



MODELO INFORME PNNC

Código: E1-FO-19

Versión: 01

Vigente desde: 19/03/2024

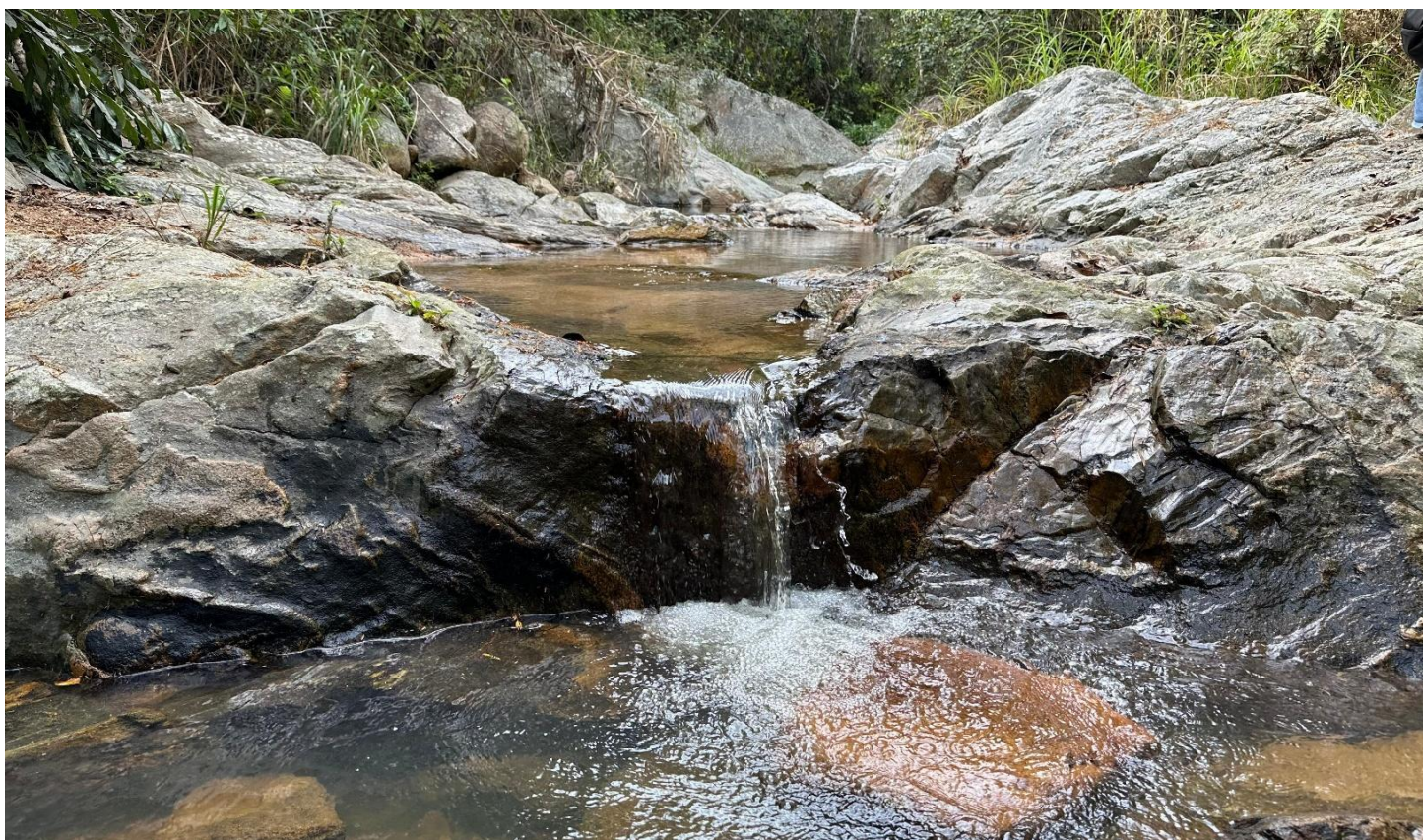
INFORME DE NECESIDADES DE ASISTENCIA

Área Natural Única Los Estoraques

La Playa, Norte de Santander

Fecha 02/06/2026

Línea estratégica: Ecoturismo



ÁREA NATURAL ÚNICA LOS ESTORAQUES

Vereda Rosa Blanca, La Playa de Belén, Norte de Santander – Colombia

estoraques@parquesnacionales.gov.co

www.parquesnacionales.gov.co



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Funcionarios

Víctor Javier Barrantes Avellaneda

Jefe de área protegida

Erika Yazmín Reyes Acevedo

Profesional Universitario

Jorge Yovany Sánchez Yarpaz

Técnico Administrativo

Elibardo Bayona Tarazona

Operario Calificado

Contratistas

Yennika Natalia Ortiz Melo

Profesional Ecoturismo

Marbin Dayan Trigos

Profesional Educación Ambiental

Ronal Fernando Peñaranda

Profesional Restauración Ecológica

Julieth Katherinn Florez Anteliz

Profesional Investigación y Monitoreo

Mauricio Durán León

Tecnólogo Sistemas Sostenibles para la
Conservación

Neidy Astrid Ortiz

Técnico Administrativo

Alexander García García

Operario PVC

German Yair García García

Operario PVC

Ovidio Trigos Romero

Operario de Restauración y Ecoturismo

Edward Sánchez Claro

Operario PVC

José Adriano Claro Bautista

Operario PVC

Yeferson Bayona Álvarez

Operario PVC

Karen Dayana Sánchez Sánchez

Operario de ecoturismo

Reinar Carrascal Durán

Operario Restauración Ecológica

Jacson Manzano García

Operario Restauración Ecológica

Yamid Alfonso Vega Vega.

Operario Restauración Ecológica

Brayan León

Operario Restauración Ecológica

Yefrey David Durán García

Operario de Ecoturismo y Restauración
Ecológica

Cítese como

Barrantes Avellaneda, V. J., & Ortiz Melo, Y. N. (2026). Informe de necesidades de asistencia del Área Natural Única Los Estoraques [Informe técnico]. Parques Nacionales Naturales de Colombia, Dirección Territorial Andes Nororientales.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DEFINICIONES	6
3. INFORMACIÓN GENERAL DEL ÁREA PROTEGIDA	7
3.1 Ubicación	7
3.2 Biomás y ecosistemas	8
3.2 Objetivos de conservación y valores objeto de conservación	9
4. ECOTURISMO AL INTERIOR DEL ÁREA PROTEGIDA.....	10
4.1 Zonificación.....	10
4.2 Horarios de ingreso	13
4.3 Atractivos potenciales para el desarrollo del ecoturismo.	13
4.3.1 Senderos habilitados.....	14
4.3.2 Perfil de elevación de los senderos.	19
4.4 Actividades ecoturísticas permitidas en el ANU Los Estoraques	22
4.5 Información general de visitantes	22
4.6 Infraestructura de apoyo en la operación ecoturística.....	23
5. RUTAS DE ACCESO AL ÁREA NATURAL ÚNICA LOS ESTORAQUES.....	24
6. RIESGOS ASOCIADOS A FENÓMENOS NATURALES, SOCIONATURALES, BIOLÓGICOS Y DE RIESGO PÚBLICO EN EL ÁREA PROTEGIDA Y EN LA ZONA DE INFLUENCIA.	25
6.2 Riesgos asociados a fenómenos naturales, socio naturales y biológicos.....	25
6.3 Identificación de riesgo público al interior del área protegida y en la zona de influencia.	27
7. RIESGOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA	29
8. SITIOS CRÍTICOS ASOCIADOS A LOS RIESGOS IDENTIFICADOS EN LOS SENDEROS. .	34
9. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES INVOLUCRADOS EN PROCESOS DE ATENCIÓN Y RIESGO.....	35
10. RED HOSPITALARIA Y CLÍNICA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL ANU LOS ESTORAQUES.....	37
11. NECESIDADES DE ASISTENCIA.....	39
12. PLAN DE ACCIÓN.....	48

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ubicación espacial del Área Natural Única Los Estoraques.....	7
Ilustración 2. Ecosistemas del Área Natural Única Los Estoraques.....	8
Ilustración 3. Zonificación del ANU Los Estoraques.....	12
Ilustración 4. Históricos de visitancia en ANU Los Estoraques	22
Ilustración 5. Plan de acción.	48

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Objetivos y valores objeto de conservación.....	9
Tabla 2. Zonificación ANU Los Estoraques.	10
Tabla 3. Horarios por actividad	13
Tabla 4. Atractivos potenciales para el desarrollo del ecoturismo.	14
Tabla 5. Perfil de elevación de los senderos	19
Tabla 6. Infraestructura de apoyo en la operación ecoturística.	23
Tabla 7. Vías de acceso al ANU Los estoraques.....	24
Tabla 8. Caracterización de escenarios de riesgo asociados a fenómenos naturales, socionaturales y biológicos, ANU Los Estoraques.	26
Tabla 9. Caracterización de las amenazas de riesgo público.....	27
Tabla 10. Matriz de riesgos asociados al ecoturismo.	29
Tabla 11. Sitios críticos asociados a los riesgos identificados en los senderos.....	34
Tabla 12. Directorio de actores.....	35
Tabla 13. Red hospitalaria y clínica en la zona de influencia.....	37
Tabla 14. Insumos para el punto central de coordinación operativa para la asistencia del visitante.	40
Tabla 15. Insumos botiquín tipo C.	43
Tabla 16. Insumos botiquín tipo B	45
Tabla 17. Necesidades de capacitación	47



1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Necesidades de Asistencia se elabora como apoyo para la expedición del seguro de accidentes, conforme a lo estipulado en la Resolución No. 273 de 2024, que establece como requisito obligatorio la adquisición de este seguro para el ingreso de visitantes a áreas protegidas con vocación ecoturística. En este caso, se ha priorizado el análisis y actualización del plan correspondiente al Área Natural Única Los Estoraques, con el fin de optimizar los procesos y facilitar la gestión por parte de las aseguradoras.

Este documento integra elementos esenciales como la identificación de riesgos específicos del área, las capacidades de respuesta local, y la zonificación actualizada, resaltando los puntos críticos que requieren atención inmediata en caso de un siniestro. Además, detalla los recursos disponibles, los protocolos de actuación, y los contactos clave que aseguran una respuesta oportuna ante emergencias.

El objetivo principal es garantizar que la información proporcionada permita a las aseguradoras diseñar coberturas adecuadas y establecer una logística eficiente para la activación del seguro, cuando sea necesario. De este modo, se busca fortalecer la seguridad de los visitantes, al tiempo que se salvaguarda la integridad del ecosistema y la operación turística en el ANU Los Estoraques, cumpliendo con los estándares exigidos por la normativa vigente.



2. DEFINICIONES

La Resolución No. 273 de 2024 incorpora definiciones clave que orientan la comprensión de los elementos fundamentales del aseguramiento, permiten unificar criterios y delimitar las responsabilidades de los actores involucrados, garantizando el fortalecimiento de la gestión del riesgo y la protección integral de los visitantes durante el desarrollo de las actividades ecoturísticas.

Visitante: Persona natural que ingresa a un área protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales con fines de recreación, contacto con la naturaleza, descanso y/o actividades educativas relacionadas con el ecoturismo. El visitante es el beneficiario del seguro de accidentes con asistencia, al ser quien transfiere el riesgo.

Compañía de seguros o aseguradora: Entidad jurídica autorizada para asumir los riesgos asociados al seguro de accidentes con asistencia. Es responsable de gestionar y desplegar las acciones necesarias para atender a los visitantes en caso de siniestros.

Póliza o contrato de seguro: Documento que establece las condiciones del seguro, incluyendo las partes involucradas, vigencia, suma asegurada, prima, riesgos cubiertos, asistencias brindadas y términos particulares acordados.

Siniestro: Evento cubierto por el seguro que obliga a la aseguradora a cumplir con la indemnización y las asistencias estipuladas, según la naturaleza y gravedad del hecho.

Accidente: Evento imprevisto que ocurre a un visitante durante su estancia en un área protegida con vocación ecoturística, ocasionando lesiones, perturbaciones funcionales, invalidez o muerte.

Servicio de asistencia al visitante: Conjunto de acciones desplegadas por la aseguradora para atender, estabilizar, trasladar, rescatar o minimizar los impactos de un accidente ocurrido en un área protegida.

Rescate: Modalidad de asistencia que utiliza técnicas especializadas para estabilizar, extraer o trasladar a personas afectadas por desastres o accidentes en zonas destinadas al ecoturismo.

Aval: Validación otorgada por Parques Nacionales Naturales de Colombia a una compañía aseguradora para comercializar seguros con asistencia para visitantes en áreas protegidas con vocación ecoturística.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221

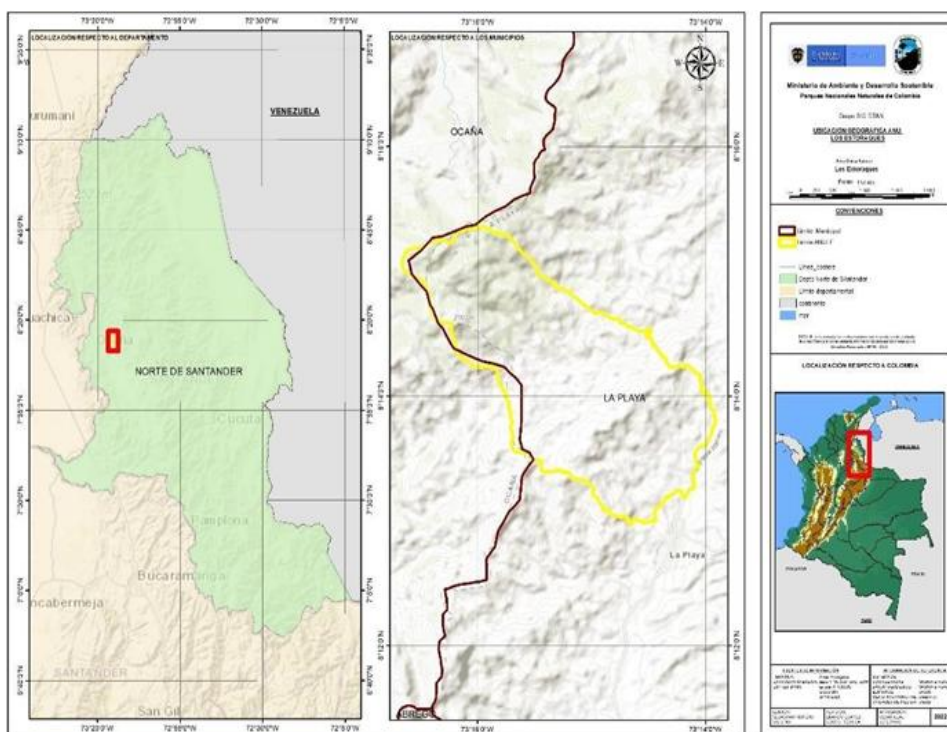


3. INFORMACIÓN GENERAL DEL ÁREA PROTEGIDA

3.1 Ubicación

El Área Natural Única Los Estoraques, declarada mediante el Acuerdo 0031 del 26 de mayo de 1988 y aprobada por la Resolución No. 135 del 24 de agosto de 1988 del Ministerio de Agricultura, está ubicada en la vertiente occidental del Macizo de Santander, en el departamento de Norte de Santander. Inicialmente fue declarada con una superficie aproximada de 640,62 hectáreas en jurisdicción del municipio de La Playa de Belén; posteriormente, mediante la Resolución No. 0850 del 5 de agosto de 2022 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, fue ampliada quedando con una extensión de 1053,43 hectáreas y abarcando jurisdicción en los municipios de La Playa de Belén y Ocaña.

Ilustración 1. Ubicación espacial del Área Natural Única Los Estoraques.



Fuente: SIG, DTAN

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

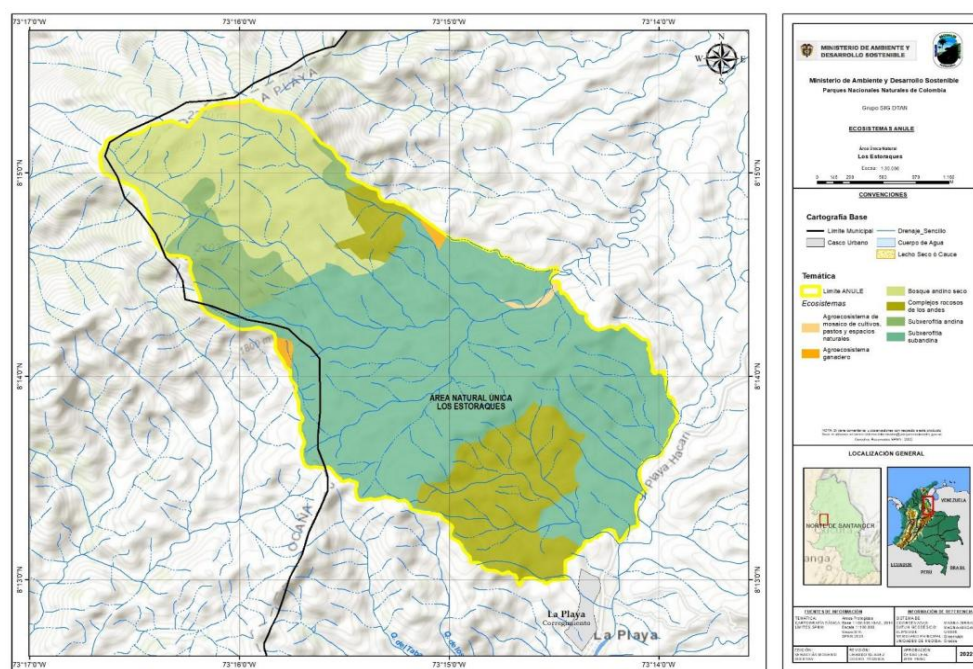
E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221

3.2 Biomas y ecosistemas

El Área Natural Única Los Estoraques se localiza sobre biomas de montaña, denominados orobiomas, los cuales se caracterizan por presentar variaciones en el régimen hídrico y en las condiciones climáticas a lo largo del gradiente altitudinal. Estas variaciones generan cinturones de vegetación diferenciados, determinados por factores como la altitud, la humedad y las condiciones edáficas. En este contexto, el área protegida se enmarca principalmente dentro del Orobioma Azonal Andino y el Orobioma Azonal Subandino, los cuales configuran la estructura general del paisaje y condicionan la distribución de la cobertura vegetal, desde zonas con mayor humedad en la parte alta hasta sectores con condiciones más secas hacia áreas de menor altitud (Instituto Alexander von Humboldt [IAvH], s.f.). En cuanto a los ecosistemas, el ANU Los Estoraques se distingue por la predominancia del bosque seco subxerófito y el bosque húmedo subhigrófito subandino, considerados fundamentales por su papel como hábitat de diversas especies y por su aporte en la provisión de servicios ecosistémicos. (IDEAM et al., 2017).

Ilustración 2. Ecosistemas del Área Natural Única Los Estoraques.



Fuente: SIG, DTAN

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



3.2 Objetivos de conservación y valores objeto de conservación

Los Objetivos de Conservación y los Valores Objeto de Conservación del ANU Los Estoraques corresponden a los establecidos en la Resolución No. 0850 del 05 de agosto de 2022, “Por medio de la cual se reserva, delimita, alindera y declara parte del Área Natural Única “Los Estoraques” un área ubicada en los municipios de La Playa de Belén y Ocaña en el departamento de Norte de Santander” (Tabla 1).

Tabla 1. *Objetivos y valores objeto de conservación.*

OBJETIVOS DE CONSERVACIÓN			
Objetivo de conservación No. 1 Proteger las formaciones geológicas conocidas como Estoraques, representadas principalmente en la cuenca de la Quebrada Volcán Blanco y las microcuencas de la Quebrada Las Alcantarillas y los caños Manuel Viejito y Manuel Viejo afluentes de la Quebrada La Playa, por su particularidad como producto milenario de la erosión y su valor geomorfológico de especial interés, para mantener su biodiversidad asociada y su disfrute como belleza escénica			
Objetivo de conservación No. 2 Conservar los ecosistemas de bosque seco subxerofítico y bosque húmedo subhigrofitico representados principalmente en la cuenca de la Quebrada Volcán Blanco, las microcuencas de la Quebrada Las Alcantarillas y los caños Manuel Viejito y Manuel Viejo afluentes de la Quebrada La Playa, y en la parte alta y media de la cuenca de la Quebrada La Tenería, para el mantenimiento de la biodiversidad asociada al enclave seco de Ocaña o unidad biogeográfica montaña semiárida del Catatumbo.			
Objetivo de conservación No. 3 Proteger la cuenca de la Quebrada Volcán Blanco, las microcuencas de la Quebrada Las Alcantarillas y los caños Manuel Viejito y Manuel Viejo afluentes de la Quebrada La Playa, y la parte alta y media de la cuenca de la Quebrada La Tenería, con el fin de mantener y optimizar su aporte a la provisión y regulación hídrica y a la provisión y regulación de otros servicios ecosistémicos, como base del desarrollo social y cultural de las comunidades de la zona de influencia.			
VALORES OBJETO DE CONSERVACIÓN			
VOC 1. Formaciones geológicas	VOC 2. Ecosistemas bosque seco subxerofítico y bosque húmedo subhigrofitico subandino	VOC 3. Microcuencas al interior del Área Protegida, que son afluentes de la	VOC 4. Grupo de especies de la familia Myrtaceae al interior del Área Protegida

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



		subcuenca alta del río Algodonal	
--	--	-------------------------------------	--

4. ECOTURISMO AL INTERIOR DEL ÁREA PROTEGIDA.

Las actividades ecoturísticas en el ANU Los Estoraques se enmarcan en lo dispuesto por el Decreto 622 de 1977 y la Resolución 531 de 2013 de Parques Nacionales Naturales de Colombia, los cuales orientan la planificación y el manejo del ecoturismo en áreas protegidas con vocación ecoturística. En coherencia con este marco normativo, el desarrollo del ecoturismo en el área se encuentra orientado por el Plan de Ordenamiento Ecoturístico (POE) aprobado para la vigencia 2025–2029, el cual busca consolidar el ecoturismo como estrategia de conservación y organiza su gestión a través de tres componentes: diagnóstico, ordenamiento y componente estratégico.

4.1 Zonificación

El ordenamiento del área establece orienta el desarrollo de las actividades ecoturísticas bajo criterios de conservación y mínima intervención sobre el entorno. En este sentido, el ordenamiento mediante la zonificación se constituye un instrumento clave para la gestión del territorio, al delimitar espacios con funciones específicas que permiten armonizar la protección de los valores naturales y culturales con el uso público regulado.

En el ANU Los Estoraques, dicha zonificación se establece en el POE, en articulación con el Plan de Manejo organizando el territorio en zonas de manejo que guían la planificación, el uso y la conservación del área protegida. En este contexto, se definen zonas categorías principales: zona primitiva, zona de recuperación natural, zona de alta densidad de uso y zona de recreación general exterior, cada una con características y usos diferenciados. La Tabla 2. Zonificación ANU Los Estoraques y la Ilustración 3. Zonificación del ANU Los Estoraques.

Tabla 2. Zonificación ANU Los Estoraques.

Zona	Definición (Decreto 622 de 1977)	CARACTERISTICA	SUBZONA
------	----------------------------------	----------------	---------

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Zona Primitiva (ZnPr)	Zona que no ha sido alterada o que ha sufrido mínima intervención humana en sus estructuras naturales.	Se localiza al norte del área protegida, con una extensión de 219 hectáreas, distribuidas en las veredas Piritama y La Honda (La Playa de Belén) y Portachuelo y Las Liscas (Ocaña). Se caracteriza por presentar coberturas vegetales arbóreas y arbustivas en buen estado de conservación, que mantienen la continuidad ecológica del bosque húmedo subhigrofitico, es una zona con potencial de recarga hídrica. Cumple un papel fundamental como hábitat para diversas especies de fauna y flora, incluyendo anfibios, reptiles, aves y mamíferos, lo que resalta su importancia ecológica. Su manejo se orienta a la protección y mantenimiento de sus condiciones naturales mediante actividades de monitoreo, investigación, vigilancia y control. En este sentido, no corresponde a una zona con vocación ecoturística ni cuenta con atractivos priorizados para uso recreativo, permitiéndose únicamente acciones de investigación y monitoreo.	
Zona de Recuperación Natural (ZnRN)	Zona que ha sufrido alteraciones en su ambiente natural y que está destinada al logro de la recuperación de la naturaleza que allí existió o a obtener mediante mecanismos de restauración un estado deseado del ciclo de evolución ecológica; lograda la recuperación o el estado deseado esta zona será denominada de acuerdo con la categoría que le corresponda.	La zona de recuperación natural es la de mayor extensión del área protegida, con aproximadamente 808,1 hectáreas, distribuida en diferentes sectores del ANU Los Estoraques. Se caracteriza por estar conformada por ecosistemas seminaturales y transformados; dentro de los primeros se incluyen bosques de galería, arbustales densos y abiertos, herbazales con arbustos y vegetación asociada a geoformaciones, mientras que los ecosistemas transformados comprenden tierras desnudas y degradadas, pastos enrastrados y enmalezados, así como cultivos en pequeña escala, principalmente hacia el borde sur - oriental. Asimismo, se presentan coberturas introducidas como plantaciones de pinos y eucaliptos en la vereda Piritama y de urapán en la vereda La Honda. Su manejo se orienta a la recuperación de las condiciones ecológicas, mediante la implementación de programas de monitoreo, investigación y restauración ecológica, acciones de saneamiento predial y educación ambiental.	
Zona de Alta Densidad de Uso (ZnADU)	Zona en la cual por sus condiciones naturales, características y ubicación, pueden realizarse actividades recreativas y otorgar educación ambiental de	Corresponde a áreas del ANU Los Estoraques donde se concentra la infraestructura y las actividades operativas necesarias para el funcionamiento del área protegida. Se caracteriza por la presencia de equipamientos para la administración, atención al visitante y apoyo a la gestión, así como por espacios que	ZnADU 1: Incluye áreas asociadas a captaciones de agua para el abastecimiento comunitario, localizadas en las veredas La Honda, Piritama y La Tenería.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221

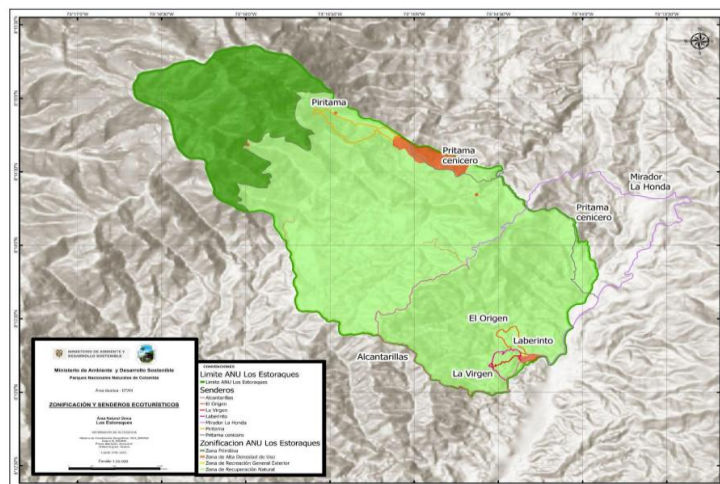


Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo

	tal manera que armonice con la naturaleza el lugar produciendo la menor alteración posible.	facilitan el acceso, la movilidad y el desarrollo de actividades asociadas al ecoturismo. Está dividida en tres Subzonas.	ZnADU 2: Comprende carretable La Honda y el camino de herradura Alcantarillas, que facilitan el acceso y la movilidad dentro del área protegida. ZnADU 3: Agrupa las áreas donde se concentra la infraestructura administrativa y de apoyo al ecoturismo, como sede administrativa, viveros, centro de atención de visitantes, zona de camping.
Zona de Recreación General Exterior (ZRGE)	Zona que por sus condiciones naturales ofrece la posibilidad de dar ciertas facilidades al visitante para su recreación al aire libre, sin que esta pueda ser causa de modificaciones significativas del ambiente.	La ZRGE integra a los sectores donde se concentran los principales senderos ecoturísticos y atractivos paisajísticos del ANU Los Estoraques. En el sector de Rosa Blanca, asociado a las geoformaciones, y en el sector de Piritama, vinculado al bosque subandino y procesos de recuperación natural. Estas áreas presentan escenarios de alto valor escénico y ecológico en el cual se permiten actividades ecoturísticas de senderismo, interpretación ambiental y cultural, observación geológica observación de fauna y flora, particularmente aves y mariposas, observación sideral y actividades de educación ambiental.	ZRGE 1: Sendero Piritama. ZRGE 2: senderos Rosa Blanca (Ciudad Perdida – El Origen, Laberintos – El Águila y La Virgen).

Fuente: Autor

Ilustración 3. Zonificación del ANU Los Estoraques.



Fuente: SIG- DTAN

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



4.2 Horarios de ingreso.

Horario general: 08:00am – 04:00pm.

Tabla 3. Horarios por actividad

Actividad	Registro de Ingreso día anterior	Registro Mismo día	Ingreso	Retorno
Observación Aves de	08:00am – 05:00pm		05:30 am – 06:00am	04:00 pm
Senderismo		08:00am - 01:00pm	08:00 am - 01:00 pm	04:00pm
Observación de Fauna y Flora		08:00am - 01:00pm	08:00 am - 01:00 pm	04:00pm
Actividades de interpretación ambiental e histórico-cultural		08:00am - 01:00pm	08:00 am - 01:00 pm	04:00pm
Observación sideral	08:00am – 05:00pm	08:00am - 02:00pm	07:00pm – 10:00pm	10:00pm

Nota: Observación de aves y observación sideral se debe realizar reserva mínimo 2 días de anticipación.

4.3 Atractivos potenciales para el desarrollo del ecoturismo.

El Plan de Ordenamiento Ecoturístico del ANU Los Estoraques identifica siete atractivos potenciales para el desarrollo del ecoturismo: Ciudad Perdida – El Origen, Piritama, Piritama – Cenicero, Laberintos – El Águila, La Virgen, Alcantarillas y Mirador La Honda, tal como se presenta en la *Tabla 4. Caracterización de atractivos potenciales*. Sin embargo, estos atractivos no se encuentran en la misma condición de operación ecoturística. El sendero Piritama se reconoce como el sendero habilitado y priorizado, ya que reúne criterios favorables como fragilidad ambiental, singularidad, estado de la propiedad, acceso a diversidad de público y participación de la comunidad local; además, el sector fue adquirido por Parques Nacionales Naturales de Colombia y cuenta con infraestructura liviana para el desarrollo de la actividad, lo que fortalece su viabilidad y su aporte a la diversificación de la oferta ecoturística del área protegida. Por su parte, Ciudad Perdida – El Origen, Laberintos – El Águila y La Virgen sobresalen por su alto potencial para la observación de geoformaciones y alta visitancia, aunque presentan un uso condicionado, dado que su ordenamiento depende de acuerdos

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

con propietarios, saneamiento predial, inversión en infraestructura y fortalecimiento de la capacidad de manejo. En el caso de Piritama – Cenicero, aunque gran parte del recorrido se relaciona con propiedad del área protegida, se requiere llegar a acuerdos con el propietario del predio privado que permite el acceso al sendero antes del lindero del área. Finalmente, Alcantarillas y Mirador La Honda presentan mayores limitaciones para su operación ecoturística, principalmente por factores asociados a la situación predial, el riesgo y la insuficiente capacidad de manejo, se encuentra en el límite del área por lo que no figuran entre los primeros atractivos a poner en funcionamiento.

4.3.1 Senderos habilitados

La operación ecoturística se desarrollará únicamente en los senderos habilitados por el área protegida; a la fecha, corresponde al sendero Piritama. Sin embargo, conforme avance la implementación y actualización del Plan de Ordenamiento Ecoturístico, y una vez se cumplan las condiciones técnicas, de saneamiento predial, acuerdos con propietarios, infraestructura, seguridad y capacidad de manejo requeridas, podrán habilitarse otros atractivos.

En este sentido, la incorporación o modificación de atractivos en operación estará sujeta a la evaluación y determinación del área protegida.

Tabla 4. Atractivos potenciales para el desarrollo del ecoturismo.

SENDERO PIRITAMA, ENTRE VIENTOS Y MONTAÑAS	
Longitud: 2,5 km	
Zonificación: ZNGE 1	
Acceso: Se accede durante todo el año. Ubicado a 8 km del casco urbano del municipio de La Playa de Belén.	
VOC asociado: Microcuencas, bosque subhigrofitico, Familia Myrtaceae.	
Actividades potenciales a realizar: Senderismo, observación de aves, observación de fauna y flora, observación de mariposas, observación sideral e interpretación ambiental.	

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

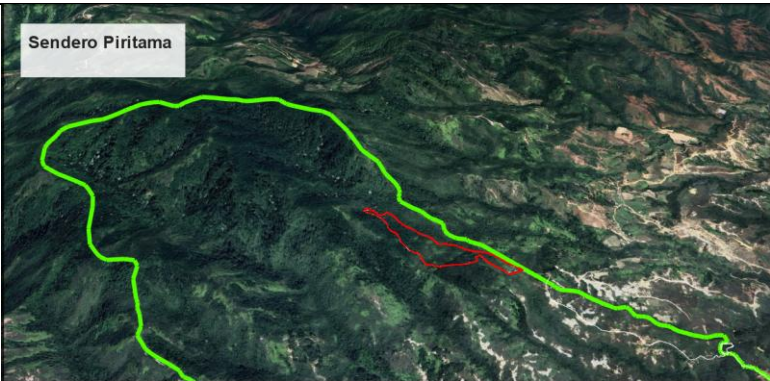
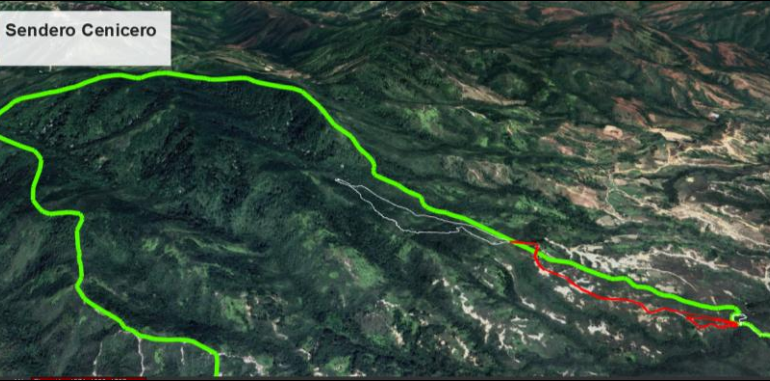
Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

		
SENDERO CENICERO - PIRITAMA		
Longitud: 4,5 km		
Zonificación: ZNGE 1		
Acceso: Se accede en época de verano principalmente en los meses de enero, febrero, marzo, junio, julio, agosto, septiembre y diciembre, se restringe el ingreso en época de lluvias debido a riesgos por posible caída de columnas y crecienta de quebradas.		
VOC asociado: Microcuencas, geo formaciones, bosque subxerofítico, Familia Myrtaceae.		
Actividades potenciales a realizar: Senderismo, observación de aves, observación de fauna y flora, observación de mariposas, observación geológica e interpretación ambiental.		
		
SENDERO LABERINTOS - EL ÁGUILA		
Longitud: 1,3 Km		
Zonificación: ZNGE 2		
Acceso: Se accede en época de verano principalmente en los meses de enero, febrero, marzo, junio, julio, agosto, septiembre y diciembre, se restringe el ingreso en época de lluvias debido a riesgos por posible caída de columnas. Se localiza a 500 metros del casco urbano del municipio de La Playa de Belén		
VOC asociado: Geoformaciones, Microcuencas, bosque subxerofítico, Familia Myrtaceae.		

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo

Actividades potenciales a realizar: Senderismo, observación de aves, observación de fauna y flora, observación de mariposas, observación geológica e interpretación ambiental.	
Sendero Laberintos - El aguila 	
SENDERO LA VIRGEN	
Longitud 1,3 Km	
Zonificación: ZNGE 2	
Acceso: Se accede en época de verano principalmente en los meses de enero, febrero, marzo, junio, julio, agosto, septiembre y diciembre, se restringe el ingreso en época de lluvias debido a riesgos por posible caída de columnas. Se localiza a 500 metros del casco urbano del municipio de La Playa de Belén-	
VOC asociado: Geoformaciones, Microcuencas, bosque subxerofítico, Familia Myrtaceae.	
Actividades potenciales a realizar: Senderismo, observación de aves, observación de fauna y flora, observación de mariposas, observación geológica e interpretación ambiental.	

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Sendero La virgen 		
SENDERO CIUDAD PERDIDA EI ORIGEN		
Longitud 1.3 km Zonificación: ZNGE 2 Acceso: Se accede durante todo el año. Se localiza a 500 metros del casco urbano del municipio de La Playa de Belén- VOC asociado: Geoformaciones, Microcuencas, bosque subxerofítico, Familia Myrtaceae.		
Sendero ciudad perdida - El origen 		
SENDERO ALCANTARILLAS		
Longitud 4,3 km Zonificación: ZnADU 1 Acceso: Se accede durante todo el año. Desde el casco urbano del municipio de La Playa de Belén a 500 metros. VOC asociado: Geoformaciones, Microcuencas, bosque subxerofítico, Familia Myrtaceae.		

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

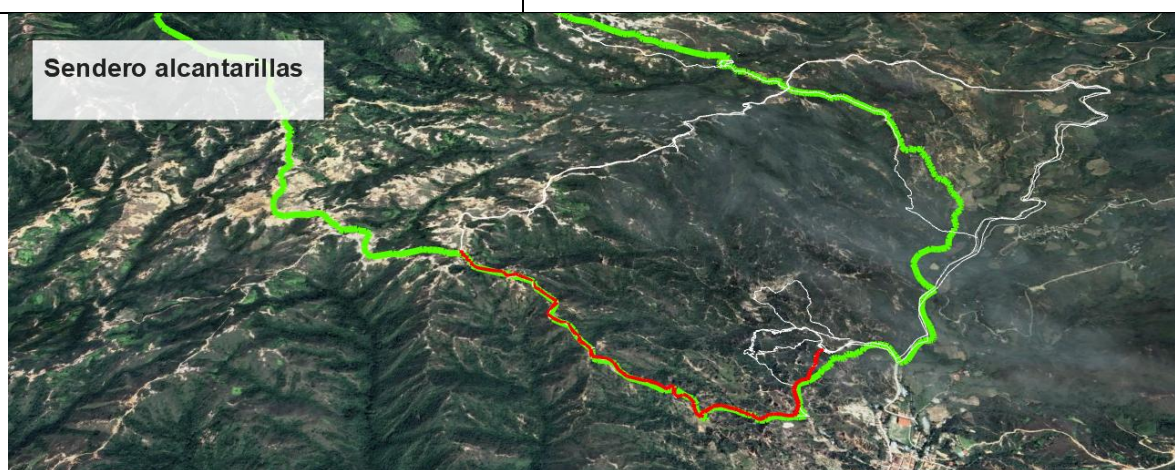
E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo

Actividades potenciales a realizar: Senderismo, observación de aves, observación de fauna y flora, observación de mariposas, observación geológica e interpretación ambiental.



SENDERO CARRETEABLE MIRADOR LA HONDA

Longitud 9.8 km

Zonificación: ZnADU 1

Acceso: Se accede durante todo el año. Desde el casco urbano del municipio de La Playa de Belén a 500 metros.

VOC asociado: Geoformaciones, Microcuencas, bosque subxerofítico, Familia Myrtaceae.

Actividades potenciales a realizar: Ciclomontañismo, Senderismo, observación de aves, observación de fauna y flora, observación de mariposas, observación geológica e interpretación ambiental.



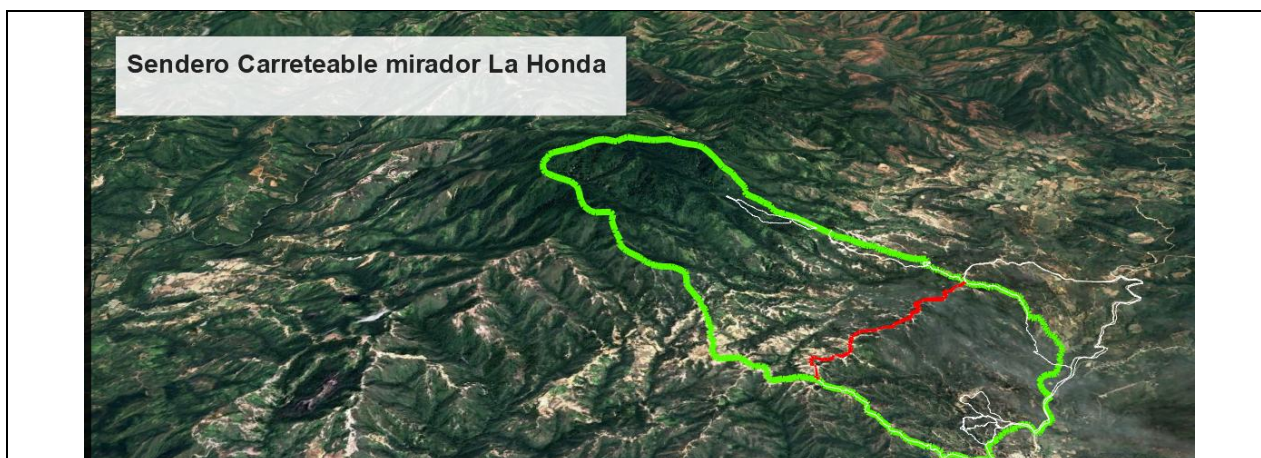
Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



4.3.2 Perfil de elevación de los senderos.

El análisis del perfil de elevación de los senderos permite reconocer condiciones físicas relevantes para la identificación de riesgos asociados a la actividad ecoturística. Las pendientes positivas implican mayor esfuerzo físico para el visitante y pueden favorecer eventos como fatiga, deshidratación, insolación o descompensaciones médicas; mientras que las pendientes negativas incrementan la probabilidad de resbalones, pérdida de equilibrio y caídas, especialmente en terrenos irregulares o con baja adherencia. Asimismo, las pendientes pronunciadas pueden dificultar las labores de evacuación y traslado de un visitante que requiera asistencia, aumentando el tiempo de respuesta y la complejidad operativa para su extracción segura del sendero. En este sentido, la *Tabla 5* presenta los principales datos altitudinales y de pendiente de los senderos del ANU Los Estoraques, como insumo para la gestión preventiva del riesgo.

Tabla 5. Perfil de elevación de los senderos

SENDERO PIRITAMA, ENTRE VIENTOS Y MONTAÑAS	
Altura mínima: 1707 m.s.n.m	
Altura máxima: 1918 m.s.n.m	
Ganancia de elevación: 248 m	

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo

Pendiente máxima positiva: 57,1% Pendiente máxima negativa: -58.1%	Distancia: 2,63 km Elevación mín.: 1.707 m Elevación máx.: 1.918 m Ganancia/Pérdida: 248 m Pendiente máx.: 57.1% / -58.1%
SENDERO CENICERO PIRITAMA	
Altura mínima: 1.571 m s. n. m. Altura máxima: 1.707 m s. n. m Ganancia de elevación: 186 m Pendiente máxima positiva: 26,0 % Pendiente máxima negativa: -26,4 %	Distancia: 2 km Elevación mín.: 1.571 m Elevación máx.: 1.707 m Ganancia/Pérdida: 186 m / -50 m Pendiente máx.: 26,0% / -26,4%
SENDERO LABERINTOS - EL ÁGUILA	
Altura mínima: 1.463 m s. n. m Altura máxima: 1.510 m s. n. m Ganancia de elevación: 53,0 m Pendiente máxima positiva: 24,3 % Pendiente máxima negativa: -21,3 %	Distancia: 978 m Elevación mín.: 1.463 m Elevación máx.: 1.510 m Ganancia/Pérdida: 53,0 m / -52,8 m Pendiente máx.: 24,3% / -21,3%
SENDERO LA VIRGEN	
Altura mínima: 1.464 m s. n. m Altura máxima: 1.508 m s. n. m.	

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- Website: www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo

Ganancia de elevación: 54,3 m Pendiente máxima positiva: 23,7 % Pendiente máxima negativa: -23,8 %	Distancia: 1 km Elevación mín.: 1.464 m Elevación máx.: 1.508 m Ganancia/Pérdida: 54,3 m / -54,3 m Pendiente máx.: 23,7% / -23,8%
SENDERO CIUDAD PERDIDA EL ORIGEN	
Altura mínima: 1.460 m s. n. m. Altura máxima: 1.496 m s. n. m. Ganancia de elevación: 47,4 m Pendiente máxima positiva: 19,9 % Pendiente máxima negativa: -17,0 %	Distancia: 1,17 km Elevación mín.: 1.460 m Elevación máx.: 1.496 m Ganancia/Pérdida: 47,4 m / -47,4 m Pendiente máx.: 19,9% / -17,0%
SENDERO ALCANTARILLAS	
Altura mínima: 1.646 m s. n. m. Altura máxima: 1.742 m s. n. m. Ganancia de elevación: 156 m Pendiente máxima positiva: 33,4 % Pendiente máxima negativa: -29,9 %	Distancia: 2,53 km Elevación mín.: 1.465 m Elevación máx.: 1.735 m Ganancia/Pérdida: 301 m / -32,4 m Pendiente máx.: 30,4% / -17,3%
SENDERO CARRETEABLE MIRADOR LA HONDA	
Altura mínima: 1.646 m s. n. m. Altura máxima: 1.742 m s. n. m.	

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

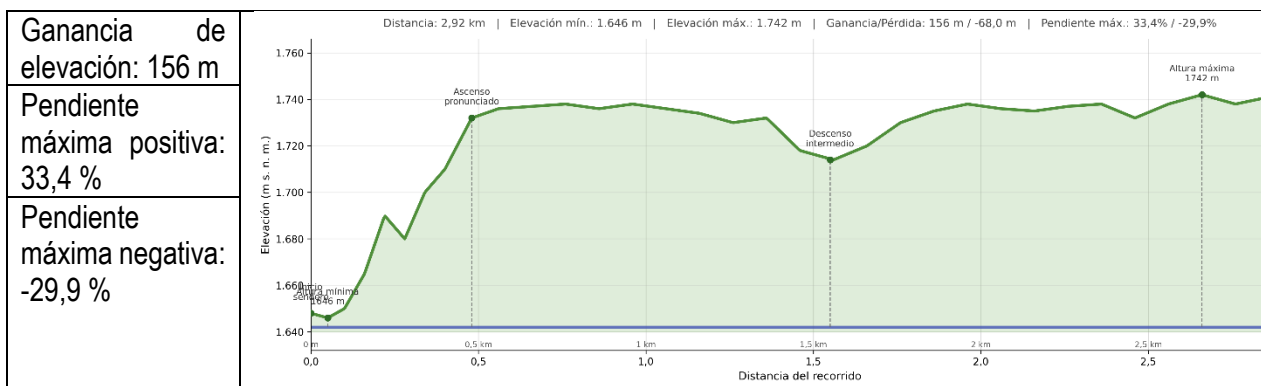
Conmutador: +57 601 353 2400- Website: www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo



Fuente: Autor

4.4 Actividades ecoturísticas permitidas en el ANU Los Estoraques

Las actividades recreativas permitidas en el área protegida comprenden son:

- Senderismo
- Observación de aves
- Observación de fauna y flora
- Interpretación ambiental e histórico-cultural
- Observación sideral, observación de mariposas
- Camping (solamente en Piritama).

4.5 Información general de visitantes

En la Ilustración 4. Históricos de visitancia en ANU Los Estoraques, se observa una tendencia general de aumento en la visitancia, aunque con algunas variaciones entre años. Después de un crecimiento progresivo desde finales de los años noventa, se presentan fluctuaciones moderadas en la década del 2000, una caída importante en 2011 y un incremento notable a partir de 2012. Finalmente, los años más recientes muestran una recuperación sostenida, alcanzando en 2025 el valor más alto de todos los registros anuales.

Ilustración 4. Históricos de visitancia en ANU Los Estoraques

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

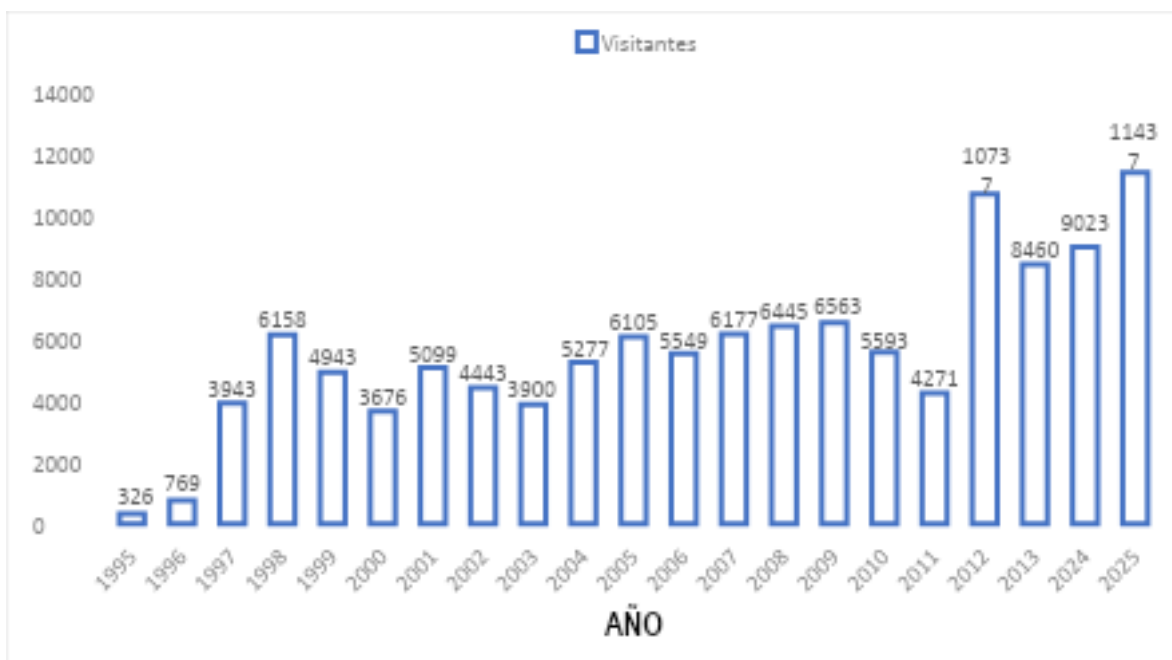
Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo



Fuente: Equipo ANULE

4.6 Infraestructura de apoyo en la operación ecoturística.

El área protegida cuenta con infraestructura de apoyo para la operación ecoturística, como una sede administrativa, centro de atención al visitante, puentes, zona de camping, vallas y señalética, elementos que facilitan la orientación, seguridad y manejo del uso público. La principal infraestructura de operación se relaciona en la Tabla 5. Infraestructura de apoyo en la operación ecoturística.

Tabla 6. Infraestructura de apoyo en la operación ecoturística.

Infraestructura	Ubicación	Funcionalidad	Observación
Sede administrativa	Vereda Rosa Blanca	Adecuada para el funcionamiento de oficinas.	Recién construidas, cumpliendo con normas de sismo resistencia
Centro de Atención al Visitante	Vereda Rosa Blanca	Adecuada para la atención a visitantes en la charla de inducción y para desarrollar reuniones y/o capacitaciones	Recién construidas, cumpliendo con normas de sismo resistencia
Cabaña operativa	Vereda Piritama	Adecuada para el hospedaje de funcionarios y contratistas	Recién remodelada y amoblada

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



5. RUTAS DE ACCESO AL ÁREA NATURAL ÚNICA LOS ESTORAQUES

El ANU Los Estoraques cuenta con tres rutas principales de acceso terrestre que conectan el área protegida con Bogotá, Cúcuta y Bucaramanga. Estas rutas articulan corredores regionales y nacionales que permiten el ingreso al municipio de La Playa de Belén y, desde allí, al área protegida. A continuación, se presentan los trayectos de llegada más utilizados.

Tabla 7. Vías de acceso al ANU Los estoraques.

PUNTO DE PARTIDA	VÍA DE ACCESO	TRAMO FINAL HASTA LA PLAYA DE BELÉN	TIEMPO ESTIMADO
Bogotá (669 km)	Desde la Terminal de Bogotá se toma un bus directo hacia el municipio de Ocaña, en un recorrido aproximado de 10 horas. En vehículo particular, la ruta se realiza por el occidente de la ciudad siguiendo la Ruta del Sol (Ruta Nacional 40) hasta Ocaña, con un tiempo cercano a 11 horas.	Desde Ocaña se continúa hacia La Playa de Belén. En transporte público se toma un colectivo desde la plaza de mercado, con una duración aproximada de 40 minutos. En vehículo particular se sigue por la vía regional hasta el casco urbano del municipio.	10 a 11 horas hasta Ocaña + 40 min
Cúcuta (205 km)	Desde la Terminal de Cúcuta se toma la vía nacional pavimentada en dirección a Ábrego, en un recorrido aproximado de 5 horas. En vehículo particular, el desplazamiento se realiza por el mismo corredor vial nacional hasta conectar con la ruta hacia La Playa de Belén, sin requerir paso por Ocaña.	Desde Ábrego se continúa hacia La Playa de Belén en colectivo o moto, en un trayecto aproximado de 30 minutos; en vehículo particular, el recorrido continúa de forma directa hasta el municipio por la vía regional.	5 a 6 horas aprox.
Bucaramanga (253 km)	El acceso se realiza por la ruta Bucaramanga - Ocaña - La Playa de Belén, tanto en transporte público como particular.	Desde Ocaña se continúa por la vía regional hasta La Playa de Belén, completando el trayecto hacia el municipio desde	5 horas aprox.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

		donde se articula el acceso al área protegida.	
--	--	--	--

Como alternativa complementaria, el acceso aéreo más cercano puede realizarse a través del Aeropuerto Hacaritama de Aguachica y del Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta. En registros aeronáuticos oficiales, el aeropuerto de Aguachica reporta conexiones con Bogotá, Medellín (Olaya Herrera) y Bucaramanga por medio de operadores aéreos regionales, mientras que Cúcuta mantiene conectividad aérea directa con Bogotá y Medellín, lo que amplía las posibilidades de llegada al territorio y de articulación posterior por vía terrestre hacia La Playa de Belén.

Desde el municipio de La Playa de Belén, el acceso al sector Piritama se realiza por carretera a una distancia aproximada de 8 km, con disponibilidad de transporte local prestado por transportadores del municipio. Por su parte, los demás senderos asociados al sector Rosa Blanca tienen su punto de partida en la sede de Rosa Blanca, localizada a aproximadamente 2 km del casco urbano de La Playa de Belén.

6. RIESGOS ASOCIADOS A FENÓMENOS NATURALES, SOCIONATURALES, BIOLÓGICOS Y DE RIESGO PÚBLICO EN EL ÁREA PROTEGIDA Y EN LA ZONA DE INFLUENCIA.

Con base en la información recopilada en el Plan de Emergencias y Contingencias y el Plan de Contingencia de Riesgo Público del Área Natural Única Los Estoraques, se identificaron los principales escenarios de riesgo asociados a fenómenos naturales, socio naturales y biológicos; y de riesgo público.

Con el fin de facilitar la gestión integral de dichos riesgos; se presenta una caracterización de los escenarios identificados, agrupados en dos componentes:

6.2 Riesgos asociados a fenómenos naturales, socio naturales y biológicos.

Este componente comprende los riesgos derivados de las condiciones geomorfológicas, geológicas, climáticas, hidrológicas y ecológicas del área protegida, así como de su interacción con las actividades

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

humanas. La Tabla 9 presenta la caracterización de los escenarios de riesgo asociados a estos fenómenos.

Tabla 8. Caracterización de escenarios de riesgo asociados a fenómenos naturales, socionaturales y biológicos, ANU Los Estoraques.

Tipo de amenaza	Descripción	Sectores involucrados	Calificación
INCENDIO FORESTAL	Evento de origen natural/antrópico asociado a causas socio naturales y prácticas agropecuarias, que puede generar pérdida de cobertura vegetal, afectación de fauna, aumento de procesos erosivos, afectación de cuerpos de agua, sequía, desabastecimiento hídrico y movimientos en masa.	Vereda La Honda, predio Filo de Los Espinos; vereda Rosa Blanca, predio San Carlos - sendero turístico La Virgen; vereda Piritama; sector Rosa Blanca; predio Cenicero y predios privados en zona con función amortiguadora.	Media
MOVIMIENTOS EN MASA	Movimiento de material superficial asociado a condiciones naturales, pendientes, erosión y pérdida de cobertura vegetal, con posibles efectos sobre el suelo, la cobertura vegetal y las corrientes hídricas.	Municipios de la jurisdicción del ANU Los Estoraques; carretera que conduce a la vereda La Honda; predio Piritama; camino del Cenicero; zona de Geoformaciones del predio El Tamaco; sendero ecoturístico La Virgen; sector Rosa Blanca; sendero Ciudad Perdida.	Media
SÍSMICA	Evento de origen natural asociado a fallas geológicas, con posibilidad de generar caída de bloques, destrucción total o parcial de geoformaciones, movimientos en masa y daños en infraestructura.	Municipios de la jurisdicción del Área Protegida. Se asocia a las geoformaciones y senderos donde puede presentarse caída de bloques o afectación por movimientos en masa.	Media
SEQUIA	Evento de origen natural asociado al incremento en los extremos de variabilidad climática y Fenómeno del Niño, que puede generar disminución de poblaciones de fauna y flora, erosión eólica, desertización y disminución extrema de caudales de quebradas y fuentes hídricas.	Al interior del Área Protegida y su área de influencia, especialmente en microcuencas, quebradas y sectores con cobertura de bosque seco subxerófito.	Media
AVENIDAS TORRENCIALES	Evento de origen natural asociado a altas pendientes, lluvias fuertes, remoción en masa, represamiento y pérdida de cobertura vegetal, con posibles efectos sobre la biodiversidad, infraestructura, suelo, medios de subsistencia y vidas humanas.	Municipio de La Playa, corregimiento de La Vega; quebradas y drenajes del área de influencia del ANU Los Estoraques, especialmente sectores donde se presenten aumentos súbitos de caudal.	Media
INUNDACIÓN	Evento de origen natural asociado a lluvias fuertes y constantes, con posibles afectaciones sobre biodiversidad, infraestructura, suelos, medios de subsistencia y población expuesta.	Casco urbano de La Playa de Belén; vereda Algarrobos; vereda La Candelaria; corregimiento La Vega de San Antonio y áreas de influencia hídrica relacionadas con el ANU Los Estoraques.	Baja

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



6.3 Identificación de riesgo público al interior del área protegida y en la zona de influencia.

Este componente comprende los escenarios derivados de situaciones de orden público, presencia de actores armados, delincuencia, actividades ilícitas y conflictos relacionados con el uso y la protección de los recursos naturales. La Tabla 8 presenta la caracterización de las amenazas de riesgo público que pueden afectar al personal, los visitantes, los bienes y el desarrollo de las actividades institucionales y ecoturísticas.

Tabla 9. Caracterización de las amenazas de riesgo público.

Tipo de amenaza	Descripción de la amenaza	Sector de manejo involucrado	Calificación o estado
Conflicto armado	Tránsito o presencia de actores armados ilegales por las rutas de acceso al área protegida.	Rosa Blanca y rutas de acceso	Media
	Paros armados, hostigamientos, atentados, disparos y otras acciones violentas que pueden restringir los desplazamientos y las actividades institucionales y ecoturísticas.	Rutas de acceso, casco urbano de La Playa de Belén y zona de influencia	
	Bloqueo u obstrucción de las vías mediante vehículos, elementos o mensajes relacionados con grupos armados.	Vías Ocaña–La Playa, La Playa–Hacarí y demás rutas de acceso	
Artefactos explosivos	Presencia o activación de minas antipersonal, munición sin explotar —MUSE—, trampas y cargas explosivas.	Interior del área protegida, Rosa Blanca, Mesa Rica, El Reventón, La Legía y zona de influencia	Media
Artefactos o paquetes sospechosos	Presencia de paquetes, vehículos u objetos sospechosos, amenaza de bomba o explosión cerca de las sedes, rutas de acceso o lugares de trabajo.	Sedes administrativas y operativas, rutas de acceso y zona de influencia	Media
Retención ilegal	Retención temporal de funcionarios, contratistas, visitantes, conductores u ocupantes de vehículos por parte de actores armados o delincuentes.	Rutas de acceso y sectores cercanos al área protegida	Media
Secuestro y extorsión	Privación de la libertad, seguimiento, coacción, intimidación o exigencias económicas o políticas contra funcionarios, contratistas o visitantes.	Área protegida, rutas de acceso y zona de influencia	Media
Delincuencia común u organizada	Hurto y asalto a mano armada a vehículos de carga, transporte público, visitantes y pasajeros que transitan por las rutas de acceso.	Rosa Blanca, La Honda, Piritama y rutas de acceso	Alta

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

	Hurto de vehículos institucionales, motocicletas, vehículos particulares o medios de transporte utilizados por visitantes y personal.	Rosa Blanca, La Honda, Piritama y zona de influencia	Media
	Hurto de materiales, computadores, equipos, herramientas y demás bienes de las sedes administrativas y operativas.	Rosa Blanca y Piritama	Alta
	Hurto de dinero, documentos, pertenencias personales o equipaje de visitantes, funcionarios y contratistas.	Área protegida, rutas de acceso y zona de influencia	Alta
	Homicidios, ataques armados, lesiones personales y otros hechos violentos que puedan afectar a la población, visitantes o personal institucional.	Municipios de La Playa de Belén, Ocaña, Ábrego y zona de influencia	Media
Estafa o fraude	Engaño relacionado con cobros, reservas, transporte, servicios turísticos, venta de seguros o suplantación de prestadores de servicios.	Puntos de atención, casco urbano, rutas de acceso y servicios asociados al ecoturismo	Baja
Narcotráfico	Tránsito de alcaloides, sustancias ilícitas o insumos para su procesamiento por las rutas cercanas al área protegida.	Rosa Blanca y corredores Ocaña–La Playa–Hacarí y La Playa–Ábrego–Cúcuta	Media
Cultivos ilícitos	Presencia de cultivos de coca o marihuana en la zona de influencia, con posible incidencia sobre la seguridad y el orden público.	La Vega de San Antonio, veredas de Aspasia y zona de influencia	Baja
Tráfico ilegal de recursos naturales	Transporte o movilización ilegal de madera, fauna, flora u otros recursos naturales por las rutas de acceso.	Rosa Blanca, La Honda, Piritama y rutas de acceso	Baja
Explotación ilegal de recursos naturales y mineros	Extracción no autorizada de recursos naturales o minerales dentro del área protegida o su zona de influencia.	Área protegida y zona de influencia	Baja
Cacería ilegal	Ingreso o permanencia de personas para realizar actividades de cacería, así como conflictos derivados de las acciones de prevención, vigilancia y control.	Rosa Blanca, La Honda, Piritama y demás sectores del área protegida	Media
Ocupación y uso ilegal del área protegida	Ingreso y permanencia de ganado, uso no autorizado de predios, desconocimiento de las restricciones ambientales y resistencia frente a las medidas de control.	Principalmente La Honda; también Rosa Blanca y Piritama	Media

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Amenazas contra el personal	Agresiones físicas o intentos de agresión contra funcionarios y contratistas durante actividades de prevención, vigilancia y control.	Rosa Blanca, La Honda y Piritama	Media
	Agresiones verbales, llamadas intimidatorias, escritos, panfletos, mensajes o amenazas realizadas directamente o por medio de terceros.	Rosa Blanca, La Honda y Piritama	Media

7. RIESGOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA

La caracterización de los riesgos asociados a la actividad ecoturística en el ANU Los Estoraques se aborda de manera particular, debido a que comprende situaciones derivadas del desarrollo de las actividades permitidas, las condiciones biofísicas del área protegida, la posible interacción con fauna de importancia médica identificada entre otros factores propios de la operación ecoturística. Por ello, en la Tabla 9 se presenta la matriz de riesgos asociados a la actividad ecoturística de manera específica.

Tabla 10. Matriz de riesgos asociados al ecoturismo.

MATRIZ DE RIESGOS ASOCIADOS AL ECOTURISMO					
Riesgos	Amenazas asociadas	Repercusiones / consecuencias	Medidas de prevención y mitigación	Manejo de la emergencia	Sendero
Caídas al mismo nivel	Pendientes negativas presentes en los senderos, las cuales reducen la estabilidad del visitante durante los descensos. El punto más crítico corresponde a Piritama, con una pendiente negativa de -58,1 %, clasificada como moderadamente escarpada; aunque cuenta con infraestructura, la presencia de acícula de pino puede	Traumas osteomusculares como esguinces, torceduras, luxaciones o fracturas de tobillo y rodilla; además de raspaduras, contusiones y golpes en cabeza, espalda o extremidades, que pueden dificultar la continuidad del recorrido o requerir evacuación asistida	Señalizar los puntos con mayor pendiente, realizar mantenimiento periódico al sendero, retirar hojas y acículas constantemente, instalar barandas y escaleras, controlar el ritmo y distancia del grupo en zonas con alta pendiente.	Valorar el estado del visitante, verificando dolor, movilidad, sangrado, inflamación o golpe en cabeza y espalda. Si hay sospecha de fractura, lesión de columna o trauma craneal, no mover innecesariamente e inmovilizar. Comunicar al punto de control y activar la ruta de evacuación. En lesiones leves, realizar limpieza, desinfección y seguimiento hasta finalizar el recorrido o retornar de forma segura.	Ciudad perdida – el origen, La Virgen, Laberintos – El águila, alcantarillas, Carreteable La Honda, Cenicero – Piritama y Piritama

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

	favorecer resbalones. En Cenicero–Piritama, la pendiente de -26,4 %, clasificada como ligeramente escarpada, se agrava por el mal estado del camino y el paso de aguas lluvias sobre el sendero. La Virgen, con -23,8 %, cuenta con infraestructura, pero requiere precaución en el descenso. Finalmente, Laberintos–El Águila, Alcantarillas y Ciudad Perdida–El Origen presentan pendientes entre -21,3 % y -17,0 %, clasificadas como fuertemente inclinadas, que también pueden generar pérdida de equilibrio.				
Caida de altura	Presencia de miradores naturales, bordes, taludes y pasos cercanos a geoformaciones con baja estabilidad, erosión o desprendimiento de material. La amenaza aumenta cuando los visitantes se acercan a los bordes para tomar fotografías, salen del sendero demarcado, presentan vértigo o transitan con lluvia,	Fracturas, luxaciones, heridas graves, trauma craneoencefálico, lesiones de columna, hemorragias, pérdida de conciencia, incapacidad para movilizarse o muerte. Además, puede generar pánico en el grupo y dificultar la evacuación.	Delimitar y señalar miradores, bordes y zonas cercanas a geoformaciones inestables.	Mantener al grupo alejado del borde o de la geoformación inestable. Valorar conciencia, respiración, sangrado y posibles lesiones. No mover al visitante si se sospecha fractura, trauma craneal o lesión de columna. comunicar al punto de control y activar evacuación urgente con apoyo.	Ciudad perdida – el origen, La virgen, Laberintos – El águila y alcantarillas

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia Área Natural Única Los Estoraques Línea de ecoturismo

	humedad o baja visibilidad.				
Accidente ofídico por mordedura de serpiente venenosas	Presencia de serpientes de importancia médica en el sendero. Actualmente las identificadas en el área protegida son: coral rabo de ají (<i>Micrurus mipartitus</i>), coral (<i>Micrurus sangilensis</i>), coral (<i>Micrurus dumerilii</i>) y patoco o hinchona (<i>Porthidium lansbergii</i>).	En caso de las serpientes del género <i>Micrurus</i> el veneno es neurotóxico afectando el sistema nervioso y causar debilidad, dificultad para hablar, tragar o respirar además de visión borrosa y parálisis progresiva. En <i>Porthidium lansbergii</i> , puede causar dolor intenso, inflamación, sangrado, necrosis y alteraciones de coagulación. Puede ser mortal si no se atiende a tiempo.	Mantener a los visitantes dentro del sendero; usar calzado cerrado; no manipular serpientes, tener precaución donde sentarse o pisar.	Identificar la serpiente (tomarle foto, mirar colores o características morfológicas), No hacer torniquetes, cortes, succión, hielo ni remedios caseros. Comunicar al punto de control y activar traslado urgente al centro de salud e informar posible accidente serpiente.	Ciudad perdida – el origen, La Virgen, Laberintos – El águila, alcantarillas, Cenicero – Piritama y Piritama
Accidente con animal ponzoñoso o de importancia médica.	Presencia de alacranes, arañas u otros animales ponzoñosos.	Dolor intenso, inflamación, enrojecimiento, ardor, adormecimiento, reacción alérgica, náuseas, sudoración, dificultad respiratoria	Mantener a los visitantes dentro del sendero, evitar manipular piedras, troncos, hojarasca o fauna, revisar zonas de descanso antes de sentarse, usar calzado cerrado y dar recomendaciones preventivas en la charla de ingreso.	Comunicar al punto de control y trasladar a centro de salud. Vigilar signos de alarma como dificultad respiratoria, mareo, inflamación progresiva o dolor intenso. No aplicar remedios caseros, cortes, succión ni hielo directo.	Ciudad perdida – el origen, La Virgen, Laberintos – El águila, alcantarillas, Carreteable La Honda, Cenicero – Piritama y Piritama
Insolación y/o deshidratación	Exposición solar, altas temperaturas, baja disponibilidad de sombra y esfuerzo físico en ascensos con pendientes positivas pronunciadas. El riesgo aumenta en senderos con mayor exigencia física, como Piritama con pendiente positiva de	Sed intensa, dolor de cabeza, mareo, debilidad, calambres, náuseas, agotamiento, desmayo, descompensación o golpe de calor. En personas vulnerables puede agravarse y requerir evacuación asistida.	Informar previamente la exigencia del sendero, recomendar hidratación suficiente, gorra, bloqueador solar y ropa adecuada. Programar recorridos en horarios de menor radiación, realizar pausas de descanso e hidratación, controlar el ritmo del grupo y valorar la condición física de niños,	Suspender el esfuerzo físico, ubicar al visitante en sombra o zona ventilada, hidratar en pequeños sorbos si está consciente y enfriar con paños húmedos. Si presenta confusión, vómito persistente, desmayo, piel muy caliente o pérdida de conciencia, comunicar al	Ciudad perdida – el origen, La Virgen, Laberintos – El águila, alcantarillas, Carreteable La Honda, Cenicero – Piritama y Piritama

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

	57,1. Alcantarillas con 30,4 % y Cenicero–Piritama con 26,0 %, donde el visitante puede fatigarse más rápido y perder líquidos durante el recorrido.		adultos mayores o personas con enfermedades de base.	punto de control y activar evacuación urgente.	
Extravió o perdida de los visitantes	Señalización insuficiente, salida del sendero demarcado, separación del grupo, ingreso sin guía o intérprete.	Ansiedad, pánico, exposición prolongada al sol o lluvia, deshidratación, caídas en zonas no autorizadas, retraso del recorrido y activación de búsqueda y rescate.	Realizar registro de ingreso y salida, charla de inducción, conteo permanente del grupo y acompañamiento por guía o intérprete. Mantener señalización preventiva, restrictiva e informativa.	Detener el recorrido y hacer conteo inmediato. Identificar el último punto donde fue visto el visitante, informar al punto de control e iniciar búsqueda organizada en el tramo cercano sin exponer al resto del grupo. Registrar hora, descripción de la persona y posible dirección tomada; si no se ubica rápidamente, activar apoyo institucional.	Ciudad perdida – el origen, La virgen, Laberintos – El águila, alcantarillas, Carreteable La Honda, Cenicero – Piritama y Piritama
Enfermedades súbitas por problemas médicos preexistentes.	Afectaciones a visitantes con antecedentes de hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, arritmias, diabetes, asma, enfermedad pulmonar, epilepsia, vértigo, obesidad, anemia, embarazo de riesgo o movilidad reducida.	Mareo, desmayo, dolor en el pecho, dificultad respiratoria, crisis hipertensiva, alteración del azúcar en sangre, crisis asmática, convulsiones, pérdida de conciencia, paro cardiorrespiratorio o muerte en casos graves.	Informar previamente la exigencia del sendero, recomendar que personas con enfermedades de base consulten antes de ingresar, verificar condiciones físicas visibles, controlar el ritmo del grupo, programar pausas, exigir hidratación, evitar recorridos en horas de alta radiación y contar con botiquín, comunicación y personal capacitado en primeros auxilios.	Suspender el recorrido, ubicar al visitante en zona segura, valorar conciencia, respiración y pulso. No forzar la marcha. Si hay dolor torácico, dificultad respiratoria, convulsión, desmayo, confusión o pérdida de conciencia, activar traslado urgente y comunicar al punto de control. Mantener vigilancia hasta la llegada del apoyo.	Ciudad perdida – el origen, La virgen, Laberintos – El águila, alcantarillas, Carreteable La Honda, Cenicero – Piritama y Piritama
Ataque o picadura de abejas	Presencia de colmenas o enjambres en árboles o cuevas. La amenaza aumenta por ruido,	Picaduras múltiples, dolor, inflamación, reacción alérgica, dificultad respiratoria, anafilaxia, pánico,	Identificar y señalar zonas con colmenas, restringir el paso o desviar el recorrido cuando haya actividad de abejas. Evitar	Alejar al grupo con calma hacia una zona segura, sin correr ni agitar los brazos. Retirar agujones visibles sin presionar la	Ciudad perdida – el origen, La virgen, Laberintos –

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

	vibraciones, perfumes, colores llamativos o aproximación accidental del visitante.	caídas durante la huida y, en casos graves, muerte.	ruidos o movimientos bruscos y mantener al grupo compacto y tranquilo durante el recorrido.	piel, lavar la zona y vigilar signos de alarma como dificultad para respirar, hinchazón de cara o labios, mareo o pérdida de conciencia. Ante reacción alérgica o picaduras múltiples, activar evacuación urgente.	El águila, alcantarillas, Carreteable La Honda, Cenicero – Piritama y Piritama
Impacto por rayo	Presencia de tormentas eléctricas asociadas a la dinámica climática regional del Catatumbo, con alta actividad de rayos. La amenaza aumenta en miradores, zonas altas, áreas abiertas, cercanía a árboles aislados, cuerpos de agua, cercas, estructuras metálicas o durante recorridos con lluvia, truenos y baja visibilidad.	Quemaduras, pérdida de conciencia, alteraciones cardíacas o respiratorias, lesiones neurológicas, trauma por caída secundaria, paro cardiorrespiratorio o muerte. También puede generar pánico colectivo y dificultad para controlar o evacuar el grupo.	Revisar condiciones climáticas antes del ingreso y suspender recorridos ante señales de tormenta eléctrica. Evitar permanencia en miradores, zonas altas o abiertas; alejarse de árboles aislados, agua y elementos metálicos. Definir puntos seguros de resguardo y no iniciar ni continuar recorridos si se escuchan truenos.	Suspender el recorrido, reunir al grupo y trasladarlo a una zona baja y segura. Si una persona es impactada, verificar conciencia, respiración y pulso, activar comunicación inmediata y solicitar apoyo urgente. Iniciar RCP si no respira y hay personal capacitado. No reanudar el recorrido hasta que cese la tormenta y existan condiciones seguras.	Ciudad perdida – el origen, La virgen, Laberintos – El águila, alcantarillas, Carreteable La Honda, Cenicero – Piritama y Piritama
Lesiones graves por caída de árboles o ramas	Presencia de árboles inclinados, ramas secas, raíces expuestas o debilitadas, vegetación en mal estado, vientos fuertes, lluvias intensas y saturación del suelo. La amenaza aumenta en zonas boscosas, pasos estrechos o sectores donde el visitante permanece bajo árboles sin verificar su estabilidad.	Golpes, heridas, fracturas, trauma craneoencefálico, lesiones de columna, atrapamiento, pérdida de conciencia o muerte. También puede generar bloqueo del sendero y dificultad para evacuar al visitante lesionado.	Realizar inspección visual antes de la apertura del sendero, identificar árboles o ramas inestables, retirar material vegetal caído cuando sea seguro, señalizar puntos críticos y restringir el ingreso durante lluvias fuertes o vientos intensos. Evitar pausas prolongadas bajo árboles deteriorados.	Suspender el recorrido y asegurar el área. Retirar al grupo de la zona de riesgo. Valorar conciencia, respiración, sangrado y movilidad del afectado. No mover si se sospecha lesión de columna, fractura o trauma craneal. Comunicar al punto de control y activar evacuación urgente.	Ciudad perdida – el origen, La virgen, Laberintos – El águila, Cenicero – Piritama y Piritama

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Caídas de roca o formaciones geológicas	Presencia de pasos angostos, bordes reducidos, geoformaciones agrietadas o con previo desprendimiento.	Si el material es de gran tamaño, puede causar aplastamiento, atrapamiento, trauma craneoencefálico, fracturas múltiples, lesiones de columna, pérdida de conciencia o muerte. Si el material es menor, puede generar golpes, heridas, contusiones, cortes, lesiones oculares o caídas secundarias por reacción del visitante.	Delimitar y señalizar zonas de no permanencia bajo geoformaciones, taludes o rocas inestables. Prohibir el acercamiento a paredes erosionadas y puntos con caída reciente de material. Realizar inspección visual antes del recorrido y restringir el ingreso durante lluvias en sendero con pasos angostos.	Suspender el recorrido y retirar al grupo de la zona de riesgo. No ingresar si continúa cayendo material. Valorar lesionados, controlar hemorragias e inmovilizar si hay sospecha de fractura, trauma craneal o lesión de columna. Si hay atrapamiento por material grande, no intentar mover bloques sin apoyo especializado. Comunicar al punto de control, activar evacuación urgente y cerrar el sector hasta revisión técnica.	Ciudad perdida – el origen, La virgen, Laberintos – El águila.
--	--	--	--	---	--

8. SITIOS CRÍTICOS ASOCIADOS A LOS RIESGOS IDENTIFICADOS EN LOS SENDEROS.

Los sitios críticos corresponden a puntos del recorrido donde las condiciones del terreno, la pendiente, o la exposición ambiental pueden incrementar la probabilidad de ocurrencia de incidentes durante la visita. En la Tabla 10 se relacionan dichos puntos críticos con el riesgo identificado.

Tabla 11. Sitios críticos asociados a los riesgos identificados en los senderos.

Riesgo	Sendero	Coordenadas
Caída al mismo nivel	Sendero Ciudad Perdida–El Origen	8.221657° N, 73.240910° W
Caída al mismo nivel	Sendero Piritama	8° 14' 42.108" N, 73° 15' 21.42" W
Caída de altura	Sendero Laberintos–El Águila, subida al mirador	8° 13' 11" N, 73° 14' 31" W
Caída de altura	Sendero Laberintos–El Águila, mirador El Águila	8.219797° N, 73.242076° W
Caída de altura	Sendero Alcantarillas, punto crítico 1	8.222417° N, 73.252814° W
Caída de altura	Sendero Alcantarillas, punto crítico 2	8.223221° N, 73.253412° W
Caída de altura	Carreteable La Honda, mirador La Honda	8.231889° N, 73.243920° W

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Caída de roca o formaciones geológicas asociada a remoción en masa	Sendero Laberintos–El Águila, sector Laberintos	8.219639° N, 73.242451° W
Caída de roca o formaciones geológicas asociada a remoción en masa	Sendero Laberintos–El Águila, sector Cuevas	8.220582° N, 73.242309° W

9. IDENTIFICACIÓN DE ACTORES INVOLUCRADOS EN PROCESOS DE ATENCIÓN Y RIESGO

Para la ejecución efectiva del Plan de Asistencia y la activación de la **línea de vida** ante siniestros en el ANU Los Estoraques, se identifican los actores clave del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, la red de salud, los organismos de socorro, la fuerza pública y las autoridades locales con incidencia directa en la operación ecoturística del área protegida.

La operatividad del Plan de Asistencia depende de la articulación inmediata entre Parques Nacionales Naturales de Colombia, la compañía aseguradora, los organismos de socorro, las instituciones de salud, las autoridades municipales y la red de apoyo local. Estos actores constituyen los nodos principales para coordinar recursos de primeros auxilios, estabilización, evacuación, traslado, seguridad, comunicación institucional y apoyo administrativo ante emergencias con visitantes.

Tabla 12. Directorio de actores.

INSTITUCIÓN	CONTACTO / CARGO	TELÉFONO	COMPETENCIAS Y SERVICIOS
Parques Nacionales Naturales de Colombia – ANU Los Estoraques	Víctor Javier Barrantes Avellaneda - Jefe del Área Protegida / equipo operativo del área	3208486781	Coordinación estratégica de la emergencia, activación del protocolo interno, reporte inicial del evento, comunicación con la aseguradora, articulación con organismos de socorro y seguimiento posterior al siniestro.
Dirección Territorial Andes Nororientales – DTAN	Dirección Territorial / canales institucionales DTAN	(607) 6345251 – 6454868 / celular 3153098109	Apoyo técnico, operativo y administrativo al área protegida. Acompaña la toma de decisiones cuando el evento supera la capacidad local.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia

Área Natural Única Los Estoraques

Línea de ecoturismo

Nivel Central de Parques Nacionales	Dirección General / Coordinación de Territoriales	PBX (601) 3532400 / celular WhatsApp 3229471031	Apoyo institucional nacional y coordinación ante situaciones que superen la capacidad territorial.
Alcaldía Municipal La Playa	Yoly Margarita Ruedas León – Alcaldesa	3103260688	Apoyo institucional y administrativo para coordinación de recursos municipales y articulación con gestión del riesgo.
Alcaldía Municipal La Playa	Angie Marcela Ortiz Acosta – Secretaria de Planeación	3232456131	Apoyo técnico municipal, gestión de información territorial y coordinación logística.
Inspección de Policía – La Playa	Yeny Amaya Claro– Inspector de Policía	3157162923	Apoyo en control territorial, actuaciones administrativas y articulación con autoridades de seguridad.
Personería Municipal La Playa	Yamil Velásquez – Personero	3176984347	Acompañamiento institucional y garantía de derechos en situaciones que involucren visitantes, comunidad o personal del área protegida.
Policía Nacional – Estación La Playa	Mayor Jefferson Julián Martínez Rodríguez – Comandante Estación La Playa	3104029947	Seguridad y logística: garantía del orden público, control perimetral, apoyo en evacuaciones, búsqueda de visitantes y atención de eventos de riesgo público.
Cuerpo de Bomberos Ocaña	Yefrid Peñaranda Páez – Comandante Ocaña	3187741272	Primer respondiente operativo: atención prehospitalaria, apoyo en rescate, control de incendios, extracción de lesionados, evacuación y transporte inicial.
Cruz Roja La Playa de Belén	Luis Pérez– Coordinador Municipio de La Playa	3223966593	Atención prehospitalaria, primeros auxilios, apoyo en estabilización, evacuación, traslado inicial y acompañamiento humanitario.
CORPONOR	Juan Carlos Rodríguez Osorio – Encargado gestión de riesgo	3153524242	Apoyo técnico ambiental y de gestión del riesgo en incendios forestales, movimientos en masa, caída de árboles o afectaciones ambientales.
Defensa Civil Cucutá	Coronel Sandoval – Coordinador Cúcuta	3053170818	Apoyo seccional para coordinación de recursos, activación de capacidades regionales y acompañamiento en emergencias de mayor complejidad.
ESE Hospital Isabel Celis Yáñez	Marlon Claro – Gerente	3182658713	Recepción médica inicial, atención de urgencias, estabilización y remisión a centros de mayor complejidad cuando sea necesario.
Defensa Civil Municipio de La Playa de Belén	Karen Sánchez – Defensa Civil	3227970484	Búsqueda y rescate, evacuación, atención inicial, control de emergencias y acompañamiento operativo en terreno.
Bomberos municipio de Ábrego	Yen Arias – Comandante	3143187138	Apoyo regional en emergencias, control de incendios, rescate, atención inicial y soporte operativo intermunicipal.
Alcaldía municipal de Ocaña	Emiro Cañizares Plata – Alcalde	5636300 ext. 102	Apoyo regional en coordinación institucional, recursos intermunicipales y soporte administrativo.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Alcaldía municipal de Ocaña	Richard Álvarez – Coordinador Gestión de Riesgo	3166215812	Coordinación de gestión del riesgo, activación de recursos intermunicipales y enlace con organismos de socorro.
Alcaldía municipal de Ocaña	Fredy Arengas – Secretario de Gobierno	3164370125	Apoyo en seguridad, coordinación institucional y articulación con autoridades territoriales.
Defensa Civil Ocaña	Luis Eduardo Botello – Presidente Defensa Civil Ocaña	3184127931	Apoyo regional en búsqueda, rescate, evacuación, atención prehospitalaria y logística de respuesta.
Cruz Roja Ocaña	Eliana Cristina Mora – Voluntaria	316 850 2558	Apoyo regional en atención prehospitalaria, primeros auxilios, logística humanitaria y acompañamiento en eventos de mayor magnitud.
Policía Ocaña	Ramón Claro – Comandante	6075611128	Apoyo regional en seguridad, control de orden público, acompañamiento operativo y coordinación con unidades de reacción.

10. RED HOSPITALARIA Y CLÍNICA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL ANU LOS ESTORAQUES

En los municipios de la zona de influencia del ANU Los Estoraques se cuenta con hospitales y clínicas para la atención, estabilización y remisión de visitantes, incluyendo el Hospital Isabel Celis Yáñez de La Playa de Belén, de nivel II, y prestadores de mayor complejidad en Ocaña, como el Hospital Emiro Quintero Cañizares y la Clínica Nuestra Señora de Torcoroma, de nivel III. Esta información se presenta en la Tabla 12.

Tabla 13. Red hospitalaria y clínica en la zona de influencia.

Institución	Ubicación	Distancia aproximada a Estoraques	Nivel del hospital / tipo de prestador	Servicios
E.S.E. Hospital Isabel Celis Yáñez	Carrera 2 No. 6-13, municipio de La Playa de Belén, Norte de Santander.	Aprox. 700 m a 3 km desde la sede administrativa del sector Rosa Blanca de 3 a 10 minutos. Aprox. A 9 km de la cabaña	Empresa Social del Estado de baja complejidad / primer nivel de atención.	Primer punto de recepción y estabilización para visitantes. Servicios reportados: atención médica general, urgencias básicas, consulta externa, promoción y prevención, laboratorio clínico, sala de partos, ecografía obstétrica y transporte asistencial básico, sujetos a disponibilidad y habilitación vigente.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

		operativa de Piritama. De 30 a 40 minutos		
E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares	Ocaña, Norte de Santander. Dirección de referencia: Calle 7 No. 29-144 / 29-177, sector La Primavera.	Aprox. 29 a 30 km desde La Playa de Belén - 30 minutos a 1 hora, según estado de la vía.	E.S.E. pública regional. Prestador de primer y segundo nivel de atención / mediana complejidad funcional para la provincia de Ocaña.	Centro de referencia regional para casos que superen la capacidad local. Servicios reportados: urgencias, consulta externa general y especializada, hospitalización, cirugía, apoyo diagnóstico, laboratorio, imágenes diagnósticas y complementación terapéutica. Receptor recomendado para trauma, fracturas, heridas complejas, deshidratación severa, crisis hipertensivas y eventos que requieran diagnóstico o manejo hospitalario.
Clínica Nuestra Señora de Torcoroma	Ocaña, Norte de Santander.	Aprox. 29 a 30 km desde La Playa de Belén - 30 minutos a 1 hora, según estado de la vía.	IPS privada / clínica de apoyo complementario en Ocaña.	Red complementaria para la aseguradora, previa verificación de convenios y habilitación vigente. Servicios reportados por directorios externos: urgencias, medicina general, medicina interna, pediatría, ginecobstetricia, cirugía general, ortopedia y traumatología, urología, radiología e imágenes diagnósticas, ultrasonido, laboratorio, terapia respiratoria y otras especialidades.

NOTA: La red de salud para el ANU Los Estoraques debe operar de forma escalonada. El Hospital Isabel Celis Yáñez, por su proximidad al área protegida, debe funcionar como receptor inicial para valoración, primeros auxilios clínicos, estabilización y manejo de eventos leves o moderados. Cuando el evento supere la capacidad de baja complejidad —por ejemplo, fracturas, trauma craneoencefálico, heridas complejas, deshidratación severa, crisis hipertensivas, eventos cardiovasculares o necesidad de ayudas diagnósticas— la ruta de remisión debe orientarse hacia Ocaña, principalmente al Hospital Emiro Quintero Cañizares. La Clínica Nuestra Señora de Torcoroma puede incorporarse como red

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



complementaria de la aseguradora, siempre que se verifique previamente disponibilidad, servicios habilitados, convenios y capacidad de recepción para urgencias.

11. NECESIDADES DE ASISTENCIA.

En el marco de las necesidades de asistencia identificadas para el Área Natural Única Los Estoraques, se deberán establecer convenios, acuerdos o mecanismos de articulación con los organismos de socorro (Cruz Roja, Defensa Civil y cuerpos de bomberos), los centros de salud, la red hospitalaria de la zona de influencia y los prestadores del servicio de traslado asistencial. Estos mecanismos deberán garantizar las acciones de rescate, estabilización, traslado, atención y seguimiento de los visitantes afectados, de acuerdo con el tipo de incidente y el nivel de respuesta requerido. Para coordinar y activar estos mecanismos, se plantea la implementación de un Punto de Coordinación Operativa para la Asistencia del Visitante en el casco urbano del municipio de La Playa de Belén; este espacio físico estará destinado a la venta del seguro obligatorio de accidentes con asistencia, la atención inicial si es requerida, la coordinación de la respuesta ante incidentes o accidentes ocurridos durante el desarrollo de las actividades ecoturísticas, derivados de la materialización de riesgos asociados a fenómenos naturales, socionaturales y biológicos, situaciones de riesgo público o condiciones propias de la actividad ecoturística. El Punto de Coordinación deberá activar los mecanismos de atención y seguimiento del evento, gestionar la activación de la póliza y el traslado asistencial cuando sea necesario, y articular la intervención de la aseguradora, los organismos de socorro y los servicios de salud. Para su funcionamiento, deberá contar con personal idóneo, un

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

directorio físico y digital actualizado, convenios y rutas de atención vigentes, un plan de acción para emergencias, formatos de registro y seguimiento, equipos de comunicación y los insumos definidos en la Tabla 13. Su operación deberá garantizar una respuesta oportuna, coordinada y orientada a la protección de la vida, la salud y el bienestar de los visitantes.

Tabla 14. Insumos para el punto central de coordinación operativa para la asistencia del visitante.

ITEM	NECESIDAD A CUBRIR	CANTIDAD	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
Botiquín Tipo C*	Recurso básico para prestar un primer auxilio cuando ocurre un accidente o cualquier eventualidad en el puesto de atención primaria	3	El botiquín deberá contar con los elementos que se mencionan en la tabla 12. Deberá permanecer un botiquín para el Sector de Rosa blanca, un botiquín para el sector de Piritama y un botiquín para el punto de coordinación.
Botiquín Tipo B*	Llevar elementos mínimos de primeros auxilios durante recorridos, fuera del punto fijo	8	El botiquín deberá contar con los elementos que se mencionan en la tabla 13. Estos botiquines estarán disponibles para el uso de los guías e intérpretes.
Desfibrilador Externo Automático (DEA)	Atender emergencias cardíacas súbitas y paro cardiorrespiratorio	1	DEA portátil, con batería vigente, electrodos adultos/pediátrico si aplica, estuche protector y señalización visible.
Kit asociado al DEA	Garantizar uso seguro del desfibrilador	1	Guantes, rasuradora, tijeras, mascarilla de RCP, toalla absorbente, electrodos de repuesto y guía rápida de uso.
Camilla de emergencia e inmovilización	Evacuar visitantes que no puedan desplazarse por sus propios medios	3	Camilla rígida lavable, resistente y apta para evacuación en terreno irregular.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Inmovilizador cervical ajustable	Evitar lesión secundaria en columna cervical	5	Collar cervical ajustable para adulto, reutilizable y lavable.
Férulas maleables / inmovilizadores	Inmovilizar extremidades lesionadas	4	Férulas tipo SAM o rígidas para miembros superiores e inferiores.
Pulsioxímetro	Medir saturación de oxígeno y frecuencia cardíaca	1	Equipo portátil, compacto, de lectura rápida y batería funcional.
Tensiómetro	Medir presión arterial	1	Tensiómetro digital o manual para adulto, con brazalete funcional.
Glucómetro	Identificar alteraciones de glucosa en visitantes descompensados	1	Equipo portátil con tirillas y lancetas vigentes.
Termómetro	Verificar temperatura corporal	1	Termómetro digital de lectura rápida.
Mantas térmicas	Proteger contra shock, frío o exposición durante evacuación	5	Mantas isotérmicas compactas e impermeables.
Linterna manos libres (Exploradora)	Mejorar visibilidad en búsqueda y evacuación	6	Linterna recargable o con baterías, resistente a humedad.
Radios portátiles / sistema de comunicación	Garantizar enlace entre sendero, puesto, sede y red de emergencia	6	Radios con batería cargada, canal definido y protocolo de uso; o medio alternativo verificado.
Silbatos de emergencia	Activar alerta sonora y ubicación en caso de extravío	5	Silbatos de alta sonoridad para guías, intérpretes y personal operativo.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Casco de seguridad para atención de emergencias y rescate	Proteger al personal durante atención en zonas con rocas, ramas o terreno inestable	5	Casco tipo E para soportar el contacto con conductores eléctricos, resistente a la deformación y la perforación, así como absorción del impacto, debe ser de color rojo con reflectivo alrededor)
Navaja multiusos	Apoyar acciones de corte y apertura en emergencia	1	Navaja multiusos con tijera, hoja y pinza.
Cuerda de apoyo 30 m	Apoyar evacuación o control en pasos difíciles	2	Cuerda estática o semiestática, mínimo 30 m, con resistencia adecuada.
Cinta reflectiva / cinta de cierre	Demarcar zonas de riesgo o cierres temporales	2	Cinta de peligro o reflectiva resistente a intemperie.
Directorio físico y digital de emergencias	Reducir tiempos de activación de la línea de vida	1	Listado visible y actualizado: aseguradora, jefe de área, DTAN, Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil, Policía, Hospital Isabel Celis, Hospital Emiro Quintero, Clínica Torcoroma y red de IV nivel.
Formatos de registro de accidente/incidente	Registrar trazabilidad del siniestro y activar póliza	1	Formato impreso y digital con fecha, hora, lugar, lesionado, atención brindada, traslado y cierre.
Personal APH	Brindar atención prehospitalaria	2	Personal capacitado en Atención Prehospitalaria, soporte básico de vida, control de signos vitales, inmovilización, traslado seguro y comunicación con la red hospitalaria.

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Disponibilidad de suero antiofídico en red de salud	Orientar la primera respuesta mientras se activa la red médica	8	Garantizar la disponibilidad de sueros antiofídicos específicos para las especies de serpientes de importancia médica identificadas en el área protegida: <i>Micrurus mipartitus</i> , <i>Micrurus dumerillii</i> , <i>Micrurus sangilensis</i> y <i>Porthidium lansbergii</i> . Ya sea mediante convenio o en el punto de coordinación. Este listado está sujeto a actualización por identificación de nuevas especies. Asimismo, se deberá garantizar su disponibilidad permanente y almacenamiento adecuado, de acuerdo con las condiciones técnicas establecidas para su conservación.
--	--	---	--

Asimismo, los botiquines deberán cumplir con los contenidos definidos para el Botiquín Tipo C en la Tabla 15 y el Botiquín Tipo B en la Tabla 16.

Tabla 15. Insumos botiquín tipo C.

BOTIQUIN TIPO C		
Elemento	Unidad / presentación	Cantidad
Gasas limpias	Paquete x 100	2
Gasas estériles	Paquete por 3 / 7.5 x 7.5 por 5 unidades	20
Apósitos o compresas no estériles / compresa abdominal	Unidad	8
Esparadrapo de tela	Rollo 4" / 4" x 5 yardas	4
Bajalenguas	Paquete por 20	4

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Venda elástica	2" x 5 yardas	4
Venda elástica	3" x 5 yardas	4
Venda elástica	5" x 5 yardas	4
Venda de algodón	3" x 5 yardas	4
Venda de algodón	5" x 5 yardas	4
Clorhexidina o yodopovidona / jabón quirúrgico / jabón desinfectante yodado al 2 %	Galón	2
Solución salina	250 cc, 500 cc o 250 ml	10
Guantes de látex, vinilo o nitrilo para examen	Caja por 100 unidades	2
Termómetro digital o de mercurio	Unidad	2
Alcohol antiséptico	Frasco por 275 ml o 300 ml	2
Tijeras / tijera universal para trauma	Unidad	2
Linterna / linterna dinamo recargable	Unidad	4
Pilas de repuesto	Par	4
Tabla espinal larga	Unidad	1
Collar cervical adulto / cuello ortopédico tipo Filadelfia adulto	Unidad	4
Collar cervical niño / cuello ortopédico tipo Filadelfia niño	Unidad	4
Inmovilizador o férula para miembros superiores adulto	Unidad	2
Inmovilizador o férula para miembros inferiores adulto	Unidad	2
Inmovilizador o férula para miembros superiores niño	Unidad	2
Inmovilizador o férula para miembros inferiores niño	Unidad	2
Kit de inmovilizadores en cartón plástico adulto: brazo, pierna y tobillo	Kit x 3 piezas	2

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Kit de inmovilizadores en cartón plástico pediátrico	Kit x 3 piezas	2
Vasos desechables	Paquete por 25 unidades	2
Tensiómetro	Unidad	2
Fonendoscopio	Unidad	2
Kit de fonendoscopio y tensiómetro básico	Kit	2
Acetaminofén tabletas 500 mg	Sobre por 10 unidades	4
Hidróxido de aluminio tabletas	Sobre por 10 unidades	4
Ácido acetilsalicílico — ASA tabletas 100 mg	Sobre por 10 unidades	2
Elemento de barrera o máscara para RCP	Unidad	2
Barrera plástica de protección para RCP tipo llavero	Unidad	2

Tabla 16. Insumos botiquín tipo B

BOTIQUIN TIPO B		
Elemento	Unidad / presentación	Cantidad
Morral	Unidad	1
Manual de primeros auxilios	Unidad	1
Libreta y esfero	Juego	1
Gasas limpias	Paquete x 100	1
Gasas estériles	Paquete por 3 / 7.5 x 7.5 por 5 unidades	21
Apósitos o compresas no estériles	Unidad	4
Apósito ocular adulto	Unidad	2
Curas	Unidad	10
Algodón	Paquete x 25 g	1
Aplicadores	Paquete x 20 unidades	1

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Esparadrado de tela 4"	Rollo	2
Esparadrado 1/2" x 5 yardas	Rollo	1
Bajalenguas	Paquete por 20	3
Venda elástica 2" x 5 yardas	Unidad	3
Venda elástica 3" x 5 yardas	Unidad	3
Venda elástica 5" x 5 yardas	Unidad	3
Venda de algodón 3" x 5 yardas	Unidad	3
Venda de algodón 5" x 5 yardas	Unidad	2
Venda triangular	Unidad	1
Clorhexidina o yodopovidona / jabón quirúrgico	Galón	1
Yodopovidona solución	Frasco x 120 ml	1
Solución salina	250 cc o 500 cc	5
Alcohol antiséptico	Frasco 275 ml + frasco 120 ml	1 + 1
Guantes de látex, vinilo o nitrilo para examen	Caja x 100 + par individual	1 + 1
Bolsa plástica roja pequeña	Unidad	2
Termómetro digital o de mercurio	Unidad	2
Tensiómetro	Unidad	1
Fonendoscopio	Unidad	1
Tijeras	Unidad	2
Gancho nodriza	Unidad	1
Linterna / linterna dinamo recargable	Unidad	2
Pilas de repuesto	Par	4

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Tabla espinal larga	Unidad	1
Collar cervical adulto	Unidad	2
Collar cervical niño	Unidad	2
Cuello ortopédico blando de espuma tipo Thomas	Unidad	1
Inmovilizador o férula para miembros superiores adulto	Unidad	1
Inmovilizador o férula para miembros inferiores adulto	Unidad	1
Inmovilizador o férula para miembros superiores niño	Unidad	1
Inmovilizador o férula para miembros inferiores niño	Unidad	1
Inmovilizador maleable para extremidades superiores o inferiores	Unidad	1
Vasos desechables	Paquete por 25 unidades	1
Acetaminofén tabletas 500 mg	Sobre por 10 unidades	2
Hidróxido de aluminio tabletas	Sobre por 10 unidades	1
Ácido acetilsalicílico — ASA tabletas 100 mg	Sobre por 10 unidades	1
Suero oral / sales de rehidratación	Sobre	1
Elemento de barrera o máscara para RCP	Unidad	2
GPS portátil / georreferenciación offline	Unidad	1
Parches de lidocaína	Unidad	20

Como parte del fortalecimiento de la capacidad de respuesta del ANU Los Estoraques, se deberán garantizar las capacitaciones requeridas para guías, intérpretes y personal operativo del área protegida en primeros auxilios específico para áreas silvestres o remotas, manejo de emergencias y activación de la línea de vida, conforme a las recomendaciones establecidas en la Tabla 14.

Tabla 17. Necesidades de capacitación

CAPACITACIÓN			
Necesidad	Descripción	Participantes	Horas

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221

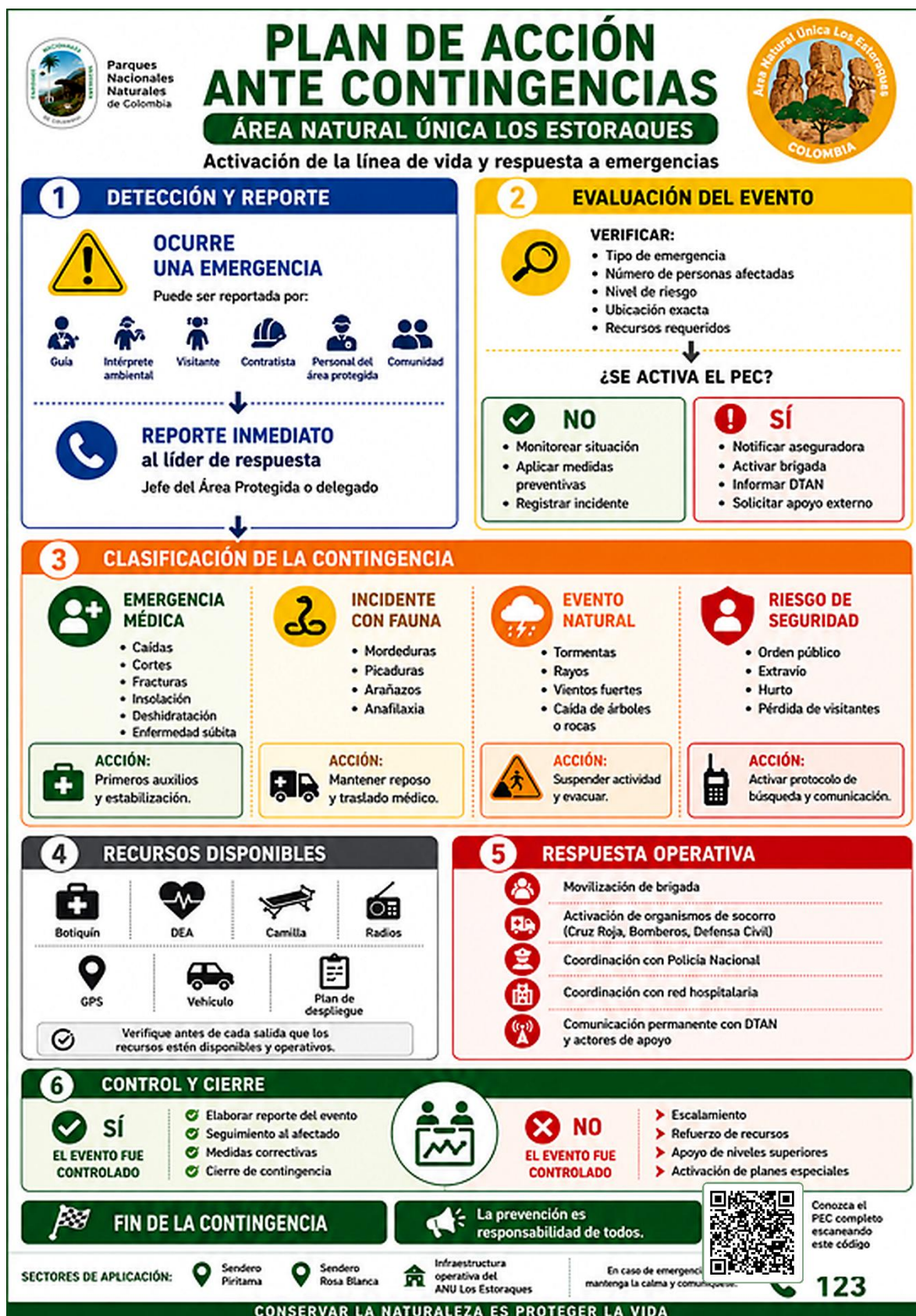


Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Curso en primeros Auxilios para Áreas Silvestres, RCP y manejo de equipos	El curso debe incluir primeros auxilios en áreas silvestres o remotas, RCP y uso de DEA, manejo de caídas, heridas, fracturas, lesiones de columna, deshidratación, insolación, enfermedad súbita, impacto por rayos, extravío, picaduras o mordeduras de animales ponzoñosos, reacciones alérgicas, y evacuación en senderos. También debe contemplar el manejo de botiquines Tipo B y C, camilla rígida, férulas, inmovilizador cervical, radios, GPS y activación de la línea de vida con la aseguradora, organismos de socorro y red de salud.	55	24 horas
---	--	----	----------

12. PLAN DE ACCIÓN.

Ilustración 5. Plan de acción.



E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221



Informe de necesidades de asistencia
Área Natural Única Los Estoraques
Línea de ecoturismo

Parques Nacionales de Colombia - PNNC

Calle 74 # 11 - 81 Bogotá, Colombia

Conmutador: +57 601 353 2400- **Website:** www.parquesnacionales.gov.co

E-mail: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

Código postal 110221