



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20266720000121

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20266720000121

Fecha: 14-01-2026

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena

Señor:
ANONIMO

Asunto: Respuesta a Queja con Radicado No 20264700002282.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud sobre el Parque Nacional Natural Tayrona, donde nos comenta lo siguiente Paramilitares en santa Marta. Quiero ir con mi familia por mi cuenta a playa cristal, pero me dicen unas personas que si o si tengo que hacerlo con una agencia y tengo que contratar un bus que ellos dicen sino no nos dejan entrar y pueden hacernos daño. Venimos de otra ciudad y eso no puede ser posible, que ese tipo de personas cojan los parques para desangrar a las personas porque se les da la gana. Militaricen todo eso..."], nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Parques Nacionales Naturales de Colombia con el apoyo del grupo técnico del Área Protegida viene desarrollando un proceso de ordenamiento de la actividad ecoturística en el marco del Plan de Ordenamiento Ecoturístico, con el cual se busca garantizar un servicio de excelente calidad que cumpla con las expectativas del visitante, por lo anterior, le comentamos lo siguiente:

J) Agradecemos por favor nos proporcione información referente a los datos de la persona que le comentó que "no puede ingresar en vehículo particular", esto con el fin de poder realizar los correctivos necesarios, dado que en el sector a diario ingresan vehículos particulares y nunca hemos tenido alguna queja o inconveniente sobre lo que usted comenta.

por consiguiente, usted puede realizar su visita cuando quiera en su vehículo particular, en las diferentes entradas del Área Protegida



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

encontrará personal de Parques Nacionales los cuales son los únicos autorizados de brindar información para el ingreso.

- J Al igual puede realizar su pago por medio de este enlace, el cual se encuentra habilitado para realizar las compras en línea, <https://linkdepago.parquesnacionales.gov.co/reserva>. Por medio de este enlace puede verificar como realizar la compra. <https://youtu.be/09907rprv-o?si=1tYgVS3ZbZIkKEwo>

Le ofrecemos disculpas si por la página se le dificulta la compra, dado que en estos días se encuentra en mantenimiento para poder brindar una mejor experiencia al comprar los ingresos a las diferentes áreas protegidas con vocación ecoturística.

Atentamente,


PATRICIA SALDAÑA PÉREZ
Jefe de Área Protegida
Parque Nacional Natural Tayrona

Elaboró:
Katy Conde
Ecoturismo
PNN Tayrona

Revisó:
Patricia Saldaña
Jefe área Protegida
PNN Tayrona

Aprobó:
Patricia Saldaña
Jefe área Protegida
PNN Tayrona