



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20266200006181

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20266200006181

Fecha: 01-09-2026

Código de dependencia 620
PARQUE NACIONAL NATURAL LOS NEVADOS

Manizales - Caldas, 01-09-2026

Señor (a)
Visitante Roldanillo, Valle del Cauca
Anónimo

Asunto: Respuesta a felicitación por la atención recibida en el Parque Nacional Natural Los Nevados.

Cordial saludo,

En atención a la comunicación recibida a través del buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQR ubicado en el sector de Brisas, en la cual usted expresa su reconocimiento por la atención recibida durante su visita al Parque Nacional Natural Los Nevados, nos permitimos manifestarle nuestro sincero agradecimiento por sus palabras.

Para el Parque Nacional Natural los Nevados es muy significativo conocer las experiencias de los visitantes y, especialmente, recibir manifestaciones de reconocimiento hacia el personal que desarrolla sus labores en las áreas protegidas.

Nos complace saber que, durante su visita junto con su familia y amigos, ante las dificultades presentadas por la altura y el malestar físico, recibió una atención oportuna, amable y humanizada por parte de la funcionaria de la Defensa Civil y del personal presente en el área protegida. Su apreciación sobre la calidad humana, disposición y compromiso de quienes le brindaron acompañamiento constituye un importante reconocimiento a la labor que diariamente se desarrolla para contribuir a la seguridad, bienestar y adecuada experiencia de los visitantes.



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

Su mensaje será compartido con el equipo del Parque Nacional Natural Los Nevados y el equipo de la Concesión Unión Temporal Operación Nevados, como estímulo para continuar fortaleciendo una atención caracterizada por la responsabilidad, el respeto, la empatía y el compromiso con nuestros visitantes.

Agradecemos especialmente que se haya tomado el tiempo para expresar su felicitación. Este tipo de mensajes nos motiva a continuar trabajando con dedicación por la conservación de las áreas protegidas y por brindar a quienes las visitan un servicio cada vez más humano, seguro y de calidad.

Esperamos tener nuevamente la oportunidad de recibirlo a usted, a su familia y a sus amigos en el Parque Nacional Natural Los Nevados, siempre bajo las condiciones de seguridad y manejo establecidas para la protección del área y el bienestar de sus visitantes.

Cordialmente,

Simón Alexander Moreno Gutiérrez

Jefe de Área Protegida

Parque Nacional Natural Los Nevados

Elaboró:

Mónica Hernández Carmona
Profesional Planeación
PNN Los Nevados

Revisó:

Simón Alexander Moreno G.
Jefe de Área Protegida
PNN Los Nevados

Aprobó:

Simón Alexander Moreno G.
Jefe de Área Protegida
PNN Los Nevados