

20251901372051

Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20251901372051

Fecha: 10-07-2025

Código de dependencia 190 OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Bogotá, D.C., 10-07-2025

Señor/a **ANÓNIMO** Bogotá, D.C.

> ASUNTO: COMUNICACIÓN AUTO No. 193 DEL 10 DE JULIO DE 2025

## Respetuoso saludo:

En atención a su queja radicada bajo el número 20254700065702 del 10 de junio de 2025, relacionada con una presunta mala atención al cliente, me permito informarle que esta oficina ordenó inhibirse de iniciar acción disciplinaria, de conformidad con lo previsto en el artículo 209 del Código General Disciplinario, en razón a que la queja carece de información concreta y precisa que permita identificar con claridad las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que presuntamente ocurrieron los hechos denunciados.

Cordialmente,

## María del Pilar Rodríguez Mateus

Jefe de oficina Oficina de Control Disciplinario Interno

**Elaboró:** Mª Camila Córdoba Contratista OCDI **Revisó:**María del Pilar Rodríguez
Jefe de Oficina
OCDI

**Aprobó:**María del Pilar Rodríguez
Jefe de Oficina
OCDI

Dirección: Calle 74 No. 11 - 81, Bogotá D.C., Colombia Página 1/1

Conmutador: (+57) 601 353 2400 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 129722