



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20266280001001

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20266280001001

Fecha: 29-05-2026

Código de dependencia 628

SANTUARIO DE FAUNA Y FLORA OTUN QUIMBAYA

Pereira - Risaralda, 29-05-2026

Señor:

VISITANTE DEL PARQUE

Publicación página web PNN

Ciudad

ASUNTO: Respuesta a Denuncia relacionada con una situación que viene ocurriendo dentro de las instalaciones del Parque Otún Quimbaya.

Reciba un cordial saludo.

En atención a la denuncia recibida a través de nuestra página web, presento la respuesta formal respecto a la situación reportada en el Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya. Al respecto, es fundamental informarle que esta área protegida no efectúa cobros ni establece tarifas por conceptos de aseo, hospedaje o limpieza de habitaciones, ya que dichos servicios no forman parte de los cobros autorizados por Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Por lo anterior, le solicitamos cordialmente que, en caso de contar con soportes o evidencias sobre estos hechos, nos los haga llegar a la mayor brevedad posible. Esta información es indispensable para proceder con las denuncias y acciones legales respectivas ante las autoridades competentes. Cabe mencionar que, tras una revisión de nuestros registros a la fecha, no se han recibido quejas de otros visitantes que indiquen que el personal adscrito a esta área esté realizando cobros indebidos.

Lo invitamos nuevamente a presentar las pruebas que fundamenten su reporte para que podamos realizar las indagaciones pertinentes y determinar las responsabilidades a las que haya lugar. Lamentamos que su experiencia no haya sido satisfactoria y reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y la prestación de un servicio profesional y ético a toda la comunidad.

Atentamente:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya

Elaboró:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

SFF Otún Quimbaya

Revisó:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

SFF Otún Quimbaya

Aprobó:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

SFF Otún Quimbaya