

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 - PRIMER TRIMESTRE DE 2026

Grupo de Control Interno

6 y 7 de mayo de 2026

INTRODUCCIÓN

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA – PNNC, en cumplimiento de los principios de democracia participativa establecidos en la Constitución Política de Colombia y de la normatividad vigente para la Rendición de Cuentas a la ciudadanía, realizó la Audiencia Pública para la vigencia 2025 y el primer trimestre de 2026, en la Dirección Territorial Andes Nororientales-DTAN ubicada en la ciudad de Bucaramanga, durante los días 6 y 7 de mayo de 2026. Corresponde, al Grupo de Control Interno – GCI, la evaluación del proceso de Rendición de Cuentas, el cual está contenido en el presente informe

OBJETIVO

El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados de la evaluación realizada al proceso de rendición de cuentas de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA – PNNC - vigencia 2025 y el primer trimestre de 2026, en cumplimiento de la normatividad vigente. Así como, contribuir al fortalecimiento de la gestión pública de la entidad, y fomentar una cultura de rendición de cuentas que aporte al ejercicio del control social y a la construcción de una administración pública más transparente, abierta y accesible para la ciudadanía y grupos de interés.

NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia 1991. (artículo 209).
- Ley 87 del 29 de noviembre 1993, *"Por la cual se establecen normas para el ejercicio de control interno en la Entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones"*. "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones."
- Decreto 648 de 19 de abril 2017 *"Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública"*
- Ley 1757 de 2015 *"Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"*
- Ley 1474 de 2011 *"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."*
- Ley 1712 de 2014 *"Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del*
- Manual Único de Rendición de Cuentas "MURC" versión 2 - Departamento Administrativo de la Función Pública.

METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La evaluación independiente competencia del Grupo de Control Interno -GCI al proceso de rendición de cuentas de la entidad, se desarrolló a partir de la Planeación de la Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuenta para cada una de las etapas del proceso. Así:

PLANEACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – RDC- PNNC

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
Aprestamiento	Conformar el equipo base encargado de la planeación, articulación y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Conformación del equipo de trabajo (Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental, Dirección Territorial Andes Nororientales y enlaces. Evidencia: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026 con los roles y responsabilidades en el marco de la Audiencia. https://www.parquesnacionales.gov.co/wp-content/uploads/2026/04/Estrategia-RC_2025-2026.pdf.pdf
	Definir lineamientos para la audiencia pública participativa.	Definición y divulgación de los lineamientos para la RDC, fecha de realización días 6 y 7 de mayo de 2026, vigencia del 1 de enero de 2025 hasta el 31 marzo de 2026, con la modalidad bimodal, presencial en la Dirección Territorial Andes Nororientales- DTAN ciudad de Bucaramanga con enlace virtual para el resto del país. Evidencia: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026 con los lineamientos para la ejecución de la audiencia pública participativa. https://www.parquesnacionales.gov.co/wp-

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
		content/uploads/2026/04/Estrategia-RC_2025-2026.pdf.pdf
	Realizar capacitaciones y sensibilización al equipo líder de la RDC.	Capacitación al equipo líder de la RDC. Evidencia: Presentación Propuesta.
	Realizar la priorización inicial de las temáticas Audiencia.	Priorización de temas a incluir en el informe de rendición de cuentas y aquellos que se presentarán durante la audiencia pública. Evidencia: Encuesta de priorización.
	Identificar actores y grupos interesados, e invitados.	Priorización a partir de la matriz de caracterización de actores y grupos de interés, los grupos de valor, los invitados (recomendado con nombres y datos de contacto y bases de datos de las subdirecciones. Evidencia: Documento con identificación de grupos de valor e invitados.
Diseño	Elaborar la estrategia de rendición de cuentas basado en enfoque de derechos humanos y paz de la entidad.	Elaboración de la Estrategia de rendición de cuentas. Evidencia: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026 basado en enfoque de derechos humanos y paz de la entidad. https://www.parquesnacionales.gov.co/wp-content/uploads/2026/04/Estrategia-RC_2025-2026.pdf.pdf
	Diseñar estrategia de comunicaciones (Look gráfico).	En la Estrategia de Comunicaciones para la RDC se defino el look gráfico enmarcada en el slogan: "Naturaleza que se expande un compromiso que se fortalece desde los territorios."

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
		Evidencia: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026 con la estrategia de comunicaciones. https://www.parquesnacionales.gov.co/wp-content/uploads/2026/04/Estrategia-RC_2025-2026.pdf
Preparación	Proyectar recursos para el desarrollo de la audiencia, incluye persona interprete lenguaje de señas, y servicio de streaming, entre otros aspectos.	Costeo de actividades de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas, con los recursos humanos que planearan la audiencia y aquellos recursos logísticos requeridos. Evidencia: contrato DTAN-CSUM-007-2026 con los aspectos técnicos y logísticos requeridos para el evento de rendición de cuentas. https://drive.google.com/file/d/1_dhhE5HCsRRqmprvNdfXWM0v9RqQya-x/view?usp=sharing
	Diseñar la encuesta de priorización de temas de rendición de cuentas (identificar las principales necesidades de información y expectativas de diálogo).	Elaboración de encuesta para identificar necesidades de información y diálogo a considerar en la RDC. Evidencia: Encuesta diseñada y validada.
	Publicar y promover la encuesta de percepción ciudadana por diferentes medios como: Correo interno WhatsApp interno de PNNC.	Campaña de Comunicaciones y publicación de encuesta para recolectar aportes de temas de interés de los grupos a quienes va dirigida la audiencia. Evidencia: Pantallazos de la encuesta. evidencias de la campaña de comunicaciones.
	Realizar la priorización de las temáticas Audiencia de	Con base en los resultados de encuesta, se desarrollan los temas más recurrentes

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
	acuerdo con (Necesidades de información y diálogo).	o que no se tenían contemplado en la priorización inicial. Evidencia: Resultados encuesta de priorización. https://www.parquesnacionales.gov.co/wp-content/uploads/2026/06/Informe-Final-de-Rendicion-de-Cuentas_PNNC-2025_2026-publicado.pdf Numeral 1.3 Reconocimiento necesidades de información, diálogo, así como temas prioritarios para la rendición de cuentas con la participación de los interesados.
	Elaborar el informe de RDC.	Consolidación de información y elaboración del informe. Evidencia: informe de gestión para la audiencia pública.
	Diagramar el Informe, infografía del informe.	Informe diagramado, infografía del informe, señalando puntos claves a destacar, logros, presentación en lenguaje claro y cercano al ciudadano. Evidencia: Informe diagramado y publicado conforme al look gráfico de la estrategia de comunicaciones.
	Publicar de Informe de Gestión en la página web de la entidad.	El Informe de Gestión de Rendición de Cuentas 2025-2026 fue publicado el 16 de abril de 2026 en la página web institucional y divulgado a través de diferentes canales internos y externos de comunicación, con el fin de promover su consulta por parte de los grupos de valor y grupos de interés. Evidencia: publicación en la página web y encuesta de validación del informe para ciudadanía.

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
	Realizar convocatoria para la Audiencia y programar fechas de recordatorio.	Invitación a la Comunidad en general, Comunidad Educativa e Institucional, grupos de valor, invitados y funcionarios y programar fechas de recordatorio, a través de diferentes medios y canales. Evidencia: Invitaciones enviadas.
	Publicar en la página y promover la encuesta de Validación del informe, radicación de propuestas de mejora y/o preguntas (Consulta ciudadana).	Encuesta habilitada por 5 días hábiles. Evidencia: Informe final Audiencia pública de Rendición de cuentas Numeral 1.7 Resultados encuesta de validación del informe.
	Remitir los resultados de la encuesta de Validación del informe, radicación de propuestas de mejora y/o preguntas.	Evidencia: Informe final Audiencia pública de Rendición de cuentas Numeral 1.7 Resultados encuesta de validación del informe.
	Realizar la planeación del taller con estudiantes y comunidad (temática y metodología qué es parques)	El día 6 de mayo de 2026, se realizó taller con estudiantes y las comunidades. Registros fotográficos y listas de asistencia, así: • Comunidad de las diferentes Áreas Protegidas que integran al DTAN. • Comunidad en general • Comunidad entidades • Funcionarios PNNC • Estudiantes del colegio INEM de Bucaramanga Registro fotográfico Cole al Parque y taller participativo con comunidad: https://drive.google.com/drive/folders/1XxSv9PtW2vCgeWjkdckBxlaoNWoiRctw?usp=sharing Listados de asistencia: https://drive.google.com/drive/folders/1

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
		Tn4aw6eMHnG-KBLdwh4S7jkXPRyeyNoF?usp=drive_link
	Realizar el diseño de formularios para: - Asistencia al evento. - Evaluación del evento. - Preguntas Audiencia pública de rendición de cuentas.	Formularios para su aplicación Evidencia: Formulario diseñado y validado.
	Realizar visita de reconocimiento al Lugar de la Audiencia.	La Oficina Asesora de Planeación y el Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental, realizó visita técnica los días 9 y 10 de abril para el reconocimiento del lugar y actualización del presupuesto.
	Preparar la logística para el desarrollo de la Audiencia.	Presupuesto de espacios de participación actualizado y los lineamientos definidos para el desarrollo de la Audiencia, se alistan los recursos logísticos para el desarrollo del evento.
	Definir la Agenda como insumo para la RDC y preparar el minuto a minuto o guion del evento, para el desarrollo de la Audiencia.	Preparar el minuto a minuto para el desarrollo de la Audiencia, definiendo entre otros: 1. Desarrollo del diálogo en doble vía (Intervención de los asistentes). 2. Orden de las intervenciones, videos. 3. Comentarios o información general (diligenciamiento de formularios de asistencia, evaluación, respuesta a preguntas, punto de PQRSDF, entre otros). Evidencia: Documento de minuto a minuto o guion del evento.

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
	Simulacro de la Audiencia con equipo directivo.	Simulacro realizado con el equipo directivo.
Ejecución	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Evidencia: Minuto a minuto y guion del evento.
	Realizar la Divulgación evento (Transmisión en vivo).	Evidencia: Transmisión del evento a través de los distintos canales institucionales. https://www.youtube.com/watch?v=pNMXeqx14nA&source_ve_path=MjM4NTE&embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww.parquesnacionales.gov.co%2F
	Realizar seguimiento en tiempo real de las redes sociales.	Evidencia: Reporte de seguimiento a redes estrategia de comunicación RDC. Informe final de rendición de cuentas, 3.1 Análisis de Métricas estrategia de comunicaciones en Redes sociales.
	Diligenciar los listados de asistencia.	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes. -Listas de asistencia
	Remisión y entrega de formato de preguntas al inicio del evento.	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes.
	Realizar la formulación preguntas y respuestas durante la Audiencia (si aplica).	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes.
	Realizar la remisión y entrega de encuesta de evaluación del evento.	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes.
Seguimiento y evaluación	Realizar el Análisis y estadísticas de la Audiencia (Resultados de la evaluación)	Evidencia: informe final de la Audiencia Realizar el análisis de los formularios aplicados durante el evento, con el fin de

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
	de la Audiencia pública, asistentes, No. de preguntas, entre otros).	incluirlos en el informe final de realización del evento.
	Consolidar y dar respuestas a las preguntas formuladas durante la Audiencia que no se alcanzaron a responder.	Evidencia: Correos o documento o respuesta publicado en las redes sociales, documento consolidado con las respuestas. Consolidado de preguntas rendición de cuentas: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-7-w5Y45p-TE64Tox1XVOSdUClaAV0AI/edit?usp=drive_link&ouid=107567536965595022876&rtpof=true&sd=true Publicación respuestas <u>Informe-Final-de-Rendicion-de-Cuentas PNNC-2025 2026-publicado.pdf</u> Numeral 3.2
	Elaborar y publicar el Informe Final.	Evidencia: informe final de la Audiencia publicado dentro de los términos en el menú participa/ Rendición de cuentas (15 días). https://www.parquesnacionales.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-4/
	Analizar y socializar las propuestas de mejora y resultados de la Audiencia.	Realizar la tabulación de las propuestas de mejora y remitirlas a las áreas, direcciones más idóneas o que tengan relación con el tema de mejora, para adelantar el análisis de su posible implementación o cambio en la gestión de la entidad y elaborar el informe respectivo. Evidencia: <u>Informe-Final-de-Rendicion-de-Cuentas PNNC-2025 2026-publicado.pdf</u> Numeral 4.

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - GCI
	Seguimiento de compromisos.	Evidencia: Seguimiento a Compromisos, con los compromisos adquiridos y la fecha de cumplimiento, si aplica. <i>Nota: Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas no se adquirieron compromisos en el marco del evento.</i>

EVALUACIÓN CONTROL INTERNO

El Grupo de Control Interno de Parques Nacionales Naturales de Colombia -PNNC, agradece la participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, hoy 7 de mayo del presente año y manifiesta que en virtud de lo establecido por la Ley 489 de 1998, la Ley 1474 de 2011 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP-, en cuanto a metodología y contenido, la presente la audiencia se desarrolló involucrando a la ciudadanía en general para que pudieran ejercer su derecho al control social, siguiendo con las políticas de la Presidencia de la República en cuanto a la rendición de cuentas y la Transparencia.

Es importante resaltar que la entidad ha venido realizando rendición de cuentas a nivel local y territorial.

Finalmente, informamos que las preguntas que no pudieron ser resueltas en este espacio, serán contestadas oficialmente por cada una de las Unidades de Decisión de la Entidad responsables y se podrán consultar en el portal del PNNC.

La entidad cuenta con canales de comunicación que facilitan el diálogo de doble vía con la ciudadanía para motivar la cultura de la rendición de cuentas.

Parques Nacionales Naturales de Colombia tiene a su cargo la conservación y administración de 65 áreas protegidas del Sistema Nacional de Áreas Protegidas - SINAP-. Esta labor se desarrolla con la participación de diversos actores y es coordinada al por la Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas, con el apoyo de sus seis Direcciones Territoriales:

- Dirección Territorial Andes Nororientales (Anfitriones)
- Dirección Territorial Andes Occidentales
- Dirección Territorial Amazonia
- Dirección Territorial Pacífico
- Dirección Territorial Orinoquía
- Dirección Territorial Caribe

Todas ellas se encuentran integradas al Sistema de Control Interno y han dado cumplimiento a los compromisos de gestión en el marco de la rendición de cuentas a la ciudadanía.

La entidad cuenta con canales de comunicación que facilitan el diálogo de doble vía con la ciudadanía, promoviendo una cultura de apertura, participación y rendición de cuentas. La gestión desempeñada por PNNC dentro del Sistema Nacional de Áreas Protegidas ha sido reconocida tanto a nivel nacional como internacional, articulando esfuerzos en pro de la conservación de la biodiversidad para el beneficio de nuestra Nación y del mundo. Este liderazgo no es exclusivo de la institución: es un llamado colectivo a la ciudadanía para que se una a las estrategias que PNNC implementa en favor de la conservación.

Hoy tengo el honor de resaltar y reconocer el trabajo realizado por nuestros guardaparques, funcionarios y contratistas que, con su compromiso diario, hacen posible la gestión de conservación en los territorios. Este esfuerzo no sería posible sin la dirección, pasión y convicción del Director de Parques Nacionales Naturales de Colombia, su equipo directivo, y cada uno de los servidores que habitan y protegen las áreas protegidas, enfrentando condiciones de riesgo, clima extremo y complejidades de orden público, con una devoción que trasciende fronteras.

En Parques Nacionales Naturales de Colombia no trabajamos únicamente para cumplir tareas; trabajamos para construir un futuro mejor para las generaciones venideras. Nuestro impacto trasciende el entorno inmediato y se proyecta hacia el país entero y, en muchos casos, hacia el mundo.

PNNC es un ejemplo de que cuando se trabaja con pasión, responsabilidad y convicción, se puede dejar una huella profunda en la historia y en la vida de los territorios.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones son presentadas en el marco del rol de Evaluación independiente, con el fin de fortalecer el proceso de rendición de cuentas en las próximas vigencias:

- Es importante continuar con el compromiso de acompañar a la entidad en el fortalecimiento y mejora continua de sus procesos de rendición de cuentas, promoviendo una cultura de apertura, diálogo, participación, transparencia y responsabilidad que contribuya a la confianza de la ciudadana en la gestión pública de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

CONCLUSIONES

- PNNC, formuló la Estrategia de Rendición de Cuentas como instrumento de Planificación de este proceso.

- La Estrategia de Rendición de Cuentas en la vigencia del 1 de enero de 2025 hasta el 31 marzo de 2026, obtuvo un grado de cumplimiento del 100%.
- La Rendición de Cuentas incluyó temas relacionados con el contexto institucional y la gestión desarrollada por Parques Nacionales Naturales de Colombia, organizada en cinco momentos (ver imagen 4) conforme a la estrategia de Rendición de cuentas presentada en la vigencia articulados con los pilares del Plan Estratégico institucional 1. Proteger la belleza de la vida; 2. Territorios sostenibles e innovadores; 3. Modernización institucional eficiente; y 4. Paz con la naturaleza, evidenciando los principales avances y resultados de la gestión institucional.

Imagen 4 Momentos de la Audiencia pública, fuente: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026



- Cada momento, señaló la gestión y los resultados del PNNC, información sobre la ejecución de políticas, la implementación de planes y proyectos, los resultados obtenidos y el cumplimiento de metas y objetivos, señalando su avance. Igualmente, dio cuenta del manejo y la inversión de los recursos públicos, incluyendo información sobre los ingresos, los gastos, y la disponibilidad de recursos.

- Además, señaló las actividades de participación de los espacios de diálogo y como se garantizó el acceso a la información pública y la transparencia en la gestión y las acciones adelantadas para mejorar el servicio al ciudadano, incluyendo la racionalización de trámites y la atención de la ciudadanía.
- El Modelo del Sistema Integrado de Planeación y Gestión, constituye un avance para el entendimiento de los diferentes grupos de valor y la interacción entre el Estado y la ciudadanía.

Cordialmente.

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'GEP', is positioned above the printed name.

GLADYS ESPITIA PEÑA

Coordinadora Grupo de Control Interno.