



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20266280000911

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20266280000911

Fecha: 20-05-2026

Código de dependencia 628

SANTUARIO DE FAUNA Y FLORA OTUN QUIMBAYA

Pereira - Risaralda, 20-05-2026

Señores:

ANONIMO

Publicación página web PNN

Ciudad

ASUNTO: Respuesta a Derecho de petición – Horarios de trabajo de asistente administrativa

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, presento respuesta formal respecto a la queja interpuesta sobre los horarios de permanencia de nuestra contratista en las instalaciones del Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya hasta altas horas de la noche.

Al respecto, es importante precisar que Parques Nacionales Naturales de Colombia adelanta rigurosos procesos de selección y contratación basados en competencias y experiencia profesional, además de brindar inducción continua a su personal. La colaboradora en mención cuenta con la formación profesional e idoneidad necesaria para el ejercicio de sus funciones. Asimismo, dado que hay personal que pernocta en el área protegida, su presencia en las instalaciones fuera de la jornada laboral es habitual.

En relación con su queja, solicitamos cordialmente reconsiderar los argumentos presentados bajo los siguientes puntos:

1. Debido a la naturaleza de su contrato, la asistente administrativa no está sujeta a un cumplimiento de horario estricto. A la fecha, ha cumplido de manera eficiente y con excelente desempeño todas sus obligaciones contractuales, independientemente de las horas de permanencia en la oficina.
2. Los asuntos personales del Jefe del Área Protegida son atendidos directamente por él mismo. No obstante, para realizar un seguimiento riguroso sobre los hechos reportados, le invitamos cordialmente a aportar las pruebas que considere pertinentes ante esta oficina.

El equipo del Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya lamenta que su percepción no haya sido satisfactoria. Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua y la prestación de un servicio profesional a la comunidad.

Atentamente:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya

Elaboró:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

SFF Otún Quimbaya

Revisó:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

SFF Otún Quimbaya

Aprobó:

ROBINSON GALINDO TARAZONA

Jefe de Área Protegida

SFF Otún Quimbaya