



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

20266200000051

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20266200000051

Fecha: 07-01-2026

Código de dependencia 620  
PARQUE NACIONAL NATURAL LOS NEVADOS

Manizales - Caldas, 07-01-2026

Señores  
Anónimo  
Página Web

**ASUNTO: Respuesta a Derecho de Petición sobre inconsistencia en reserva. radicado N° 20254700153202**

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, la cual quedó radicada mediante el memorando N.º **20254700153202**, en la que se informa sobre presuntas irregularidades en el procedimiento de reservas de la empresa **Sierra Andina Adventures**, específicamente en la reserva identificada con el número **P12162025113411**, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Inicialmente, se informa que la reserva correspondiente al día **2 de enero**, realizada por la operadora **Sierra Andina Adventures**, fue finalmente registrada correctamente en la plataforma, con un total de **10 visitantes y 3 guías de alta montaña** debidamente registrados y habilitados para operar en el área protegida, cumpliendo así con el lineamiento establecido de **un (1) guía por cada cinco (5) visitantes**.

La inconsistencia fue observada de manera previa y así mismo fue corregida de manera oportuna por parte de la operadora. Es importante precisar que el área de reservas del Parque Nacional Natural Los Nevados realiza la revisión formal de las reservas **el día anterior a la fecha programada de ingreso**, en este caso el **1 de enero**, dado que la plataforma permite modificaciones hasta el día previo. Por esta razón, revisiones efectuadas con mayor antelación pueden presentar novedades que posteriormente son subsanadas por los operadores antes del cierre definitivo de la reserva.

En cuanto a la administración del sistema de reservas es una obligación de la UTON, quien debe efectuar revisiones permanentes y continuas, a fin de garantizar la correcta asignación de guías y el cumplimiento de los lineamientos operativos vigentes.



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

Agradecemos la información suministrada, la cual contribuye al fortalecimiento de los procesos de control y verificación de las reservas, y reiteramos la importancia de reportar oportunamente cualquier novedad detectada, con el fin de adoptar las acciones correctivas correspondientes.

Cordialmente,

**SIMON ALEXANDER MORENO GUTIERREZ**  
Jefe de Área Protegida  
Parque Nacional Natural Los Nevados

**Elaboró:**  
Luis Carlos Villanueva  
Técnico Ecoturismo  
PNN Los Nevados

**Revisó:**  
Simón Alexander Moreno Gutiérrez  
Jefe de Área Protegida  
PNN Los Nevados

**Aprobó:**  
Simón Alexander Moreno Gutiérrez  
Jefe de Área Protegida  
PNN Los Nevados