

CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN PAUTAS DE ACCESIBILIDAD WEB WCAG 2.1 ANEXO 1 - RESOLUCIÓN 1519 DE 2020

Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental (GCEA)
Grupo de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones (GTIC)

Junio - 2026

Contenido

Parques Nacionales Naturales de Colombia..... 3

1. Introducción 3

2. Objetivos..... 3

2.1 Objetivo General.....3

2.2 Objetivos Específicos.....4

3. Alcance 4

4. Glosario..... 4

5. Pautas de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG) 5

5.1 Criterios de Conformidad Son los requisitos específicos y medibles que se desprenden de cada pauta. Son los puntos de control exactos que se evalúan.1

5.2 Niveles de Conformidad1

5.3 Reporte de verificación y cumplimiento de criterios de accesibilidad1

6. Directrices de Accesibilidad..... 2

a) ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?2

b) ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).....3

c) ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido? .5

d) ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador? 9

e) ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)? 15

f) ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados? 19

g) ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf). 21

h) ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona? 24

7. Certificación 30

Certifica 30

Informe de Verificación de Accesibilidad Web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Fecha de generación: 1 de junio de 2026

1. Introducción

El Estado colombiano, en su compromiso por garantizar el acceso equitativo a la información pública y eliminar las barreras digitales, ha establecido directrices estrictas a través de la Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Acceso a la Información) y la Resolución 1519 de 2020 del **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)**. En este marco legal, **Parques Nacionales Naturales de Colombia**, como entidad responsable de la administración y manejo de las áreas protegidas del país y de la coordinación del **Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP)**, reconoce la importancia de que sus canales digitales sean inclusivos para toda la ciudadanía, incluyendo a personas con discapacidad, adultos mayores y poblaciones con conectividad limitada.

El presente documento constituye el **Informe de Verificación de Accesibilidad Web** aplicado al portal institucional de la entidad. Este ejercicio de evaluación no solo responde a un cumplimiento normativo, sino que refleja el principio de equidad social de la institución, asegurando que la información sobre la conservación de nuestra biodiversidad, trámites, servicios y ecoturismo esté al alcance de todos los colombianos sin distinción alguna.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Evaluar y verificar el nivel de conformidad del portal web institucional de **Parques Nacionales Naturales de Colombia** frente a las pautas de accesibilidad vigentes, adoptando la estructura metodológica de auditoría técnica, con el fin de identificar barreras de acceso, consolidar las mejoras implementadas y definir la hoja de ruta para la optimización del canal digital

2.2 Objetivos Específicos

- **Verificar el cumplimiento normativo:** Contrastar la interfaz, los contenidos multimedia y la arquitectura de la información del portal frente a los criterios de los Niveles A y AA de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.1), adoptadas por la Resolución 1519 de 2020 de MinTIC.
- **Documentar las ayudas técnicas existentes:** Validar la efectividad de las herramientas implementadas por la entidad, tales como los sistemas de contraste, el escalado de fuentes y la compatibilidad con lectores de pantalla.
- **Establecer un plan de mejora continua:** Detectar las brechas tecnológicas remanentes para estructurar acciones correctivas que garanticen una experiencia de usuario (UX) accesible, fluida e incluyente.

3. Alcance

El alcance de este informe de verificación comprende la auditoría técnica de la interfaz pública, los componentes de navegación, las plantillas de contenido y los recursos multimedia del **Portal Web Oficial de Parques Nacionales Naturales de Colombia**.

La evaluación se concentra en las páginas principales, secciones de trámites y servicios, el portal de atención al ciudadano, así como las herramientas de accesibilidad integradas (menú de contraste, Centro de Relevos y herramientas de legibilidad). No incluye portales externos vinculados, plataformas de terceros ajenas a la administración directa de la entidad, ni micrositios obsoletos que se encuentren fuera del servidor principal de producción.

4. Glosario

- **Accesibilidad Web:** Principio de diseño que garantiza que las personas con cualquier tipo de discapacidad puedan percibir, comprender, navegar e interactuar con la web, aportando a su vez contenidos a la misma.
- **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines):** Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web versión 2.1, desarrolladas por el W3C, que definen cómo hacer el contenido web más accesible de manera global.
- **Nivel de Conformidad (A / AA / AAA):** Niveles de cumplimiento establecidos por las WCAG. El nivel A representa los requisitos mínimos, AA es el estándar global requerido para entidades públicas en Colombia, y AAA es el nivel de

accesibilidad más alto y estricto.

- **Texto Alternativo (Atributo alt):** Breve descripción textual asignada a un elemento no textual (como una imagen) en el código HTML, que permite a los lectores de pantalla interpretar el significado de la imagen para usuarios con discapacidad visual.
- **Lector de Pantalla:** Software asistido utilizado por personas con ceguera o baja visión que identifica e interpreta lo que se muestra en la pantalla mediante síntesis de voz o una línea Braille.
- **Contraste de Color:** Relación de luminancia entre el texto en primer plano y el color de fondo, crucial para que los usuarios con baja visión o daltonismo puedan leer el contenido de manera óptima.

5. Pautas de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web 2.1 (*Web Content Accessibility Guidelines – WCAG*) modificada a las necesidades de Parques Nacionales Naturales de Colombia

Principio	Lineamiento	Descripción
Perceptible	Alternativas textuales	Todas las fotos de los paisajes, mapas de los senderos (como en el Parques Nacionales Naturales de Colombia Tayrona o Chingaza) y fauna deben tener texto alternativo (alt).
	Medios basados en el tiempo	Los videos promocionales o institucionales de los parques deben incluir subtítulos (para personas con discapacidad auditiva) y audio descripción (para personas con discapacidad visual).
	Adaptable	El mapa del parque o las tablas de tarifas de ingreso deben poder visualizarse correctamente tanto en computadores como en celulares sin perder el orden de la

		información.
	Distinguible	El texto de los horarios o alertas climáticas debe tener un contraste alto con el fondo.
Operable	Teclado accesible	Una persona que no usa mouse debe poder comprar su ticket de ingreso o reservar alojamiento usando únicamente la tecla Tab.
	Tiempo suficiente	Proporcionar a los usuarios el tiempo suficiente para leer y usar el contenido.
	Convulsiones y reacciones físicas	No diseñar contenido de un modo que se sepa podría provocar ataques, espasmos, físicas convulsiones o reacciones físicas.
	Navegable	Proporcionar formas de ayudar a los usuarios al navegar, encontrar contenido y determinar dónde se encuentran.
	Modalidad de entrada	Facilite a los usuarios operar la funcionalidad a través de varias entradas más allá del teclado.
Comprensible	Legible	Hacer que los contenidos textuales resulten legibles y comprensibles.
	Predecible	Hacer que las páginas web aparezcan y operen de manera predecible.
	Asistencia para insumos	Ayude a los usuarios a evitar y corregir errores.

Robusto	Compatible	Maximizar la compatibilidad con las aplicaciones de usuario actuales y futuras, incluyendo las ayudas técnicas.
----------------	------------	---

5.1 Criterios de Conformidad

Son los requisitos específicos y medibles que se desprenden de cada pauta.
Son los puntos de control exactos que se evalúan.

5.2 Niveles de Conformidad

Es la **clasificación del cumplimiento de los criterios**, indicando el grado de accesibilidad alcanzado. Existen tres niveles: **A** (mínimo), **AA** (estándar recomendado) y **AAA** (más alto).

5.3 Reporte de verificación y cumplimiento de criterios de accesibilidad

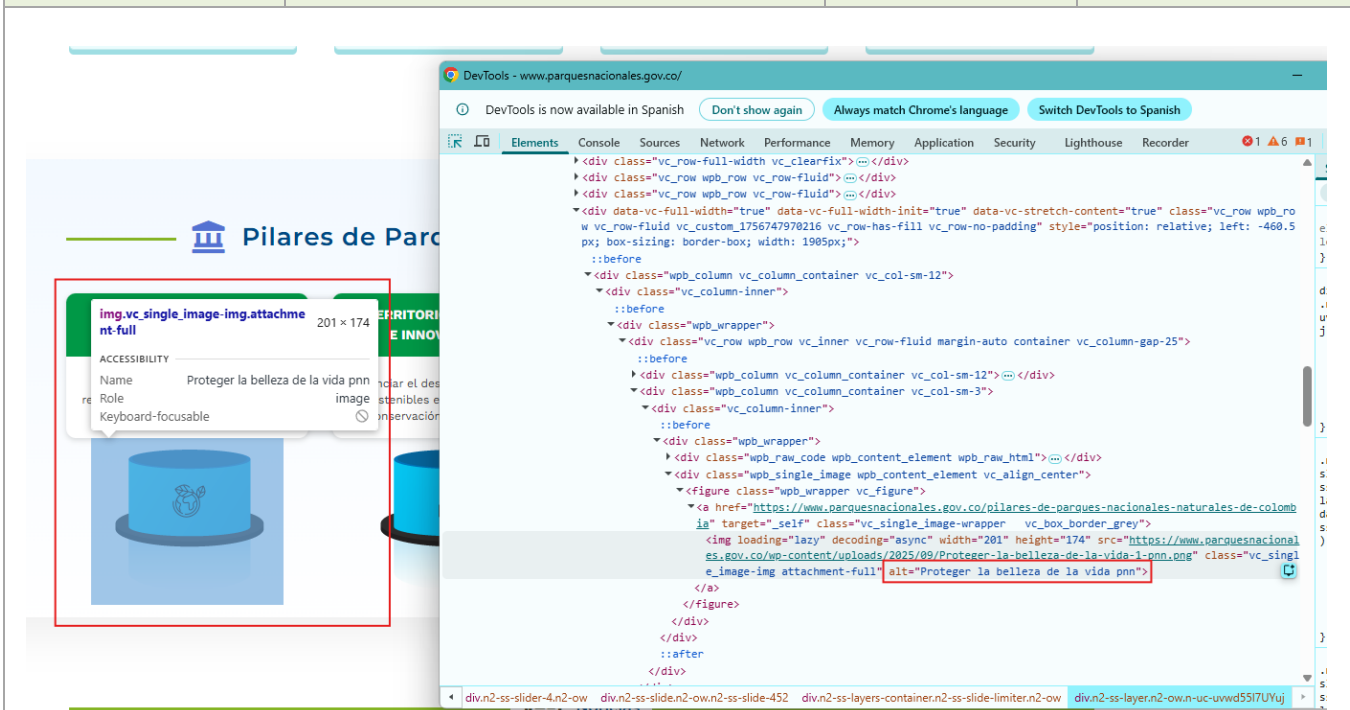
Para esta verificación se generó la siguiente matriz, la cual contiene los 29 criterios definidos en las 8 directrices de accesibilidad el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020.

Esta verificación y evaluación de cumplimiento fue aplicada de manera articulada entre el **Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental (GCEA)** y el **Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GTIC)**, quienes son los encargados conjuntos de los lineamientos, la administración, la actualización técnica y el mantenimiento del portal web institucional de **Parques Nacionales Naturales de Colombia**.

6. Directrices de Accesibilidad

a) ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Alternativas textuales	Alternativa texto para elementos no textuales	A	Cumple: sí



Fuente: página de inicio Portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 1. C1. Alternativa texto para elementos no textuales

Captura en donde se evidencia el uso correcto de la etiqueta "alt" en el home del Portal Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Actividad de control: Se garantiza que las imágenes que aportan valor informativo en las secciones cuentan con su respectivo atributo alt. Las decorativas se configuran para ser ignoradas por los lectores.

b) ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Medios basados en el tiempo	Guion para solo video y solo audio	A	Cumple: sí



Fuente: Acerca del Parques Nacionales Naturales de Colombia en, portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 2. C2. Complemento para videos o elementos multimedia

Captura de un video en donde se evidencia la implementación de lenguaje de señas y de subtítulos.

Observación:

Todos los videos del portal están embebidos desde la plataforma de YouTube lo cual permite el aporte de complementos de accesibilidad.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Medios basados en el tiempo	Guion para solo video y solo audio	A	Cumple: sí

Inicio Videos Shorts En directo Listas Publicaciones

Para ti

Parque Nacional Natural Cueva de los Guácharos
360°
684 visualizaciones • hace 6 meses

Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2025-2026 #ParquesRindeCuentas
1,1 K visualizaciones • Emitido hace 3 semanas

Resultados y futuro de la alianza Conservamos la Vida
217 visualizaciones • Emitido hace 3 semanas

Gestión de datos y monitoreo en la efectividad de la conservación
348 visualizaciones • Emitido hace 1 año

Fuente: Canal del Parques Nacionales Naturales de Colombia en YouTube

Imagen 3. C3. Guion para solo video y solo audio

Se muestra el Canal de YouTube del Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Observación:

Todos los videos del portal están embebidos desde la plataforma de YouTube lo cual permite el aporte de complementos de accesibilidad.

c) ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Adaptable	Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados	AA	Cumple: sí



Fuente: Home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia.

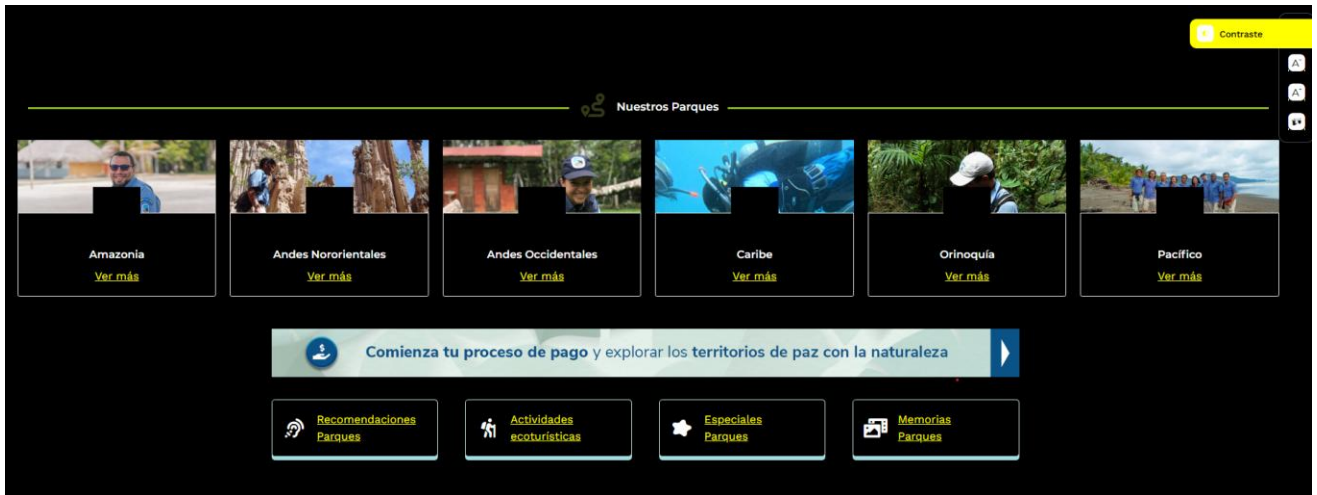
Imagen 4. C4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Captura del home en la cual se visualiza el aumento de tamaño de los textos manteniendo su legibilidad.

Actividad de control:

Se debe mejorar el interlineado de algunos elementos para mejor su visualización.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Distinguible	Contraste de color suficiente en textos e imágenes	AA	Cumple: sí



Fuente: Home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia.

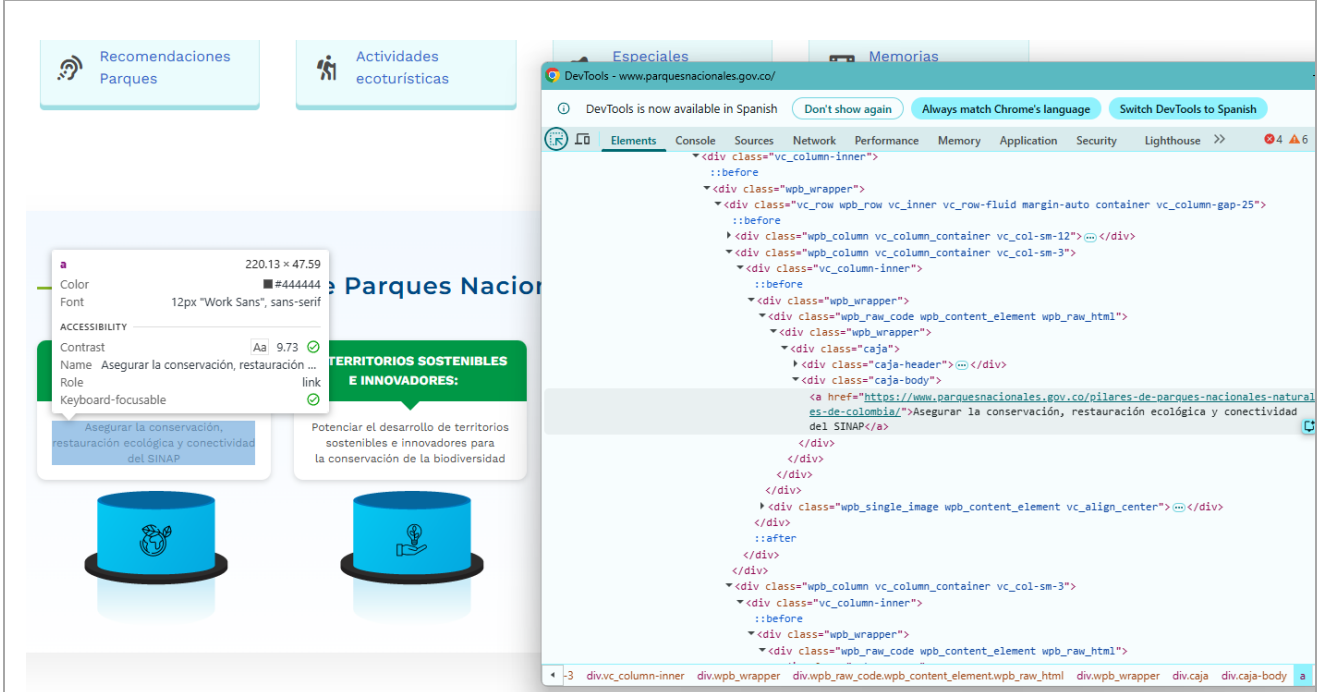
Imagen 5. C5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

Captura de la que se evidencia la validación de contraste de color de la sección del home de la Parques Nacionales Naturales de Colombia

Actividad de control:

Cuando se realicen diseños o implementaciones nuevas, se deben validar que los contraste cumplan con lo requerido por la norma.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Distinguible	Imágenes alternas al texto cuando sea posible	AA	Cumple: sí



Fuente: Caja en HTML en el *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 6. C6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Captura en la que se evidencia el manejo de HTML para la construcción de estructura dentro del portal.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Previsible	Identificación coherente	AA	Cumple: si



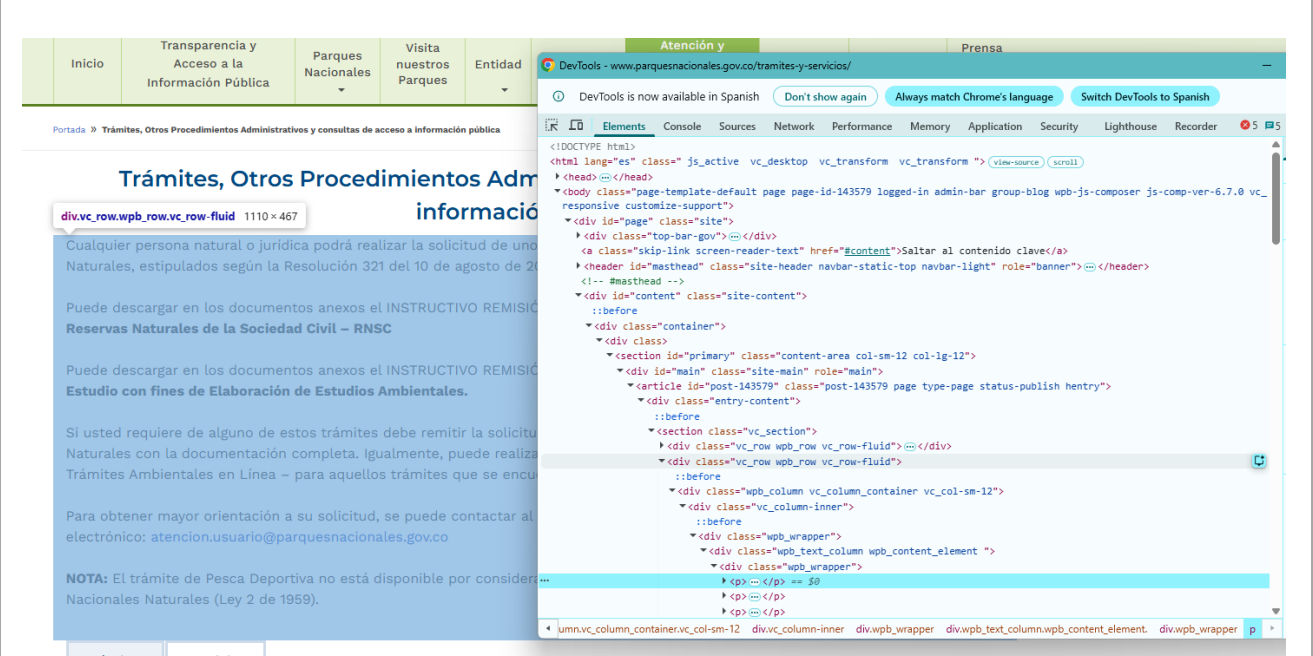
Fuente: Caja en HTML en el *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 7. C7. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Captura en la que se evidencia el manejo de HTML para la construcción de estructura dentro del portal.

d) ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Adaptable	Todo documento y página organizado en secciones	A	Cumple: sí



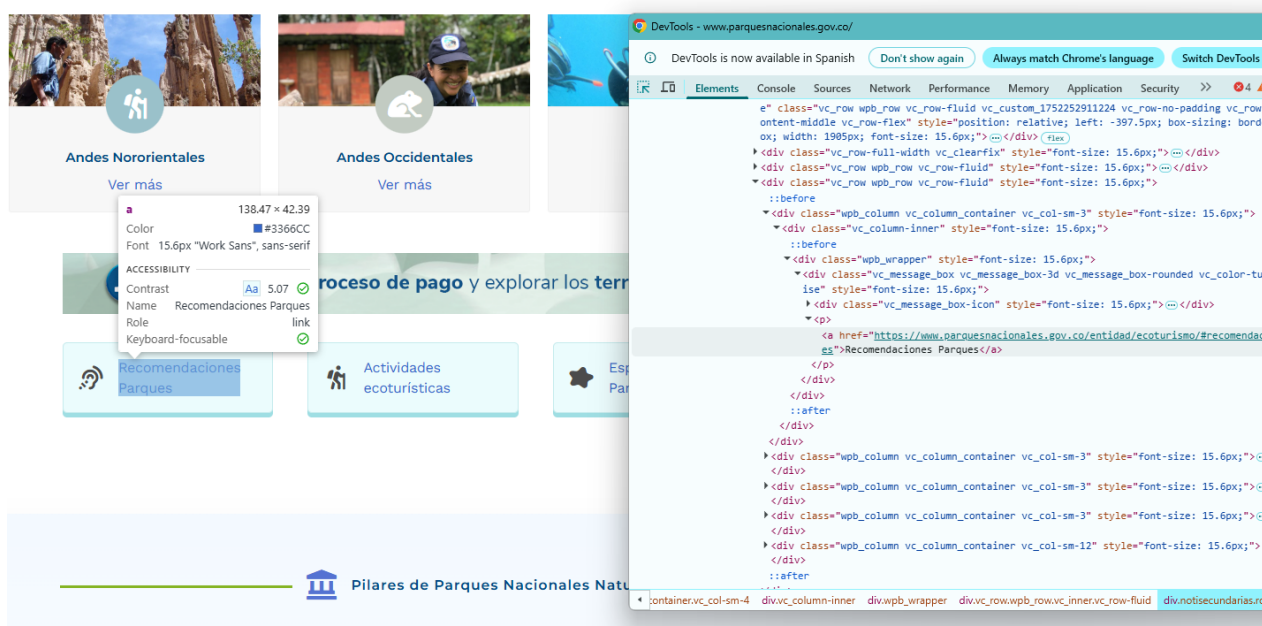
Fuente: sección de Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 8. C8. Todo documento y página organizado en secciones

Captura en donde se evidencia parte de la estructura semántica de la sección.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Legible	Contenedores como tablas y listas usados correctamente	A	Cumple: sí

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Modalidad de entrada	Lenguaje de marcado bien utilizado	A	Cumple: sí



Fuente: *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 10. C10. Lenguaje de marcado bien utilizado

Se muestra el *home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia. Todo el portal web se encuentra construido por lenguaje HTML y CSS, siguiendo las buenas prácticas establecidas para que el sitio se encuentre estructurado y estilizado correctamente.

Actividad de control:

Cuando se realicen nuevas implementaciones o ajustes, se debe validar que el código y los estilos CSS, estén aplicados correctamente.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Navegable	Permitir encontrar las páginas por múltiples vías	AA	Cumple: sí






ES

Inicio

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Parques Nacionales

Visita nuestros Parques

Entidad

Cooperación

Atención y servicios a la Ciudadanía

Participa

Normativa

Prensa y Editorial

[Portada](#) » [Has buscado por nevados](#)

Resultados de la búsqueda: nevados

- **Parque Nacional Natural Los Nevados pierde a un amigo: homenaje a Cristian Hernán Arcila Herrera**

Publicado en 4 de abril de 2026 | Por [Ruth Sánchez](#)

Con profunda tristeza despedimos a nuestro querido compañero y guardaparque Cristian Hernán Arcila Herrera, quien falleció en la madrugada de este sábado 4 de abril, mientras cumplía con su vocación de proteger nuestros parques y la riqueza natural de Colombia. Cristian, de 38 años y oriundo del municipio de Libano, Tolima, dedicó su vida a [...]
- **Parque Nacional Natural Los Nevados Medida de Pico y Placa Temporada Semana Santa 2026**

Publicado en 1 de abril de 2026 | Por [Ruth Sánchez](#)

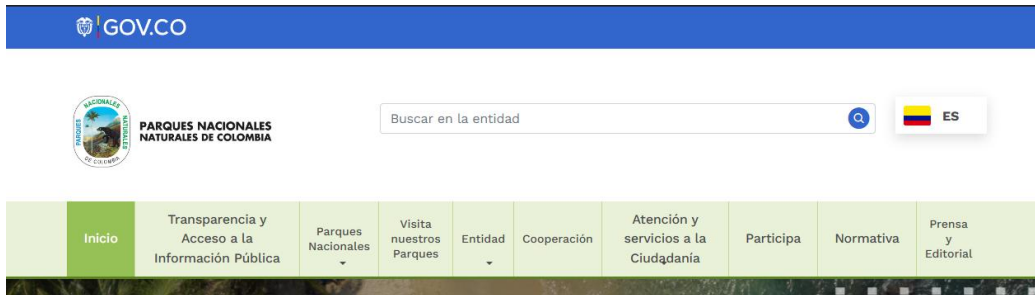
Parques Nacionales Naturales de Colombia informa a la ciudadanía que en relación a la medida de Pico y Placa establecido para el tramo de la carretera Murillo-Manizales-Murillo que conduce al sector de Brisas del Parque Nacional Natural Los Nevados, esta institución da cumplimiento del Auto de Requerimiento del 24 de octubre de 2024, proferido por [...]

Fuente: buscador del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 11. C11. Lenguaje de marcado bien utilizado

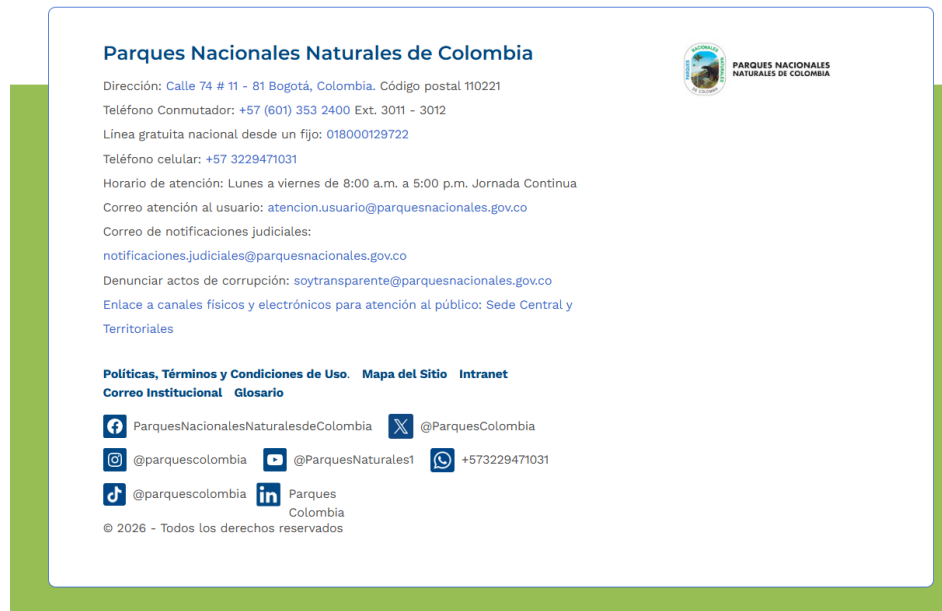
Buscador del portal Parques Nacionales Naturales de Colombia, el cual permite optimizar las búsquedas de las secciones dentro de la página.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Previsible	Navegación coherente	AA	Cumple: sí



Fuente: Header del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 12. C12. navegación coherente



Fuente: Footer del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 13. C13. Navegación coherente

En estas dos imágenes se muestran los elementos del encabezado del portal Parques Nacionales Naturales de Colombia (barra de gobierno, logo, barra de búsqueda, menú), la barra de accesibilidad y los elementos del Footer (información y enlaces, redes sociales, logos de gobierno), que se repiten en todas las páginas de la misma forma, apareciendo en la misma ubicación conservando la consistencia en la navegación y cumpliendo así este criterio.

Actividad de control:

Al implementar elementos nuevos, como por ejemplo menús secundarios, validar que conserven la consistencia en las diferentes secciones.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Adaptable	Orden adecuado de los contenidos si es significativo	A	Cumple: sí



Fuente: validación del home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia (WAVE Web accessibility evaluation tool)

Imagen 14. C14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo
Validación con la herramienta Wave sobre el home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia, en donde se evidencia la estructura del sitio se presenta de manera jerarquizada y definida en los contenidos.

e) ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Asistencia para insumos	Advertencias bien ubicadas	A	Cumple: sí

ATENCIÓN

Diligencie sus datos como persona natural, ingrese la información exacta en cada uno de los espacios.

Al hacer clic en el botón aceptar, usted acepta el envío de la PQRSD y AUTORIZA a PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA el tratamiento de sus datos conforme a la Política de datos personales y a los términos establecidos en la ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que los complementen o sustituyan.

En la opción Estado de Solicitud de PQRSD podrá verificar el estado de la respuesta.

Cancelar Aceptar

Los campos marcados con * son requeridos/obligatorios.

* Tipo Persona: ☒ Natural ☐ Jurídica ☐ Anónimo

* Nombres * Apellidos

* Tipo documento * Documento

Sexo * Teléfono/Móvil

* Email

Vive en

Fuente: formulario de las PQRSD del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 15. C15. Advertencias bien ubicadas

En este formulario se muestra un mensaje aclaratorio sobre el Tratamiento de datos personales, antes de iniciar con el proceso, y cuya aceptación permite el diligenciamiento.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Asistencia para insumos	Campos con asteriscos	A	Cumple: sí

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
PQRSD

Los campos marcados con * son requeridos/obligatorios.

* Tipo Persona: ☒ Natural ☐ Jurídica ☐ Anónima

* Nombres

* Apellidos

* Tipo documento

* Documento

Sexo * Teléfono/Movil

* Email

Vive en

Departamento Ciudad/Municipio

Dirección

Zona

Nivel educativo Ocupación

Discapacidad Tipo Población

* Tipo Petición

* Asunto:

Fuente: formulario de las PQRSD del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 16. CC16. Campos con asteriscos

Permite el de control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Navegación	Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación	A	Cumple: sí



Fuente: validación del home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia (WAVE Web accessibility evaluation tool)

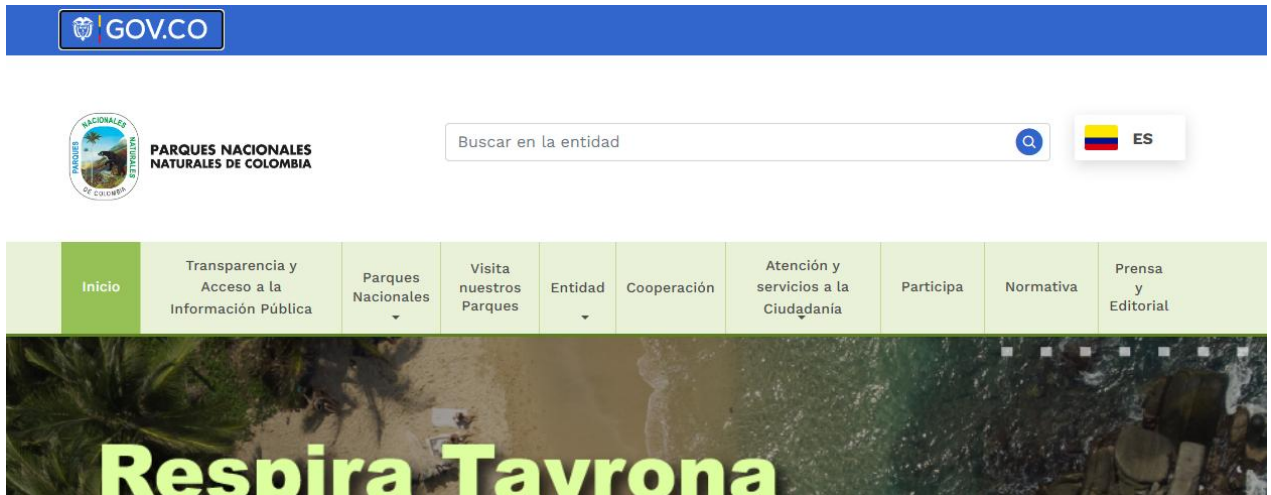
Imagen 17. C17. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Validación con la herramienta Wave sobre el home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia, en donde se evidencia el orden de los contenidos del sitio se presenta de manera ordenada, lo que permite la correcta navegación a través del teclado.

Actividad de control:

Se incluye el menú principal en la navegación por teclado.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Navegable	Foco visible al navegar con tabulación	AA	Cumple: sí



Fuente: Header del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 18. C18. Foco visible al navegar con tabulación

Captura en donde se evidencia visualmente el atributo “*focus*” realizando la navegación por teclado.

f) ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

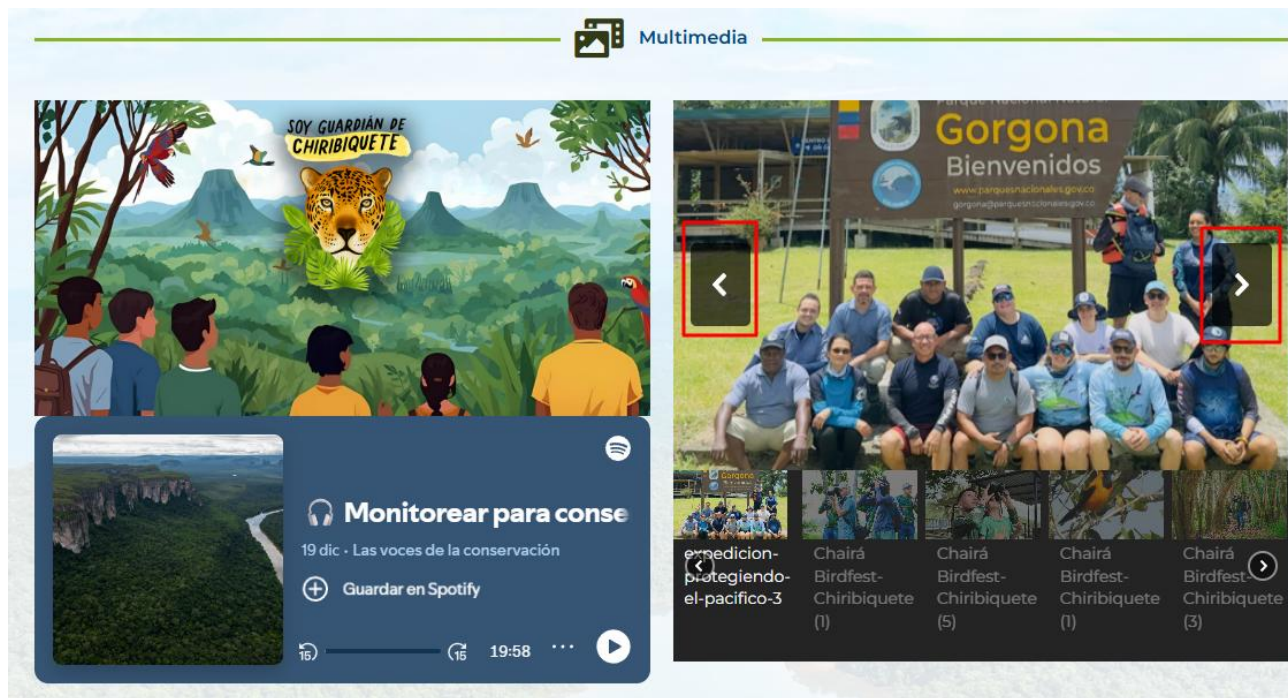
Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Tiempo suficiente	Permitir control de eventos temporizados	A	Cumple: sí



Fuente: *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 19. C19. Permitir control de eventos temporizados
 Captura de pantalla en la que se visualiza el elemento tipo “carrusel” con control para avanzar y retroceder entre los diferentes banners.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Tiempo suficiente	Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo	A	Cumple: sí



Fuente: *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 20. C20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Captura de pantalla correspondiente al carrusel animado de fotografías de diferentes eventos de guardaparques en la que se evidencia el uso de controles que permite manipular el movimiento de desplazamiento.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Tiempo suficiente	No generar actualización automática de páginas	A	Cumple: no aplica
Observación: Ninguna. El portal no genera actualización automática de páginas			
Previsible	No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas	A	Cumple: sí
Observación: La página no maneja una landing de aterrizaje para nuevos usuarios ya que este llega directamente al home de la página de Parques Nacionales Naturales de Colombia. Ninguna. El portal no genera cambios automáticos al recibir entradas			

g) ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de

error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portatributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Navegable	Utilice textos adecuados en título, páginas y secciones	A	Cumple: sí



Fuente: sección de nuestros parques del home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 21. C21. Utilice textos adecuados en título, páginas y secciones

En la imagen se evidencia el manejo del título de la sección, indicando la ubicación a los usuarios dentro del portal.

Actividad de control:

Cuando se implemente contenido nuevo en el portal, validar que cuenten con las pautas de lenguaje claro.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Asistencia para insumos	Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario	A	Cumple: sí





Fuente: buscador del *Header* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 22. C22. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

Captura de pantalla del buscador del home con la indicación de texto en la etiqueta <label>.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Asistencia para insumos	Utilice instrucciones expresas y claras	A	Cumple: sí



Fuente: Chatbot institucional de atención a la ciudadanía en el portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 23. C23. Utilice instrucciones expresas y claras

Captura de pantalla el chatbot institucional con las instrucciones al ciudadano para informase de los parques y canales de atención en la Entidad.

h) ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la

Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Previsible	Enlaces adecuados	AA	Cumple: sí



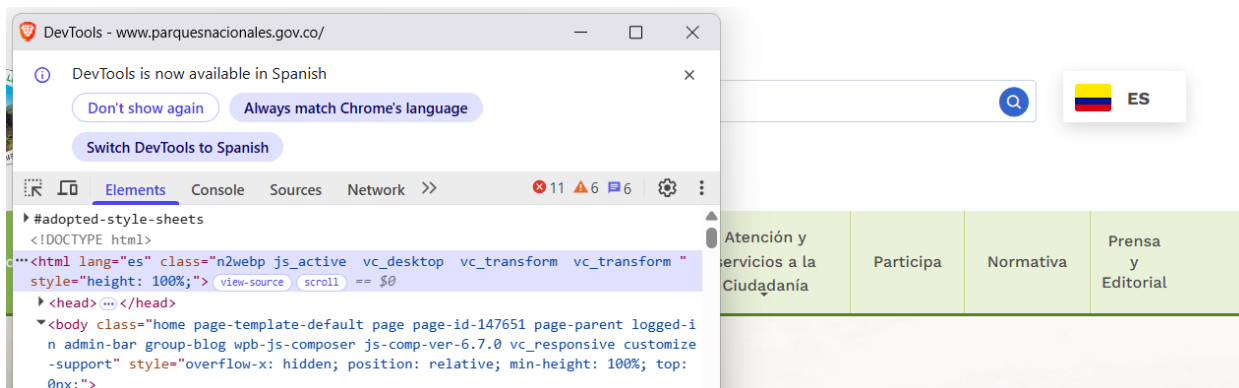
Fuente: portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia, sección Normativa / Leyes

Imagen 24. C24. Enlaces adecuados

Captura de pantalla con una tabla de enlaces para descargar los documentos.

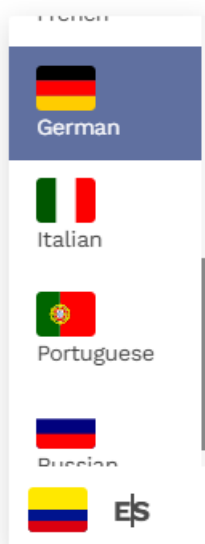
Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
-------------	----------	-------	--------------

Legible	Idioma	A	Cumple: sí
---------	--------	---	-------------------



Fuente: *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 25. C25. Idioma



Fuente: *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia despliegue del selector de idiomas

Imagen 26. C26. Idioma

Captura de pantalla del home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia que evidencia mediante el inspector de código HTML el uso de los metadatos del atributo "lang=es" que indica que es un sitio en idioma español. También se evidencia en la parte derecha al final del buscador un selector con la bandera de Colombia que indica el idioma en que esta la

página al hacer clic despliega los idiomas disponibles.

Idiomas disponibles: Español, Inglés, Italiano, Alemán, Portugués, Ruso, Árabe, Chino, Francés y Neerlandés.

Observación:

Al seleccionar los diferentes idiomas utiliza una funcionalidad de traducción automática, por lo cual se debe considerar la posibilidad de resultados imprecisos para algunos términos.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Asistencia para insumos	Manejo del error	A	Cumple: sí

		Información Pública	nacionales	Parques			Ciudadanía			Editorial
--	--	---------------------	------------	---------	--	--	------------	--	--	-----------

Portada » Error 404

¡Ups! Parece que te has perdido en toda la biodiversidad de nuestros Parques.



Si necesitas ayuda, no dudes en contactarnos o vuelve a la [página de inicio](#). Estamos aquí para ayudarte a descubrir la magia de nuestros parques.

¡Gracias por tu comprensión y sigue explorando la belleza de Colombia!

Fuente: enlace roto del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 27. C27. Manejo del error

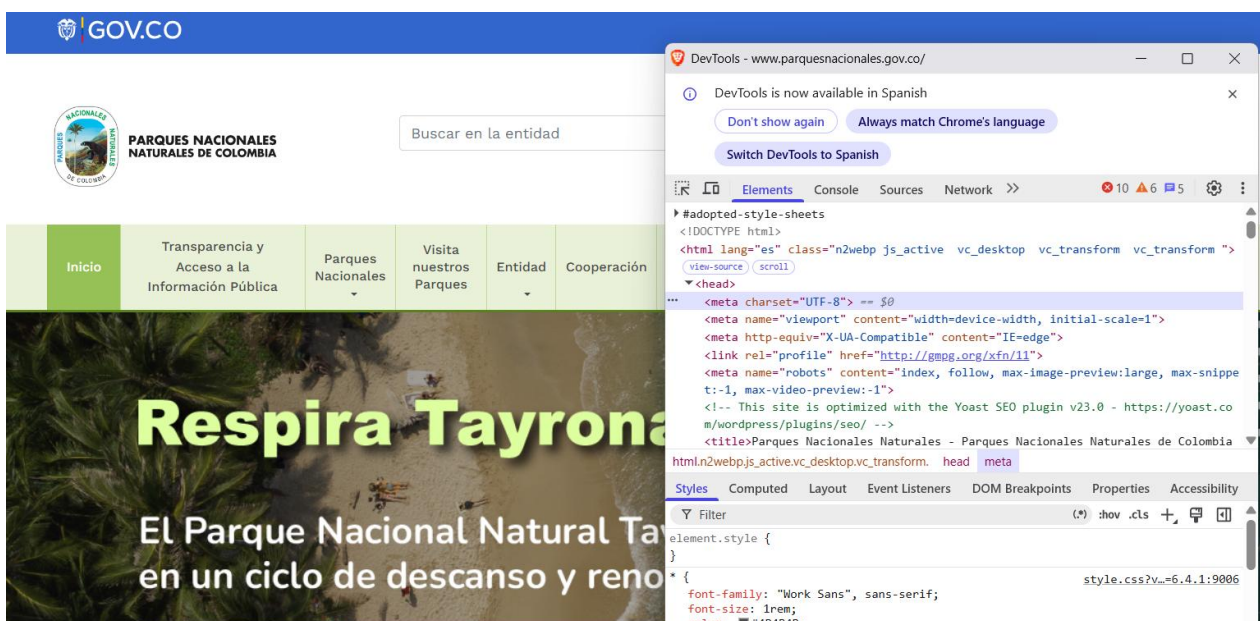
Captura de pantalla con el mensaje de error arrojado por el sistema al intentar acceder a un URL inexistente.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Compatible	Objetos programados	AA	Cumple: no aplica

Observación:

En el portal web no se emplean objetos programados

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Legible	Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable	A	Cumple: sí



Fuente: *Home* del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 28. C28. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

Captura de pantalla del home del portal web Parques Nacionales Naturales de Colombia que evidencia mediante el inspector de código HTML el uso de etiqueta `<meta charset="utf-8">` la cual garantiza que la codificación de caracteres sea compatible con el idioma español.

Lineamiento	Criterio	Nivel	Cumplimiento
Teclado accesible	Manejable por teclado	A	Cumple: sí



Fuente: Home de la página de Parques Nacionales Naturales de Colombia

Imagen 29. C29. Manejable por teclado

Captura de pantalla de la sección Nuestros parques en la cual se puede hacer la exploración mediante el uso del teclado.

7. Certificación

Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental (GCEA) y Grupo de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones (GTIC) de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Certifica

Que según lo establecido en el Anexo Técnico No.1 Directrices de Accesibilidad Web, de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de Parques Nacionales Naturales de Colombia ubicada en la URL:

<https://www.parquesnacionales.gov.co/> cumple con los criterios.

El Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental (GCEA) y el Grupo de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones (GTIC) continuarán trabajando en acciones para seguir iterando el portal del Parque Nacional Natural y así dar cumplimiento a la norma, permitiendo el acceso a todos los ciudadanos.

Dado en Bogotá, a los 12 días del mes de junio del año 2026

Gipsy Arenas H

GIPSY VIVIAN ARENAS HERNÁNDEZ

Coordinadora Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaboró:

Nombre: Ruth Mary Sánchez Suárez
Cargo: Contratista
Oficina: Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental

Elaboró:

Nombre: Carlos Arturo Sáenz Barón
Cargo: Profesional especializado
Oficina: Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Revisó:

Nombre: Natalia Alvarino Caipa
Cargo: Contratista
Oficina: Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental

Revisó:

Nombre: Juan Carlos Cuervo León
Cargo: Coordinador Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental
Oficina: Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental

Aprobó:

Nombre: Gipsy Vivian Arenas Hernández Gipsy Arenas H
Cargo: Coordinadora Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Oficina: Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones