



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20266200000261

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20266200000261

Fecha: 23-01-2026

Código de dependencia 620

PARQUE NACIONAL NATURAL LOS NEVADOS

Manizales - Caldas, 23-01-2026

Señor:

ANONIMO

Publicación en Página web de PNNC

Asunto: Respuesta queja sobrecupo plataforma de reservas concesión.

Cordial saludo.

En primer lugar, agradecemos su interés y acción de veedor frente a las herramientas que se implementan al interior del Área Protegida, para el ingreso y control de visitantes.

En respuesta a su queja sobre la preocupación de los operadores en el manejo de la plataforma de reservas nos permitimos responder lo siguiente:

Se revisó la plataforma encontrando lo que se muestra en las imágenes 1 y 2, en donde el 7 de marzo se tiene un ingreso de 25 personas hacia laguna verde, las mismas que ingresarán a la cumbre el 8 de marzo de las operadoras: Turismo Gaia, Ruta de Montaña y Sierra Andina Adventures, a las cuales se le aprobó la reserva, ya que cumplieron todos los requisitos para ingresar al parque; de esta manera como la reserva mencionada corresponde al mes de marzo, se cuenta con tiempo suficiente para que el administrador de la plataforma realice la revisión correspondiente por lo que se enviará una recomendación a la Unión Temporal Operación Nevados-UTON para que el sistema de reservas bloquee automáticamente cualquier sobrecupo, permitiendo un control más efectivo y transparente de la operación.

En este punto es importante aclarar que solo Turismo Gaia es parte de la Unión Temporal Operación Nevados-UTON, que tiene 4 cupos aprobados.



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Estado	Cod	Creación	Ingreso	Reserva	Cupos	Hospedaje	Camping	Total	Operador	Acciones
A	P10152025080742	2025-10-15 20:07:42	Sendero Laguna Verde	2026-03-07 - 2026-03-08	3	4	0	\$706,500	TURISMO GAIA	
	P11112025051803	2025-11-11 17:18:03	Sendero Laguna Verde	2026-03-07 - 2026-03-08	20	23	0	\$4,039,500	TURISMO GAIA	
A	P11152025041251	2025-11-15 16:12:51	Sendero Cima	2026-03-06 - 2026-03-07	20	0	0	\$4,494,500	VOLCANO ADVENTURES	
A	P12012025101912	2025-12-01 10:19:12	Sendero Cima	2026-03-06 - 2026-03-07	5	0	0	\$923,500	SIERRA ANDINA ADVENTURES	
A	P12022025113705	2025-12-02 11:37:05	Sendero Laguna Verde	2026-03-07 - 2026-03-08	5	6	0	\$1,157,000	Ruta De Montaña	
A	P12022025114615	2025-12-02 11:46:15	Sendero Laguna Verde	2026-03-07 - 2026-03-08	6	6	0	\$1,247,500	Ruta De Montaña	
A	P12032025084926	2025-12-03 08:49:26	Sendero Laguna Verde	2026-03-07 - 2026-03-08	11	13	0	\$1,807,000	SIERRA ANDINA ADVENTURES	
	P12182025025201	2025-12-18 14:52:01	Sendero Laguna Verde	2026-03-07 - 2026-03-08	8	9	0	\$1,355,500	SIERRA ANDINA ADVENTURES	
	P01022026012811	2026-01-02 13:28:11	Sendero Laguna Verde	2026-03-07 - 2026-03-08	3	3	0	\$670,500	TURISMO GAIA	

Imagen 1. Reservas Laguna verde 07/03/2026

Estado	Cod	Creación	Ingreso	Reserva	Cupos	Hospedaje	Camping	Total	Operador	Acciones
A	P10152025080742	2025-10-15 20:07:42	Sendero Cima	2026-03-07 - 2026-03-08	3	0	0	\$706,500	TURISMO GAIA	
	P11112025051803	2025-11-11 17:18:03	Sendero Cima	2026-03-07 - 2026-03-08	20	0	0	\$4,039,500	TURISMO GAIA	
A	P12022025113705	2025-12-02 11:37:05	Sendero Cima	2026-03-07 - 2026-03-08	5	0	0	\$1,157,000	Ruta De Montaña	
A	P12022025114615	2025-12-02 11:46:15	Sendero Cima	2026-03-07 - 2026-03-08	6	0	0	\$1,247,500	Ruta De Montaña	
A	P12032025084926	2025-12-03 08:49:26	Sendero Cima	2026-03-07 - 2026-03-08	11	0	0	\$1,807,000	SIERRA ANDINA ADVENTURES	
	P12182025025201	2025-12-18 14:52:01	Sendero Cima	2026-03-07 - 2026-03-08	8	0	0	\$1,355,500	SIERRA ANDINA ADVENTURES	
	P01022026012811	2026-01-02 13:28:11	Sendero Cima	2026-03-07 - 2026-03-08	3	0	0	\$670,500	TURISMO GAIA	

Imagen 2. Reserva Cima Volcán Nevado Santa Isabel 08/03/2026



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

Por último, se resalta que la implementación de este tipo de herramientas es la que permite llevar un control y de esta manera evidenciar errores los cuales se han venido subsanando y nos permiten adoptar las medidas necesarias para mejorar el ingreso y servicio de los visitantes al parque; nuevamente agradecemos la veeduría de reservas, la cual nos permite realizar correcciones anticipadas en aquellos casos que no cumplan con la reglamentación.

Atentamente,

SIMON ALEXANDER MORENO GUTIERREZ

Jefe de Área Protegida

Parque Nacional Natural Los Nevados

Elaboró:

Johanna Benavides Pérez
Profesional Universitaria
PNN Los Nevados

Revisó:

Simón A. Moreno G.
Jefe de Área Protegida
PNN Los Nevados

Aprobó:

Simón A. Moreno G.
Jefe de Área Protegida
PNN Los Nevados

Luis Carlos Villanueva
Técnico-contratista
PNN Los Nevados