



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA



Comercio,
Industria y Turismo

FONTUR 
COLOMBIA

ORGANIZA TU VIAJE AL

PARQUE NACIONAL
NATURAL

Los Nevados



**SUBIR
A LO BIEN**
PROTEGE RECUPERA CONSERVA Y RESTAURA

COLOMBIA  **EL PAÍS DE LA BELLEZA**


Patrimonio Natural



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA



Comercio,
Industria y Turismo



ORGANIZA TU VIAJE AL

PARQUE
NACIONAL NATURAL
LOS NEVADOS



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

Luisz Olmedo Martínez Zamora
**Director General Parques
Nacionales Naturales de Colombia**

Marta Cecilia Díaz Leguizamón
**Subdirectora de Gestión y Manejo
de Áreas Protegidas**

Jorge Alonso Cano Restrepo
**Subdirector de Sostenibilidad y
Negocios Ambiental**

Juan Carlos Cuervo León
**Coordinador Grupo de
Comunicaciones
y Educación Ambiental**

Juan Manuel Hoyos
Coordinador Grupo Infraestructura

Andrés León
**Jefe de Oficina de Asesoría
de Planeación**

Jorge Eduardo Ceballos Betancurt
**Director Territorial Andes
Occidentales**

César Andrés Delgado Hernández
Coordinador
Grupo de Planeación y Manejo
Supervisor FNTC – 176 y 177-2023

Simón Alexander Moreno Gutiérrez
Jefe de Área Protegida

**MINISTERIO DE COMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO**

Diana Marcela Morales Rojas
**Ministra de Comercio Industria y
Turismo**

Juan Sebastián Sánchez (E)
Viceministro de Turismo

Cesar Augusto Enciso Umaña
**Director de Calidad y Desarrollo
sostenible del Turismo**

**FONDO NACIONAL DEL
TURISMO -FONTUR**

Félix Gonzalo Ojeda Mendoza
Gerente (E)

Stella Katherine Castellanos Riaño
Directora de Competitividad

Marcela Rocío Márquez Arenas
Gerente (E)

Norma Carolina Aquite Lima
Supervisora FNTC – 176 y 177-2023

Equipo Revisor

Flor María Muñoz Vargas
Profesional Universitario

Ana Karina Montes
**Coordinadora proyecto capacidad
de carga**

Edward Hernando Martin López
Profesional Ambiental

Deivy Fabian Zambrano Rondón
Profesional Ambiental

Diego Armando Pinzón Julia
Profesional SIG

Jenny Paola González Silva
Profesional Social

Juan David Arias Torres
Profesional componente biótico

FONDO PATRIMONIO NATURAL

Francisco Alberto Galán Sarmiento
Director ejecutivo

Inés Cavelier
**Subdirectora Técnica - Supervisora
Convenios POE**

EQUIPO TÉCNICO FORMULACIÓN POE

Contenido y redacción
Orientación y contribución técnica:

Carolina del Rosario Cubillos Ortiz
Subdirección de Gestión y Manejo

Iliana Alzate Tijerino
Subdirección de Gestión y Manejo

Carlos Rosero
Subdirección de Gestión y Manejo

Luz Ayda Castro Triana
Subdirección de Gestión y Manejo

Liliana Quiroga Villada
Subdirección de Gestión y Manejo

Diana Marcela Peña Beltrán
Subdirección de Sostenibilidad y
Negocios Ambientales

Danny Marcela Marín
Dirección Territorial Andes Occidentales

Adriana Carolina Cruz Vallejo
Profesional de la Subdirección de
Sostenibilidad y Negocios Ambientales

Lina Marcela Aguirre Lamprea
Profesional de Turismo y coordinación

Alejandro Ospina
Profesional de Turismo y coordinación

Daniel Euclides Escobar Arias
Profesional Ambiental

Daniela Pinzón
Profesional Ambiental

Lady Dian Montoya Ocampo
Profesional Social

Daniel Guillermo Cuesta Cañón
Profesional Social

Paulo Andrés Pacheco Zabala
Profesional Infraestructura -
Ingeniero Civil

Hamilton Barrios Ordóñez
Profesional Infraestructura - Arquitecto

Katherine Osorio Gallego
Profesional Financiera y Economía

Diego David González Arévalo
Profesional SIG

Andrea Sánchez Osorio
Profesional Diseño

Ruth Carolina Robayo Rodríguez
Profesional Comunicación Social

Ricardo Herrera
Técnico

Luis Carlos Villanueva
Técnico

Juan Diego Peláez Pérez
Operario

Viviana Carolina Lozano Tique
Operario

Julián David Holguín Montoya
Operario

Mario Alberto Moreno Bañol
Antiguo colaborador

Andrés Quintero Arias
Antiguo colaborador

Eduar Alexis Martínez Giraldo
Antiguo colaborador

Juan Carlos Cardozo Rosas
Antiguo colaborador

Vanessa Solis Patiño
Antiguo colaborador

EQUIPO DEL ÁREA PROTEGIDA

Jefe de Área Protegida
Simón A. Moreno Gutiérrez

Jefe de Área Protegida
(2022 – agosto 2024)
Liliana Mosquera

Contratistas Profesionales

Carolina Arenas
Profesional contratista

Gina Beltrán
Profesional contratista

Johana A. Echeverry
Profesional contratista

Juan Felipe García
Profesional contratista

Laura M. Rengifo
Profesional contratista

Mónica Hernández
Profesional contratista

Contratistas Técnicos

Juan David Castaño
Técnico contratista

Fabian M. Solorza
Técnico contratista

Jorge Murillo
Técnico contratista

Ricardo Herrera
Técnico contratista

Sandra Hernández
Técnico contratista

Funcionarios/as Parque Nacional Natural Los Nevados

Johanna Benavides Pérez
Profesional Universitaria

Mónica Murillo
Técnico Administrativo

Betty Roció Pedraza
Profesional Universitaria

Brahiam Cárdenas
Operario Calificado

Milton H. Arias
Técnico Administrativo

Brayhan Bermúdez Patiño
Operario Calificado

Gustavo Muñoz
Técnico Administrativo

Asistencial contratista

María Alejandra Maya
Asistencial contratista

Cristian H. Arcila
Asistencial contratista

Danny F. Gutiérrez
Asistencial contratista

Alfredo Bañol
Asistencial contratista

Liseth Chavez
Asistencial contratista

Mariana Agudelo
Asistencial contratista

María Camila Aguilar
Asistencial contratista

Carlos Uriel López
Asistencial contratista

Katerin Hernández
Asistencial contratista

Hanner Bermúdez
Asistencial contratista

Yodman Santos
Asistencial contratista

Augusto León
Asistencial contratista

Luis Carlos López
Asistencial contratista

Alexander Mafla
Asistencial contratista

Inael Felipe Castañeda
Asistencial contratista

Catalina Tamayo
Asistencial contratista

Fredy Ayendy Vega Cano
Asistencial contratista

Diseño y diagramación
Andrea Sánchez Osorio

Fotografía
Equipo consultor, 2025

Mención especial
A toda la comunidad local, a los actores de la cadena de valor del turismo, instituciones y grupo de montañistas y deportistas, que con su apoyo, acompañamiento y experiencia en los diversos momentos de construcción participativa, aportaron a la actualización del Plan de Ordenamiento Ecorrístico del Parque Nacional Natural Los Nevados recogida en el presente documento.

© 2025 Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Todos los derechos reservados. Esta publicación fue elaborada por Parques Nacionales Naturales de Colombia, con financiación del Fondo Nacional de Turismo– FONTUR, entidad adscrita al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y con el valioso aporte de las comunidades locales vinculadas al área protegida.



📷 Danilo Arenas Holguín

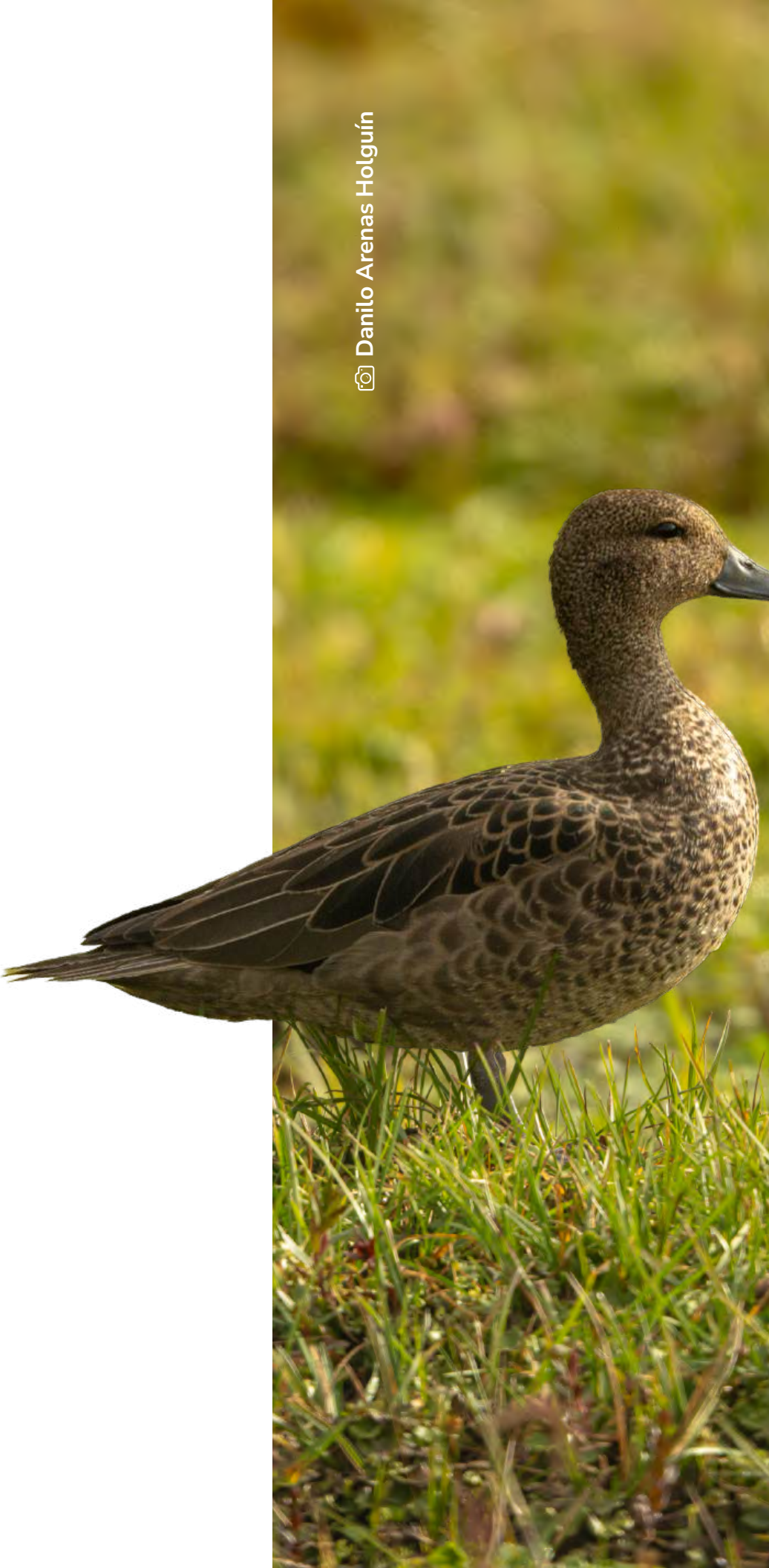


Tabla de contenido

A. Presentación	10
B. Contexto regional y local	15
C. Sectores y atractivos del PNN Los Nevados	20
D. Reglamentación y buenas prácticas	28
E. Experiencias de visita al PNN Los Nevados	36
F. Plan de acción	41



A Presentación

El Parque Nacional Natural Los Nevados, corazón de la cordillera Central y estrella hídrica de Colombia, es un patrimonio natural que alberga glaciares, páramos, lagunas y una biodiversidad única. Reconociendo el ecoturismo como una herramienta para la conservación y el desarrollo local, presentamos esta versión ejecutiva del Plan de Ordenamiento Ecoturístico (POE) 2026.

¿Por qué este documento?

Esta versión corta tiene un objetivo práctico: ser una herramienta de consulta ágil y una carta de navegación para todos los actores involucrados. Se centra en los componentes esenciales de la fase de ordenamiento: objetivos, reglamento, esquemas de operación y acciones concretas durante los próximos 5 años.

El camino que encontraremos: Fortalecimiento operativo y gobernanza

Este documento se estructura para guiarnos desde la comprensión de nuestro punto de partida con un resumen del diagnóstico que analiza el contexto regional y la dinámica con los actores clave hasta la hoja de ruta operativa.

- 1. El fortalecimiento de la operación interna del área protegida**, define esquemas de operación, reglamentación para ordenar las actividades al interior del área protegida y promueve el monitoreo con el fin de identificar áreas sensibles y oportunidades de mejora en los atractivos de interés, y así avanzar al cumplimiento de los objetivos misionales de las áreas protegidas del país.
- 2. El mejoramiento de la gobernanza en el área protegida y zona amortiguadora y relacionamiento con los actores cadena de valor**, partiendo del reconocimiento de que la sostenibilidad del ecoturismo trasciende los límites del PNN Los Nevados. Este plan sienta las bases y establece una hoja de ruta para avanzar en la construcción de lineamientos técnicos conjuntos de prevención, vigilancia y control, en línea con la **Sentencia STL10716-2020**. El desarrollo de estos lineamientos se identifica como una actividad prioritaria en el plan de acción a 5 años, que requerirá un trabajo dedicado y la articulación continua con municipios, gobernaciones, corporaciones autónomas y todos los actores clave de la zona amortiguadora.

Objetivo general:

Diagnosticar, ordenar y proyectar acciones de la dinámica ecoturística del Parque Nacional Natural Los Nevados mediante la actualización del Plan de Ordenamiento Ecoturístico, instrumento de planificación alineado con el objetivo y misionalidad de la entidad y el área protegida, así como la consolidación del ecoturismo como estrategia de conservación.

Objetivos específicos:

 **Diagnosticar** el estado actual del ecoturismo en el área protegida y su zona de influencia, teniendo en cuenta el contexto turístico regional y local, la caracterización de la oferta y la demanda turística, la evaluación de impactos asociados al ecoturismo, y la capacidad institucional.

 **Consolidar y planear** a cinco años herramientas de ordenamiento ecoturístico en el PNN Los Nevados, que permitan fortalecer las líneas de acción del ecoturismo como estrategia de conservación, en línea con lo dispuesto por la sentencia STL 10716-2020.

 **Promover** una gestión integral y sostenible del ecoturismo en el PNN Los Nevados y su territorio colindante, mediante el fortalecimiento de alianzas estratégicas y redes de colaboración entre las autoridades ambientales, las comunidades locales y los actores del sector turístico.

LÍNEA DEL TIEMPO DEL PARQUE NACIONAL NATURAL LOS NEVADOS



Incendios y proyectos 2009

Un incendio accidental destruye el Chalet Arenales, una obra icónica de Simón Vélez. A pesar de esto, se avanza en proyectos como GEODA Refugio El Ruiz y se determina la capacidad de carga del sendero El Rancho - La Cascada (PNN, Gobernación del Tolima, Asociación de Montañistas de Ibagué, entre otros) dando como resultado el cierre del sendero por los riesgos asociados.

El volcán vuelve a rugir 2012

El aumento de la actividad volcánica en el mes de octubre obliga al cierre del Parque Nacional Natural Los Nevados por 9 meses. Este evento lleva a la liquidación de la concesión turística y refuerza la necesidad de planes de contingencia ante futuras erupciones.

Reapertura y nuevo chalet 2013

Tras meses de cierre por actividad volcánica, el Parque reabre sus puertas. Además, se inaugura el nuevo Chalet Arenales, un espacio renovado para recibir a visitantes y promover el ecoturismo sostenible, y con él se reinicia la operación turística de la Asociación Caldense de Guías - ASDEGUIAS.

Actualmente se presenta alta demanda de permisos de filmación y fotografía dentro del Parque a través de los cuales se realiza divulgación de obras audiovisuales que aportan al posicionamiento de la gestión del área protegida y la educación ambiental (Resoluciones No. 396/2015 y 543/2018).

Actualización y ciclomontañismo 2017

Se actualiza el Plan de del Parque, siendo reconocidas como protectoras del territorio. Se realiza una prueba turística avalada por el Registro para Prestadores de Servicios Asociados al Ecoturismo - eventos deportivos REPSE, las comunidades campesinas tienen actividades turísticas mayor voz en la gestión mientras se promueve la conservación.

Reapertura y nuevo chalet 2018

Se inician los acercamientos para la consolidación de los primeros acuerdos de conservación con comunidades locales, promoviendo prácticas de bajo impacto ecológico y reduciendo el turismo masivo. Este año marca un paso importante hacia la sostenibilidad.

El Parque como sujeto de derechos 2020

En un fallo histórico, la Corte Suprema de Justicia reconoce al PNN Los Nevados como sujeto de derechos (sentencia 10716 de 2020), enmarcando acciones que garanticen la protección y conservación de su biodiversidad y ecosistemas. Este hito legal refuerza la importancia de preservar este patrimonio natural.

La desaparición de los glaciares 2023

La cima centro-sur del Nevado Santa Isabel desaparece, recordatorio de los procesos naturales de desglaciación, acelerados por el calentamiento global.

El Parque enfrenta cierres temporales debido a la actividad volcánica y el fenómeno de El Niño, evidenciando los desafíos climáticos actuales.

2008 Capacidad de carga turística.

Se determina la capacidad de carga turística para el sector norte-centro del Parque, una medida clave para regular el flujo de visitantes y minimizar el impacto ambiental (Resolución No. 252 de diciembre 2008). Siendo éste un paso fundamental para garantizar un turismo sostenible.

2010 Volcán en alerta

El Volcán Nevado del Ruiz aumenta su actividad, llevando al cierre temporal del sendero Refugio - borde del glaciar del Nevado del Ruiz, y la restricción de acceso al Parque. Se forma un comité técnico para monitorear la actividad volcánica, reforzando la seguridad de visitantes y comunidades.

Se divide el hongo de Conejeras de la Cumbre Norte del Nevado Santa Isabel.

2015 Fortalecimiento comunitario

Se firma un contrato con la Asociación Caldense de Guías - ASDEGUIAS, fortaleciendo la participación comunitaria en el ecoturismo. Además, en el marco de los eventos de celebración de los 40 años del área protegida, se realiza la Maratón Ultra Trail, un evento deportivo que desafía los límites físicos en las alturas del Parque.

La pandemia mundial del virus COVID-19, genera el cierre del Parque por seis meses

2019 Nueva concesión y participación

Se inicia el segundo contrato de concesión con la Unión Temporal Operación Nevados (UTON), fortaleciendo la participación de las comunidades en la gestión del ecoturismo. Además, se firman los primeros acuerdos de conservación con pobladores de la vereda El Bosque (Tolima).

2021 Un récord mundial en altura

Mauricio Salazar establece un récord mundial Guinness al completar un triatlón a la mayor altitud promedio del mundo, nadando sin neopreno en la gélida Laguna del Otún y ascendiendo al Nevado Santa Isabel. Este evento pone al parque en el mapa mundial del deporte extremo.

2024 Innovación y conservación

Con iniciativas como el colectivo "Mujeres de los Nevados" y la actualización del Plan de Ordenamiento Ecoturístico, el Parque sigue innovando en su gestión. Además, se implementan medidas como el "Descansa Los Nevados" para permitir la recuperación de los ecosistemas.

B Contexto regional y local

El Parque Nacional Natural Los Nevados es un territorio con gran riqueza natural y cultural, ubicado en el corazón de la cordillera Central de Colombia. Desde el punto de vista local, el Parque y su zona de influencia comprende municipios de cuatro departamentos (Caldas, Risaralda, Quindío y Tolima), cada uno con dinámicas sociales, económicas y turísticas particulares.



Ricardo Herrera

Figura 01.
Ubicación.



■ Parque Nacional Natural Los Nevados = PNNLN
■ Departamentos donde se encuentra PNNLN
■ Colombia

Contexto geográfico y natural:

El paisaje está dominado por volcanes y nevados como el Ruiz, Santa Isabel, Tolima y paramillos del Quindío y Santa Rosa que superan los 5.000 msnm. Es una estrella hídrica fundamental, de la cual nacen ríos como el Otún, Quindío, Chinchiná y Combeima, que abastecen a más de 3 millones de personas. Sus ecosistemas (páramos, bosques altoandinos, glaciares) albergan especies emblemáticas como el cóndor, el oso de anteojos y el puma.



Andrea Sánchez

Contexto social y cultural:

Históricamente, el territorio fue habitado por comunidades indígenas (Quimbayas, Pijao) que consideraban los nevados como sitios sagrados. Posteriormente, la colonización antioqueña y cundi-boyacense configuró el poblamiento actual, basado en la agricultura (café, papa) y la ganadería. Muchas de estas comunidades han transitado hacia el ecoturismo como alternativa económica, ofreciendo alojamiento rural, guianza y gastronomía.

Contexto turístico local:

Cada municipio tiene una vocación ecoturística particular:

Salento

Alta afluencia turística, Valle del Cocora, arquitectura colonial y fincas cafeteras.

Pereira y Santa Rosa de Cabal

Termalismo, acceso por El Cedral y corredores naturales como el Otún-Quimbaya.

Manizales

Acceso Brisas, vía a Murillo.

Villamaría

Puerta de entrada al nevado Santa Isabel y la Laguna del Otún.

Ibagué

Acceso al nevado del Tolima a través del Cañón del Combeima.

Murillo, Santa Isabel, Anzoátegui

Turismo rural comunitario, senderismo y avistamiento de aves.

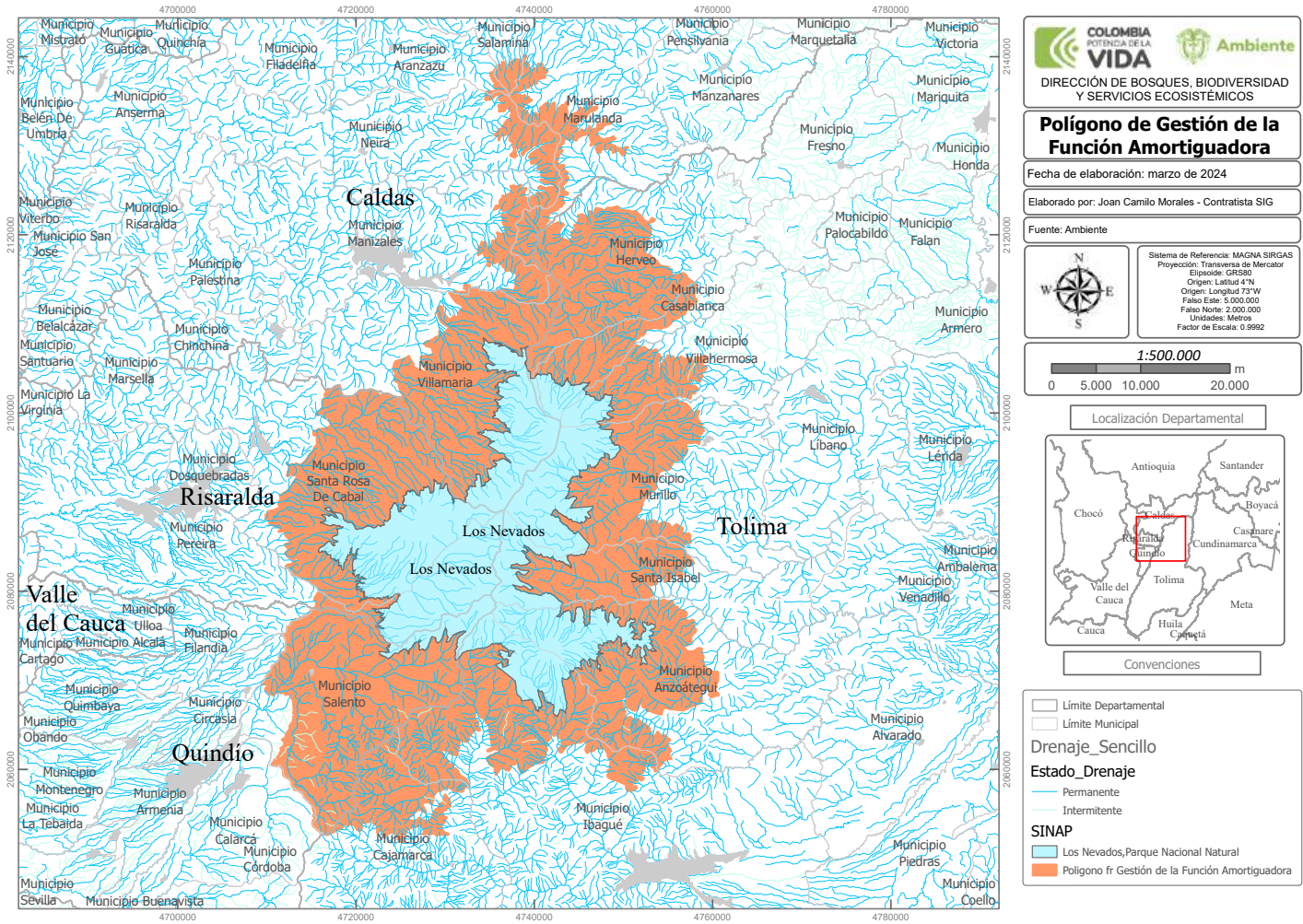
Desafíos locales:

- Tenencia de la tierra:** Gran parte del Parque está en propiedad o posesión privada, lo que genera tensiones entre conservación y sustento campesino.
- Turismo masivo y no regulado:** Presión en zonas de ingreso no permitido como la vía Murillo-La Esperanza, con problemas de basuras, senderos no autorizados y sobrecarga.
- Retroceso glaciar:** Se prevé la desaparición del nevado Santa Isabel en pocos años, lo que exige reinterpretación del atractivo turístico.
- Falta de infraestructura y capacitación:** Limitaciones para que las comunidades locales aprovechen plenamente el ecoturismo.

Marcos legales recientes:

La Sentencia STL 10716 de 2020 declaró al Parque como “Sujeto de Derechos”, estableciendo una zona con función amortiguadora y un plan conjunto para controlar presiones como la ganadería extensiva y el turismo irregular.

Figura 02.
Polígono de la zona con función amortiguadora del PNN Los Nevados.



Cartografía de la Resolución 0859 de 2024 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible que ilustra el polígono de la zona con función amortiguadora, dando cumplimiento al fallo de Sentencia 10716 de 2020



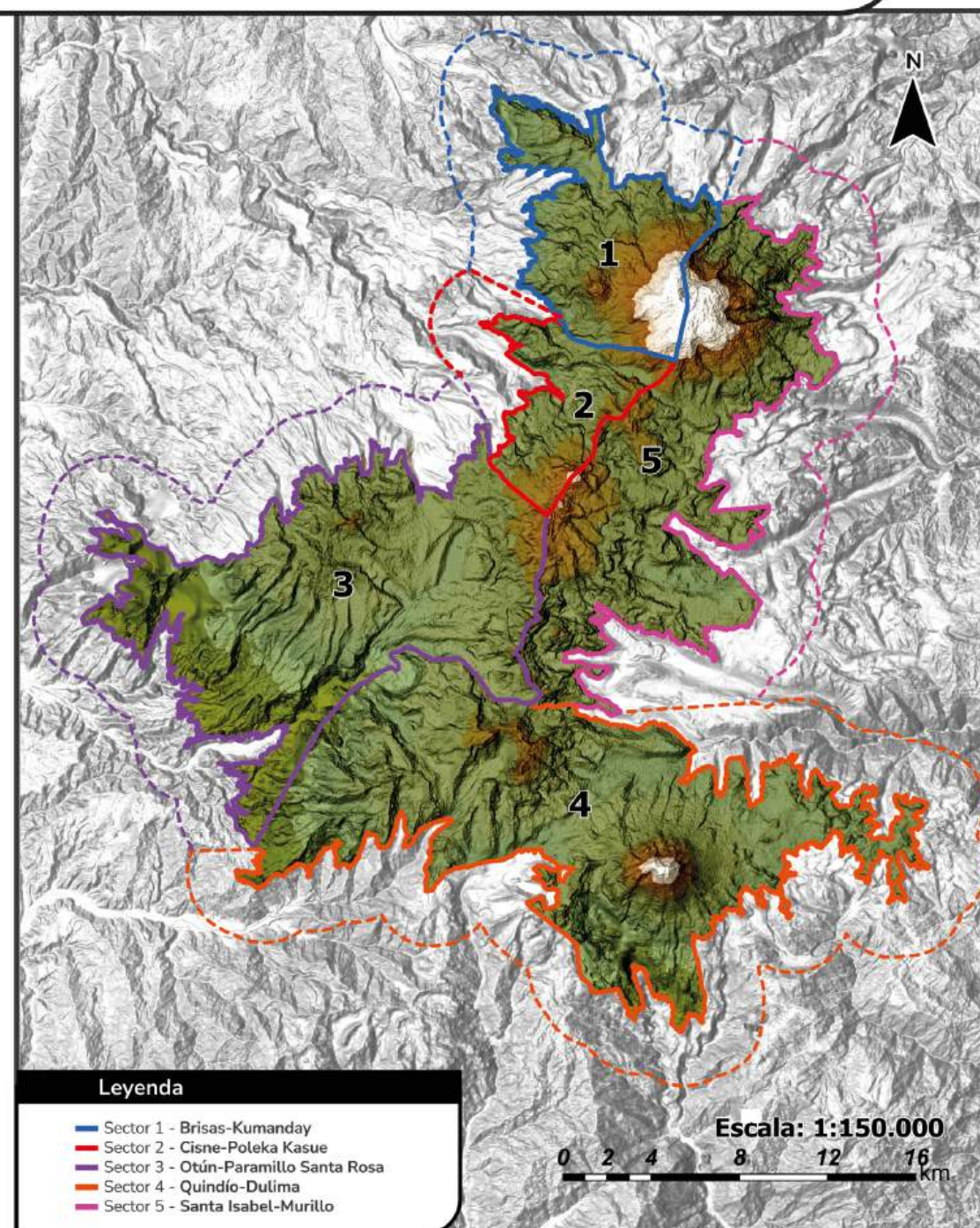
Sectores y atractivos del PNN Los Nevados

En el caso del PNN Los Nevados, ecosistemas únicos como los páramos, los bosques altoandinos y los humedales, así como la protección de las cuencas altas de ríos esenciales, su fauna y flora, y la gestión adaptativa de unidades de origen glaciar y volcánico, constituyen la base fundamental de su oferta turística natural y cultural. La oferta del Parque se sustenta, por tanto, en la integridad de estos objetos de conservación, promoviendo un equilibrio entre la conservación y su apropiación mediante la recreación, el disfrute y la educación ambiental.



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

PARQUE NACIONAL NATURAL LOS NEVADOS
Sectores ecoturísticos



Por la dinámica y el comportamiento territorial del ecoturismo en el área protegida, se proponen los siguientes sectores de manejo, entendidos como **sectores ecoturísticos** y diferenciados de los sectores operativos:

- 1. Brisas-Kumanday
- 2. Cisne-Poleka Kasue
- 3. Otún-Paramillo Santa Rosa
- 4. Quindío-Dulima
- 5. Santa Isabel-Murillo

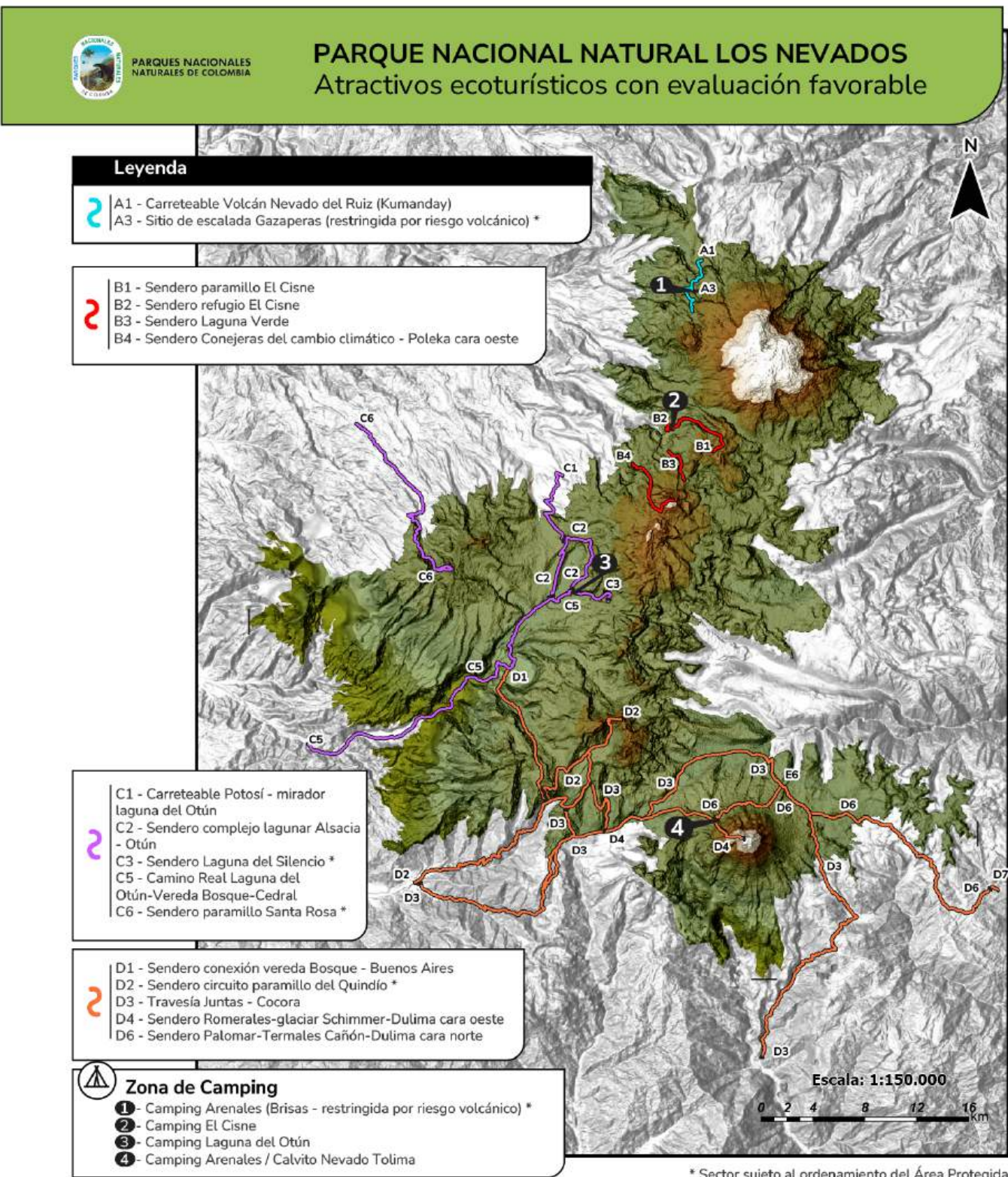
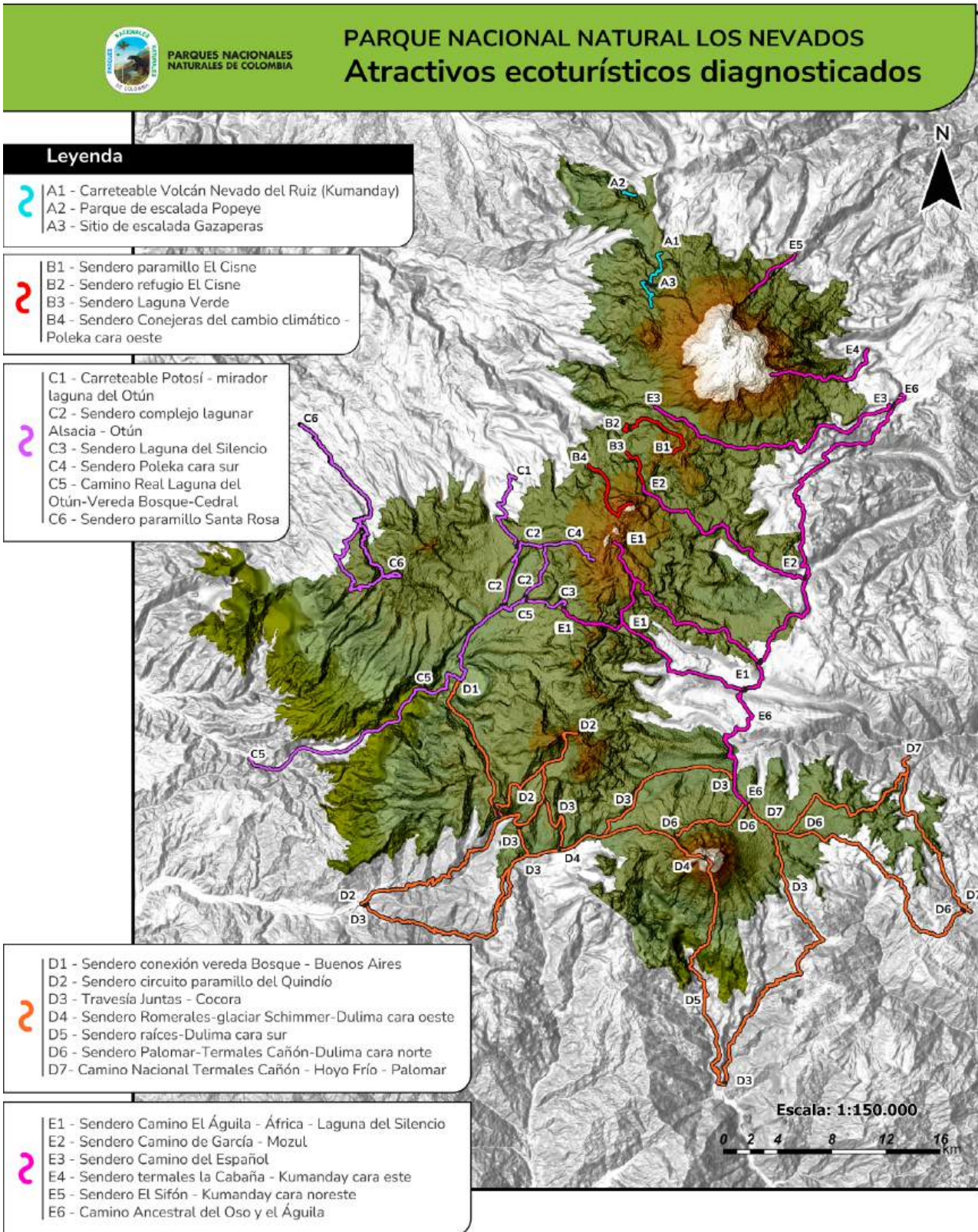
En el contexto del inventario de atractivos, los senderos son los elementos que estructuran y facilitan la experiencia del visitante, permitiéndole explorar y conectarse con el entorno natural teóricamente de manera guiada y segura.

El PNN Los Nevados es un parque de senderos y estos son los que conforman el inventario de atractivos. El inventario de atractivos evaluados (que fueron objeto de evaluación) consta de 26 rutas, caminos o senderos utilizados actual o potencialmente:

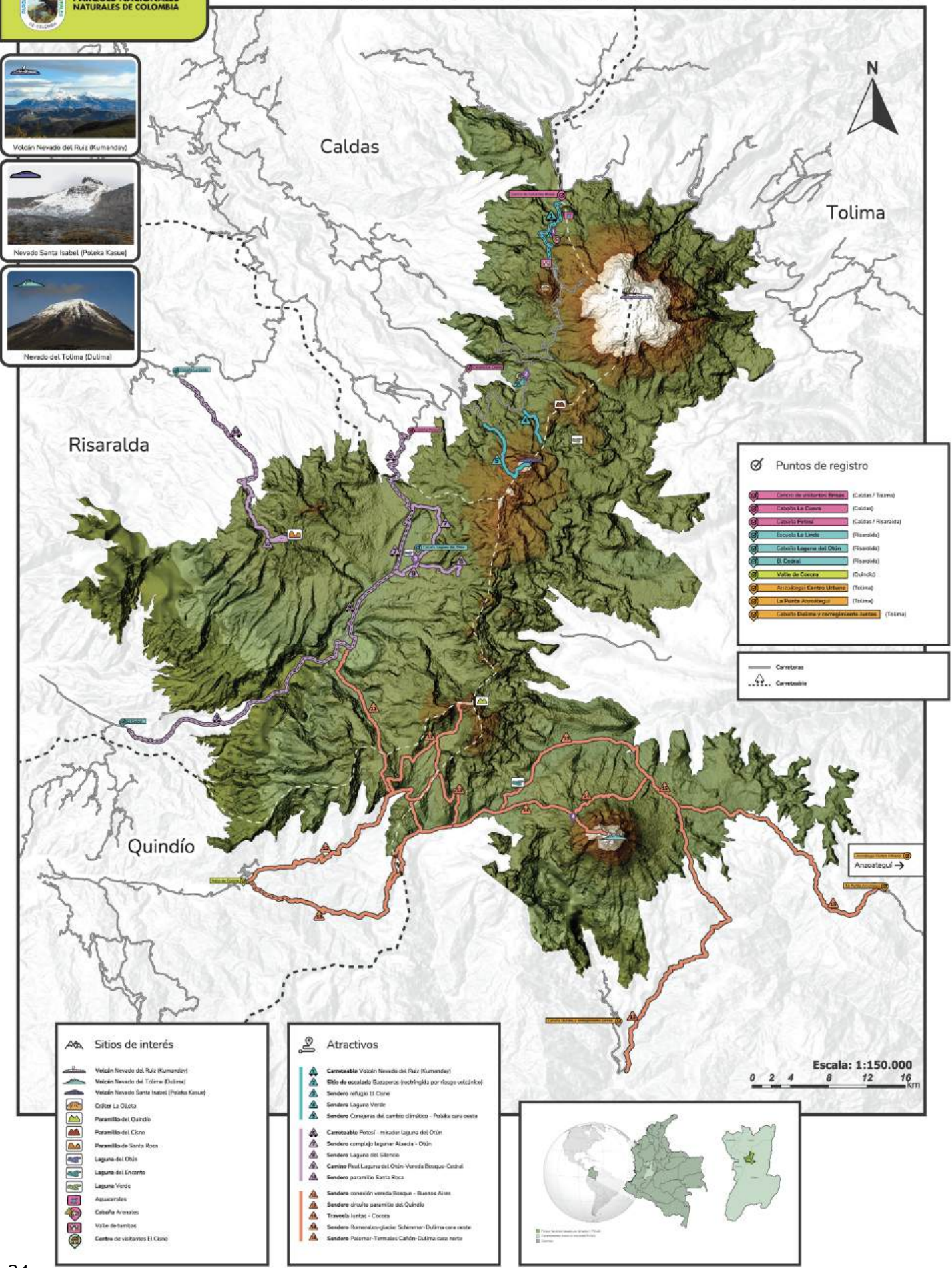
Como parte del proceso de identificación, caracterización y valoración de los recursos y atractivos ecoturísticos del PNN Los Nevados, se realizó una evaluación detallada de variables clave.

Para cada atractivo del inventario previamente expuesto, se aplicaron criterios de evaluación de

favorabilidad y luego del ejercicio de valoración de los atractivos ecoturísticos, utilizando los doce (12) criterios cualitativos establecidos, se determinó que, de los 26 atractivos inventariados, **15 presentan resultados favorables**. El siguiente mapa muestra cuáles de estos tienen una calificación favorable.



* Sector sujeto al ordenamiento del Área Protegida.



ESQUEMA DE OPERACIÓN TURÍSTICA

SECTOR 1

BRISAS - VISTA VOLCÁN EL RUIZ

DURACIÓN APROXIMADA: 5 HORAS



- Actividades permitidas en el AP:**
- Observación geológica
 - Contemplación
 - Fotografía
 - Observación fauna y flora.

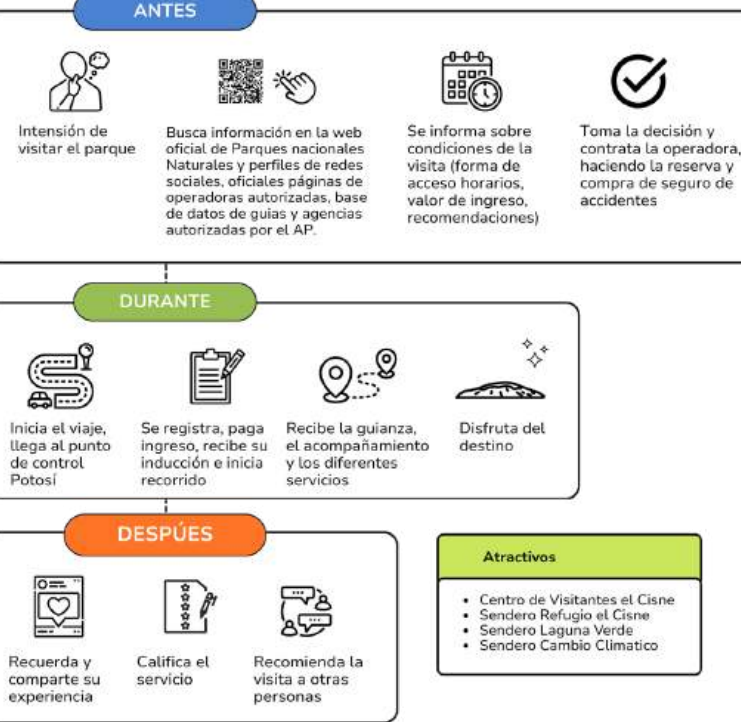
Esquemas de operación

ESQUEMA DE OPERACIÓN TURÍSTICA

SECTOR 2

ZONA CENTRO / CISNE - POLEKA

DURACIÓN APROXIMADA: 2 A 3 DÍAS



- Atractivos**
- Centro de Visitantes el Cisne
 - Sendero Refugio el Cisne
 - Sendero Laguna Verde
 - Sendero Cambio Climático

- Actividades permitidas en el AP:**
- Actividades de senderismo
 - Acenso a cima
 - Fotografía
 - Contemplación
 - Observación fauna y flora.

SECTOR 3 | ZONA CENTRO / POTOSÍ - LAGUNA DEL OTÚN

DURACIÓN APROXIMADA: APROX. 2 A 4 DÍAS



ANTES



Intensión de visitar el parque



Busca información en la web oficial de Parques nacionales Naturales y perfiles de redes sociales, oficiales páginas de operadoras autorizadas, base de datos de guías y agencias autorizadas por el AP

La información no es muy clara, no indica condiciones de acceso ni recomendaciones claras de la exigencia física de la montaña



Toma la decisión y contrata la operadora, haciendo la reserva y compra de seguro de accidentes. Su interés es una travesía. Visita de 2 a 3 días



Llega en transporte propio o público. Desea realizar una actividad pasadía / no lo acompaña un guía

Actividades permitidas en el AP:

- Actividades de senderismo
- Acenso a cima
- Travesía
- Observación fauna y flora.

DURANTE



Inicia el viaje, llega al punto de control del PNN Los Nevados



Se registra, paga ingreso, recibe su inducción e inicia recorrido



Inicia las actividades al interior del PNN Los Nevados



Disfruta y finaliza su experiencia en el Área Protegida

Atractivos

Mirador Laguna del Otún – Ideal para pasadía (ida y regreso en el mismo día).

Zona de camping Laguna del Otún

- Senderos habilitados:**
- Complejo Lagunar Alsacia – Otún
 - Laguna El Silencio
 - Laguna – Vereda El Bosque – Cedral (travesía)
 - Laguna – Vereda Bosque – Buenos Aires – Valle de Cocora (travesía)

DESPUÉS



Recuerda y comparte su experiencia



Califica el servicio



Recomienda la visita a otras personas

ZONA SALENTO, ANZOÁTEGUI E IBAGUÉ

DURACIÓN APROXIMADA: 5 DÍAS



ANTES



Intensión de visitar el parque



Busca información en la web oficial de Parques nacionales Naturales y perfiles de redes sociales, oficiales páginas de operadoras autorizadas, base de datos de guías y agencias autorizadas por el AP.

También ocurre que el visitante no encuentra información adecuada, ni acorde a realidad del AP – 3 situaciones pueden ocurrir con el visitante como se ve en los siguientes escenarios:

DURANTE



Toma la decisión y contrata la operadora autorizada, compra de seguro de accidentes. Su interés es una travesía o ascenso al Nevado del Tolima. Visita de 2 a 3 días



Toma la decisión y contrata la operadora **NO** autorizada con personal no capacitado para atender una situación de emergencia. Su interés es una travesía o ascenso al Nevado del Tolima. Visita de 2 a 3 días



NO contrata ninguna operadora ni guía especializado. Ingresar bajo su propia responsabilidad. Su interés es una travesía o ascenso al Nevado del Tolima. Visita de 2 a 3 días



Inicia el viaje, llega al punto de control del PNN Los Nevados, realiza registro de ingreso, recibe su inducción e inicia recorrido



Inicia las actividades al interior del PNN Los Nevados



Disfruta su experiencia en el Área Protegida. Tiene atención rápida frente a emergencias o enfermedad por parte del guía



Finaliza su experiencia de manera segura



Inicia el viaje, evita el punto de control del PNN no recibe su inducción ni realiza el registro de ingreso.



Inicia las actividades al interior del PNN Los Nevados



Se expone a tener una mala experiencia, si se presenta una situación de emergencia puede que no sea atendida adecuadamente por falta de la preparación del guía o mala logística de la operadora no autorizada



Finaliza su experiencia existiendo la posibilidad que no haya quedado conforme con su visita



Inicia el viaje, evita el punto de control del PNN no recibe su inducción ni realiza el registro de ingreso.



Inicia las actividades al interior del PNN Los Nevados,



Se expone a sí mismo a situaciones de riesgo. Si se presenta una situación de emergencia, al ser este un sector lejano **NO** hay señal telefónica, son muy pocas las viviendas campesinas en la zona para pedir ayuda.



Finaliza su experiencia existiendo la posibilidad que no haya quedado conforme con su visita

Actividades permitidas en el AP:

- Actividades de senderismo
- Acenso a cima
- Travesía
- Observación fauna y flora

Atractivos

Salento – Llega al atractivo Paramillo del Quindío y Sendero Conexión Vereda Bosque - Buenos Aires si se accede por la cuenca del río Cardenas. Por la cuenca del río San Jose – Atractivo Travesía Salento – Juntas, Sendero Romerales - Glaciar Schimmer - Dulima Cara Oeste Nevado Tolima.

Anzoátegui - Llega a los atractivos de Sendero Palomar-Termale Cañón-Dulima Cara Norte Nevado Tolima

Ibagué - Travesía Juntas – Cocora, Juntas Termale Cañón-Dulima Cara Norte Nevado Tolima o la ruta Glaciar Schimmer - Dulima Cara Oeste Nevado Tolima

! RUTA NO PERMITIDA

Sendero Raíces-Dulima Cara Sur – La gente entra de forma ilegal, pone en riesgo su vida, evitan controles, pasan en horarios a la madrugada para no encontrar personal del Parque

DESPUÉS



Recuerda y comparte su experiencia



Califica el servicio



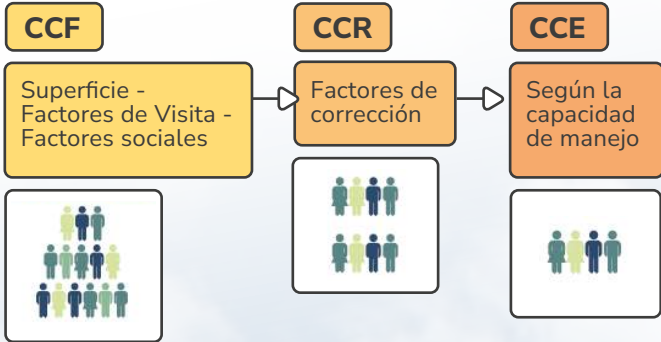
Recomienda la visita a otras personas



Reglamentación y buenas prácticas

Capacidad de carga

La capacidad de carga turística efectiva es el umbral de visitantes diarios que un ambiente natural puede soportar sin deteriorarse. Para su cálculo se consideran factores de capacidad de carga física, capacidad de carga real, así como capacidad de manejo.



AT	ATRACTIVO CON FAVORABILIDAD	CCF	CCR	CCE	CAPACIDAD DE CARGA EFECTIVA
		CAPACIDAD DE CARGA FÍSICA	CAPACIDAD DE CARGA REAL	Capacidad de Manejo %	
A1	Carreteable Volcán nevado del Ruiz	5520	1337	0.73	1036
B2	Sendero refugio El Cisne	1067	76	0.87	66
B3	Sendero Laguna Verde	1618	367	0.27	101
B4	Sendero Conejeras del cambio climático - cima norte	1350	70	0.73	80
C1	Carreteable Potosí- mirador laguna del Otún	1740	364	0.63	231
C2	Sendero Complejo lagunar Alsacia - Otún	13123	376	0.2182	82
C5	Camino Real Lag. Otún - Vereda Bosque - Cedral	2000	295	0.2219	65
C6	Sendero paramillo Santa Rosa	1800	103	0.2672	22
D2	Sendero circuito paramillo del Quindío	3920	274	0.20	55
D3	Travesía Juntas-Cocora	2044	439	0.1325	58
D6	Sendero Palomar-Termale Cañón-Dulima cara norte (Arenales)	2461	176	0.1706	29



El presente Reglamento de Ecoturismo del PNN Los Nevados, unifica y armoniza la normativa anterior, integrando y actualizando disposiciones de documentos como el Plan de Manejo, el POE 2017, y resoluciones como la 401 de 2017, 474 de 2018 y 207 de 2023, en un marco consolidado. Su construcción incluyó un proceso participativo con prestadores de servicios, deportistas, comunidad local e instituciones, y fue revisado por el personal del Parque y las direcciones técnicas territoriales y nacionales.

La normativa se estructura en seis bloques principales:

1	Condiciones Previas al ingreso
2	Ingreso al Área Protegida
3	Comportamiento y actividades al interior del Parque
4	Obligaciones de los Prestadores de Servicios Ecoturísticos
5	Régimen de Sanciones
6	Requisitos para Actividades Deportivas

1

CONDICIONES PREVIAS AL INGRESO

Este bloque incluye las obligaciones previas de salud, registro de guías, seguro y equipamiento; establece edades permitidas, puntos de registro con sus horarios, capacidades de carga por atractivo y de infraestructura; además regula solicitudes, permisos, excepciones, temporadas, cierres y proporciona los contactos generales para los visitantes.

2

INGRESO AL ÁREA PROTEGIDA

Establece las condiciones de ingreso al Parque, incluyendo la presentación de documentación, el registro obligatorio y la charla informativa. También detalla las restricciones de acceso (prohibición de drones, armas, animales, plásticos, etc.), define los derechos de ingreso y permanencia (tarifas y excepciones), regula el uso de tramos carreteables e ingreso de vehículos, y especifica las normas para el uso de animales de carga.

3

AL INTERIOR DEL ÁREA PROTEGIDA

Este bloque rige la estadía al interior del área protegida, detalla los atractivos y las tres experiencias de visita disponibles (EV1, EV2, EV3), establece las obligaciones generales para visitantes y prestadores de servicios, enumera las prohibiciones y restricciones de conducta, y proporciona la información de contacto para emergencias.

4

OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO ASOCIADOS AL ECOTURISMO

Está dedicado íntegramente a los Prestadores de Servicios Asociados al Ecoturismo (PSAE), detallando las obligaciones y requisitos específicos para los diferentes actores operativos: los Intérpretes del Patrimonio Ambiental y Cultural (categoría PSAE 10501), los Guías de Turismo (tanto profesionales como especializados en alta montaña), los Porteadores y las Operadoras o Agencias. Este bloque establece el marco regulatorio para garantizar que la prestación de servicios sea técnica, segura y acorde con los principios de conservación del área protegida.”

5

RÉGIMEN DE SANCIONES

En este bloque se estipula el régimen de sanciones aplicable a los visitantes y Prestadores de Servicios Ecoturísticos (PSAE) que incumplan la normatividad del área protegida. Las consecuencias varían según la gravedad de la falta, e incluyen desde llamados de atención verbales y expulsión inmediata, hasta la apertura de procedimientos sancionatorios ambientales, el reporte a las autoridades competentes, e incluso la expulsión definitiva del registro de prestadores (REPSE)."

6

REQUISITOS PARA ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Este bloque está dirigido específicamente a deportistas que desean realizar actividades como montañismo o andinismo, ciclomontañismo o trail running dentro del PNN Los Nevados. A diferencia de los visitantes tradicionales, estos deportistas no requieren necesariamente de un guía, pero deben cumplir con una serie de requisitos técnicos, logísticos y de seguridad debido a la complejidad y riesgo asociados a estas prácticas en entornos de alta montaña.



Es importante destacar que este **reglamento es de obligatorio cumplimiento** (Nota: para leerlo en su totalidad hay que remitirse a la versión completa del Plan de Ordenamiento Ecoturístico) y se complementa con un Manual de Buenas Prácticas, el cual es de carácter voluntario, orientado a fomentar la conciencia ambiental entre todos los actores.



PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

Buenas prácticas ecoturísticas, sostenibles y responsables en el Parque Nacional Natural Los Nevados

Las buenas prácticas ecoturísticas son acciones que promueven un turismo sostenible al minimizar el impacto ambiental, respetar la cultura local y fomentar la conservación. Además, evitan que los visitantes corran riesgos durante su estancia, implementando medidas de seguridad y planificación adecuadas.



Antes de la visita debes:

Infórmate bien sobre reglas y horarios del área protegida.



Confirma la disponibilidad del sector a visitar, que esté accesible y autorizada, y qué permisos requieres.



Elige guías y/o agencias autorizadas por el PNN Los Nevados.



Reserva con anticipación la entrada y la actividad a realizar.



Empaca indumentaria cómoda y adecuada para el clima, el terreno y la actividad que planeas realizar, así como linterna y botiquín.



Evita ponerte en riesgo, si sufres enfermedades cardíacas, respiratorias, vértigo o sospechas de embarazo, realízate un chequeo médico general.



Confirma con tu agencia que cuentas con un seguro médico que cubra las actividades a realizar.



Prepara tu ecotubo, en él deberás recolectar tus heces mientras estás dentro del área protegida.



Durante la visita:

Respetar las reglas del Parque, escuchar y acatar las indicaciones de la inducción que te imparten en el ingreso.



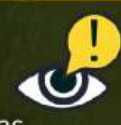
No salgas de los caminos señalados o entres a zonas restringidas.



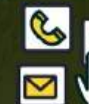
Aclimatarte y tomarte un tiempo para llevar a cabo los desplazamientos. ¡Camina con calma y evita los síntomas del mal de altura!



Presta atención a las señales, principalmente las que advierten de riesgos y zonas peligrosas.



Comunica tu itinerario de visita, para facilitar seguimiento ante emergencias.



Practica el autocuidado y lleva el equipo adecuado según la actividad que vas a realizar, así como protector solar, botiquín, linterna y demás elementos necesarios.



No dejes rastro de basuras o desechos orgánicos y fisiológicos. Carga tu caca tubo.



Admira la fauna a una distancia prudente. No molestes ni alimentes a los animales, ¡Afectas su dieta natural!

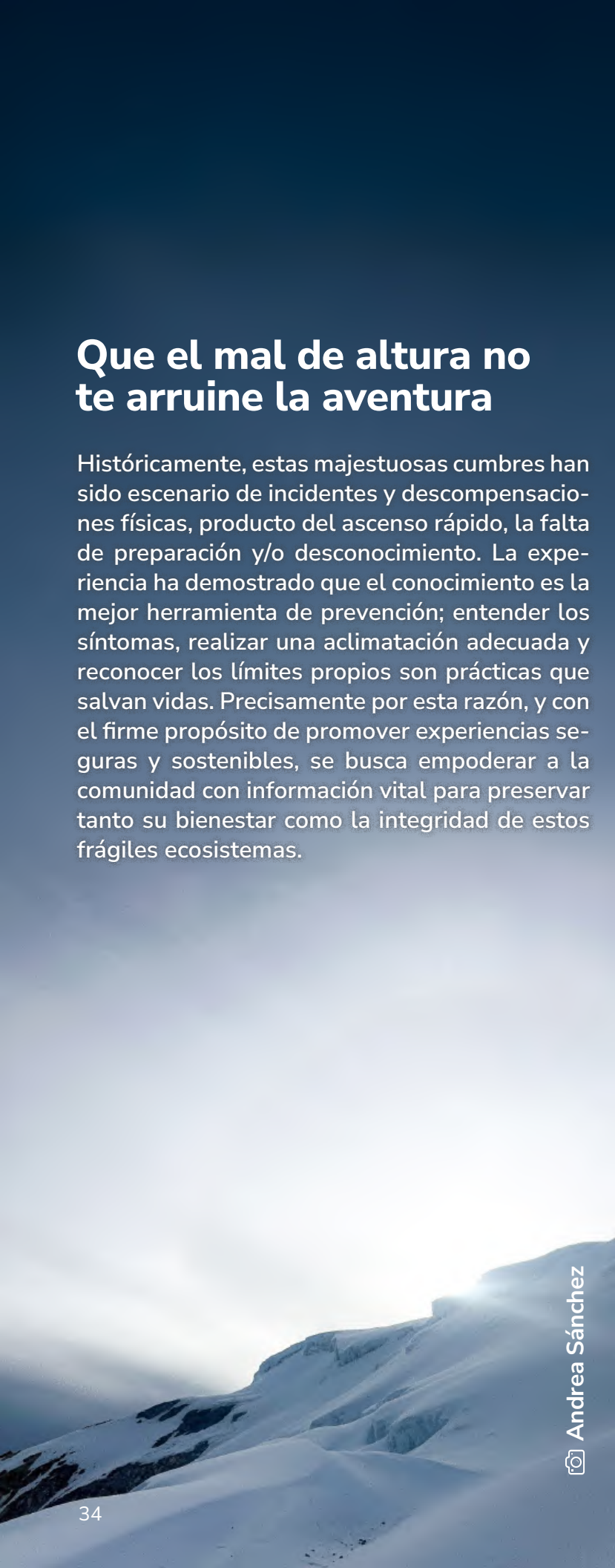


Denuncia las malas prácticas de otras personas que ponen en riesgo el ecosistema.



Apoya la comunidad local comprando productos de la zona y contratando proveedores de servicios locales.





Que el mal de altura no te arruine la aventura

Históricamente, estas majestuosas cumbres han sido escenario de incidentes y descompensaciones físicas, producto del ascenso rápido, la falta de preparación y/o desconocimiento. La experiencia ha demostrado que el conocimiento es la mejor herramienta de prevención; entender los síntomas, realizar una aclimatación adecuada y reconocer los límites propios son prácticas que salvan vidas. Precisamente por esta razón, y con el firme propósito de promover experiencias seguras y sostenibles, se busca empoderar a la comunidad con información vital para preservar tanto su bienestar como la integridad de estos frágiles ecosistemas.

34

 Andrea Sánchez

34

 Andrea Sánchez

35

E Experiencias de visita al PNN Los Nevados

Andrea Sánchez

El Parque Nacional Natural Los Nevados alberga ecosistemas de alta montaña, considerados frágiles y de un valor ecológico, cultural y paisajístico incalculable. Gestionar una experiencia de visita en este territorio exige un enfoque sostenible que priorice la conservación, pero con la oportunidad de que los visitantes se (re) conecten con la naturaleza o los valores naturales, que garantice su conservación, al mismo tiempo que brinde a los visitantes la oportunidad de conectarse profundamente con la naturaleza.

La interpretación ambiental es fundamental para divulgar e informar los Objetivos de Conservación del área protegida. Es una herramienta que permite que el visitante se conecte a nivel emocional y mental con el entorno natural, ayudando a crear conciencia, compromiso y corresponsabilidad para la conservación. Los mensajes que se desean promover en cada una de las experiencias de visita tienen una base conceptual que guía la manera de transmitir el valor o esencia de los atractivos únicos del área protegida, partiendo del conocimiento científico a un mensaje entendible, agradable y emocional que motiven cambios en el visitante con relación al cuidado del medio ambiente.

La esencia del área protegida es:

“Volcanes forjaron con hielo y fuego un lugar donde la biodiversidad y la cultura prosperan, simbolizando la resiliencia de la vida en un entorno que continúa transformándose”

Andrea Sánchez

El Parque Nacional Los Nevados simboliza un espacio donde la interacción de glaciares y volcanes ha forjado un paisaje único y lleno de vida. En este entorno, la biodiversidad florece, sustentando innumerables especies, desde aves emblemáticas como el cóndor, hasta mamíferos adaptados a condiciones extremas. Los ecosistemas que emergen de la interacción del hielo y el fuego no solo son vitales para la fauna, sino que también ofrecen recursos fundamentales para las comunidades humanas locales, proporcionando agua y regulando el clima. Y Más allá de su valor ecológico, el Área Protegida es parte del patrimonio cultural que refleja las tradiciones y cosmovisiones de los pueblos que han habitado la región a lo largo de los siglos

Además, el análisis de la demanda permitió identificar tres perfiles de visitante (Explorador/a Recreativo/a, Montañista Expedicionario/a y el Aventurero/a deportivo/a), a partir de los cuales se conceptualizan tres experiencias de visita.

DEV 1

DESCUBRE LOS ECOSISTEMAS DE ALTA MONTAÑA

El factor diferenciador del ecoturismo en ecosistemas de alta montaña radica en una combinación única:



Es una experiencia multidimensional donde la majestuosidad del paisaje se funde con la reflexión existencial.

Este enfoque integral combina:

La contemplación activa de paisajes glaciares, volcanes, lagunas, páramos y bosques, permite que cada mirador se convierta en un aula natural para comprender la fragilidad de estos ecosistemas.

La inmersión en condiciones climáticas extremas como el frío cortante, los vientos helados y la hipoxia controlada crean un entorno propicio para la introspección, la calma, la desconexión, la reflexión, la contemplación y la tranquilidad del ser.

Perfil de visitante:



DEV 2

ENTRE VOLCANES Y PARAMILLOS

Una experiencia de travesía en alta montaña y/o cumbres nevadas no es solo un viaje, sino una inmersión transformadora que combina desafío físico, conexión con la naturaleza, aprendizaje profundo y responsabilidad ambiental.

Es una vivencia multidimensional donde pueden confluir:



El desafío personal como camino de crecimiento:

Superar las exigencias físicas y mentales que imponen las largas caminatas sobre los 4,000 msnm o el ascenso a cumbres nevadas como el Nevado del Tolima, se transforma en una metáfora de la vida. Cada paso cultiva resiliencia, paciencia y trabajo en equipo, es como una lección de autoconocimiento.



Ecoturismo como acto de conservación:

La visita a la alta montaña reafirma un compromiso activo con la naturaleza no humana mediante adopción de prácticas de mínimo impacto ambiental como el de los propios residuos, apoyo económico a poblaciones locales y apropiación del entorno como propio, en el sentido de convertirse en testigo y guardián de estos ecosistemas.

Perfil de visitante:



Reconexión con lo esencial:

Lejos del ruido urbano y la hiperconexión actual, estos paisajes ofrecen un espacio casi sagrado para la contemplación y crean las condiciones ideales para una experiencia espiritual de agradecimiento y asombro ante la magnificencia natural.

Diálogo de saberes:

Para que un recorrido así se lleve a cabo se entrelazan el conocimiento técnico de guías especializados en alta montaña, los modos de vida tradicionales de las comunidades paramunas y los hallazgos científicos sobre estos ecosistemas únicos.

DEV 3

ALTITUD RETADORA Y ADRENALINA

Las experiencias deportivas en los ecosistemas de alta montaña son un reto a nivel mental para los practicantes de estos deportes. Permite promover hábitos saludables, el turismo deportivo con enfoque de aventura extrema y eventos deportivos que a la vez beneficien económicamente a la comunidad local.

Esta experiencia de visita no se contempla como permanente sino promueve el desarrollo de eventos deportivos que le den un reconocimiento al PNN Los Nevados como escenario deportivo increíble para este tipo de competencias en lugares de altitudes superiores a los 4000 msnm.

Actividades promovidas durante la visita:



Montañismo o Andinismo



Ciclomontañismo



Trail running

Perfil de visitante:



Aventurero/a
deportivo/a



Montañista y
explorador/a

F Plan de acción

El presente Plan de Acción corresponde a la última fase del proceso de actualización del Plan de Ordenamiento Ecoturístico (POE) del Parque Nacional Natural Los Nevados, este instrumento operativo traduce los objetivos estratégicos del POE en un conjunto de acciones concretas, organizadas en torno a líneas de gestión clave. El propósito del plan es orientar la implementación de estrategias y acciones prioritarias que fortalezcan la gestión ecoturística del área protegida, con una proyección a cinco años.

Su estructura se compone de cinco líneas estratégicas, cada una desarrollada con objetivos específicos, acciones, subactividades, indicadores, metas, fuentes de verificación, tiempos estimados, fórmulas de medición y responsables definidos. Además, se incorpora un análisis transversal que reconoce la necesidad de alinear el plan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando principios de equidad, sostenibilidad ambiental, desarrollo económico y bienestar social, de modo que sus acciones contribuyan de manera efectiva a los compromisos establecidos en la Agenda 2030.

Visión

Al año 2030, el Parque Nacional Natural Los Nevados habrá avanzado en la consolidación de un ecoturismo ordenado y más sostenible, gracias al fortalecimiento de los procesos participativos y la articulación entre comunidades locales, prestadores de servicios, autoridades ambientales e instituciones del territorio. Como resultado, se habrán dado pasos importantes en la mejora de la oferta ecoturística, la formalización de actores, el fortalecimiento de capacidades locales y la conservación de los ecosistemas. De manera progresiva, el PNN Los Nevados contará con herramientas técnicas, acuerdos de gobernanza y mecanismos de seguimiento que permitan gestionar la actividad ecoturística de forma segura, incluyente y coherente con sus objetivos de conservación

Líneas y Ejecución Estratégica

Este Plan de Acción se estructura en cinco (5) líneas estratégicas, las cuales integran veintisiete (27) acciones y treinta y ocho (38) metas programadas para su ejecución en los próximos cinco años. Este plan se ha articulado con 7 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), alineando sus metas globales con las acciones planteadas.

Desde la perspectiva interna (planificación y operatividad) se encuentran:

A Fortalecimiento institucional y operativo:

Esta línea busca consolidar las capacidades técnicas, financieras y de infraestructura del parque para promover una operatividad eficiente y sostenible, incluye dotación de equipos, contratación de personal especializado y mejora de infraestructura para aumentar la capacidad de respuesta y cobertura del área protegida.

Acciones:

- 1. Adquirir equipos para mejorar el sistema de radiocomunicaciones.
- 2. Gestionar recursos financieros para la operación ecoturística.
- 3. Realizar estudio técnico de necesidades de equipos para vigilancia y control ecoturístico.
- 4. Implementar software de pasarela de reservas para control de ingreso y visitantes.
- 5. Acompañar definición de prioridades del Plan Maestro de Infraestructura ecoturística.

B Monitoreo, evaluación y regulación:

Mediante sistemas técnicos de monitoreo y reglamentación de actividades, para una gestión basada en evidencia y la reducción de impactos en ecosistemas frágiles.

Acciones:

- 6. Realizar o actualizar estudios de capacidad de carga en los atractivos turísticos pertinentes.
- 7. Implementar anualmente el sistema de monitoreo de impactos del ecoturismo.
- 8. Mejorar el sistema de monitoreo de impactos: ajustar protocolos y herramientas e integrar nuevos indicadores.
- 9. Formalizar e implementar el reglamento ecoturístico actualizado.
- 10. Diseñar herramientas pedagógicas para capacitar a Fuerza Pública y aliados en control ecoturístico.

C Calidad, diversidad e innovación en la experiencia turística y mejora de medios interpretativos:

Con ofertas culturales y educativas, actualización de medios interpretativos y estrategias de comunicación que mejoren la experiencia del visitante.

Acciones:

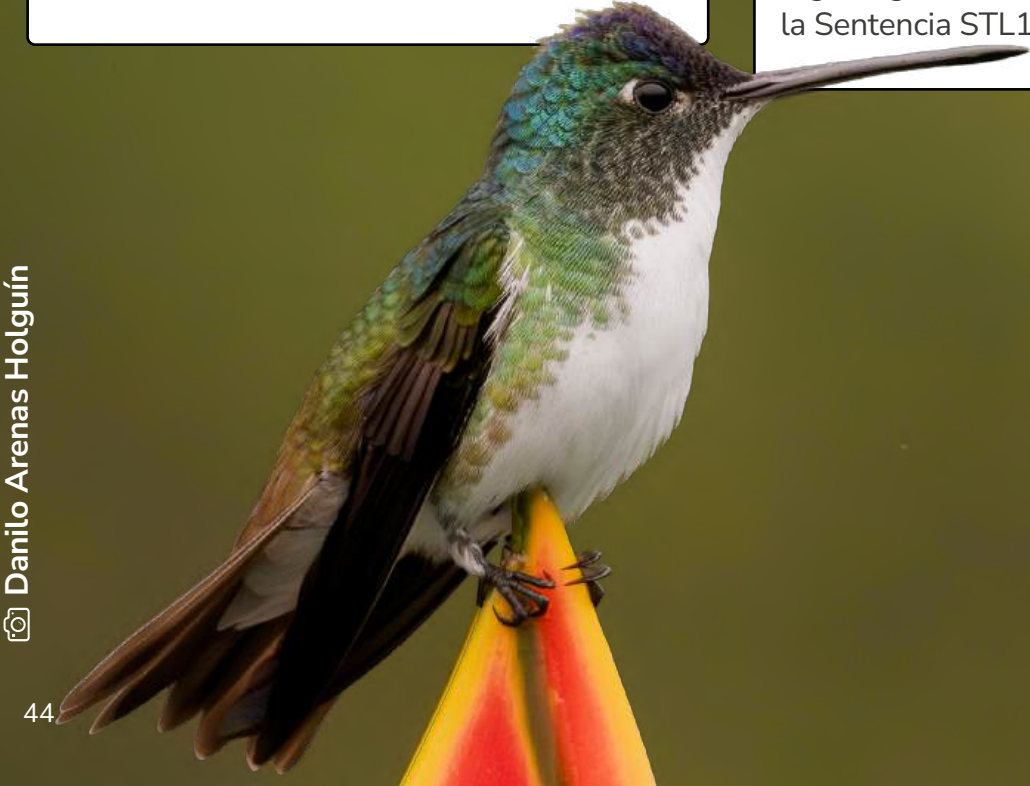
- 11. Diseñar participativamente nuevas experiencias de visita (EV).
- 12. Actualizar guiones interpretativos y el marco interpretativo del ecoturismo.
- 13. Actualizar el inventario y plan de vallas interpretativas del área protegida.
- 14. Actualizar y optimizar la información del micrositio web del PNN Los Nevados.
- 15. Desarrollar cartografía ecoturística (mapa plegable) de senderos y reglamentación.
- 16. Acompañar campañas de medios para visibilizar la oferta ecoturística como “Subir a lo Bien”.

D Formalización, inclusión y fortalecimiento de capacidades de los **Prestadores del Servicio Asociados al Ecoturismo (PSAE):**

Enfocada en regularizar servicios, capacitar a prestadores y promover la equidad en la distribución de beneficios.

Acciones:

- 17.** Ejecutar mecanismos participativos para el mantenimiento y recuperación de senderos.
- 18.** Fortalecer capacidades de actores turísticos mediante alianzas educativas (ej. SENA).
- 19.** Complementar el sistema de medición de impactos con monitoreo participativo con comunidades.
- 20.** Acompañar la formalización de prestadores de servicios de acuerdos priorizados por la línea de relacionamiento social del área protegida.
- 21.** Mantener actualizado anualmente el Registro de Prestadores (REPSE).
- 22.** Promover mesas participativas y espacios deliberativos periódicos con actores de la cadena de valor del ecoturismo.



E **Gobernanza y Articulación** interinstitucional y comunitaria - Sentencia STL10716:

Esta línea estratégica se implementa en el marco del cumplimiento de la Sentencia STL10716, la cual fomenta el diálogo con las comunidades, la coordinación interinstitucional y el acompañamiento a los acuerdos de conservación. Su propósito fundamental es construir confianza y articular los esfuerzos de todos los actores para el desarrollo del ecoturismo en el PNN Los Nevados.

Acciones:

- 23.** Socializar y articular el Plan de Acción del POE con actores institucionales clave.
- 24.** Levantar inventario de iniciativas privadas de servicios ecoturísticos especializados en toda la zona de influencia.
- 25.** Identificar necesidades de investigación y formular perfiles de proyectos sobre dinámicas socio turísticas.
- 26.** Acompañar el ordenamiento ecoturístico de la vía Murillo - Manizales.
- 27.** Aportar insumos técnicos para la estrategia regional de ecoturismo en el marco de la Sentencia STL10716.



Contacto:

Dirección: Calle 74 # 11 - 81, Bogotá, Colombia.
Código postal 110221.
Teléfono Conmutador: +57 (601) 353 2400
Línea gratuita nacional desde fijo: 018000129722.
Teléfono celular: +57 3229471031.
Correo electrónico: atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co

