



Naturaleza que se **EXPANDE**

Un compromiso que se fortalece en los territorios

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas

Informe final



Contenido

Introducción.....	3
1. Antes de la Audiencia.....	6
1.1 Conformar equipo líder, para la asignación de roles y responsabilidades de la realización del Evento	6
1.2 Caracterización de actores y grupos de interés	6
1.3 Reconocimiento necesidades de información, diálogo, así como temas prioritarios para la rendición de cuentas con la participación de los interesados.....	9
1.4 Sensibilización para la rendición de cuentas.....	11
1.5 Estrategia de Comunicaciones	12
1.6 Publicación del informe de gestión y Encuesta de Validación del informe de gestión¹³	
1.7 Resultados encuesta de validación del informe	15
1.8 Invitaciones y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	16
2. Durante de la Audiencia.....	21
2.1 Día 1: 06 de mayo de 2026 Talleres con estudiantes y comunidad	21
2.2 Día 2: Evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 07 de mayo	31
2.3 Grupos de Valor y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	32
2.4 Caracterización de participantes Audiencia de Rendición de Cuentas 06 y 07 de mayo	33
2.5 Métricas y participación virtual de la Rendición de Cuentas #ParquesRindeCuentas.....	37
2.6 Principales resultados presentados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	37
2.7 Evaluación Oficina de Control interno	40
3. Después de la Audiencia.....	43
3.1 Análisis de Métricas estrategia de comunicaciones en Redes sociales	43
3.2 Recolección preguntas ciudadanas y encuesta de satisfacción	46
4. Conclusiones y oportunidades de mejora	57

El presente informe adopta las pautas de accesibilidad web (WCAG 2.1), las cuales recomienda la alineación de textos a la izquierda para garantizar la accesibilidad. Esta alineación facilita la lectura a personas con discapacidad cognitiva o visual, evitando espacios irregulares entre palabras que dificultan el seguimiento de líneas. (Resolución 1519 de 2020 del MinTIC).



Introducción

La rendición de cuentas de Parques Nacionales Naturales de Colombia correspondiente a la vigencia 2025–2026 se desarrolla en un contexto institucional orientado al fortalecimiento de la transparencia, la participación ciudadana y la gestión pública basada en resultados. Este ejercicio se enmarca en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y en la apuesta nacional de consolidar a Colombia como Potencia de la Vida, integrando la conservación de la biodiversidad con la justicia ambiental, la gobernanza territorial y la construcción de paz.

Este propósito implica transformar la relación con la naturaleza y organizar el territorio alrededor del agua y la protección de la vida, acciones en las que Parques Nacionales Naturales de Colombia desempeña un papel estratégico como entidad encargada de la administración y conservación de las áreas protegidas del país. En este marco, la entidad avanzó durante el periodo 2025–2026 en la implementación de acciones orientadas a fortalecer la conservación de la biodiversidad, aumentar la representatividad ecológica, comprender las dinámicas territoriales, promover el cuidado del patrimonio natural y consolidar procesos de gobernanza ambiental con comunidades locales y pueblos indígenas.

En línea con el Plan Estratégico Institucional 2023–2026, la gestión institucional se orientó a partir de los pilares estratégicos de la entidad y se estructuró en torno a cinco momentos definidos para la estrategia de rendición de cuentas 2026:

1. La conservación, el corazón de PNNC.
2. Gobernanza ambiental, participación comunitaria y construcción de paz.
3. Una entidad que se transforma.
4. Resultados con sentido.
5. La construcción de un esquema de intervención territorial en la Amazonia, el Caribe, el Pacífico, los Andes y la Orinoquia.

En coherencia con estos momentos, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025–2026 los días 6 y 7 de mayo de 2026 en la Dirección Territorial Andes Nororientales-DTAN, ubicada en la ciudad de Bucaramanga, con el propósito de fomentar la participación ciudadana en el seguimiento y evaluación de la gestión institucional. En este espacio se socializaron los resultados alcanzados por la entidad durante la vigencia 2025 y el primer trimestre de 2026, evidenciando avances, retos, impactos y aprendizajes derivados de la implementación de sus acciones estratégicas.

El presente informe final tiene como finalidad presentar de manera integral el desarrollo de este ejercicio de rendición de cuentas, abarcando cada etapa de la gestión pública, desde la

planeación del proceso hasta la identificación de lecciones aprendidas y oportunidades de mejora. Asimismo, documenta el desarrollo de la audiencia, la participación de los grupos de valor y la medición de indicadores clave de la estrategia de comunicaciones, dando cumplimiento a las cinco etapas definidas en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015: antes (aprestamiento, diseño y preparación), durante (ejecución) y después (seguimiento y evaluación).

La Oficina Asesora de Planeación, como líder del proceso para la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, coordinó la planeación y desarrollo de cada una de las etapas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, garantizando la articulación institucional, la participación de los grupos de interés y la consolidación de un ejercicio transparente, participativo y orientado a la mejora continua.

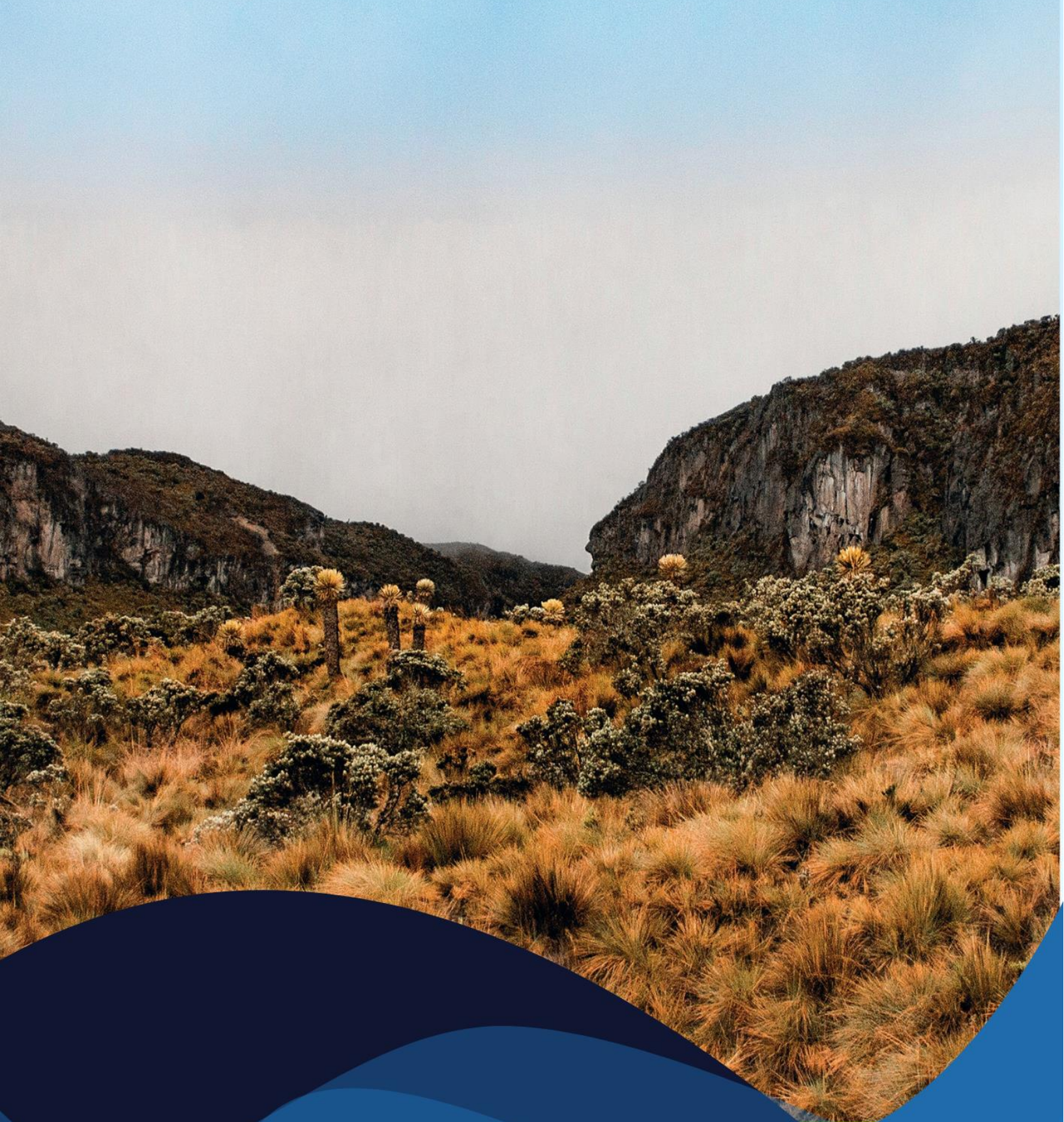
De esta manera, la rendición de cuentas 2025–2026 se consolida como un ejercicio que no solo informa sobre los avances alcanzados por la entidad, sino que también reafirma el compromiso de Parques Nacionales Naturales de Colombia con la transparencia, la participación ciudadana y la generación de valor público. Este informe invita a comprender la gestión institucional desde una mirada sistémica, donde la conservación, la gobernanza y la transformación administrativa convergen para fortalecer la misión de proteger el patrimonio natural y cultural del país.

Imagen 1 Etapas de la Rendición de cuentas conforme al MURC, Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026



El presente informe se encuentra disponible para consulta de la ciudadanía en la página web institucional de PNNC en el menú participa/Rendición de Cuentas:

<https://www.parquesnacionales.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas-4/#rendicion-cuentas>



ANTES

1. Antes de la Audiencia

Etapas: Aprestamiento, diseño y preparación

1.1 Conformar equipo líder, para la asignación de roles y responsabilidades de la realización del Evento

En el marco de las etapas de Aprestamiento, Diseño y Preparación definidas en el Modelo Único de Relacionamiento con la Ciudadanía (MURC), se conformó el equipo base encargado de la planeación, articulación y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Este equipo estuvo integrado por la Oficina Asesora de Planeación, en calidad de líder y articuladora del proceso; el Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental, responsable de las estrategias de divulgación y comunicación a nivel interno y externo con los grupos de valor y de interés; y el equipo de la Dirección Territorial Andes Nororientales, encargado del apoyo técnico, logístico y territorial para el desarrollo de la jornada.

Imagen 2 Roles y responsabilidades, fuente: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026

Roles y responsabilidades

Oficina Asesora de Planeación Estructura, liderazgo y seguimiento de las etapas de la RC conforme al MURC	<ul style="list-style-type: none"> Planeación y seguimiento de las etapas de la RC Elaboración y consolidación informe de gestión 	Grupo de Servicio al ciudadano Grupos de valor y de interés, medición de la experiencia ciudadana en la RC	Aplicar la encuesta de experiencia en el espacio de rendición de cuentas, y punto de servicio al ciudadano para radicar PQRSDF
Dirección Territorial DTAN Lugar y logística y convocatoria comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Lidera la gestión logística para el evento del taller y de audiencia pública Convoca conforme a su conocimiento a la comunidad 	Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales Apoyo técnico en el suministro de información a presentar	Suministrar información técnica para el informe y los elementos clave a presentar en el evento de la RC
Grupo de Comunicaciones y Ed. Ambiental Estrategia de comunicaciones y transmisión	<ul style="list-style-type: none"> Establecer el look gráfico y las plantillas para adelantar los procesos comunicativos y de entrega de información para los espacios de rendición de cuentas Metodologías para desarrollar en los talleres con comunidad 	SAF y Oficinas Apoyo técnico en el suministro de información a presentar	Suministrar información técnica para el informe y los elementos clave a presentar en el evento de la RC

1.2 Caracterización de actores y grupos de interés

La Dirección Territorial Andes Nororientales (DTAN), un territorio estratégico para la conservación en el país y escenario de importantes procesos de gestión ambiental y trabajo



**Naturaleza que se
EXPANDE**
Un compromiso que se fortalece
en los territorios
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

comunitario. Desde la cordillera Oriental hasta el piedemonte llanero, esta territorial refleja el compromiso institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia con la protección de la biodiversidad y el fortalecimiento del trabajo con las comunidades.

La DTAN está conformada por cinco Parques Nacionales Naturales: Parque Nacional Natural El Cocuy, Parque Nacional Natural Catatumbo Barí, Parque Nacional Natural Pisba, Parque Nacional Natural Tamá y Parque Nacional Natural Serranía de los Yariguíes, dos Santuarios de Fauna y Flora: Santuario de Fauna y Flora Iguaque y Santuario de Fauna y Flora Guanentá Alto Río Fonce y el Área Natural Única Los Estoraques. Este conjunto de áreas protegidas alberga una diversidad de ecosistemas y culturas que constituyen un patrimonio invaluable para el país.

Conociendo el contexto de la Dirección territorial y conforme a los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC, se elaboró la matriz de caracterización de actores y grupos de interés como parte de las etapas de planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025–2026.

Este insumo correspondió a una herramienta de análisis que permitió identificar, clasificar y organizar la información de los actores relevantes y grupos de valor relacionados con la gestión institucional de Parques Nacionales Naturales de Colombia, con el fin de fortalecer la estrategia de convocatoria, participación e interacción durante el ejercicio de rendición de cuentas.

La caracterización incluyó actores institucionales, organizaciones sociales y comunitarias, autoridades ambientales, entidades territoriales, organismos de control, academia, cooperación internacional, medios de comunicación, comunidades locales, pueblos indígenas y ciudadanía en general, entre otros grupos de interés vinculados con la conservación y gestión de las áreas protegidas del país.

En ese sentido desde PNNC, se identificaron los participantes en el proceso de rendición de cuentas

Comunidad PNNC: director general, directores territoriales, subdirectores de la Subdirección Administrativa y Financiera-SAF, Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales- SSNA y la subdirección de Gestión y Manejo de áreas protegidas- SGMA, Jefes de Oficina, y funcionarios y contratistas de PNNC

Grupos de valor y de interés: Comunidad campesina de las áreas protegidas, cooperantes, academia, veedurías ambientales, emprendedores, organizaciones no gubernamentales, entidades del sector ambiental.

Adicionalmente se destaca comunidad de los siguientes municipios:



Tabla 1 Comunidad participante en el proceso de Rendición de cuentas, fuente DTAN

Área Protegida	Nombre	Vínculo con parques	Nombre del emprendimiento	Municipio
ANULE	Jesús Ruedas Peñaranda	Acuerdo	Apiario El Juaguito	La Playa
	Sonia Yulieth Peñaranda Vergel	Emprendimiento	Artesanías S&P	La Playa
	Milena Álvarez Lazaro	Emprendimiento	Brevas Playeritas	La Playa
Parque Nacional Natural Tama	Brayan Velasco	Acuerdo	Apícola Velazco	Toledo
	Belarmina Parada	Acuerdo	Café de Emursa	Toledo
Parque Nacional Natural Tama	Wikfredo Malaver Rubio	Acuerdo	Café de los abuelos	Tame Arauca
Parque Nacional Natural Tama	Janeth Rodríguez	Emprendimiento	Asocomba Apicola	Socota Boyaca - Vereda Comesa Hoyada
	Claudia Isabel León Duran	Emprendimiento	Café Agromujeres Pisba	Pisba Boyacá
Iguaque	Jennifer Dayari Moyano Bautista	Emprendimiento	Pocillos, llaveros, recuerdos, Postales, suvenirs de la biodiversidad del territorio	Arcabuco
	Yury Katerine Sáenz Poveda	Emprendimiento	Habas, mani tostado y comestica natural	Arcabuco
	Nidia Stella Cuervo Saavedra	Acuerdo	Apícola Chiquiza	Arcabuco
Guanentá	Mariselle Camargo Ariza	Emprendimiento	Café AMAARTE.	Encino
	Laura Valentina Sánchez Roldán...grupo	Emprendimiento	Miel de Rio Rojo y queso y café de Virolin.	Charalá
	Santiago León León	Acuerdo emprendimiento	y Productos apícolas	Encino
Yariguíes	Aleyda Smith Tello Sierra	Acuerdo emprendimiento	y CHOCROYARI - Chocolate de mesa	El Carmen de Chucurí
	Luz Stella Ibarra Rodríguez	Acuerdo emprendimiento	y Artesanía y Joyería STIBRO _RETUYA	San Vicente de Chucuri
	Pedro Pablo Pérez Perea	Acuerdo emprendimiento	y Café Montano de Niebla.	San Vicente de Chucuri
	Blanca Azucena Landazábal Vásquez	Acuerdo emprendimiento	y Café El Tunjo y cúrcuma (En polvo)	El Carmen de Chucurí
	María Emilcen Medina	Acuerdo emprendimiento	y Chocolate Artesanal	Comuneros
	Alexandra Sanabria Diaz	Acuerdo emprendimiento	y Yogurt Griego el Diamante, Café Moncoro vinos Diamante verde.	San Vicente de Chucuri
PNN Catatumbo	Brincaller Arabadora	Acta de conservación	Cacao Bari	Comunidad Korronkaira-Resguardo Motilon Bari



Naturaleza que se EXPANDE
Un compromiso que se fortalece en los territorios
Audience Pública de Rendición de Cuentas

1.3 Reconocimiento necesidades de información, diálogo, así como temas prioritarios para la rendición de cuentas con la participación de los interesados

Como parte de las actividades de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025–2026, se realizó una encuesta de priorización disponible hasta el 01 de abril y estuvo dirigida a los grupos de valor y actores de interés, con el propósito de identificar las principales necesidades de información, expectativas de diálogo y temas prioritarios para el desarrollo de la audiencia pública.

Imagen 3 Encuesta de priorización de temáticas rendición de cuentas

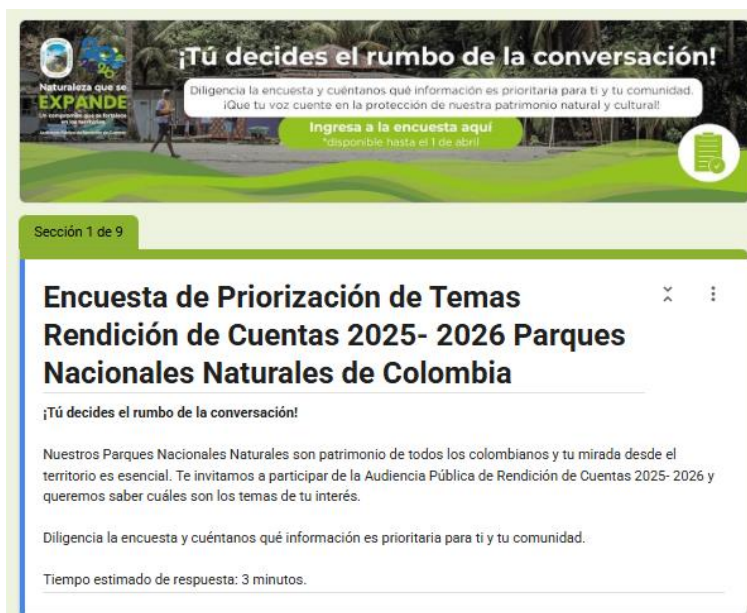


Tabla 2 Canales de divulgación encuesta priorización de temas

Canal	Evidencia
Correo interno Uniparques Publicado el 19 de marzo	

whatsapp interno de PNNC

Publicado el 24 de marzo



La encuesta contó con la participación de 42 personas, quienes aportaron información relevante para la definición de contenidos y enfoques de la estrategia de rendición de cuentas 2026.

En relación con la caracterización de los participantes, el 50 % correspondió a población femenina y el 45,2 % a población masculina, evidenciando una participación equilibrada entre géneros. Asimismo, la mayoría de los participantes manifestó no pertenecer a un grupo poblacional diferencial; sin embargo, también se contó con representación de población campesina, pueblos indígenas, víctimas del conflicto y otros grupos poblacionales.

Respecto a la región del país con la que los participantes tienen mayor relación, predominó la región Andina con el 54,8 %, seguida por la región Caribe con el 19 % y otras regiones como Amazonia, Pacífico y Orinoquia, lo cual permitió contar con una participación diversa desde diferentes territorios del país.

De igual manera, el 71,4 % de las personas encuestadas manifestó haber tenido relación o interacción con Parques Nacionales Naturales de Colombia, lo que evidencia un nivel importante de reconocimiento institucional y cercanía con los procesos desarrollados por la entidad.

Frente a los temas de mayor interés para la audiencia pública, los resultados señalaron como principal prioridad el momento denominado “Gobernanza ambiental y participación comunitaria”, seguido por “Retos y futuro de Parques Nacionales Naturales” y “La conservación, el corazón de Parques Nacionales”.

A partir de este ejercicio participativo, se definieron los temas de mayor interés para la ciudadanía y los actores vinculados a la gestión institucional, los cuales orientaron la construcción de contenidos, espacios de interacción y metodologías de participación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en concordancia con los cinco momentos establecidos para la estrategia de rendición de cuentas 2026.



Naturaleza que se
EXPANDE
Un compromiso que se fortalece
en los territorios
Audencia Pública de Rendición de Cuentas

Imagen 4 Momentos de la Audiencia pública, fuente: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026

Momentos - Audiencia Pública



1.4 Sensibilización para la rendición de cuentas

En el marco de las etapas de Aprestamiento y Preparación del proceso de la Audiencia Pública, el equipo líder del proceso de rendición de cuentas desarrolló acciones de sensibilización y fortalecimiento institucional orientadas a promover la apropiación de la estrategia al interior de la entidad.

Para ello, se diseñaron y divulgaron mensajes internos dirigidos a los servidores públicos y colaboradores, con el propósito de facilitar el alistamiento institucional y fortalecer la comprensión sobre la importancia de la rendición de cuentas como ejercicio permanente de diálogo y transparencia con la ciudadanía. Estas acciones contaron con el apoyo del Grupo de Comunicaciones y educación Ambiental, encargado de la elaboración de piezas gráficas y audiovisuales, así como de la difusión de la información a través de los canales internos institucionales, incluyendo el correo electrónico institucional.



Naturaleza que se EXPANDE
 Un compromiso que se fortalece en los territorios
 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Imagen 5 Elementos clave, fuente: Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026



1.5 Estrategia de Comunicaciones

El Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental, en articulación con la Oficina Asesora de Planeación, formuló e implementó la estrategia de comunicaciones para el desarrollo de los espacios de diálogo de participación ciudadana y rendición de cuentas realizados los días 06 y 07 de mayo.

Para la construcción de esta estrategia se desarrollaron diversas mesas de trabajo orientadas a la articulación técnica y metodológica del proceso, definir el look gráfico de la estrategia de rendición de cuentas enmarcada en el slogan: “Naturaleza que se expande un compromiso que se fortalece desde los territorios.”

Imagen 6 Look Gráfico, Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026

Paleta de color

Hexadecimal #DCB84C RGB 220,184,76 CMYK 0,18,74,18	Hexadecimal #95C11F RGB 149,193,31 CMYK 50,0,100,0	Hexadecimal #106930 RGB 16,105,48 CMYK 89,52,99,25	Hexadecimal #1D71B8 RGB 29,113,184 CMYK 85,50,0,0	Hexadecimal #29235C RGB 41,35,92 CMYK 100,100,25,25

Uso del logo



Naturaleza que se EXPANDE
 Un compromiso que se fortalece en los territorios
 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Naturaleza que se EXPANDE
 Un compromiso que se fortalece en los territorios
 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Naturaleza que se EXPANDE
Un compromiso que se fortalece en los territorios
Audience Pública de Rendición de Cuentas

Imagen 7 Look Gráfico, Estrategia de rendición de cuentas 2025-2026


Aplicaciones

Carrusel Redes



Pendones



 **Link** https://www.parquesnacionales.gov.co/wp-content/uploads/2026/04/Estrategia-RC_2025-2026.pdf.pdf

1.6 Publicación del informe de gestión y Encuesta de Validación del informe de gestión



Informe de Rendición de Cuentas 2025-2026 PNNC

16 de abril de 2026

Parques Nacionales Naturales de Colombia pone a disposición de la ciudadanía y sus grupos de valor el Informe de Rendición de Cuentas **Naturaleza que se expande un compromiso que se fortalece desde los territorios**, correspondiente a la vigencia 2025 y el primer trimestre de 2026 el cual consolida los principales resultados de la gestión institucional. Este ejercicio se realiza en cumplimiento de lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015, la política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva y el Manual Único de Rendición de Cuentas, y se desarrolla bajo un enfoque de derechos humanos y construcción de paz.

Este proceso se enmarca en la apuesta institucional de consolidar un modelo de paz territorial y paz con la naturaleza, basado en la gobernanza inclusiva, el financiamiento sostenible y la articulación de largo plazo. A través de la convergencia social y la inversión territorial, Parques Nacionales Naturales avanza desde un escenario de contención de presiones sobre las áreas protegidas hacia un horizonte de expansión de la naturaleza, integrando instrumentos de política pública, estrategias de intervención y un modelo de gestión orientado a la sostenibilidad y a la economía de la biodiversidad.

Más allá de informar, este es un espacio para escuchar y construir de manera conjunta.

¿Cómo participar?

Valida el informe, envía tus aportes, y presenta tus observaciones, diligenciando la presente encuesta: <https://forms.gle/KSLQU4wvM7vR6du6> hasta el **30 de abril de 2025**.

[Ver Informe de Rendición de Cuentas 2025-2026](#)

Con el propósito de garantizar una participación ciudadana informada, la entidad dispuso el Informe de Gestión 2025-2026 correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El informe fue publicado el 16 de abril de 2026 en la página web institucional y divulgado a través de diferentes canales internos y externos de comunicación, con el fin de promover su consulta por parte de los grupos de valor y grupos de interés. En este documento se presentaron los principales avances de la gestión institucional, así como los logros alcanzados durante la vigencia 2025 y primer trimestre 2026

 **Link** https://www.parquesnacionales.gov.co/wp-content/uploads/2026/04/INFORME-DE-GESTION-RENDICION-DE-CUENTAS-2025-2026_PARA-CONSULTA.pdf



Naturaleza que se EXPANDE
 Un compromiso que se fortalece en los territorios
 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Adicionalmente, se habilitó una encuesta de validación del informe de gestión como mecanismo de interacción y retroalimentación ciudadana, mediante la cual se invitó a los participantes a formular preguntas, observaciones y aportes frente a la información publicada. Esta estrategia permitió fortalecer los principios de transparencia, acceso a la información y diálogo participativo, promoviendo una rendición de cuentas más abierta, incluyente y orientada a las necesidades de la ciudadanía.

A continuación, se relacionan las principales acciones de divulgación implementadas para poner a disposición la consulta de la página web institucional:

Tabla 3 Canales de divulgación informe de Gestión 2025-2026

Canal	Evidencia
<p>Banner Página web</p> <p>Publicado el 16 de abril</p> <p>Rendición de cuentas - Parques Nacionales Naturales de Colombia</p>	
<p>Nota de prensa para consulta Informe de Gestión</p> <p>Informe de Rendición de Cuentas 2025-2026 PNNC - Parques Nacionales Naturales de Colombia</p>	
<p>Video 1 expectativa informe de gestión X (Twitter)</p> <p>Publicado el 17 y 18 de abril</p> <p>https://x.com/ParquesColombia/status/2045161191283011805</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Interacciones: 20 ● Impresiones: 454 	



Naturaleza que se EXPANDE

Un compromiso que se fortalece en los territorios

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

<https://x.com/ParquesColombia/status/2045495376409457072>

- Interacciones: 17
- Impresiones: 575

Parques Nacionales Naturales de Colombia @ParquesColombia

Detrás de cada área protegida hay acciones reales. Descubre qué hemos logrado en el Informe de Gestión 2025-2026 para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Nos vemos este 7 de mayo en Bucaramanga, en la Universidad Industrial de Santander, o conéctate a la transmisión en vivo a través de nuestras redes sociales. Disponible ya en nuestra página web. acur.me/1/2az61



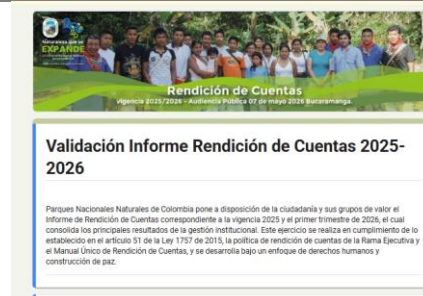
Whatsapp interno de PNNC

Publicado el 22 de abril



Encuesta de validación del informe

https://docs.google.com/forms/d/1Nr_53L24RBFw58F5bW0HtfKcxQ944s_BLhPa6y6swm1g/edit#responses



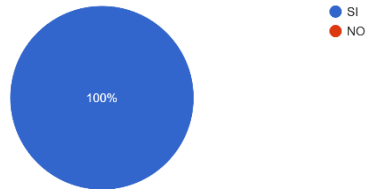
1.7 Resultados encuesta de validación del informe

La encuesta de validación del informe de gestión fue publicada de manera simultánea con el informe de Rendición de Cuentas el 16 de abril de 2026, con el propósito de promover una participación informada y recopilar la percepción, observaciones y aportes de los grupos de valor y grupos de interés frente a la información presentada.

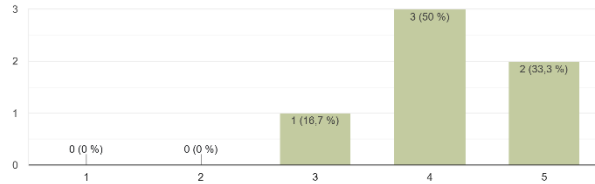
Este mecanismo de consulta permitió fortalecer el componente de diálogo y retroalimentación ciudadana previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, facilitando la identificación de temas de interés para la ciudadanía y contribuyendo al mejoramiento continuo del ejercicio.



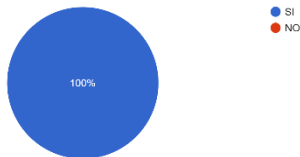
6. ¿Le fue fácil acceder al informe de rendición de cuentas?
6 respuestas



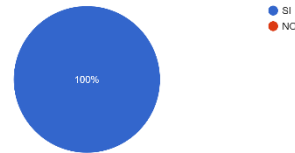
9. De 5 a 1 (siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja) ¿Cómo califica la información contenida y presentada en el Informe de rendición de cuentas?
6 respuestas



10. ¿La línea de desarrollo del documento es consecuente y congruente con los datos presentados?
6 respuestas



8. ¿El tipo de letra y las imágenes referenciadas son claras y legibles y se encuentra en un lenguaje claro?
6 respuestas



Como resultado de la encuesta de validación del informe de gestión, se recibieron seis (6) observaciones y aportes por parte de los grupos de valor e interés. En términos generales, los participantes destacaron que el informe presenta una estructura clara, una adecuada organización de los contenidos y un lenguaje de fácil comprensión, lo que facilita el acceso y entendimiento de la información institucional.

Asimismo, se recibieron recomendaciones orientadas al fortalecimiento del enfoque territorial del informe, especialmente en lo relacionado con la visibilización de los procesos de ordenamiento territorial alrededor del agua, la gestión de los nodos de biodiversidad, la articulación interinstitucional y el papel de la Asistencia Técnica Territorial en la implementación de instrumentos de planificación y gobernanza ambiental.

1.8 Invitaciones y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Dirección Territorial Andes Nororientales, y el equipo base de rendición de cuentas, desarrolló las acciones de convocatoria e invitación a los diferentes grupos de valor y grupos de interés para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas programada para el 07 de mayo de 2026.

Para ello, se remitieron más de 500 invitaciones a través de oficios, correos electrónicos, llamadas telefónicas y demás mecanismos de comunicación institucional, promoviendo la participación de entidades públicas, organizaciones sociales, comunidades locales, organizaciones comunitarias, autoridades ambientales, academia y ciudadanía en general.

La convocatoria estuvo dirigida, entre otros, a gobernaciones, alcaldías, secretarías departamentales y municipales, corporaciones autónomas regionales, entidades del Sistema Nacional Ambiental (SINA), organismos de control como contralorías, procuradurías

y personerías, veedurías ciudadanas, asociaciones comunitarias, organizaciones campesinas, comunidades indígenas, instituciones educativas, universidades, centros de investigación, cooperantes, entidades del sector ambiente, turismo y desarrollo territorial, así como a los demás grupos de valor e interés relacionados con la gestión de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Adicionalmente, en cumplimiento de la estrategia de comunicaciones definida para el ejercicio, se realizó la divulgación de la invitación a través de los canales de comunicación interna y externa de la entidad, incluyendo página web, redes sociales institucionales, correo electrónico y otros medios digitales, con el propósito de ampliar el alcance de la convocatoria, promover una participación informada y facilitar el acceso de la ciudadanía a la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Tabla 4 Canales de divulgación campaña de expectativa y convocatoria

Red Social	Contenido	Visualización	Interacciones	Impresiones	Link de la publicación
Página web Banner	Banner	NA	NA	NA	
Instagram	Video invitación director	3583	31	620	https://x.com/ParquesColombia/status/2048107580241699311
		7659	143	N/A	https://www.instagram.com/p/DX9vRT4xX_A/

Facebook		3883	88	N/A	<p>https://www.facebook.com/share/v/1Dj2P88Azg/</p>
X (Twitter)	Video invitación sede central	N/A	11	561	<p>https://x.com/ParquesColombia/status/2050625583374074171</p>
Instagram	Reel invitación sede central	13375	396	N/A	<p>https://www.instagram.com/p/DX2AAGig8Le/</p>



Naturaleza que se **EXPANDE**

Un compromiso que se fortalece en los territorios

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

X (Twitter)	Cuenta regresiva - faltan 3 días	N/A	16	397	<p>https://x.com/ParquesColombia/status/2051412652203593872</p> <p>Parques Nacionales Naturales de Colombia @ParquesColombia</p> <p>Este 7 de mayo a partir de las 9:00 a.m. sigue la transmisión en vivo de #ParquesRindeCuentas y conoce los resultados de nuestra gestión en los territorios.</p> <p>¡Te esperamos! youtube.com/watch?v=pNMXeq...</p>
	Cuenta regresiva - faltan 2 días	N/A	8	391	<p>https://x.com/ParquesColombia/status/2051818329610850761</p> <p>Parques Nacionales Naturales de Colombia @ParquesColombia</p> <p>¡Faltan 2 días para #ParquesRindeCuentas! Conoce cómo cuidamos cada detalle de la planeación y ejecución para conservar las 65 áreas protegidas de los colombianos.</p> <p>Conéctate este 7 mayo a las 9:00 a.m.</p> <p>Te esperamos en: youtube.com/watch?v=pNMXeq...</p>



DURANTE

2. Durante de la Audiencia

2.1 Día 1: 06 de mayo de 2026 Talleres con estudiantes y comunidad

Como parte de las acciones previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Parques Nacionales Naturales de Colombia desarrolló un espacio de diálogo y participación con estudiantes de la Escuela Normal Superior de Pasto y comunidades locales, con el propósito de promover el conocimiento sobre la gestión de las áreas protegidas y fortalecer la participación ciudadana en los territorios.

Este ejercicio permitió acercar la gestión institucional a niños, niñas, jóvenes, y comunidades, fomentando una participación informada y el reconocimiento del papel de las áreas protegidas en la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible. La actividad se desarrolló en dos jornadas (mañana y tarde), contando con la participación de estudiantes y representantes de la comunidad de emprendedores y acuerdos de conservación, cuyos resultados se presentan a continuación_

Estrategia Colegios al Parque Jornada Mañana

Como parte de las acciones de participación ciudadana, educación ambiental y apropiación social del conocimiento desarrolladas en el marco de la Rendición de Cuentas, la Dirección Territorial Andes Nororientales implementó la estrategia “**Colegios al Parque. Rendición de Cuentas**”, dirigida a estudiantes de los grados sexto y décimo de la Institución Educativa INEM de Bucaramanga, con la participación de 40 estudiantes. La actividad tuvo como propósito fortalecer el conocimiento sobre Parques Nacionales Naturales de Colombia, las ocho áreas protegidas que conforman la Dirección Territorial Andes Nororientales y las acciones de conservación que se desarrollan en estos territorios.

La jornada se desarrolló mediante cuatro estaciones pedagógicas diseñadas para promover el aprendizaje experiencial, el reconocimiento de la biodiversidad y la comprensión del papel de las áreas protegidas en la conservación del patrimonio natural del país.

Imagen 8 Gafas de realidad virtual



Experiencia de realidad virtual

Esta actividad permitió a los participantes realizar recorridos inmersivos por áreas protegidas como el Santuario de Fauna y Flora Malpelo y el Parque Nacional Natural Amacayacu. Esta actividad evidenció el desconocimiento existente sobre la dimensión marina del territorio colombiano y sobre la importancia de los ecosistemas marinos protegidos.

Asimismo, generó gran interés y motivación entre los estudiantes, muchos de los

cuales manifestaron no haber tenido la oportunidad de conocer las costas colombianas.

Imagen 9 Juego stop estrategia Colegios al Parque



Juego pedagógico Stop sobre biodiversidad

A través de una adaptación temática del juego tradicional, se promovió el reconocimiento de especies de fauna y flora, elementos culturales, municipios, ríos y expresiones de la diversidad colombiana. La actividad permitió

identificar vacíos de conocimiento relacionados tanto con la biodiversidad como con aspectos culturales y geográficos del país, generando espacios de aprendizaje y reflexión colectiva.

Imagen 10 Dinámica de charadas estrategia Colegios al Parque



Dinámica de charadas sobre fauna silvestre

Esta metodología facilitó el reconocimiento de especies presentes en las áreas protegidas de la Dirección Territorial Andes Nororientales y permitió identificar conceptos erróneos sobre la fauna nativa. Durante el ejercicio se fortalecieron conocimientos

relacionados con especies emblemáticas como el jaguar, el oso andino y la zarigüeya, promoviendo una mayor comprensión de la biodiversidad regional.

Mapa de piso de las áreas protegidas de Colombia mediante un ejercicio práctico de ubicación territorial se abordaron temas relacionados con las regiones biogeográficas, las cordilleras, las cuencas hidrográficas y la distribución de las áreas protegidas en el territorio nacional. Esta actividad permitió evidenciar dificultades en la comprensión espacial del territorio colombiano y, al mismo tiempo, fortalecer el conocimiento sobre la importancia

Imagen 11 Mapa de piso estrategia Colegios al Parque



ecológica y estratégica de las áreas protegidas para la conservación de la biodiversidad y la provisión de servicios ecosistémicos.

Imagen 12 Desarrollo Taller estudiantes día 1 en el marco de la Rendición de cuentas 06 de mayo



Los resultados de la jornada permitieron concluir que existe una importante oportunidad para continuar fortaleciendo los procesos de educación ambiental dirigidos a jóvenes, especialmente en temas relacionados con biodiversidad, patrimonio natural, geografía ambiental y conservación. Asimismo, se evidenció que las metodologías participativas, lúdicas e inmersivas favorecen significativamente la apropiación del conocimiento, el interés por la conservación y el reconocimiento del papel que desempeñan las áreas protegidas en el desarrollo sostenible del país.

Conversatorio con pobladores rurales firmantes de acuerdos de conservación y emprendedores– previo a rendición de cuentas

Como actividad previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 7 de mayo de 2026, la Dirección Territorial Andes Nororientales desarrolló el 6 de mayo un conversatorio



participativo en la ciudad de Bucaramanga con campesinos, comunidades indígenas Motilón Bari y pobladores rurales vinculados a procesos de conservación y aliados estratégicos de la entidad.

El espacio tuvo como propósito generar un diálogo directo con los participantes para reflexionar sobre la importancia de los acuerdos de conservación, conocer sus percepciones frente a la gestión institucional e identificar inquietudes, propuestas y preguntas relacionadas con la labor de Parques Nacionales Naturales de Colombia. Los aportes recopilados sirvieron como insumo para la consolidación de las preguntas ciudadanas que fueron atendidas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del director general, Dr. Luis Olmedo Martínez Zamora.

En el ejercicio participaron 32 representantes de comunidades campesinas, indígenas y pobladores rurales vinculados a procesos de conservación en el territorio. La actividad contó con el acompañamiento de profesionales de la Dirección Territorial Andes Nororientales y del Santuario de Fauna y Flora Guanentá Alto Río Fonce, quienes facilitaron la moderación, sistematización y construcción colectiva de los principales temas de interés ciudadano.

Grupo de pobladores rurales participantes

Los participantes en el taller previo a la rendición de cuentas, que se reparten entre:

- Emprendimientos
- Firmantes de acuerdos de conservación
- Representantes de Organizaciones sociales

Tabla 5 Grupo de pobladores rurales participantes

#	Area Protegida	Nombre	Vínculo con parques	Emprendimiento o proceso de organización comunitaria
1	ANULE	Jesus Ruedas Peñaranda	Acuerdo	Apiario El Juaguito
2		Aleida Ruedas Perez	Acuerdo	N/A
3		Sonia Yulieth Peñaranda Vergel	Emprendimiento	Artesanías S&P
4		Milena Alvarez Lazaro	Emprendimiento	Brevas Playeritas
5		Carolina Romero	Organización Social	ASTUPLAYA
6		Leonardo Ortiz	Organización Social	ASOZORZALES
7		Alba Luz Trigos	Organización Social	RED DE MUJERES DEL CATATUMBO
8	PNN Tama	Aristides Cáceres	Acuerdo	Alfondoques Don Aristides
9		Belarmina Parada	Acuerdo	Café de Emursa
10	PNN	Davild Alchokirovira	Acta de conservación	N/A
11	Catatumbo	Esneider Aburido	Acta de conservación	N/A
12	Bari	Brincaller Arabadora	Acta de conservación	Cacao Bari



Naturaleza que se EXPANDE

Un compromiso que se fortalece en los territorios

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

13	PNN Cocuy	Ludy Yicela Velandia Torres	Acuerdo	N/A
14		Horacio Tibana Wilchez	Acuerdo	Artesanías y mejoramiento genético de ovinos
15	PNN Pisba	Severo Goyeneche	Acuerdo	N/A
16		Janeth Rodriguez	Emprendimiento	Asocomba Apicola
17	Iguaque	Jennifer Dayari Moyano Bautista	Emprendimiento	Pocillos, llaveros, recuerdos, Postales, suvenirs de la biodiversidad del territorio
18		Yury Katerine Sáenz Poveda	Emprendimiento	Habas, mani tostado y comestica natural
19		Nidia Stella Cuervo Saavedra	Acuerdo	Apícola Chiquiza
20	Guanentá	Marissele Camargo Ariza	Emprendimiento	Café AMAARTE.
21		Laura Valentina Sánchez Roldán...grupo	Emprendimiento	Miel de Rio Rojo y queso y café de Virolin.
22		Santiago León León	Acuerdo y emprendimiento	Productos apícolas
23	PNN Yariguies	Aleyda Smith Tello Sierra	Acuerdo y emprendimiento	CHOCOYARI - Chocolate de mesa
24		Luz Stella Ibarra Rodríguez	Acuerdo y emprendimiento	Artesanía y Joyería STIBRO _ RETUYA
25		Pedro Pablo Pérez Perea	Acuerdo y emprendimiento	Café Montano de Niebla.
26		Alexandra Diaz Sanabria	Acuerdo y emprendimiento	Yogurt Griego el Diamante, Café Moncoro vinos Diamante verde.
27		Argemiro Parra tirado	Acuerdo y representante legal asociación de Mejorarios del Carmen del chucuri	Asociación de Mejorarios del Carmen del chucuri
28		BlancaAzucena Landazábal Vásquez	Acuerdo y emprendimiento	Café El Tunjo y cúrcuma (En polvo)
29		Alfonso Arguello	Acuerdo y emprendimiento	Chocolate Artesanal de la abuela
30		Leoncio Villarreal	Acuerdo y emprendimiento	CAFÉ Yarikids
31		Yurani Mendoza	Emprendimiento	Cacaos del Opon
32		Olga Osorio	Emprendimiento	Chocolate la chimera

Imagen 13 Conversatorio con Emprendedores día 1 Rendición de cuentas



El conversatorio inició con una presentación sobre la importancia de las comunidades rurales como aliadas estratégicas en la conservación de las áreas protegidas y en la gestión sostenible del territorio.

Durante este primer momento se abordaron temas relacionados con la apuesta institucional de Parques

Nacionales Naturales de Colombia por el ordenamiento de las zonas con función amortiguadora, la reconversión productiva como estrategia para fortalecer la sostenibilidad económica, social y ambiental de las comunidades, y el papel de las áreas protegidas como proveedoras de servicios ecosistémicos fundamentales para el bienestar y desarrollo de las familias vecinas.

Posteriormente, se desarrolló un ejercicio de cartografía social que permitió a los participantes ubicar sus territorios dentro del contexto de la Dirección Territorial Andes Nororientales e identificar los cambios generados a partir de la implementación de los acuerdos de conservación.

Imagen 14 Conversatorio con Emprendedores día 1 Rendición de cuentas



A través de preguntas orientadoras, los participantes reflexionaron sobre las transformaciones sociales, ambientales y productivas derivadas de estos procesos, así como sobre las acciones que consideran exitosas y aquellas susceptibles de fortalecimiento o ajuste. Este ejercicio facilitó el intercambio de experiencias entre comunidades de diferentes áreas protegidas y permitió identificar aprendizajes, retos y oportunidades para el fortalecimiento de los acuerdos

de conservación en el territorio.

Como parte del ejercicio de cartografía social, se realizó una contextualización del territorio de la Dirección Territorial Andes Nororientales (DTAN), conformada por áreas protegidas ubicadas en cinco departamentos del país, tres de ellos fronterizos con Venezuela. Este ejercicio permitió a los participantes reconocer la importancia ecológica, cultural y estratégica de los territorios donde se desarrollan los acuerdos de conservación.

Imagen 15 Conversatorio con Emprendedores día 1 Rendición de cuentas



Se destacó el papel del Parque Nacional Natural El Cocuy como una de las áreas protegidas más extensas de la Dirección Territorial, caracterizada por su riqueza hídrica, la coexistencia con comunidades campesinas y el pueblo indígena U'wa, así como por su importancia para la regulación del recurso hídrico que abastece acueductos rurales y contribuye a las cuencas de los ríos Chicamocha, Magdalena y Orinoco. Asimismo, se

resaltó el desarrollo de procesos de ecoturismo ordenado y sostenible en el territorio.

En el Parque Nacional Natural Tamá se reconoció la relevancia de los ecosistemas de páramo y bosque andino, hábitat de especies emblemáticas como el oso andino y una amplia diversidad biológica asociada a la conectividad ecológica de la región fronteriza.

Imagen 16 Conversatorio con Emprendedores día 1 Rendición de cuentas



Respecto al Parque Nacional Natural Catatumbo Barí, se destacó la presencia ancestral del pueblo indígena Barí y la conservación de importantes extensiones de selva húmeda tropical, consideradas entre las mejor conservadas del país, donde habitan especies de gran importancia para la biodiversidad como la danta y otros grandes mamíferos.

Por su parte, el Área Natural Única Los Estoraques fue reconocida por sus

singulares formaciones geológicas, su riqueza paisajística, la presencia de especies endémicas y la coexistencia de ecosistemas estratégicos como el bosque seco andino, uno de los ecosistemas más amenazados y menos representados en Colombia.

Finalmente, se resaltó la importancia del Parque Nacional Natural Serranía de los Yariguíes y del Santuario de Fauna y Flora Guanentá Alto Río Fonce como áreas fundamentales para la conservación de ecosistemas de bosque andino y páramo, la regulación hídrica regional y la protección de especies de flora y fauna de especial interés para la conservación. La Serranía de los Yariguíes constituye además uno de los remanentes boscosos mejor conservados del departamento de Santander y un importante regulador de cuencas hidrográficas estratégicas



para la región.

Adicionalmente, con el fin de promover la reflexión colectiva sobre los resultados de los acuerdos de conservación y recoger insumos para el proceso de rendición de cuentas, se plantearon una serie de preguntas orientadoras:

Preguntas orientadoras y respuestas	
1. ¿Se han dado cambios después de firmar los acuerdos de conservación? ¿Si la respuesta es sí, cuáles?	<p>EL Cocuy: Línea ovina y bovina, apicultura, hay mucho conflicto por los terrenos que están dentro del área, y estos proyectos han hecho que la gente se sienta apoyada por el Estado y no que vean a parques como un actor del Estado que los va a desplazar, han sentido mucho el apoyo en la parte ovina, han recibido apoyo y han ayudado a reducir el impacto en la zona al reducir espacio.</p> <p>ANU: con ese acuerdo se destaca el trabajo con el colegio, avistamiento de aves con jóvenes rurales que lo integran y ellos reconocen la importancia de esas especies y las ayudan a proteger.</p> <p>YARIGUIES: Sí, a cambiado esa relación con PNNC. En el Carmen se decía “llegó esta plaga a sacarnos” y hoy nos sentimos amigos de PNNC.</p>
2. ¿En términos sociales, sienten cambios?	<p>En el caso de Catatumbo – Área Natural ÚNI-ANU Los Estoraques– tienen el conflicto armado y esto genera otras ideas en los jóvenes entonces el aporte de PNNC, Cambia un poco ese pensamiento.</p>
3. ¿Qué mantendríamos en un nuevo acuerdo?	<p>YARIGUIES: La secuencia en el acompañamiento, acompañamiento del mismo personal, diversificación de fincas IGUAQUE: Participación de mujeres en estos procesos, porque se propicia un ingreso para su cotidianidad.</p>
4. En un nuevo acuerdo, ¿qué cambiaríamos?	<p>ANULE: Desde la parte del turismo, la falencia que se nota en estos procesos, en ocasiones no se escucha realmente la necesidad de la comunidad, porque a veces se considera desde lo profesional y no se escucha en lo local a las comunidades, llegan proyectos a veces que no hacen sino para cumplir con un proyecto, pero no están ajustados a la realidad de las necesidades. Y a veces no hay continuidad, tener una meta y hacer seguimiento para que se pueda ver el fruto. En el tema de la Playa, se siente que, en ambos apoyos realizados, desde el punto de turismo, debe enfocarse en turismo de bienestar, porque articula todos los emprendimientos y poder articular el turismo con estos emprendimientos, porque es más contemplativo y reconoce más la importancia de lo natural.</p>
¿QUÉ NOS PROPONEN a Parques Nacionales? Pensando en una segunda fase de esos acuerdos.	<ul style="list-style-type: none">● Capacitación a jóvenes para que tengan una nueva mentalidad, para que no se pierda el trabajo realizado con los acuerdos actuales, semilleros de jóvenes.● El paso a seguir es seguir fortaleciendo el tema de cacao, no nos dejen solos, porque el avance ha sido notorio, capacitar a los jóvenes, con otras entidades (sena), desarrollar otras alternativas de producción del cacao.● Carmen de Chucurí, el problema en la zona es la minería y el área de conservación, entonces tenemos problemas con créditos por esa característica, no hay una estrategia para mejorar

esas condiciones de apoyo del sector financiero para poder seguir trabajando, la minería es una amenaza latente. Satanización del Cadmio en el Cacao de Santander que limita la comercialización del Cacao. El apoyo en la investigación sobre este tema de cadmio y poderle realizar el análisis.

- Iguaque, intercambio de experiencias con otros actores similares. Más equitativos en el apoyo de visualización de los productos que se están gestando a través de los acuerdos.
- PNNC está proyectándose hacia el fortalecimiento de negocios verdes, bioeconomía, queremos ser un referente.
- Ejecución de recursos, capital semilla y fortalecimiento de los proyectos que ya están en tránsito. Es necesario que se piense en diversificar la fuente de ingresos de los campesinos, a partir de lo que tiene en sus tierras o lo que puede incorporar. Mejoramiento de condiciones de habitabilidad de los campesinos, bienestar general.
- Necesidad de parte de Parques en articulación con otros actores del estado y Federación para el apoyo y fortalecimiento del conocimiento de lo proyectos, en cuanto a formación académica, potencialización de los emprendimientos

*Imagen 17 Conversatorio con Emprendedores día 1
Rendición de cuentas*



Como resultado del conversatorio, los participantes reconocieron los avances alcanzados a través de los acuerdos de conservación y formularon recomendaciones orientadas a fortalecer la sostenibilidad de estos procesos en el largo plazo. Entre los principales temas planteados se destacó la necesidad de continuar fortaleciendo los sistemas agroforestales de cacao promovidos en el marco de más de 300 acuerdos de conservación suscritos en la Dirección Territorial Andes Nororientales.

Asimismo, los participantes resaltaron la importancia de profundizar en el conocimiento de las potencialidades ambientales, productivas y culturales de los territorios, como base para la consolidación de iniciativas sostenibles que fortalezcan la conservación y mejoren la calidad de vida de las comunidades rurales.

Otro aspecto recurrente fue la necesidad de fortalecer los procesos de formación y liderazgo dirigidos a jóvenes, con el propósito de garantizar la continuidad de las acciones de conservación y promover el relevo generacional en los territorios. De igual manera, se destacó la importancia de fortalecer la articulación con otras entidades del Estado, instituciones educativas, organizaciones de cooperación y actores privados para ampliar las oportunidades de acompañamiento técnico, formación, financiación y desarrollo productivo.

Como parte final del ejercicio se consolidaron 4 preguntas que los pobladores rurales, que participaron en el conversatorio, consideraron necesario realizar en el marco de la



rendición de cuentas, preguntas que se indican a continuación, las cuales fueron respondidas por el director Luisz Olmedo en el espacio de Rendición de cuentas del 07 de mayo:

Tabla 6 Preguntas a Parques Nacionales en el marco de la rendición de cuentas

Preguntas a Parques Nacionales en el marco de la rendición de cuentas	
Pregunta 1. Argemiro Parra - asociación de Mejoritarios del Carmen del chucuri – PNN Yariguies	¿Que nos propone PARQUES a los campesinos luego de finalizar los acuerdos de conservación?
Pregunta 2: Yury Katerine Sáenz Poveda convite campesino – SFF Iguaque	Tenido en cuenta que hay una necesidad latente en torno a qué los jóvenes regresen o permanezcan en el campo. ¿Cuáles son las alternativas que parques nacionales plantea para fortalecer el relevo generacional en el campo en pro de la conservación, permanencia y cuidado del territorio?
Pregunta 3: Leonardo Ortiz López. Club de Observadores de Aves “Zorzales – ANU Los Estoraques	Colombia es un país de contrastes, y las áreas protegidas no son ajenas a ello, y algo que preocupa es que muchas de las comunidades que habitan estos entornos, no saben cómo hacer valer sus derechos dentro de estos territorios. Frente al auge de la minería, cómo Parques Nacionales desde la educación ambiental u otras líneas de acción, nos puede ayudar para la defensa de los territorios
Pregunta 4: Ludy Yisela Velandia Torres Criadero Ovino El Blankiscal – PNN Cocuy	Dentro de los proyectos sostenibles aliados a la conservación, tenemos producción agropecuaria y elaboración de productos derivados. Presentando dificultades como en el caso del cadmio en la producción de Cacao en Santander y en el caso del etiquetado nutricional en productos alimenticios. ¿Cómo Parques Nacionales pueden articular a otros actores que apoyen estas necesidades de los emprendedores campesinos firmantes de acuerdo de conservación?



Naturaleza que se EXPANDE
Un compromiso que se fortalece en los territorios
Audience Pública de Rendición de Cuentas

2.2 Día 2: Evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 07 de mayo

Organización y logística en modalidad presencial

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló en modalidad bimodal (presencial y virtual), permitiendo la participación tanto de asistentes en territorio como de ciudadanos conectados a través de medios digitales. El evento se realizó en la ciudad de Bucaramanga en la Dirección Territorial Andes Nororientales, espacio que reunió a representantes de comunidades, entidades públicas, organizaciones sociales, academia, grupos de valor y ciudadanía en general. De manera simultánea, la jornada fue transmitida a través del canal institucional de YouTube, ampliando el alcance y acceso al ejercicio de diálogo y rendición de cuentas.



🔗 **Link** <https://www.youtube.com/watch?v=pNMXeex14nA>

Para garantizar el adecuado desarrollo del evento, se dispusieron diferentes mecanismos logísticos y de atención a la ciudadanía, incluyendo un punto de registro de asistentes, un espacio para la recepción y orientación relacionada con PQRSDf, el auditorio contó con capacidad para más de 100 personas. Con el propósito de fortalecer la comprensión de la información presentada, se dispuso material pedagógico impreso relacionado con los momentos de la estrategia de rendición de cuentas, facilitando la apropiación de los contenidos por parte de los participantes. Asimismo, en cumplimiento de los principios de inclusión y accesibilidad, se contó con servicio de interpretación en lengua de señas colombiana durante toda la jornada.

La apertura del evento estuvo a cargo del director general de Parques Nacionales Naturales de Colombia, doctor Luisz Olmedo Martínez Zamora, de la directora territorial Andes

Tabla 7 Desarrollo evento Audiencia pública de Rendición de Cuentas



atendidos por la entidad. Nororientales Emiliana Pino quienes destacaron la importancia de la rendición de cuentas como un ejercicio de transparencia, diálogo y construcción conjunta con la ciudadanía. La programación incluyó actos protocolarios y culturales, la presentación del informe de gestión institucional, la intervención de la Oficina de Control Interno y un espacio de diálogo ciudadano destinado a la atención de preguntas, observaciones y aportes de los participantes. Este último componente constituyó uno de los momentos más relevantes de la jornada, al promover la interacción directa entre la ciudadanía y la entidad, fortaleciendo los principios de participación, transparencia y acceso a la información pública.

Nororientales Emiliana Pino quienes destacaron la importancia de la rendición de cuentas como un ejercicio de transparencia, diálogo y construcción conjunta con la ciudadanía.

La programación incluyó actos protocolarios y culturales, la presentación del informe de gestión institucional, la intervención de la Oficina de Control Interno y un espacio de diálogo ciudadano destinado a la atención de preguntas, observaciones y

2.3 Grupos de Valor y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Caracterización de los emprendimientos

Durante los días 6 y 7 de mayo se desarrolló la Feria de Emprendimientos, un espacio de participación que permitió visibilizar iniciativas productivas asociadas a acuerdos de conservación, emprendimientos locales, organizaciones sociales y procesos comunitarios vinculados a las áreas protegidas. Este componente fue uno de los más valorados por los asistentes.

Esta feria permitió visibilizar la relación entre PNNC y las comunidades mediante emprendimientos locales, productos derivados de acuerdos de conservación, organizaciones sociales aliadas y economías sostenibles en territorios de las áreas protegidas.

- **Tipo de vinculación de los emprendimientos con PNNC**

Tabla 8 Tipo de vinculación con PNNC

Tipo de Vínculo	Cantidad	Porcentaje
Acuerdo y emprendimiento	8	25%
Emprendimiento	9	28%
Acuerdo	9	28%
Organización Social	3	9%
Acta de conservación	3	9%
TOTAL	32	100%



- **Participantes por área protegida**

Tabla 9 Participantes por área protegida

Área Protegida	Participantes	Porcentaje
PNN Serranía de los Yariguíes	10	31%
ANU Los Estoraques	7	22%
SFF Guanentá Alto Rio Fonce	3	9%
SFF Iguaque	3	9%
PNN Catatumbo Bari	3	9%
PNN Tama	2	6%
PNN Cocuy	2	6%
PNN Pisba	2	6%
TOTAL	32	100%

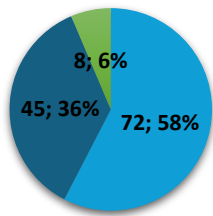
- **Categoría de productos desarrollados por los emprendimientos**

Tabla 10 Categoría de productos desarrollados por los emprendimientos

Categoría de Producto	Emprendimientos	Porcentaje
Café	7	22%
Apicultura (Miel/Apiaríos)	6	19%
Cacao/Chocolate	5	16%
Artesanías	4	13%
Productos agrícolas	3	9%
Sin producto definido	7	22%
TOTAL	32	100%

2.4 Caracterización de participantes Audiencia de Rendición de Cuentas 06 y 07 de mayo

El evento contó con 125 personas registradas, de acuerdo con las listas de asistencia, provenientes de diferentes municipios de Santander, Boyacá, Norte de Santander y otras regiones del país.



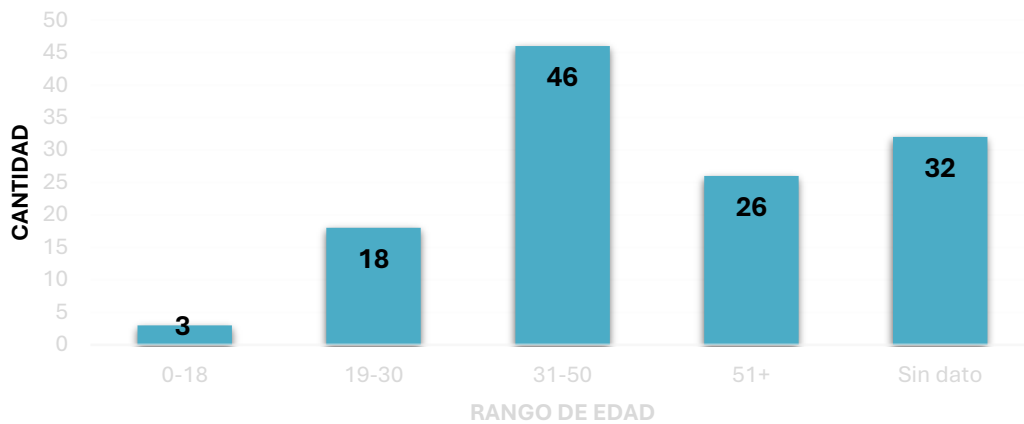
■ Hombre ■ Mujer ■ Sin dato

Distribución por sexo

La distribución por sexo muestra una mayor participación masculina (58 %), seguida por mujeres (36 %). Un 6 % de los registros no reporta esta variable.

Distribución por edad

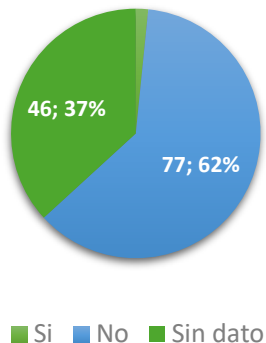
Gráfica 2 Distribución por edad participación en la audiencia pública



El grupo predominante corresponde a personas entre 31 y 50 años (37 %), seguido por quienes tienen 51 años o más (21 %). En conjunto, la información disponible sugiere una participación concentrada en población adulta.

Condición de discapacidad

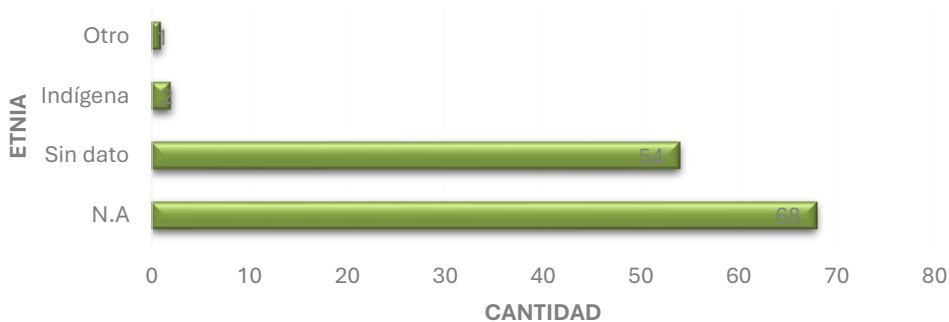
Gráfica 3 Distribución por condición de discapacidad en la audiencia pública



Se identifican dos personas en condición de discapacidad (2%) y 77 personas (62%) que no reportan esta condición. Adicionalmente, 46 registros (36 %) no incluyeron información sobre discapacidad.

Pertenencia étnica

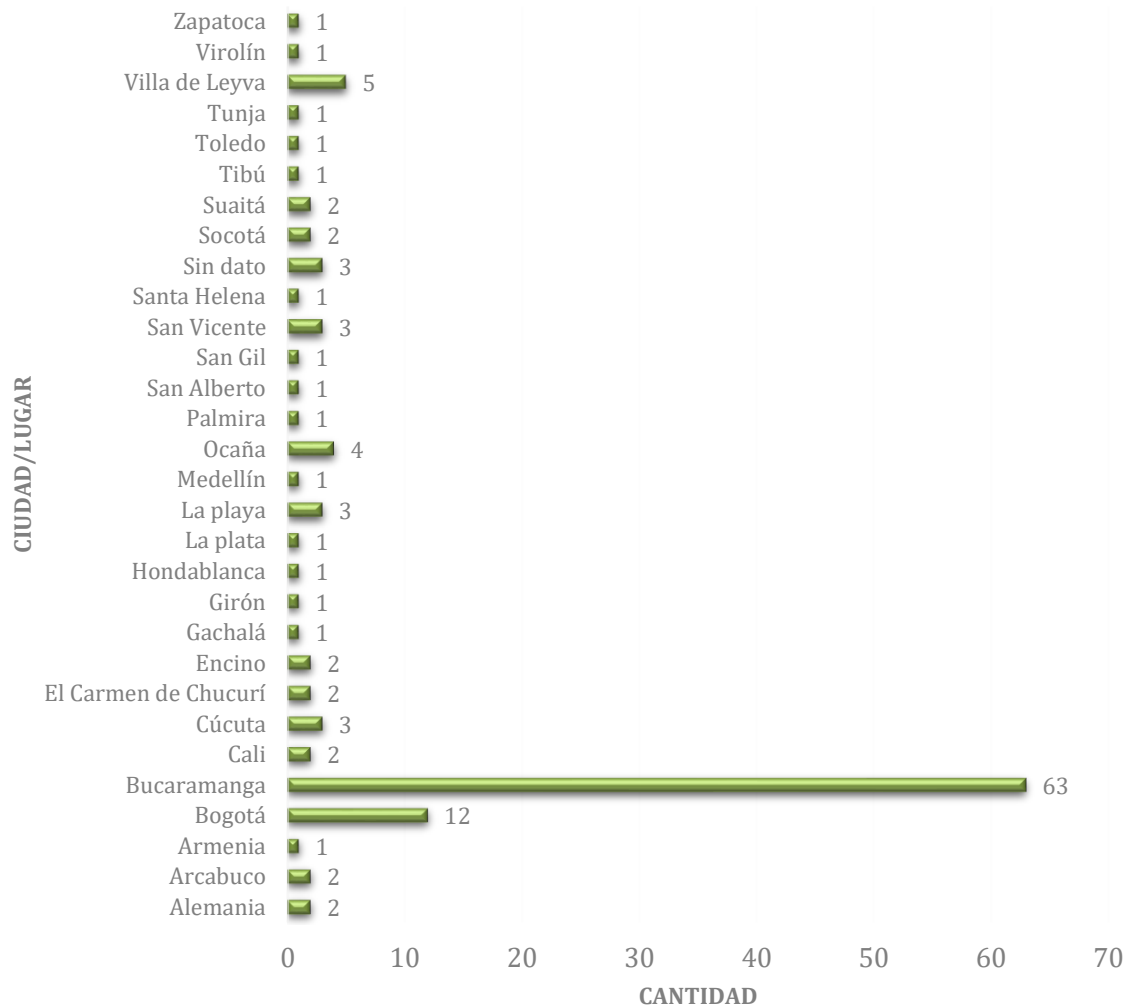
Gráfica 4 Distribución por pertenencia étnica



La variable de pertenencia étnica presenta una alta proporción de no respuesta (43 %) y de personas que no se reconocen en un grupo étnico específico (54 %). El 2 % se identifica como indígena y el 1 % como perteneciente a otra etnia.

Lugar de residencia

Gráfica 5 Distribución por Lugar de residencia



Los municipios con mayor representación fueron Bucaramanga, Socotá, Villa de Leyva, Cúcuta, Bogotá, Ocaña, San Vicente, Girón y San Gil.

La procedencia registrada evidencia una concentración de asistentes en Bucaramanga y otros municipios de la región, junto con la presencia de participantes de distintas ciudades del país. Esto sugiere un alcance territorial amplio, aunque con mayor peso del contexto regional cercano.



2.5 Métricas y participación virtual de la Rendición de Cuentas #ParquesRindeCuentas

Desde la estrategia digital, se implementó un cubrimiento multicanal a través de las redes sociales institucionales con el propósito de ampliar el alcance del ejercicio de Rendición de Cuentas, promover la participación ciudadana y fortalecer la difusión de los principales resultados de la gestión institucional.

Esta estrategia permitió generar espacios de interacción con la ciudadanía, visibilizar las experiencias y aportes de los actores territoriales, destacar el papel de las comunidades en la conservación de las áreas protegidas y posicionar a Parques Nacionales Naturales de Colombia como una entidad cercana, transparente y comprometida con el diálogo permanente con sus grupos de valor e interés.

Tabla 11 Interacción en redes audiencia pública de rendición de cuentas

Número de publicaciones	20 publicaciones en (Instagram, facebook, Tik Tok, YouTube y X)
Interacciones	432
Personas conectadas	136 ciudadanos conectados

2.6 Principales resultados presentados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se presentaron los principales avances, resultados y logros alcanzados por Parques Nacionales Naturales de Colombia durante la vigencia 2025-2026, a través de la intervención de los subdirectores y directores territoriales enmarcados en los cinco momentos de la estrategia de Rendición de Cuentas.

Imagen 18 Desarrollo del evento audiencia pública de Rendición de cuentas



Imagen 19 Desarrollo del evento audiencia pública de Rendición de cuentas



Imagen 20 Desarrollo del evento audiencia pública de Rendición de cuentas



En un primer momento, se presentaron los principales resultados asociados a la gestión misional de la entidad, destacando los avances en conservación de la biodiversidad, manejo efectivo de las áreas protegidas, restauración ecológica, ordenamiento ambiental del territorio y cumplimiento de las metas institucionales.

Asimismo, se socializaron los logros alcanzados en materia de **ecoturismo** y **bioeconomía**, resaltando las acciones orientadas al fortalecimiento de emprendimientos sostenibles, acuerdos de conservación, turismo de naturaleza y generación de alternativas productivas compatibles con la protección de los ecosistemas.

Posteriormente, en el segundo momento denominado “Gobernanza ambiental, participación comunitaria y acuerdos de paz”, se socializaron los avances relacionados con los procesos de participación ciudadana, gobernanza territorial, educación ambiental, gestión del conocimiento, gestión del riesgo y acuerdos de conservación desarrollados con comunidades locales, campesinas e indígenas.

Como parte de este componente, se presentaron experiencias significativas de los acuerdos de conservación mediante testimonios audiovisuales de beneficiarios y aliados de la

Imagen 21 Desarrollo del evento audiencia pública de



Imagen 22 Desarrollo del evento audiencia pública de Rendición de cuentas



Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2025-2026 #ParquesRindeCuentas

Imagen 23 Desarrollo del evento audiencia pública de Rendición de cuentas



Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2025-2026 #ParquesRindeCuentas

conservación, quienes compartieron los resultados obtenidos en sus territorios y el impacto de estas iniciativas en la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento comunitario.

Asimismo, se socializaron los avances de programas estratégicos como la cooperación internacional, la gestión de proyectos financiados a través del Fondo para la Vida y la Biodiversidad (KfW), la iniciativa Herencia Colombia y la estrategia denominada “Universidad de los Parques”, orientada al fortalecimiento de capacidades, la gestión del conocimiento y la apropiación social de la conservación.

En el marco de la audiencia también se desarrolló un espacio de

reconocimiento institucional a actores que han contribuido significativamente a la construcción y fortalecimiento de la identidad de Parques Nacionales Naturales de Colombia. Entre ellos, se destacó el reconocimiento al diseñador del logo institucional de la entidad, así como a emprendedores y aliados territoriales que, desde sus iniciativas productivas y de conservación, han contribuido a posicionar el valor de las áreas protegidas y el trabajo conjunto con las

comunidades.

El tercero y cuarto momento denominado una entidad que se transforma a través de resultados con sentido, donde se presentaron los principales resultados relacionados con la gestión del servicio al ciudadano y PQRSD, la modernización digital, la sostenibilidad administrativa y financiera, la gestión del talento humano, los procesos meritocráticos, la

Imagen 24 Desarrollo del evento audiencia pública de Rendición de cuentas



Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2025-2026 #ParquesRindeCuentas

acciones institucionales se materializan en los territorios mediante procesos de conservación, restauración, gobernanza, participación comunitaria y fortalecimiento de capacidades locales.

ejecución presupuestal, la gestión documental, la seguridad digital y la implementación de planes de mejoramiento institucional

Finalmente, en el quinto momento se abordó la gestión territorial desarrollada por las Direcciones Territoriales de la entidad, visibilizando programas, proyectos, experiencias y resultados implementados en las diferentes regiones del país. Este espacio permitió evidenciar cómo las

2.7 Evaluación Oficina de Control interno

La jefe de la Oficina de Control Interno de Parques Nacionales Naturales de Colombia presentó su concepto sobre el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, agradeciendo la participación en el espacio del 07 de mayo de 2026, destacando que el ejercicio se realizó en cumplimiento de lo establecido en la Ley 489 de 1998, la Ley 1474 de 2011 y los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) en materia de rendición de cuentas.

Imagen 26 Evaluación del evento audiencia pública de Rendición de cuentas



Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2025-2026 #ParquesRindeCuentas

Asimismo, resaltó que la audiencia fue desarrollada bajo principios de transparencia, acceso a la información y participación ciudadana, garantizando espacios de diálogo que permitieron a la ciudadanía ejercer su derecho al control social sobre la gestión institucional. De igual manera, reconoció los esfuerzos realizados por la entidad para fortalecer los procesos de rendición de cuentas no solo a nivel nacional, sino también

mediante ejercicios desarrollados en los territorios y áreas protegidas del país.

Finalmente, la Oficina de Control Interno informó que las preguntas ciudadanas que no pudieron ser atendidas durante la audiencia serían respondidas posteriormente por las



**Naturaleza que se
EXPANDE**
Un compromiso que se fortalece
en los territorios
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

dependencias competentes de la entidad y publicadas a través de los canales institucionales correspondientes. Igualmente, señaló que se elaboraría el informe final del ejercicio, incluyendo las conclusiones, evaluación y evidencias de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



DESPÚES S



3. Después de la Audiencia

3.1 Análisis de Métricas estrategia de comunicaciones en Redes sociales

La campaña #ParquesRindeCuentas 2026 de Parques Nacionales Naturales de Colombia generó un alcance digital destacado a través de tres plataformas: Facebook, Instagram y X (Twitter). En 37 publicaciones distribuidas entre el 17 de abril y el 8 de mayo de 2026, se alcanzaron 88,601 visualizaciones, 8,962 impresiones en X/Twitter y 2,428 interacciones totales, para un engagement global del 2.74%.

Publicaciones totales 37 3 plataformas	Visualizaciones 88,601 Instagram + Facebook + X
Interacciones 2,428 todas las redes	Impresiones (X/Twitter) 8,962 solo X / Twitter

- **Análisis por plataforma**

El rendimiento de la campaña varió significativamente entre plataformas. Facebook lideró en volumen de visualizaciones, Instagram en eficiencia de engagement por publicación, y X/Twitter en tasa de interacción sobre impresiones con cobertura en tiempo real.

Tabla 12 Engagement por publicación

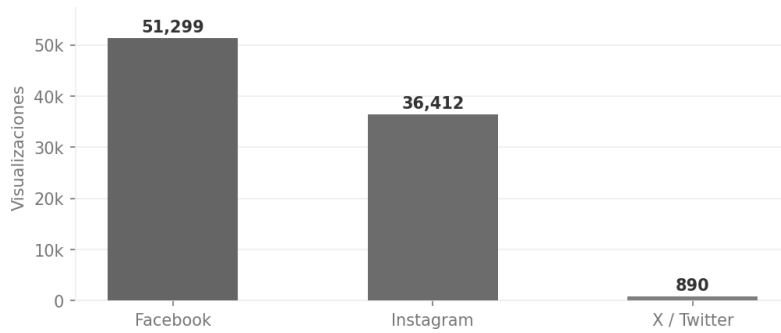
Plataforma	Posts	Visualizaciones		Interacciones	Engagement
Facebook	8	51,299		1,058	2.06%
Instagram	4	36,412		860	2.36%
X / Twitter	25	890 vis / 8,962 imp		510	5.69%

Engagement global de la campaña

2.74%

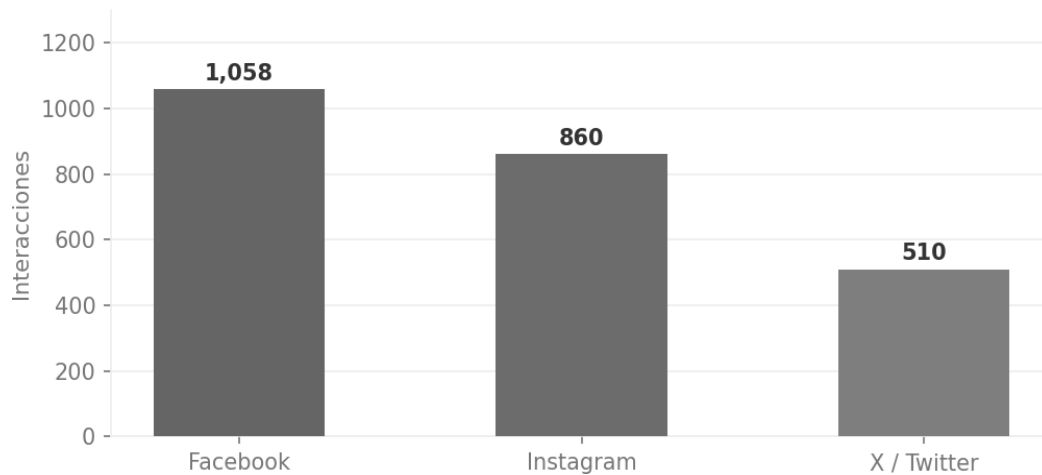
- **Visualizaciones por plataforma**

Gráfica 6 Visualizaciones por plataforma



- **Interacciones por plataforma**

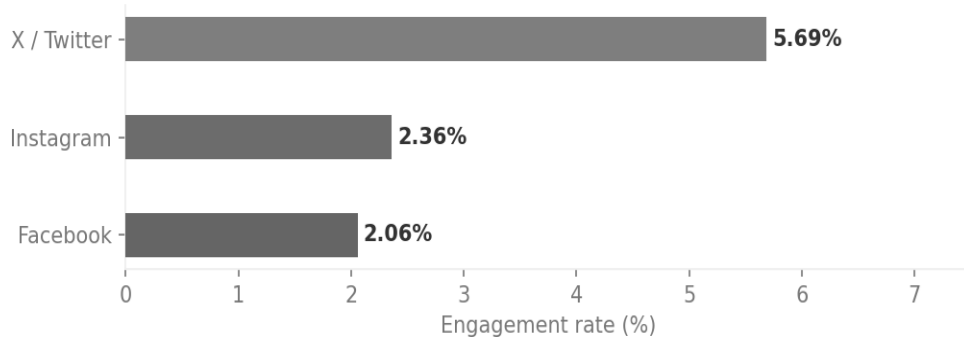
Gráfica 7 Interacciones por plataforma



- **Engagement rate por plataforma**

X/Twitter registró la mayor tasa de engagement (5.69%) calculada sobre impresiones. Instagram y Facebook se miden sobre visualizaciones totales.

Gráfica 8 Engagement rate por plataforma



● **Análisis por fase de campaña**

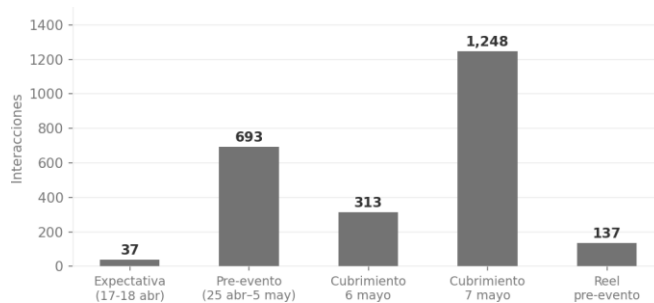
La campaña se estructuró en cinco fases, con una concentración del 51% de las interacciones totales en el cubrimiento del evento principal del 7 de mayo. La fase pre-evento fue la segunda más efectiva gracias a los reels de invitación en Instagram.

Tabla 13 Análisis por fase de campaña

Fase	Post	Visualizaciones	Interacciones	Impresiones
Expectativa (17-18 abr)	2	—	37	1,029
Pre-evento (25 abr – 5 may)	7	24,917	693	1,969
Cubrimiento 6 mayo	5	14,735	313	1,451
Cubrimiento 7 mayo	22	43,859	1,248	4,513
Reel pre-evento FB	1	5,090	137	—

● **Interacciones por fase**

Gráfica 9 Interacciones por fase





- **Contenidos con mayor engagement**

Los reels de Instagram y los videos en Facebook concentran los mejores resultados. El contenido en video de formato corto supera consistentemente a los posts de texto y foto en X/Twitter.

Tabla 14 Contenidos con mayor engagement

#	Contenido	Red social	Interacciones
1	Reel invitación sede central	Instagram	396
2	Video restauración	Facebook	283
3	Reel resumen actividad 6 mayo	Instagram	189
4	Galería resumen	Facebook	185
5	Video invitación director	Instagram	143

La jornada de rendición de cuentas 2025 -2026 de Parques Nacionales Naturales de Colombia generó una alta acogida en nuestras redes sociales, evidenciando una conexión significativa con la ciudadanía. Los contenidos publicados lograron no solo informar, sino también sensibilizar y movilizar a la audiencia en torno al valor de las áreas protegidas y el rol de las comunidades en su conservación.

Los resultados en métricas como el alcance, la interacción y la viralización orgánica de varios contenidos demuestra que, cuando se comunica desde el territorio, con mensajes cargados de sentido, cercanía y propósito, se fortalece la relación entre la entidad y la sociedad.

3.2 Recolección preguntas ciudadanas y encuesta de satisfacción

Como parte de la etapa de evaluación y mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas, Parques Nacionales Naturales de Colombia desarrolló un ejercicio de recolección y análisis de percepciones ciudadanas con el propósito de valorar el desarrollo de la Audiencia Pública, identificar oportunidades de fortalecimiento y consolidar acciones orientadas a mejorar los mecanismos de información, diálogo y responsabilidad institucional.

En este contexto, se invitó a los asistentes presenciales y virtuales a diligenciar la encuesta de evaluación del ejercicio, mediante la cual se recopilaron opiniones, observaciones y sugerencias relacionadas con los temas abordados durante la audiencia, entre ellos la conservación de la biodiversidad, la bioeconomía, el ecoturismo, la educación ambiental, la restauración y rehabilitación de ecosistemas, la gobernanza ambiental, la gestión territorial y el fortalecimiento institucional.

La información recopilada fue analizada con fines estadísticos e institucionales, constituyéndose en un insumo para la mejora continua de los procesos de participación



ciudadana, transparencia y comunicación pública, así como para el fortalecimiento de las acciones de conservación y de la gestión desarrollada por la entidad.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, así como las principales observaciones, comentarios y recomendaciones formuladas por los participantes durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El formulario incluyó 16 preguntas agrupadas en:

1. Autorización de tratamiento de datos personales
2. Datos sociodemográficos
3. Valoración del evento
4. Percepción sobre la gestión institucional
5. Recomendaciones y sugerencias

<https://forms.gle/6NMPWZJzK8f1L4cEA>

Rendición de Cuentas
vigencia 2025/2026 - Audiencia Pública 07 de mayo 2026 Bucaramanga.

Sección 1 de 4

Evaluación Evento Rendición de Cuentas 2025-2026

Con el propósito de fortalecer los procesos institucionales y promover la participación ciudadana, queremos conocer tu percepción sobre el Evento de Rendición de Cuentas 2025-2026 realizado el día 7 de mayo de 2026. Tus respuestas serán confidenciales y nos ayudarán a identificar oportunidades de mejora para futuros espacios de diálogo y construcción colectiva.

Instrucciones: Selecciona la opción que mejor refleje tu experiencia en cada pregunta. En los campos abiertos, escribe tus comentarios o sugerencias de manera libre y sincera.

Resumen general del evento

Total Participantes de la encuesta:	70 personas	Satisfacción General:	97%
--	--------------------	------------------------------	------------



Indicadores de desempeño y de resultado

Tabla 15 Indicadores de desempeño

Indicador	Resultado	%
Organización Excelente	54 de 70	77%
Espacio Muy Adecuado	47 de 70	67%
Organización Excelente + Buena	70 de 70	100%

Tabla 16 Indicadores de resultado

Indicador	Resultado	%
Info. clara y pertinente	53 de 70	76%
Gestión Transparente	48 de 70	69%
Aporta Control Social	53 de 70	76%

Perfil demográfico y grupos poblacionales

Tabla 17 Perfil demográfico

Género	Cantidad	%
Femenino	40	57%
Masculino	28	40%
Otro	1	1%
Sin dato	1	1%
TOTAL	70	100%

Tabla 18 Grupos poblacionales

Grupo	Cantidad	%
Ninguna	46	66%
Población campesina	10	14%
Otro	7	10%
Víctima del conflicto	3	4%
Otros grupos	4	6%

Resultados presentados por pregunta

Preguntas Cerradas

Tabla 19 Resultados presentados por pregunta

Pregunta	Descripción	Respuesta	%	2da respuesta	%	Valoración
P7	Organización evento	Excelente	77%	Buena	23%	Excelente
P8	Espacio físico/virtual	Muy adecuado	67%	Adecuado	30%	Mejorar
P9	Información clara	Totalmente de acuerdo	76%	De acuerdo	24%	Excelente
P10	Gestión transparente	Totalmente de acuerdo	69%	De acuerdo	31%	Alta
P11	Aporta control social	Totalmente de acuerdo	76%	De acuerdo	24%	Excelente
P12	Percepción post-evento	Mucho más favorable	63%	Más favorable	34%	Positivo
P13	¿Recomendaría?	Sí	97%	No	3%	Sobresaliente

Preguntas Abiertas

Tabla 20 Resultados presentados por pregunta abierta

P14 Top 3: Lo que más gustó

1. Organización y logística (18 menciones)
2. Emprendimientos/Feria campesina (15 menciones)
3. Material audiovisual (12 menciones)

P15 Top 3: Aspectos a mejorar

1. Ventilación/Climatización (12 menciones)
2. Espacio físico más amplio (10 menciones)
3. Mayor divulgación (8 menciones)

29% considera que todo está bien

P16 Top 3: Temas sugeridos

1. Articulación interinstitucional (12 menciones)
2. Conservación/Biodiversidad (10 menciones)
3. Emprendimientos/Bioeconomía (8 menciones)

Aspectos Clave



- La organización fue lo más valorado
- Los emprendimientos son muy apreciados
- problema principal: ventilación del espacio
- se desea más articulación con otras entidades (car, instituciones públicas)
- alto interés en conservación y biodiversidad para futuras rendiciones

Así mismo se consolidaron las siguientes preguntas de la comunidad que están las cuales serán respondidas por las dependencias designadas conforme a los tiempos establecidas en la Ley, las respuestas aquí consignadas complementan lo expuesto en la jornada y se encuentran debidamente alineadas a la gestión de PQRSDf de la entidad para garantizar el libre acceso de la información pública:

1. Nombre y apellido: Yurani Mendoza Riaño

Grupo u organización: Cacao del Opóro (Asociación mejoratorios Yariguies)

Tema de interés: Acuerdos de conservación

Pregunta: Entiendo que el parque en Serranía de los Yariguíes es una de las áreas con mayor presión por deforestación en Santander y que más del 60% de su zona con función amortiguadora está en predios campesinos de municipios de Santa Helena del Opón, El Carmen de Chucurí y San Vicente de Chucurí. ¿Qué estrategia está implementando hoy Parques Nacionales para transitar de un modelo de control y sanción a un modelo de acuerdos de conservación con uso sostenible?

Responsable: Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas – GTEA

Respuesta PNNC: El artículo 7 de la Ley 1955 de 2019 otorga a las autoridades ambientales la potestad expresa para celebrar acuerdos voluntarios de conservación, uso y manejo con las comunidades locales. Esta facultad jurídica permite al Estado colombiano reconocer la presencia histórica de las familias campesinas en condiciones de vulnerabilidad y articular esfuerzos colectivos. Gracias a este marco normativo, es posible implementar proyectos de desarrollo sostenible y esquemas de incentivos económicos que buscan equilibrar la protección de la biodiversidad con el bienestar y el sustento digno de la población rural.

No obstante, esta apertura al diálogo no exime el cumplimiento de las normas ni debilita la autoridad ambiental frente a la ilegalidad. Las personas que promuevan o ejecuten acciones de deforestación, quemas o expansión descontrolada de la frontera agrícola siguen siendo plenamente susceptibles de ser sancionadas bajo la ley ambiental. Estas consecuencias jurídicas se maximizan cuando las infracciones ocurren dentro de áreas protegidas del SINAP, ya que la destrucción de estos ecosistemas estratégicos constituye una violación grave que el Estado está obligado a perseguir, vigilar y sancionar penal y administrativamente.



En conclusión, frente al interrogante ciudadano sobre el cambio de modelo, Parques Nacionales Naturales demuestra que hoy no se busca una simple transición, sino una reconversión productiva profunda que haga plenamente compatible la economía campesina con los objetivos de conservación del área protegida. Mediante la gobernanza participativa, el campesino firmante asume la corresponsabilidad y el deber ambiental de transformar sus prácticas (adoptando como por ejemplo sistemas agroforestales, apicultura o protección de fuentes hídricas), lo que demuestra que el diálogo y los acuerdos no debilitan la autoridad del Estado, sino que consolidan un modelo donde la protección del ecosistema es el eje del desarrollo y sustento comunitario.

2. Nombre y apellido: Alba Luz Trigos Gómez

Grupo u organización: Red de mujeres del Catatumbo

Tema de interés: Acuerdos de conservación

Pregunta: ¿Cómo poder avanzar en los acuerdos de conservación con las organizaciones de mujeres, que apropiaron la transformación con sentido de pertenencia y que otorgan sostenibilidad económica popular?

Responsable: Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas

Respuesta PNNC: Los acuerdos son un mecanismo para formalizar o materializar la formulación participativa y/o la implementación participativa de instrumentos, programas y proyectos en el marco de la misión institucional de PNNC. Esta estrategia participativa de conservación se fundamenta bajo el enfoque de género el cual implica la realización de dos líneas de acción: 1) proactiva (igualdad de género y empoderamiento de la mujer) y 2) preventiva (prevenir, evitar o mitigar los impactos adversos y los riesgos de exclusión por razones de género).

Así mismo, los acuerdos parte de un enfoque diferencial el cual permite orientar las intervenciones estatales teniendo en cuenta las condiciones estructurales y cotidianas que generan la desigualdad, discriminación y desventaja de los diferentes grupos poblacionales, con el fin de (i) lograr una atención diferenciada que equipare las oportunidades, proteja y garantice el goce efectivo de derechos de manera equitativa, e (ii) incidir en los factores que generan estas condiciones a través de la eliminación de prácticas que reproducen la discriminación y exclusión.

Para identificar dichas necesidades o situaciones es importante contar con un diagnóstico que permita conocer las condiciones sociales, culturales, económicas, ambientales y organizativas de las comunidades y de esta manera tener los fundamentos técnicos para fortalecer los procesos consolidados o generar estrategias para solventar situaciones de desventajas y desigualdad, siempre partiendo de las competencias y el alcance normativo que rige a Parques Nacionales Naturales



3. Nombre y apellido **Raúl Antonio Rojas Rico**

Grupo u organización: Fundación Tierra y Naturaleza

Tema de interés: Acuerdos de conservación y participación

Pregunta: ¿Cómo podemos diseñar e implementar estrategias de conservación y protección de nuestros ecosistemas, partiendo de los conocimientos prácticos y necesidades de las comunidades educativas rurales (niños, niñas y adolescentes), asegurando su participación y protagónica en todo el proceso?

Responsable: Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas

Respuesta PNNC: El manejo efectivo de las áreas protegidas parte de la concreción de un modelo de gobernanza efectivo. Esto implica el reconocimiento de los diferentes actores que tienen incidencia sobre las áreas protegidas y por ende se reconoce que dichos actores poseen un conocimiento tradicional y ancestral de vital importancia para diseñar e implementar estrategias de conservación, ya que los actores principalmente actores locales (grupos étnicos, campesinos y organizaciones locales) tienen una particular relación con el territorio y la naturaleza. Siendo esto un factor fundamental para fortalecer la institucionalidad y generar procesos territoriales sostenibles y bajo un enfoque de derechos.

El reconocimiento de los diferentes actores se evidencia en los planes de manejo, donde no solo se identifican, sino que se proyectan acciones concretas para implementar conjuntamente de acuerdo con las necesidades de cada área protegida. Algunos mecanismos de participación se desarrollan a partir de acuerdos de conservación, memorandos de entendimientos entre otros mecanismos, donde se construyen conjuntamente instrumentos, programas y/o proyectos.

4. Nombre y apellido: **Derly Marcela Gil Moreno**

Grupo u organización: Ejercicio Nacional

Tema de interés: Educación Ambiental

Pregunta: ¿Existe en el momento algún convenio interinstitucional para la educación ambiental al interior de las fuerzas militares? ¿Cómo llevar el sentimiento de cuidar los recursos naturales a los soldados para evitar el tráfico de fauna silvestre?

Responsable: Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental.

Respuesta PNNC: Hasta la fecha no se cuenta con un convenio marco con fuerzas militares que integre temas de educación.

Las áreas protegidas que cuentan con presencia de fuerzas militares al interior o en zonas aledañas, en su gran mayoría, integran ejercicios de capacitación con grupos permanentes o grupos itinerantes de las fuerzas militares. Los ejercicios educativos tienen como propósito fundamental facilitar la comprensión y apropiación del área



protegida desde sus ecosistemas, culturas y contribución al bienestar humano, así como su relación con el ejercicio y rol que desempeñan las fuerzas militares en estos escenarios de conservación.

De acuerdo con lo anterior, los ejercicios de apropiación y valoración desarrollados por Parques Nacionales Naturales además de posibilitar sentido de pertenencia de las fuerzas militares con las áreas protegidas y sus ecosistemas, permite disminuir las presiones y/o amenazas que pueda acarrear su presencia; es decir, se promueven las buenas prácticas de relación y respecto hacia la naturaleza.

5. Nombre y apellido: Luis Alejandro Palacio García

Grupo u organización: Universidad Industrial de Santander

Tema de interés: Educación Ambiental

Pregunta: ¿Cómo puede aportar la universidad pública en la conservación?

¿Cómo se puede mejorar la educación ambiental?

Responsable: Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental.

Respuesta PNNC: La universidad pública tiene un rol muy importante en la conservación. La generación de conocimiento mediante procesos investigativos en las áreas protegidas contribuye a su gestión y valoración social del SINAP. Asimismo, con la inclusión en los currículos de áreas de conocimiento asociadas a la conservación posibilita el reconocimiento, apropiación y valoración de este patrimonio natural y cultural del país.

¿Cómo se puede mejorar la educación ambiental? La educación ambiental se considera una estrategia fundamental para los procesos de conservación y reconexión con la naturaleza. En este sentido, se considera relevante mantener y promover alianzas estratégicas con diferentes actores como las universidades para avanzar en procesos y prácticas educativas innovadoras que partan de las realidades territoriales locales, regionales y nacionales. Asimismo, apuestas pedagógicas estratégicas que integren sostenibilidad para el mediano y largo plazo se considera un aspecto necesario y transversal para mejorar la educación ambiental.

Finalmente, los ejercicios educativos para avanzar en territorios de paz con la naturaleza "deben" integrar el enfoque diferencial. La educación no solo parte de construir conocimiento, parte también de reconocer las realidades sociales, culturales y socioeconómicas de las personas y organizaciones con las que se relaciona para avanzar de forma integral en procesos educativos, que tal vez, son un aspecto que aporta a las transformaciones territoriales reales y con beneficio en los sistemas de vida de pobladores locales que se integran a ecosistemas biodiversos y estratégicos para el país.



6. Nombre y apellido: José Luis Mayorga

Grupo u organización: CONFETUR / Ola Colombia / Fedetur

Tema de interés: Ecoturismo

Pregunta: Felicitaciones por el compromiso con la conservación y Colombia.

¿De qué manera se articula en los territorios con el sector del turismo (confederaciones, asociaciones)?

Responsable: Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales

Respuesta PNNC:

Desde Parques Nacionales Naturales de Colombia trabajamos de manera articulada con los territorios y con actores estratégicos del sector turístico para fortalecer un turismo responsable y comprometido con la conservación.

En este proceso, dos de nuestros aliados más importantes son ANATO y ACOTUR, con quienes impulsamos acciones conjuntas orientadas a promover buenas prácticas de turismo de naturaleza, fortalecer capacidades locales y generar procesos de sensibilización alrededor de la protección de la biodiversidad y el patrimonio natural del país.

Esta articulación nos permite acercar la conservación a los territorios, vincular a operadores turísticos, asociaciones y comunidades locales, y avanzar hacia un modelo de turismo sostenible que aporte tanto al bienestar de las comunidades como a la protección de las áreas protegidas de Colombia.

Parques Nacionales Naturales de Colombia, en el marco del cumplimiento de su misión de proteger y conservar los ecosistemas estratégicos del país, promueve como una estrategia de conservación el ecoturismo, basando su desarrollo en tres principios principales, el primero, la disminución de presiones alrededor de las áreas protegidas, el aporte a la dinamización de la economía local y el incremento de la valoración social de las áreas protegidas, lo anterior teniendo como premisa que muy pocos valoran, ni se comprometen con lo que no conocen.

En este sentido con el ecoturismo como estrategia de conservación buscamos que la sociedad civil pueda visitar algunos escenarios al interior de nuestras áreas protegidas, para que se recree en la naturaleza, aprenda, disfrute y viva experiencias memorables que conlleven a sensibilizarle y crear conciencia con respecto a la importancia de preservar estas áreas, al tiempo que impactan de manera positiva las comunidades locales a través del consumo de bienes y servicios asociados al turismo que dinamizan la economía de los territorios alrededor de actividades compatibles con la conservación.

En este sentido, cada área protegida con vocación ecoturística elabora un Plan de Ordenamiento Ecoturístico – POE, en el cual se consigna la planificación del ecoturismo, que constituye un apéndice del plan de manejo (instrumento rector de la



gestión del área protegida, orientado al cumplimiento de los objetivos de conservación que motivaron su creación).

En el POE se establece entonces que sitios podrán ser visitados, bajo que reglas (capacidad de carga turística, obligatoriedad o no del acompañamiento de los grupos, actividades permitidas entre otros) de esta manera, dicho instrumento orienta claramente el desarrollo de las actividades ecoturística y tanto su formulación como su implementación se hace de manera participativa con comunidades locales y otros actores estratégicos como lo son los prestadores de servicios turísticos, reconociendo que materializar el postulado del ecoturismo como estrategia de conservación, solo es posible si hay una articulación efectiva de la cadena de valor del ecoturismo del territorio, la cual trasciende el polígono que delimita el área protegida como tal. De esta manera el POE se implementa conjuntamente y se complementa con otra herramienta de información, seguimiento y control, diseñada para los prestadores de servicios asociados al ecoturismo que operan al interior de las áreas protegidas.

Dicha herramienta se denomina REPSE. Por sus siglas que significa: Registro de Prestadores de Servicios asociados al Ecoturismo y se diseñó para complementar el proceso de ordenamiento ecoturístico. Es esta la manera como Parques Nacionales Naturales de Colombia se articula en los ejercicios de planificación turística a nivel territorial, a través de reconocerse como parte de la cadena de valor, en su rol de administrador de atractivos y sumando esfuerzos para fortalecer el eslabonamiento y fortalecimiento de los demás actores que la integran.

Dicho registro de Prestadores de Servicios Asociados al Ecoturismo PSAE, REPSE fue creado mediante la Resolución 401 de 2017 y tiene como fin principal, identificar y habilitar a los prestadores de servicios que operan al interior de cada área protegida, a partir de la verificación del cumplimiento de unos requisitos generales (para todas las categorías de PSAE) y otros específicos (para algunas categorías), las cuales se podrán consultar en los artículos 7 y 9 de la resolución citada, así como las categorías de PSAE que podrán ser objeto de registro, que pueden encontrar en el artículo 5. Los PSAE que acrediten el cumplimiento de los requisitos establecidos en dicha resolución, sumados a los incluidos en los instrumentos de planificación del área protegida de su interés, según aplique, serán parte de la lista oficial de prestadores de servicios habilitados para operar, la cual tiene una vigencia de cinco años.

Es importante anotar que uno de los requisitos exigidos consiste en participar de un taller de buenas prácticas diseñado para los PSAE, que tiene una malla curricular de 40 horas (se dicta durante una semana, de manera presencial en cada área protegida



o en un escenario cercano), el cual aborda temáticas relevantes que deben conocer quienes operen en cada área protegida, tales como: normativa ambiental y turística asociada al desarrollo del ecoturismo, información general sobre el área protegida en la que van a operar (plan de manejo y POE), Interpretación del patrimonio, administración del riesgo y buenas prácticas.

Vale la pena anotar que el prestador (el PSAE) no debe asumir costo alguno para acceder a esta semana de capacitación, solo tiene que aportar su tiempo, así como conocimientos y experiencia para hacer de este espacio una gran oportunidad de articulación en la que podrá resolver inquietudes reconocer herramientas útiles para complementar la prestación de sus servicios y afianzar sus conocimientos sobre el área protegida y convertirse en un aliado de la conservación.

7. Nombre y apellido: María Camila Colmenares

Grupo u organización: Universidad de los Andes – Bióloga

Tema de interés: Conservación

Pregunta: Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en los últimos años, ¿cuáles son las áreas en las que cada parque debe fortalecerse para garantizar la conservación de las especies en el marco del cambio climático y las afectaciones causadas por actividades antropogénicas?

Responsable: Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas – GPM

Respuesta PNNC: Para la protección de la biodiversidad, en el marco del clima cambiante con las modificaciones y alteraciones que puedan afectar a los ecosistemas naturales, las áreas protegidas deben fortalecer las siguientes áreas de acción:

- Monitorear cambios en poblaciones de flora y fauna: Permite ajustar la gestión para conservar especies vulnerables al cambio climático.
- Control de especies invasoras o foráneas (terrestres o acuáticas): Permiten proteger y recuperar la biodiversidad nativa.
- Programas de repoblamiento y conservación in situ de especies: Apoyar el rescate de especies, para la protección y recuperación de la biodiversidad.
- Crear corredores conectividad y alivio climático: Permite que especies se desplacen hacia zonas más adecuadas ante el cambio climático.
- Las áreas marinas también son prioridad de fortalecimiento institucional. a través del enfoque de Adaptación Basada en Ecosistemas (AbE) bajo la ruta de la NDC, Parques Nacionales Naturales busca asegurar que la naturaleza misma (el manglar, los arrecifes) mantengan la biodiversidad y la seguridad socioeconómica a las comunidades que dependen de ella frente a los inevitables efectos del cambio climático.



4. Conclusiones y oportunidades de mejora

En aras de dar cumplimiento como entidad de orden nacional, y precisar como operar las temáticas aprobadas mediante Ley 2294 de 2023 del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2022-2026 “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” y las conclusiones de los diálogos regionales vinculantes, eventos de consulta comunitaria y mecanismos de participación ciudadana efectiva, PNNC presentó de manera consistente, clara y coherente los resultados de su Plan Estratégico Institucional vigencia 2025 y Primer Trimestre 2026.

- Se dió cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.
- Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la vigencia del 1 de enero de 2025 hasta el 31 marzo de 2026.
- La incorporación de un espacio de interacción directa entre la ciudadanía y el director de la entidad durante la transmisión fortaleció el diálogo participativo, permitió dinamizar el ejercicio de rendición de cuentas y contribuyó al incremento en las estadísticas de visualización e interacción.
- Un aspecto significativo de la jornada fue el reconocimiento mutuo entre la entidad y los actores territoriales. Durante el desarrollo de la audiencia se destacaron experiencias exitosas de conservación, acuerdos comunitarios y emprendimientos sostenibles que evidencian el compromiso de las comunidades con la protección del patrimonio natural del país. Asimismo, los reconocimientos otorgados y recibidos durante el evento reflejan la confianza, legitimidad y articulación que Parques Nacionales Naturales de Colombia ha construido con comunidades locales, organizaciones sociales, emprendedores, aliados estratégicos e instituciones presentes en los territorios.
- El mensaje de cierre presentado por el Director General reafirmó la importancia del legado institucional construido por Parques Nacionales Naturales de Colombia a lo largo de su historia, resaltando que la conservación es un esfuerzo colectivo que trasciende los periodos administrativos y se sustenta en el trabajo conjunto entre el Estado, las comunidades, los pueblos indígenas, los campesinos, la academia, la cooperación internacional y la ciudadanía.
- En comparación con la vigencia anterior, se evidenció una mejora significativa en los niveles de interacción y diálogo entre la entidad y la ciudadanía, fortaleciendo los mecanismos de participación, retroalimentación y cercanía institucional.
- Se reconoce un avance importante en la calidad técnica, visual y metodológica de la transmisión, especialmente en la integración de herramientas digitales como StreamYard, piezas gráficas y recursos audiovisuales, los cuales fortalecieron la experiencia virtual y la divulgación del ejercicio.



- Se identifica la necesidad de fortalecer la asignación y claridad de roles desde las Direcciones Territoriales, especialmente en los componentes de apoyo técnico, operativo y logístico para el desarrollo de la audiencia pública.
- Se propone establecer protocolos técnicos y metodológicos relacionados con la estructura de visualización de la transmisión, así como lineamientos para la revisión, validación y articulación previa de la información presentada durante el ejercicio.
- Se evidenció la importancia de realizar los ensayos y simulacros con mayor anticipación y disponibilidad de tiempo, con el fin de optimizar la coordinación técnica, logística, comunicativa y operativa de la audiencia pública.
- Se recomienda fortalecer las capacidades de vocería institucional y manejo de escenario de los líderes y participantes del ejercicio, promoviendo intervenciones más dinámicas, cercanas y orientadas al lenguaje claro para facilitar la comprensión ciudadana.
- Se identifica la oportunidad de fortalecer la narrativa audiovisual y el componente de storytelling institucional mediante la incorporación de testimonios, experiencias territoriales, videos de impacto, cifras visuales e historias de transformación que permitan generar una mayor conexión con la ciudadanía.
- Se recomienda diversificar los canales y formatos de comunicación institucional, explorando plataformas digitales como TikTok, Instagram Reels y YouTube Shorts, con el propósito de conectar con nuevas audiencias y ampliar el alcance de la estrategia de rendición de cuentas.
- Se evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos de interacción en tiempo real durante la transmisión, tales como encuestas, preguntas en vivo, lectura de comentarios y otros recursos participativos que promuevan una mayor apropiación ciudadana del espacio.
- Se identifica la importancia de fortalecer la visualización de la gestión territorial durante los espacios de rendición de cuentas, resaltando las acciones, logros, impactos y resultados desarrollados en los territorios y áreas protegidas.
- Se recomienda optimizar la presentación visual de indicadores y resultados institucionales mediante infografías, mapas, líneas de tiempo y herramientas gráficas que faciliten la comprensión de la información por parte de los grupos de valor y grupos de interés.
- Se destaca la continuidad y fortalecimiento de la estrategia de “momentos de rendición de cuentas” y gestión territorial, como mecanismo para promover ejercicios permanentes de diálogo, transparencia y participación ciudadana durante la vigencia institucional.
- La utilización de recursos gráficos institucionales y elementos visuales contribuyó a fortalecer la identidad institucional y generar mayor organización visual del contenido presentado.
- El formato híbrido y digital facilitó ampliar el alcance del ejercicio de rendición de cuentas, permitiendo la participación y visualización por parte de ciudadanos ubicados en diferentes territorios del país.
- Se observó un esfuerzo por mantener un lenguaje más cercano y comprensible para la ciudadanía; sin embargo, se recomienda continuar fortaleciendo la estrategia de



**Naturaleza que se
EXPANDE**
Un compromiso que se fortalece
en los territorios
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

lenguaje claro, especialmente en la presentación de cifras, indicadores técnicos y términos institucionales.

- Se resalta que el ejercicio avanzó hacia un modelo de rendición de cuentas más participativo, digital e interactivo, alineado con los principios del Manual Único de Rendición de cuentas (MURC) y las estrategias de gobierno abierto y transparencia institucional.



Naturaleza que se
EXPANDE

Un compromiso que se fortalece
en los territorios

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Informe final

Elaboró: Daniela Carvajal Tapasco- OAP
Adriana Tovar Cortés -OAP Revisó: Marcela
Borda Rodríguez-OAP Aprobó: Andrés
Mauricio León- Jefe OAP