



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20266200002301

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20266200002301

Fecha: 24-03-2026

Código de dependencia 620

PARQUE NACIONAL NATURAL LOS NEVADOS

Manizales - Caldas, 24-03-2026

Peticionario

ANÓNIMO

sinregistro@sinregistro.sin

**ASUNTO: INCONSISTENCIAS NUEVAMENTE POR OPERACION
NEVADOS N° P02172026031540**

Cordial saludo,

En atención al radicado **No. 20264700022002**, relacionado con presuntas inconsistencias en la operación de reservas en el Parque Nacional Natural Los Nevados, y específicamente sobre la reserva **No. P02172026031540**, nos permitimos informar lo siguiente:

Una vez realizada la revisión de la reserva mencionada, asociada a la operadora Asdeguias SAS para los días 1, 2 y 3 de marzo de 2026, se evidencia un registro de 11 visitantes en la plataforma. En el sistema se observa que el guía aparece asociado a otra reserva bajo el mismo número, situación que generó la inquietud reportada.

No obstante, es importante aclarar que dicho registro corresponde a un ingreso autorizado por el área protegida, relacionado con una actividad académica de la Escuela de Ingeniería de Antioquia. En este caso, la operadora Asdeguias SAS, realizó el registro en la plataforma con el propósito de gestionar servicios logísticos de hospedaje y alimentación para los participantes de esta actividad.

Por lo anterior, la situación observada en la plataforma corresponde a un registro operativo asociado a un permiso previamente otorgado por el área protegida, y no a una irregularidad en la autorización de ingreso.

En caso de ser necesario, realizaremos la revisión de las reservas que se mencionan como canceladas o eliminadas de forma incorrecta, con el fin de efectuar el seguimiento correspondiente desde el Parque Nacional Natural Los Nevados. Por favor, indicar cuáles son.



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

Reiteramos que desde el Parque Nacional Natural Los Nevados se realizan de manera permanente procesos de verificación y control sobre las reservas y los ingresos al área protegida, con el fin de garantizar la transparencia y el cumplimiento de la normatividad vigente.

Atentamente,

Simón Alexander Moreno Gutiérrez

Jefe de Área Protegida

Parque Nacional Natural Los Nevados

Elaboró:

Luis Carlos Villanueva Ceballos
Técnico Ecoturismo
PNN Los Nevados

Revisó:

Simón Alexander Moreno Gutiérrez
Jefe de Área Protegida
PNN Los Nevados

Aprobó:

Simón Alexander Moreno Gutiérrez
Jefe de Área Protegida
PNN Los Nevados