

**PARQUES NACIONALES NATURALES
DE COLOMBIA**

**EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE
CUENTAS VIGENCIA 2024**

Grupo de Control Interno

Abril 29 y 30 de 2025

INTRODUCCIÓN

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA – PNNC, en cumplimiento de los principios de democracia participativa establecidos en la Constitución Política de Colombia y de la normatividad vigente para la Rendición de Cuentas a la ciudadanía, realizó la Audiencia Pública para la vigencia 2024, en la Ciudad de Pasto, durante los días 29 y 30 de abril de 2025. Corresponde, al Grupo de Control Interno – GCI, la evaluación del proceso de Rendición de Cuentas, el cual esta contenido en el presente informe

OBJETIVO

El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados de la evaluación realizada al proceso de rendición de cuentas de PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA – PNNC - vigencia 2024, en cumplimiento de la normatividad vigente. Así como, contribuir al fortalecimiento de la gestión pública de la entidad, y fomentar una cultura de rendición de cuentas que aporte al ejercicio del control social y a la construcción de una administración pública más transparente, abierta y accesible para la ciudadanía y grupos de interés.

NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia 1991. (artículos 209 y 2069).
- Ley 87 del 29 de noviembre 1993, *"Por la cual se establecen normas para el ejercicio de control interno en la Entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones"*.
- Decreto 648 de 19 de abril 2017 *"Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública"*
- Ley 1757 de 2015 *"Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"*
- Ley 1474 de 2011 *"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."*
- Ley 1712 de 2014 *"Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del*
- Manual Único de Rendición de Cuentas "MURC" versión 2 - Departamento Administrativo de la Función Pública.

METODOLOGIA PARA LA EVALUACIÓN DEL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La evaluación independiente competencia del Grupo de Control Interno -GCI al proceso de rendición de cuentas de la entidad, se desarrolló a partir de la Planeación de la Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuenta para cada una de las etapas del proceso. Así:

PLANEACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – RDC- PNNC

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACION - GCI
Aprestamiento	Conformar equipo líder coordinador y delegar al grupo de personas que se constituirán en enlaces para la rendición de cuentas	Conformación del equipo de trabajo (Oficina Asesora de Planeación, Grupo de Comunicaciones y Asesor Despacho) y enlaces. Evidencia: Presentación y propuesta Rdc
	Definir lineamientos para la audiencia pública participativa	Definición y divulgación de los lineamientos para la RdC, fecha de realización 29 y 30 de abril, periodo de corte a diciembre 31 de 2024 y modalidad presencial en la ciudad de Pasto con enlace virtual para el resto del país. Evidencia: Presentación Propuesta.
	Realizar capacitaciones y sensibilización al equipo líder de la RDC	Capacitación al equipo líder de la RdC, en el mes de marzo de 2025. Evidencia: Presentación Propuesta
	Priorización inicial de las temáticas Audiencia	Priorización de temas a incluir en el informe de rendición de cuentas y aquellos que se presentarán durante la audiencia pública. Evidencia: Encuesta
	Identificar actores y grupos interesados, e invitados	Priorización a partir de la caracterización de usuarios a los cuales va dirigida la audiencia, los grupos de valor, los invitados (recomendado con nombres y datos de contacto y bases de datos de las subdirecciones Evidencia: Documento con identificación de grupos de valor e invitados.
Diseño	Elaborar la estrategia de rendición de cuentas basado en enfoque de derechos humanos y paz de la entidad	Elaboración de la Estrategia de rendición de cuentas
	Diseñar estratégica de comunicaciones (Look gráfico)	Estrategia de Comunicaciones para la RDC
Preparación	Proyectar recursos para el desarrollo de la audiencia, Incluye persona interprete lenguaje de señas, y servicio de streaming, entre otros aspectos.	Costeo de actividades de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas, con los recursos humanos que planearan la audiencia y aquellos recursos logísticos requeridos.
	Diseñar la encuesta de percepción ciudadana (necesidades de información y diálogo).	Elaboración de encuesta para identificar necesidades de información y diálogo a considerar en la RDC. Evidencia: Encuesta diseñada y validada
	Publicar en la página y promover la encuesta de percepción ciudadana.	Campaña de Comunicaciones y publicación de encuesta para recolectar aportes de temas de interés de los grupos a quienes va dirigida la audiencia.

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACION - GCI
		Evidencia: Pantallazos y resultados de la encuesta. evidencias de la campaña de comunicaciones
	Priorización de las temáticas Audiencia de acuerdo a (Necesidades de información y diálogo).	Con base en los resultados de encuesta, se desarrollan los temas más recurrentes o que no se tenían contemplado en la priorización inicial.
	Elaborar el informe de RDC	Consolidación de información y elaboración del informe. Evidencia: informe de gestión para la audiencia pública
	Diagramar el Informe, infografía del informe	Informe diagramado, infografía del informe, señalando puntos claves a destacar, logros, presentación en lenguaje claro y cercano al ciudadano Evidencia: Estrategia de comunicaciones
	Publicación del Informe de Gestión en la página web de la entidad.	Publicación 15 días hábiles antes de la audiencia pública Evidencia: publicación en la página web.
	Realizar convocatoria para la Audiencia y programar fechas de recordatorio	Invitación a la Comunidad en general, Comunidad Educativa e institucional, grupos de valor, invitados y funcionarios y programar fechas de recordatorio, a través de diferentes medios y canales Evidencia: Invitaciones enviadas
	Publicar en la página y promover la encuesta de Validación del informe, radicación de propuestas de mejora y/o preguntas (Consulta ciudadana)	Encuesta habilitada por 5 días hábiles. Evidencia: Pantallazos y resultados de la encuesta.
	Remitir resultados de la encuesta de Validación del informe, radicación de propuestas de mejora y/o preguntas	Evidencia: Resultados de la encuesta
	Planeación del taller con la comunidad (temática y metodología qué es parques)	El día 29 de abril de 2025, se realizó taller con las comunidades. Evidencia: Listas de asistencia, así: <ul style="list-style-type: none"> • Comunidad Educativa - Escuela Normal Superior de Pasto • Comunidad en general • Comunidad entidades • Funcionarios PNNC:

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACION - GCI
	Diseño de formularios para: Asistencia al evento Evaluación del evento Preguntas audiencia pública de rendición de cuentas.	Formularios para su aplicación Evidencia: Formulario diseñado y validado
	Realizar visita de reconocimiento al Lugar de la Audiencia	Se realizó visita para el reconocimiento del lugar y actualización del presupuesto.
	Preparar la logística para el desarrollo de la audiencia	Presupuesto de espacios de participación actualizado y los lineamientos definidos para el desarrollo de la audiencia, se alistan los recursos logísticos para el desarrollo del evento.
	Definición de la Agenda como insumo para la RDC y preparar el minuto a minuto o guion del evento, para el desarrollo de la audiencia	Preparar el minuto a minuto para el desarrollo de la audiencia, definiendo entre otros: 1. Desarrollo del dialogo en doble vía (Intervención de los asistentes) 2. Orden de las intervenciones, videos. 3. Comentarios o información general (diligenciamiento de formularios de asistencia, evaluación, respuesta a preguntas, punto de PQRS, entre otros) Evidencia: Documento de minuto a minuto o guion del evento
	Simulacro de la audiencia con equipo directivo	Simulacro realizado con el equipo directivo
Ejecución	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Evidencia: Minuto a minuto o guion del evento
	Divulgación evento (Transmisión en vivo)	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes.
	Seguimiento en tiempo real de las redes sociales	Evidencia. Reporte de seguimiento a redes estrategia de comunicación RdC
	Listado de asistencia	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes. -Listas de asistencia
	Remisión y entrega de formato de preguntas al inicio del evento	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes.
	formulación preguntas y respuestas durante la audiencia(si aplica)	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes.
	Remisión y entrega de encuesta de evaluación del evento	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes.
Seguimiento y evaluación	Análisis y estadísticas de la audiencia (Resultados de la evaluación de la audiencia pública, asistentes, No. de preguntas, entre otros)	Evidencia: informe final de la audiencia Realizar el análisis de los formularios aplicados durante el evento, con el fin de incluirlos en el informe final de realización del evento

ETAPA	ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y EVALUACION - GCI
	Consolidar y dar respuestas a las preguntas formuladas durante la audiencia que no se alcanzaron a responder	Evidencia: Correos o documento o respuesta publicado en las redes sociales, documento consolidado con las respuestas.
	Elaborar y publicar el Informe Final	Evidencia: informe final de la audiencia publicado dentro de los términos (15 días)
	Analizar y socializar las propuestas de mejora y resultados de la audiencia	Realizar la tabulación de las propuestas de mejora y remitirlas a las áreas, direcciones más idóneas o que tengan relación con el tema de mejora, para adelantar el análisis de su posible implementación o cambio en la gestión de la entidad y elaborar el informe respectivo Evidencia: Informe de Audiencia
	Seguimiento de compromisos	Evidencia: Seguimiento a Compromisos, con los compromisos adquiridos y la fecha de cumplimiento, si aplica

EVALUACIÓN CONTROL INTERNO

El Grupo de Control Interno de Parques Nacionales Naturales de Colombia -PNNC, agradece la participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, hoy 30 de abril del presente año y manifiesta que en virtud de lo establecido por la Ley 489 de 1998, la Ley 1474 de 2011 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP-, en cuanto a metodología y contenido, la presente la audiencia se desarrolló involucrando a la ciudadanía en general para que pudieran ejercer su derecho al control social, siguiendo con las políticas de la Presidencia de la República en cuanto a la rendición de cuentas y la Transparencia.

Es importante resaltar que la entidad ha venido realizando rendición de cuentas a nivel local y territorial.

Finalmente, informamos que las preguntas que no pudieron ser resueltas en este espacio, serán contestadas oficialmente por cada una de las Unidades de Decisión de la Entidad responsables y se podrán consultar en el portal del PNNC.

La entidad tiene a su cargo la conservación de 65 áreas protegidas, promoviendo estrategias de conservación, con la participación de diversos actores, todas administradas desde el nivel central por la Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas y mediante las seis Direcciones Territoriales:

Dirección Territorial ANDES OCCIDENTALES,
Dirección Territorial ANDES NORORIENTALES, Dirección Territorial AMAZONIA,
Dirección Territorial PACIFICO,
Dirección Territorial ORINOQUIA y

La Dirección Territorial CARIBE, las cuales se encuentran inmersos dentro del Sistema de Control Interno y han logrado dar cumplimiento a la gestión en el marco de la rendición de cuentas a la ciudadanía.

La entidad cuenta con canales de comunicación que facilitan el diálogo de doble vía con la ciudadanía para motivar la cultura de la rendición de cuentas.

La gestión desempeñada por la Entidad dentro del Sistema Nacional de Áreas Protegidas ha sido resaltada y reconocida por la comunidad nacional e internacional, uniendo esfuerzos en pro de la conservación de las áreas protegidas y la biodiversidad para nuestra Nación y el mundo. Este papel protagónico no es sólo exclusivo de PNNC; por lo anterior, se hace un cordial llamado a ciudadanía para que se unan a las estrategias que se están implementando en Parques Nacionales Naturales de Colombia en PRO de la conservación.

Hoy tengo la oportunidad de resaltar y reconocer el trabajo realizado por nuestros Guarda Parques, quienes con su compromiso se destacan, por la gestión lograda y el trabajo arduo en pro de la conservación de las áreas protegidas y la biodiversidad, no serían posible sin la participación, compromiso, mística, responsabilidad, amor y entrega, de parte del Director de Parques Nacionales Naturales de Colombia, su equipo directivo, todos los funcionarios y contratistas, especialmente quienes se encuentran en las áreas protegidas, a pesar de las situaciones de riesgo, climáticas, orden público, entre otras, han logrado demostrar su devoción y pasión por la conservación, esfuerzo diario que trascienden fronteras.

En la Entidad No trabajamos únicamente para cumplir tareas; trabajamos para construir un futuro mejor para las generaciones venideras, impactando no solo nuestro entorno inmediato, sino que se proyecta hacia el país entero y, en muchos casos, hacia el mundo.

PNNC es un ejemplo de que, cuando se trabaja con pasión y convicción, se puede dejar huella en la historia.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones son presentadas en el marco del rol de Evaluación independiente, con el fin de fortalecer el proceso de rendición de cuentas en las próximas vigencias:

- La Coordinación del Grupo de Control Interno reafirma su compromiso de acompañar a la entidad en el fortalecimiento y mejora continua de sus procesos de rendición de cuentas, promoviendo una cultura de apertura, diálogo, participación, transparencia y responsabilidad que contribuya a la confianza de la ciudadana en la gestión pública de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

CONCLUSIONES

- PNNC, formuló la Estrategia de Rendición de Cuentas como instrumento de Planificación de este proceso
- La Estrategia de Rendición de Cuentas en la vigencia 2024, obtuvo un grado de cumplimiento del 100%.
- La Rendición de Cuenta, incluyó temas relacionados con el contexto institucional, y su gestión articulada con 4 pilares del Plan Nacionales de Desarrollo: 1. Proteger la belleza de la vida, 2. Territorios sostenibles e innovadores, 3. Modernización institucional eficiente y 4. Paz con la naturaleza
- En cada pilar se señaló la Gestión y resultados del PNNC, información sobre la ejecución de políticas, la implementación de planes y proyectos, los resultados obtenidos y el Cumplimiento de metas y objetivos, señalando su avance. Igualmente, dio cuenta del manejo y la inversión de los recursos públicos, incluyendo información sobre los ingresos, los gastos, y la disponibilidad de recursos.
- Además, señaló las actividades de participación de los espacios de diálogo y como se garantizó el acceso a la información pública y la transparencia en la gestión y las acciones adelantadas para mejorar el servicio al ciudadano, incluyendo la racionalización de trámites y la atención de la ciudadanía.
- El Modelo del Sistema Integrado de Planeación y Gestión, constituye un avance para el entendimiento de los diferentes grupos de valor y la interacción entre el Estado y la ciudadanía.

Cordialmente.



GLADYS ESPITIA PEÑA

Coordinadora Grupo de Control Interno.