



Anexo 1. Informe final

Desarrollo

Rendición de cuentas 2024



Contenido

Introducción 3

1. ANTES DE LA AUDIENCIA 4

Etapas: Aprestamiento, Diseño y Preparación 4

1.1 Identificación del equipo base de rendición de cuenta..... 4

1.2 Caracterización de actores y grupos de interés: 4

1.4 Sensibilización para la rendición de cuentas 6

1.5 Estrategia de Comunicaciones 6

1.6 Publicación del informe de gestión y Encuesta de Validación del informe de gestión 7

1.7 Invitaciones a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 9

2. DURANTE de la Audiencia..... 12

2.1 Día 1: 29 de abril Talleres con estudiantes y comunidad en de la Escuela Normal Superior de pasto 12

Ejercicio previo con estudiantes 12

Ejercicio previo con comunidades locales 18

2.2 Día 2: Evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 30 de abril 23

Organización y logística en modalidad presencial..... 24

Grupos de Valor y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas..... 25

Métricas y participación virtual de la Rendición de Cuentas..... 25

Evaluación Oficina de Control interno..... 28

3. DESPUÉS de la Audiencia 29

Recolección preguntas ciudadanas y encuesta de satisfacción 29

Conclusiones..... 35

Introducción

La rendición de cuentas es un mecanismo de participación ciudadana que se basa en un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras y prácticas mediante los cuales las entidades públicas, tanto a nivel nacional como territorial, y sus servidores informan, explican y divulgan los resultados de su gestión. Este proceso no solo involucra a los ciudadanos, sino también a la sociedad civil, otras entidades públicas y organismos de control. Además, promueve el diálogo y permite evaluar la gestión pública.

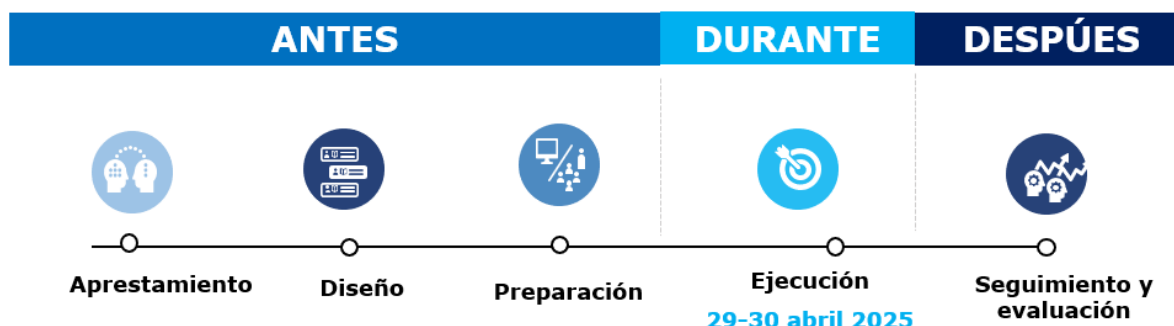
Además, en el Plan Nacional de Desarrollo, el Gobierno del Cambio fijó la meta de volver a Colombia una potencia mundial de la vida. En el ámbito ambiental, este propósito significa cambiar la forma de relacionarnos con la naturaleza y organizar el territorio en torno al agua, acciones que involucran a Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNNC), entidad encargada de salvaguardar las áreas protegidas. Para responder al desafío propuesto por el gobierno, PNNC se ha enfocado en fortalecer la conservación, aumentar la representatividad ecológica, entender las dinámicas territoriales y promover los valores de conservación y cuidado de la biodiversidad en las áreas protegidas del país. Por ello, PNNC ha definido su Plan Estratégico 2023 – 2026 los siguientes cuatro ejes o pilares para guiar su trabajo:

- Proteger la belleza de la vida
- Garantizar territorios sostenibles e innovadores
- Buscar la modernización institucional eficiente
- Alcanzar la paz con la naturaleza

En ese sentido, la rendición de cuentas muestra la labor de la institución en el último año con respecto a estos cuatro pilares, dando cumplimiento a este mecanismo que permite a los ciudadanos obtener de primera mano información transparente, interacción y compromisos relacionados con la entidad.

En línea con estos pilares y el plan estratégico de la entidad, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el propósito de fomentar la participación ciudadana en el seguimiento y evaluación de la gestión pública. En este espacio se socializaron los resultados alcanzados por la entidad durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2024. Por lo anterior, el presente documento tiene como finalidad presentar el informe final de dicha audiencia, el cual abarca desde la planeación del proceso hasta la identificación de lecciones aprendidas y oportunidades de mejora. Asimismo, incluye el desarrollo de la actividad y la medición de indicadores clave, cumpliendo con las cinco etapas definidas en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015: antes (aprestamiento, diseño y preparación), durante (ejecución) y después (seguimiento y evaluación). La Oficina Asesora de Planeación como líder del proceso para la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizó la planeación de cada una de las etapas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP.

Ilustración 1 Etapas de la Rendición de cuentas conforme al MURC



Por lo anterior, a continuación, se presenta el desarrollo de cada una de las etapas realizadas por PNNC.

1. ANTES DE LA AUDIENCIA

Etapas: Aprestamiento, Diseño y Preparación

1.1 Identificación del equipo base de rendición de cuenta

Para esta primera etapa se definió como parte del equipo base para la planeación de la Audiencia pública, en la cual hizo parte la Oficina Asesora de Planeación como líder del proceso, El Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental, así como el equipo de la Dirección territorial Andes Occidentales.

1.2 Caracterización de actores y grupos de interés:

En el departamento de Nariño confluyen tres Direcciones Territoriales: Pacífico, Amazonia y Andes Occidentales, Se está adelantando el proceso del programa Biosur, Nodo de biodiversidad y conectividad biocultural además de las Áreas Protegidas: (SFF Galeras, Doña Juana Cascabel, SSF Isla Corota, Santuario de Flora Plantas Medicinales Orito Ingi – Ande). Así como los grupos de interés que están en la región lo que facilita la convocatoria para el evento.

En ese sentido desde PNNC, se identificaron los participantes en el proceso de rendición de cuentas

Funcionarios y contratistas: director general, subdirectores (SAF, SSNA, SGMA), jefes de oficina, directores territoriales, jefes de áreas protegidas Isla de la Corota y SFF Galeras, Santuario de Fauna y Flora Orito ingi-Ande, PNN Complejo Volcánico Doña Juana Cascabel, DNMI Cabo Manglares Bajo Mira y Frontera y funcionarios y contratistas de PNNC

Grupos de valor y de interés: Comunidad étnica y campesina de áreas protegidas, cooperantes, academia, veedurías ambientales, organizaciones no gubernamentales de las direcciones territoriales de Pacífico, Amazonia y Andes Occidentales, así como entidades del sector ambiental.

Adicionalmente se destaca comunidad de los siguientes municipios:

- **Pasto** (veredas San cayetano, Mapachico, Cubiján Alto)
- **Yacuanquer** (San Felipe, Mohechiza Alto, La Pradera, La Aguada Zaragoza, Chapacuan)
- **Consacá** (Josepe, Alto Bomboná, SanJosé de B, Churupamba, El Guabo Alto, San Rafael, Cariaco)
- **Sandoná** (Alto Ingenio, Santa Barbara)
- **Tangua** (Marqueza Alto)
- **Nariño** (El silencio, centro, Corazón de Jesús)
- **Barbacoas** (Altaquer)
- **Tumaco**
- **Sapuyes** (Maramba)
- **Tuquerres** (Ran Roque)
- **Ricaurte** (Villa nuevo)
- **San Vicente de Chucurí**
- **Nuquí** (Chocó)

1.3 Reconocimiento necesidades de información, diálogo, así como temas prioritarios para la rendición de cuentas con la participación de los interesados

Conforme a los resultados de las encuestas realizados para la vigencia 2024 para la realización de los foros territoriales, se definen las siguientes necesidades de información y temas prioritarios para el ejercicio de la Audiencia pública de Rendición de cuentas y el informe de gestión, estas temáticas fueron socializadas de igual manera en la instancia de Comité Institucional de Gestión y Desempeño a los líderes de proceso el 28 de marzo de 2025:



1.4 Sensibilización para la rendición de cuentas

El equipo líder del proceso de rendición de cuentas generó los mensajes internos para para sensibilizar y divulgar, entre otros mecanismos, para facilitar el alistamiento de la entidad para la rendición de cuentas. Para esto, se apoyará en el Grupo de comunicaciones para generar piezas gráficas y/o audiovisuales y del envío a los correos internos de todo el personal. Además, anualmente se realizará una capacitación con los servidores públicos de la entidad sobre la Política de participación ciudadana que abarca las estrategias de participación ciudadana y de rendición de cuentas.

1.5 Estrategia de Comunicaciones

Desde la Oficina Asesora de Planeación y el Grupo de Comunicaciones y Educación ambiental de la Entidad desarrolla la estrategia de comunicaciones para el desarrollo de los espacios de dialogo de participación ciudadana y de rendición de cuentas del 29 y 30 de abril, en ese sentido a través de varias mesas de trabajo, se socializa el marco normativo por el cual está desarrollando el ejercicio de rendición de cuentas como una expresión social que implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía de pedir información en cumplimiento de la ley.

Además, se determinan cuáles son las etapas de la realización y la importancia de los roles y responsabilidades del equipo base de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas y los componentes de la comunicación interna y externa, así como el componente de la comunicación desde un lenguaje claro para los grupos de valor y de interés.



1.6 Publicación del informe de gestión y Encuesta de Validación del informe de gestión



Como soporte para una participación informada de los grupos de valor, se publicó con antelación el Informe de Rendición de Cuentas y se invitó a su consulta y a la remisión de preguntas a través de la encuesta de validación del informe.

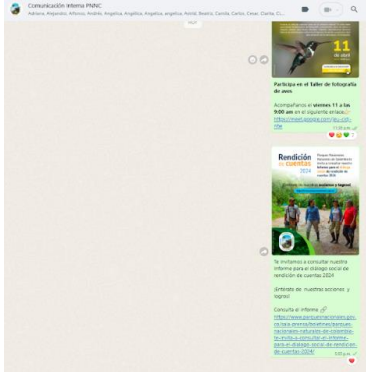
Es así como, el informe de gestión 2024 para la Audiencia pública de Rendición de cuentas fue publicado el 09 de abril de 2025 en la página web de la entidad, divulgando su publicación a través de diferentes canales internos y externos de la entidad, donde se compartió el avance de la gestión institucional y los logros alcanzados. El informe se estructura en torno a nuestros pilares estratégicos:

- Proteger la belleza de la vida
- Territorios sostenibles e innovadores
- Paz con la naturaleza
- Modernización institucional

Además, se exploraron temas clave como la bioeconomía y el ecoturismo, la restauración ecológica y la educación ambiental.

 **Link** <https://www.parquesnacionales.gov.co/sala-prensa/parques-nacionales-naturales-de-colombia-te-invita-a-consultar-el-informe-para-el-dialogo-social-de-rendicion-de-cuentas-2024/>

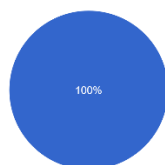
CANAL	EVIDENCIA
Comunicación interna INTRANET	

Comunicación interna whats app	
Comunicación interna correo electrónico	
Comunicación externa X	
Comunicación externa Banner página web	
Encuesta de validación del informe https://docs.google.com/forms/d/1Nr_53L24RBFw58F5bW0HtfKcxQ944sBLhPa6y6swm1g/edit#responses	 Validación Informe Rendición de Cuentas 2024 B I U ↻ El informe de Rendición de Cuentas es un documento que consolida la información de gestión de Parques Nacionales Naturales de Colombia, con vigencia enero a diciembre de 2024, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015 y en atención a la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos, y el Manual Único de Rendición de Cuentas para garantizar el enfoque basado en derechos humanos y paz, prevaleciendo la transparencia, acceso a la información pública y la participación ciudadana.

● Resultados encuesta de validación del informe

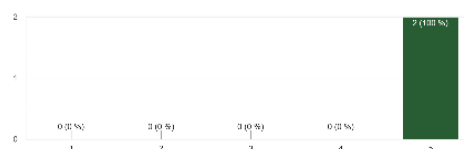
La encuesta de validación del informe fue publicada junto al informe el 09 de abril, con el propósito de conocer la percepción de los grupos de valor y de interés frente al informe publicado, en general, fueron recibidas dos observaciones relacionadas con la resolución de las imágenes y detallar el nombre de los emprendimientos fortalecidos en el ítem sostenibilidad financiera y su ubicación, que permita a un lector externo conocer las iniciativas de emprendimientos que PNNC está fortaleciendo.

6. ¿Le fue fácil acceder al informe de rendición de cuentas?
2 respuestas

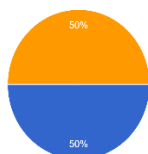


● SI
● NO

9. De 5 a 1 (siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja) ¿Cómo califica la información contenida y presentada en el informe de rendición de cuentas?
2 respuestas

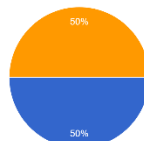


7. ¿El formato (PDF) en el que se encuentra el Informe de Rendición de Cuentas es apropiado para visualizarlo?
2 respuestas



● SI
● NO
● Algunas imágenes no se visualiza bien la información de las letras

8. ¿El tipo de letra y las imágenes referenciadas son claras y legibles y se encuentra en un lenguaje claro?
2 respuestas

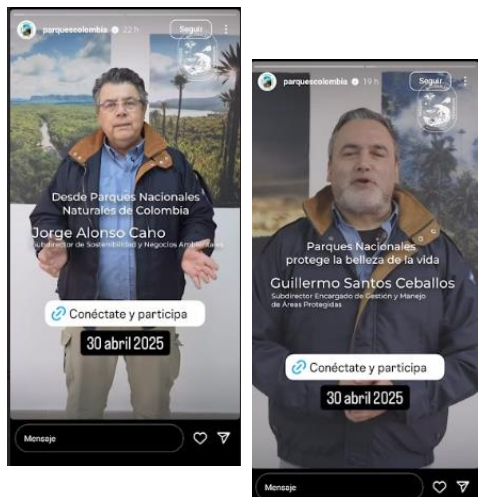


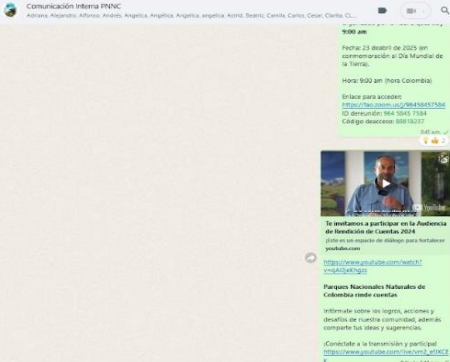
● SI
● NO
● Sugiero mejorar la resolución de algunas imágenes, aunque se aumenta el zoom no se visualiza la información

1.7 Invitaciones a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El equipo base remitió las correspondientes invitaciones a entidades, comunidad, organizaciones y grupos de valor de interés a participar en la Audiencia Pública programada para el 30 de abril de 2025 a través de oficio, correos electrónicos y llamadas para la comunidad.

Adicionalmente, en cumplimiento de la estrategia de comunicaciones, se divulgó a través de los canales de comunicación interna y externa la invitación al evento y a conectarse durante la transmisión:

CANAL Comunicación externa- Redes sociales	EVIDENCIA  
Comunicación externa- Banner página web	

Comunicación externa- red social X	
Comunicación externa- feed Instagram	
Comunicación interna- Correo electrónico	
Comunicación interna- Whats app	

2. DURANTE de la Audiencia

2.1 Día 1: 29 de abril Talleres con estudiantes y comunidad en de la Escuela Normal Superior de pasto

En el marco del compromiso institucional con la transparencia y la participación ciudadana, Parques Nacionales Naturales de Colombia ha venido fortaleciendo los procesos de rendición de cuentas en los territorios donde ejerce su gestión. Como parte de estas acciones, se desarrolla un trabajo previo con estudiantes de La Escuela Normal Superior de Pasto y comunidades locales provenientes de diferentes zonas del país en la ciudad de Pasto, con el objetivo de promover el conocimiento y diálogo sobre la gestión de las áreas protegidas en los territorios.

Este ejercicio ha permitido generar espacios de acercamiento entre la entidad y actores locales, fomentando una cultura de participación informada y crítica en torno al quehacer de la institución. La vinculación de niños, niñas, jóvenes, docentes y comunidades locales ha sido clave para construir una visión compartida sobre el papel de Parques Nacionales Naturales en el desarrollo territorial sostenible y la construcción de paz con la naturaleza.

Conforme a lo anterior, el ejercicio previo al ejercicio de la Audiencia pública de rendición de cuentas realizado en la Escuela Normal Superior de Pasto se contó con la siguiente participación en dos jornadas mañana y tarde con los estudiantes y comunidades así:

Ejercicio previo con estudiantes

Participantes: Guardianes ambientales 45 niños (grado 5º-10º), semillero ambiental con proyección social 24 niños (grado 4º - 9º). Total, asistentes: 69 niños y niñas.

Edades: 6 años - 16 años

Docentes: Líder Erika Santander y dos docentes, integrantes del PRAE.

Lugar: Auditorio de Escuela Normal Superior de Pasto

Hora: 8:00 am - 11 am

Objetivo: Promover espacios de formación, diálogo y valoración de las áreas protegidas del Sistema Nacional de Parques Nacionales Naturales de Colombia con estudiantes de la Escuela Normal Superior de Pasto, en el marco de la rendición de cuentas de la institución.

Ejercicio con estudiantes y docentes	
Hora	Actividad

8:00 am	Bienvenida, presentación equipo de Parques Nacionales Naturales y objetivo de la jornada educativa
8:30 am - 10:30 am	Estación 1. Hablemos de nuestros PNN. Objetivo: posicionar a los participantes en el territorio colombiano resaltando su biodiversidad y diversidad cultural con especial énfasis en el territorio de Pasto.
	Estación 2. Viajemos por nuestras áreas protegidas. Objetivo: brindar a los participantes una experiencia de realidad virtual en nuestras áreas protegidas como mecanismo educativo para sentir y conectar con la naturaleza y la belleza de la vida
	Estación 3. Haciendo parte de los 51 millones de guardaparques. Objetivo: Incentivar los compromisos de los participantes en el cuidado y conservación de las áreas protegidas como territorios de paz con la naturaleza
	Estación 4. AP del departamento de Nariño-SFF Isla La Corota. Objetivo: Resaltar la labor del Guardaparque en el cuidado de la vida de las áreas protegida de PNN y su rol como territorios de paz con la naturaleza
	Estación 5. AP del departamento de Nariño-SFF Galeras. Objetivo: Resaltar la labor del Guardaparque en el cuidado de la vida de las áreas protegida de PNN y su rol como territorios de paz con la naturaleza
10:30 am - 11: 00 am	Conclusiones

El desarrollo del ejercicio pedagógico dispuesto por Parques Nacionales Naturales de Colombia- PNNC estuvo acorde con la agenda propuesta.

Se inicia el ejercicio con la disposición de los participantes en un círculo, allí se realiza la presentación de los moderadores de Parques Nacionales Naturales de Colombia y se invita a estudiantes y docentes a participar activamente en cada una de las estaciones. A continuación, se conforman los grupos de trabajo organizados previamente por docentes, dando paso, de esta manera, al recorrido por las estaciones.

Estación 1. Hablemos de nuestros PNN



Contreras, Juan (2025). Ejercicio pedagógico con estudiantes de ENSP

Recorrer Colombia desde el ejercicio interactivo con el mapa de piso de Parques Nacionales Naturales, permitió a los estudiantes y docentes reconocer que la biodiversidad y diversidad cultural que alberga nuestro país responde a diferentes aspectos, entre ellos, la geografía colombiana que está estrechamente relacionada con la cordillera de los Andes. Con este énfasis, se recorren las diferentes regiones del país y las áreas protegidas del sistema que se han designado para garantizar de forma participativa la conservación de lo que allí se alberga.

En el marco de este ejercicio, se identifica que, en su gran mayoría, los estudiantes no conocen un área protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia, sí bien, reconocen al “Galeras” no identifican que este lugar es un área protegida designada a nivel nacional. Sin embargo, se manifiesta la intención por parte de docentes de fomentar salidas pedagógicas de los estudiantes a estos escenarios de conservación como estrategia para

continuar incentivando la apropiación y sentido de pertenencia por Pasto, su biodiversidad y diversidad cultural.

Para los estudiantes uno de los aspectos que más llama la atención es la diversidad de especies que se encuentran como el oso y la ballena jorobada y la posibilidad de conocerlos, como es el caso de la temporada de ballenas que acoge las áreas protegidas con vocación ecoturística del Pacífico colombiano.

Estación 2. Viajemos por nuestras áreas protegidas



Sánchez, Ruth (2025). Ejercicio pedagógico con estudiantes de ENSP

En esta estación los estudiantes vivieron una experiencia única inmersiva gracias al uso de las gafas de realidad virtual dispuestas por Parques Nacionales Naturales de Colombia. A través de esta estrategia, las niñas, niños y jóvenes recorrieron de manera virtual un ecosistema protegido del país, como selvas, páramos, ecosistemas marinos, etc, dependiendo del interés que se manifestó por cada uno de los estudiantes.

En términos generales, los estudiantes manifestaron sorpresa y entusiasmo, al sumergirse en un área protegida desde la realidad virtual, que para la gran mayoría de los asistentes significó visitar por primera vez un parque nacional. Con esta experiencia, se suscitó como pregunta reiterativa ¿qué debemos hacer para visitar nuestros Parques Nacionales Naturales?

Estación 3. Haciendo parte de los 51 millones de guardaparques



Contreras, Juan (2025). Ejercicio pedagógico con estudiantes de ENSP

Esta estación marcó un momento clave, al convertirse en una oportunidad para conectar el propósito del Sistema de Parques Nacionales Naturales con la vida cotidiana de los estudiantes. Ante la pregunta ¿qué podríamos hacer desde nuestro hogar, escuela o colegio para contribuir al cuidado de nuestros ecosistemas? surgieron respuestas espontáneas como “no botar basura” “cuidar el agua” “sembrar árboles”, etc.

Con lo anterior, se continúa con la invitación a plasmar en los post-it ¿cuál es tu compromiso como uno de los 51 millones de guardaparques?, se resalta el compromiso de los estudiantes con sus respuestas. Algunos compromisos recurrentes son “Yo me comprometo a cuidar la naturaleza” “me comprometo a dar a conocer lo que aprendí hoy” “tratar de evitar los tipos de transporte que afectan al calentamiento global”.

Estación 4. AP del departamento de Nariño-SFF Isla La Corota



Contreras, Juan (2025). Ejercicio pedagógico con estudiantes de ENSP

En el marco del recorrido, fué muy importante dedicarle un espacio propio al Santuario de Flora y Fauna Isla de La Corota, el parque nacional más pequeño del país. Muchos estudiantes reconocieron esta área protegida, como parte de su territorio que en algún momento han visitado y/o recorrido con sus familias, aunque para otros aún continúa siendo un lugar por conocer.

Los estudiantes iniciaron esta estación con la escucha activa sobre las generalidades del SFF Isla La Corota, sus ecosistemas, su biodiversidad y el trabajo que adelantan los guardaparques para su cuidado y conservación. Como estrategia didáctica complementaria se desarrolló la actividad de armar el rompecabezas de PNN y ubicar dónde está ubicada esta área protegida.

Estación 5. AP del departamento de Nariño-SFF Galeras



Contreras, Juan (2025). Ejercicio pedagógico con estudiantes de ENSP

Para finalizar se contó con un espacio dedicado a reconocer el SFF Galeras, comprendiendo que esta área protegida también hace parte de la ciudad de Pasto. Muchos estudiantes reconocieron a esta área protegida, mencionando que día a día se puede observar a lo lejos el “Galeras”. Con el objetivo de relatar el día a día de un guardaparque para su cuidado, se desarrollaron ejercicios de observación que despertaron el interés y curiosidad en la mayoría de los estudiantes. Entre los ejercicios de observación se encuentran:

- Macroinvertebrados “un mundo por descubrir”. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de observar y analizar estas formas de vida y su relación con la calidad del agua. Con este ejercicio se suscitó la reflexión en torno a la salud de los ríos y su relación con el bienestar de un ecosistema que incluye a todas las formas de vida, incluyendo al ser humano.
- Monitoreo. ¿Cuál es nuestra biodiversidad? Con esta pregunta se invita a los estudiantes a contar qué especies conocen de su territorio, encontrando respuestas como ganadería, borugos, aves, entre otros. Los guardaparques del SFF Galeras presentan en imágenes la fauna representativa albergada como venado cola blanca, venado soche, lobo de páramo, entre otros, continuando con la presentación y explicación de las cámaras trampa, principal herramienta para el monitoreo de estas especies.

Ejercicio previo con comunidades locales

Fecha: 29 de abril del 2025

Participantes: comunidades locales, organizaciones de base, líderes ambientales y comunitarios, autoridades indígenas asociados a las áreas protegidas SFF Isla La Corota, SFF Galeras, Santuario de Fauna y Flora Orito ingi-Ande, PNN Complejo Volcánico Doña Juana Cascabel, DNMI Cabo Manglares Bajo Mira y Frontera, PNN Las Hermosas.

Lugar: Auditorio de Escuela Normal Superior de Pasto

Hora: 2:00 pm - 5:30 pm

Objetivo: Facilitar espacios de diálogo y reconocimiento con comunidades locales provenientes de zonas cercanas a áreas protegidas en torno a la incidencia territorial, en el marco de la rendición de cuentas del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

Ejercicio con comunidades locales	
Hora	Actividad
2:00 p.m	Bienvenida, presentación equipo de Parques Nacionales Naturales y objetivo de la jornada educativa

2:15 p.m. - 3:00 pm	Armonización de la sesión de trabajo
3:00 p.m. - 3: 30 pm	Contexto: Qué hacemos y qué no hacemos (Presentación pilares estratégicos)
3:30 pm - 5: 00 pm	Taller con la comunidad / Café del mundo: Mesa 1. ¿Cuál ha sido el papel que PNN ha desarrollado en sus comunidades? Mesa 2. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de PNN en la gestión que ha realizado en el territorio? Mesa 3. ¿Qué le gustaría profundizar y/o conocer en el marco de la rendición de cuentas de PNN?
5:00 pm - 5:30 pm	Plenaria y recomendaciones

La sesión de trabajo inicia con la presentación general del espacio y su objetivo, dando continuidad a la presentación de Parques Nacionales y el papel de las comunidades en la conservación y protección del territorio.



Arenas, Danilo (2025). Trabajo preparatorio a la rendición de cuentas con comunidades locales

Armonización

Congregar a comunidades locales provenientes de diversos lugares del país en un solo escenario, contempla el encuentro de diferentes perspectivas y experiencias de los presentes en torno a Parques Nacionales y su incidencia territorial. En este sentido, continuar la sesión con un espacio de armonización se consideró de suma importancia en perspectiva de posicionar a los participantes desde sus experiencias, saberes e identidades en el marco de los diálogos sociales previos a la rendición de cuentas.



Arenas, Danilo (2025). Trabajo preparatorio a la rendición de cuentas con comunidades locales

Café del mundo



Arenas, Danilo (2025). Trabajo preparatorio a la rendición de cuentas con comunidades locales

Mesa 1. ¿Cuál ha sido el papel que PNN ha desarrollado en sus comunidades?

Moderador. Subdirectora de Gestión y Manejo de Parques Nacionales Naturales de Colombia
- Marta Díaz

Relatora: profesional contratista Kimberly Johanna Morris Rodríguez

Conclusiones generales:

- El papel de los parques ha sido muy importante. Parques Nacionales ha apoyado en los procesos de restauración y en el fortalecimiento de viveros en las áreas protegidas.
- Ha fortalecido a las comunidades en capacitaciones de intérpretes, en conservación de especies y en educación ambiental.
- Ha sido un actor muy relevante en el trabajo que realiza con niños y jóvenes en escuelas y colegios.
- Ha contribuido al fortalecimiento de la gobernanza en el territorio
- Ha apoyado a diferentes comunidades en la participación de eventos donde pueden ofrecer los productos de los emprendimientos
- Como mensajes generales que se recogen de las intervenciones, se encuentran: *"No nos han dejado solos"* *"Nos sentimos como la familia de Parques Nacionales"* *"Nos declaramos hijos de los Parques Nacionales"*



Sánchez, Ruth (2025). Trabajo preparatorio a la rendición de cuentas con comunidades locales

Mesa 2. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de PNN en la gestión que ha realizado en el territorio?

Moderador. Directora de Dirección Territorial Amazonía - Jenny Pauline Cueto Gomez

Relatora: profesional planeación - Leslie del Pilar Gasca Paez

Conclusiones generales:

Fortalezas

- Promueve, gestiona y coordina alianzas estratégicas en el territorio
- Todas las estrategias que se desarrollan aportan a la conservación desde un enfoque diferencial
- El trabajo con las comunidades locales ha generado que las mismas comunidades avancen en procesos de organización comunitaria para fortalecer el tejido social, regional y las iniciativas locales como emprendimientos.
- La articulación de PNN con las comunidades ha fortalecido la gobernanza, la cultura y el tejido social.
- Capacitaciones recibidas niños, adolescentes y adultos de conocimientos generales de parques nacionales, de conservación.
- Con su trabajo y compromiso permanente la institución ha avanzado en lograr credibilidad con las comunidades.
- Parques es un aliado estratégico que promueve la firma de acuerdos de voluntades
- Cuenta con ecosistemas estratégicos y de vital importancia para el bienestar de toda la sociedad colombiana

Debilidades

- Falta de recursos para proyectos con las comunidades, se generan los apoyos técnicos sin embargo no existe financiamiento, en seguimiento e implementaciones.
- Incumplimiento de acuerdos con las consultas previas, es una deuda
- Incentivar más a la población, generar más impacto en procesos de concientización.
- ¿Qué ha pasado con los acuerdos transitorios?
- Falta de capacitaciones a las RNSC se dejaron de hacer socializaciones.
- Recibir apoyos para los proyectos productivos, es necesario generar apoyos económicos, emprendimientos, que se puedan tener en cuenta, se considera que el trabajo sea retribuido.
- En la actividad de vigilancia, no es zona protegida, se extiende la infraestructura, no se ve presencia, se deben tomar medidas más severas, falta de articulación.
- Solución del tema predial toda vez que el límite lo pasan luego de parcelación, que afecta temas como los servicios públicos, no se pueden hacer mejoras, 1961-1985 se reglamenta en el 1992.
- Pocos recursos para atender las necesidades, se propone gestionar un comunicado al ministerio para solicitar el presupuesto para parques nacionales.
- Solicitud para que se gestione una ley exoneración de pagos prediales por ser RNSC.

- Se deben tomar acciones legales con las acciones no permitidas, no hay sanciones rigurosas y rápidas, para concientizar



Sánchez, Ruth (2025). Trabajo preparatorio a la rendición de cuentas con comunidades locales

Mesa 3. ¿Qué le gustaría profundizar y/o conocer en el marco de la rendición de cuentas de PNN?

Moderador. Jefe de Santuario de Fauna y Flora Orito ingi-Ande - Walker Emelec Hoyos

Relatora: profesional - Martha Liliana Sarmiento

Preguntas generales: en el marco del ejercicio se dió respuesta, en la medida de lo posible, a las preguntas que las comunidades locales formularon.

Nota: Las preguntas realizadas se encuentran en el capítulo 3. Después de la Audiencia

2.2 Día 2: Evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 30 de abril

El evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se definió realizar en modalidad Bimodal, la cual se llevó a cabo el día 30 de abril 2025, en la ciudad de San Juan de Pasto en el Auditorio de la Escuela Normal Superior de pasto. en el horario comprendido entre **las 8:00 a.m. hasta la 11:00 a.m.** Igualmente se dispuso la transmisión en YouTube



Organización y logística en modalidad presencial

Para el desarrollo de la Audiencia Pública se dispuso de un punto de registro de los asistentes, y un espacio para la atención de PQRSDF atendido personal de Parques Nacionales. El Auditorio dispuesto den la Escuela Normal superior de Pasto contó con capacidad para más de 150 personas, además de las respectivas salidas de emergencia, disposición de baños para hombre, mujeres y personas con discapacidad, zona de parqueadero, zona de cafetín, espacio para emprendimientos.

Además, se contó con folletos físicos sobre los pilares estratégicos para facilitar la comprensión de las temáticas a socializarse en la rendición de cuentas, así como un interprete en lengua de señas durante todo la ejecución del evento.

En ese sentido, La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con la apertura del Director General de la Entidad, doctor Luisz Olmedo Martínez Zamora y estuvo presidida con los moderadores del evento Jorge Eduardo Ceballos director territorial de Andes Nororientales y Laura Echeverri del Grupo de Comunicaciones y Educación ambiental la cual tuvo la siguiente agenda conforme al minuto a minuto en la planeación:

1. Himno Nacional de Colombia
2. Himno a San Juan de Pasto
3. Intervención Rector Escuela Normal Superior de Pasto : José Coral
4. Acto Cultural: Escuela Normal Superior de Pasto
5. Palabras del Director General de PNN: Luisz Olmedo Martínez Zamora
6. Informe de Rendición de Cuentas.
7. Intervención de la Oficina de Control Interno
8. Preguntas Ciudadanas

Grupos de Valor y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En el evento presencial, realizado en el Auditorio de la Escuela Normal Superior de Pasto, se contó con la participación de 11 personas de Entidades tales como Alcaldías, IGAC, Policía Radios comunitarias y Organizaciones sociales. Además se contó con la presencia de 40 personas de la comunidad y 50 colaboradores y funcionarios de PNNC para un total de 101 personas asistentes.

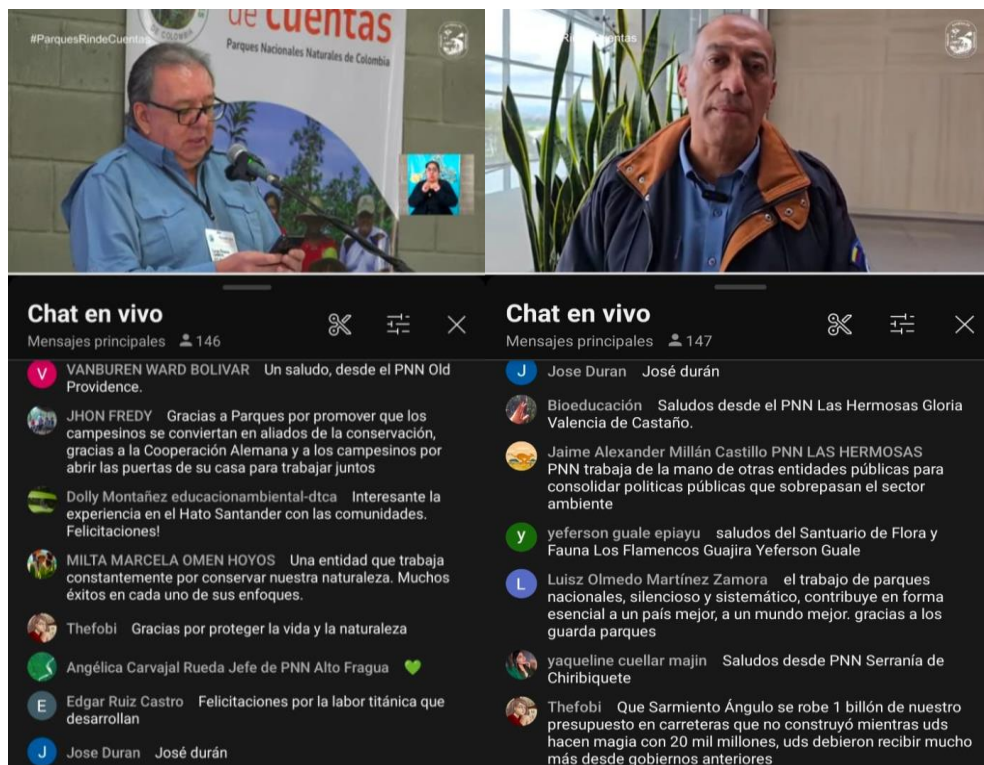


Métricas y participación virtual de la Rendición de Cuentas

Desde la estrategia digital, se desarrolló un cubrimiento multicanal en redes sociales institucionales con el propósito de amplificar el mensaje, generar conversación, visibilizar a los protagonistas del territorio y reforzar la imagen de Parques Nacionales como una entidad cercana, confiable y articulada con las comunidades.

Número de publicaciones	33 publicaciones en (Instagram, facebook, Tik Tok, YouTube y X)
Alcance	80.140
Interacciones	1.434 corte al 30 de abril

Link de youtube de la transmisión: https://www.youtube.com/watch?v=vm2_efJXCEk



La jornada de rendición de cuentas 2024 de Parques Nacionales Naturales de Colombia generó una alta acogida en nuestras redes sociales, evidenciando una conexión significativa con la ciudadanía. Los contenidos publicados lograron no solo informar, sino también sensibilizar y movilizar a la audiencia en torno al valor de las áreas protegidas y el rol de las comunidades en su conservación.

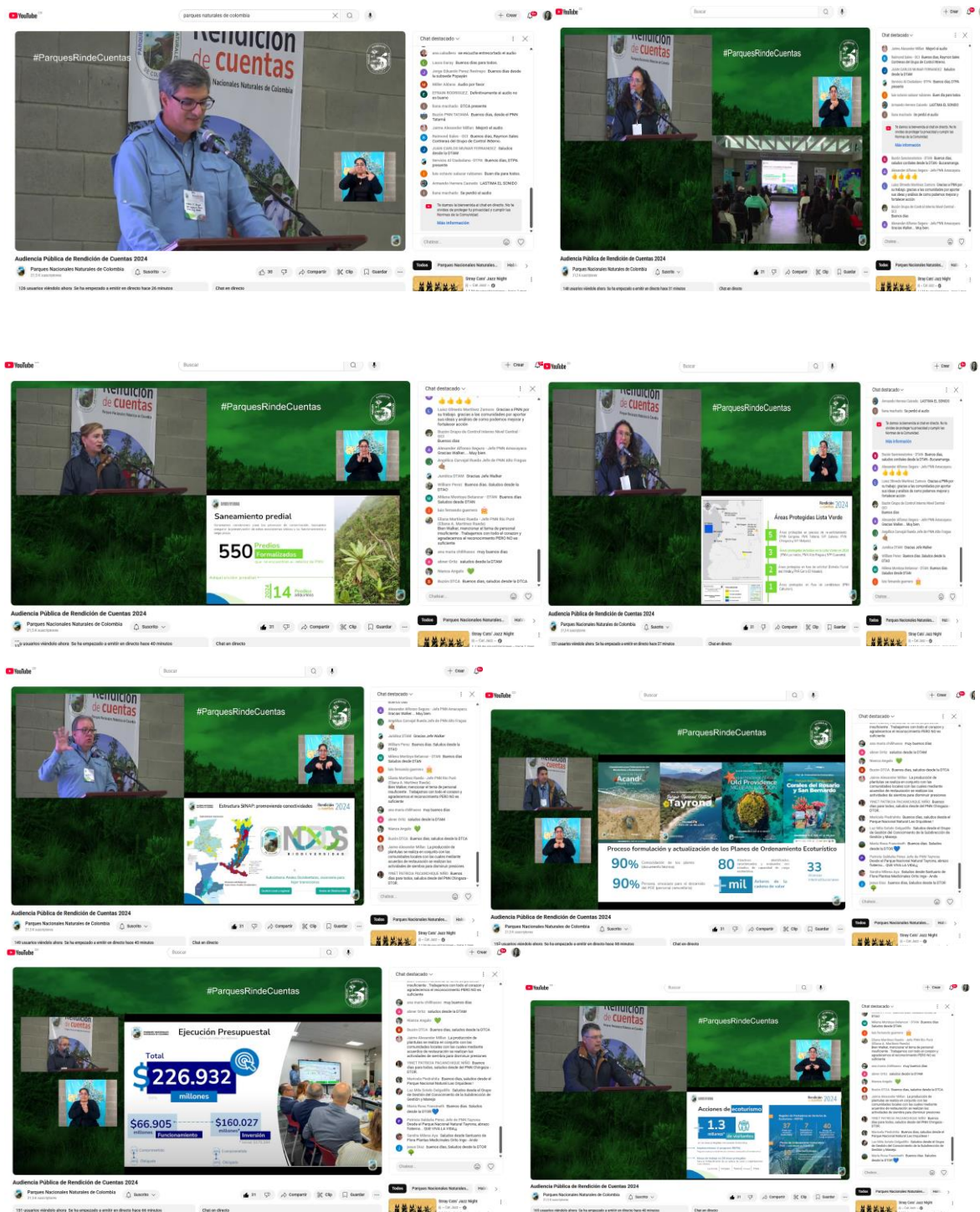
Los resultados en métricas como el alcance, la interacción y la viralización orgánica de varios contenidos demuestra que, cuando se comunica desde el territorio, con mensajes cargados de sentido, cercanía y propósito, se fortalece la relación entre la entidad y la sociedad.

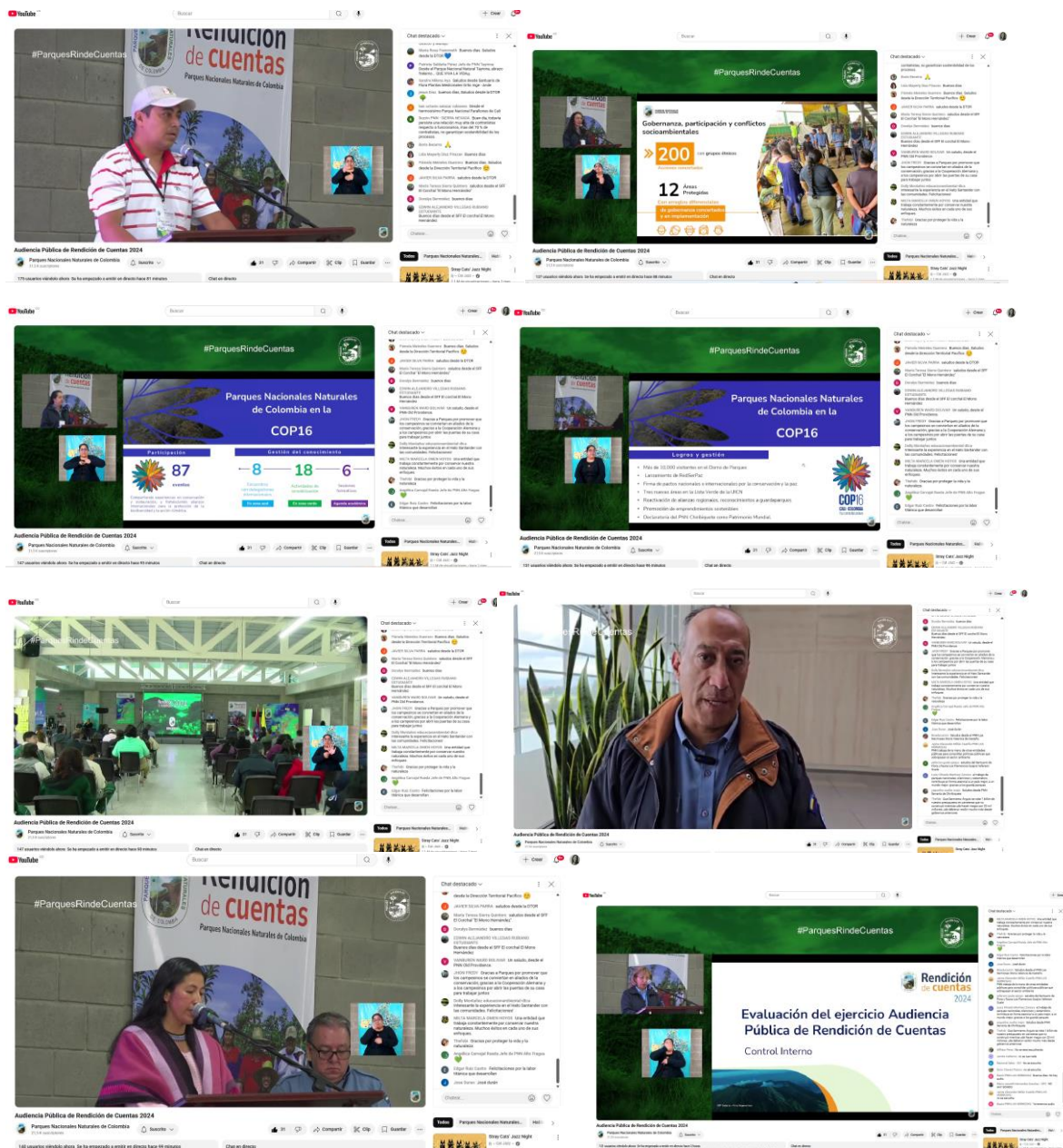
Esta experiencia ratifica que la rendición de cuentas, cuando se lleva a escenarios digitales con narrativa y emocionalidad, se convierte en una poderosa herramienta de participación, transparencia y construcción de confianza.

Principales resultados presentados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Durante el ejercicio, se presentaron los principales avances y logros alcanzados para la gestión 2024 desde las diferentes áreas y dependencias de la entidad :

Informe RENDICIÓN de cuentas 2024





Evaluación Oficina de Control interno

La Jefe de Control Interno de Parques Nacionales Naturales de Colombia -PNNC, agradece la participación en esta audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, a 30 de abril del presente año y manifiesta que en virtud de lo establecido por la Ley 489 de 1998, la Ley 1474 de 2011 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP, en cuanto a metodología y contenido, la presente audiencia se desarrolló involucrando a la ciudadanía en general para que pudieran ejercer su derecho al control social,

siguiendo con las políticas de la Presidencia de la República en cuanto a la rendición de cuentas y la Transparencia.

Es importante resaltar que la entidad ha venido realizando rendición de cuentas a nivel local y territorial.

Por otra parte, informamos que las preguntas que no pudieron ser resueltas en este espacio, serán contestadas oficialmente por cada una de las Unidades de Decisión de la Entidad responsables y se podrán consultar en el portal del PNNC, igualmente se presentará el informe con las conclusiones, evaluación y registros de la ejecución de esta audiencia.

3. DESPUÉS de la Audiencia

Recolección preguntas ciudadanas y encuesta de satisfacción

Luego de la realización del evento de Rendición de Cuentas, Parques Nacionales Naturales de Colombia da inicio al proceso de evaluación, cuyo propósito es analizar los resultados obtenidos, recoger percepciones de los grupos de valor y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana.

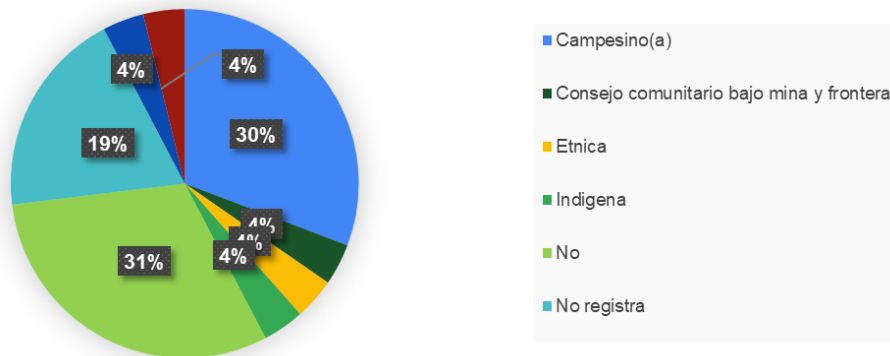
Este ejercicio no es un simple trámite, sino una parte clave del ciclo de mejora continua de la gestión pública. Nos permite conocer la efectividad del diálogo con la ciudadanía, cómo fueron recibidos los mensajes clave, qué temas generaron mayor interés y qué oportunidades existen para seguir fortaleciendo la transparencia y la comunicación pública.

En razón a lo anterior, se invitó a la ciudadanía a compartir sus valoraciones, preguntas y sugerencias relacionadas con temas como la bioeconomía y el ecoturismo, la educación ambiental, así como la restauración y rehabilitación de los ecosistemas en nuestras áreas protegidas.

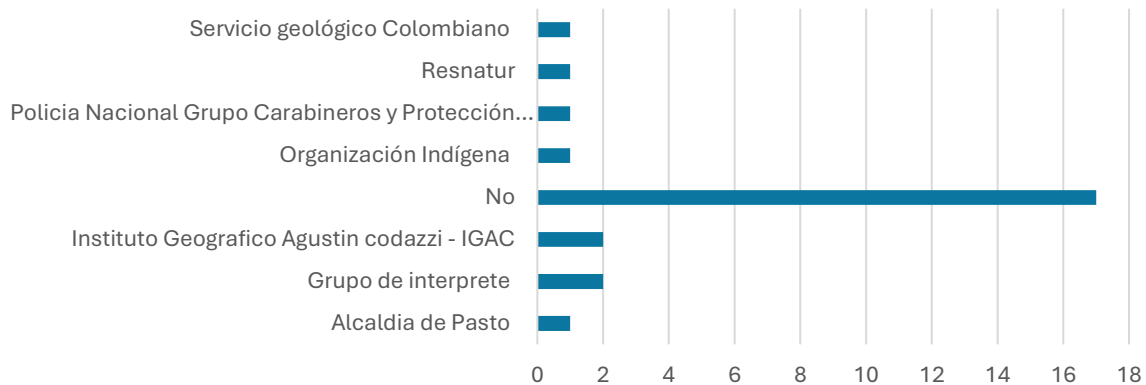
En este marco, los datos recolectados fueron analizados con fines estadísticos, institucionales y para el mejoramiento continuo de la oferta de servicios y acciones de conservación de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción, así como los comentarios y recomendaciones durante el evento:

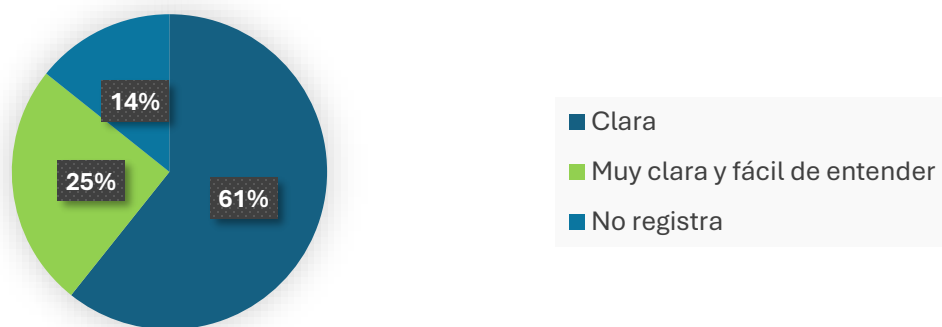
¿Hace parte de una comunidad étnica, campesina u otra?



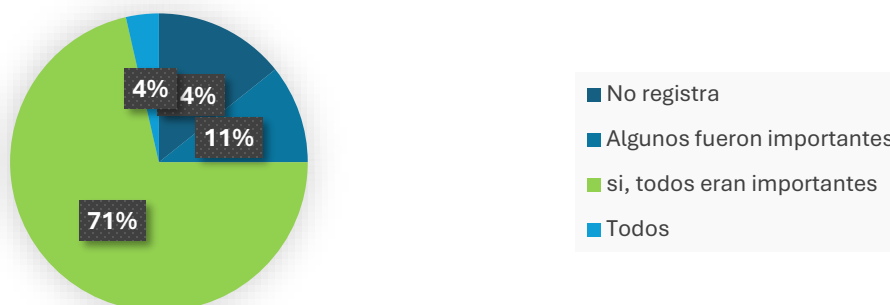
¿Hace parte de una entidad pública, agremiación, ONG u otra?



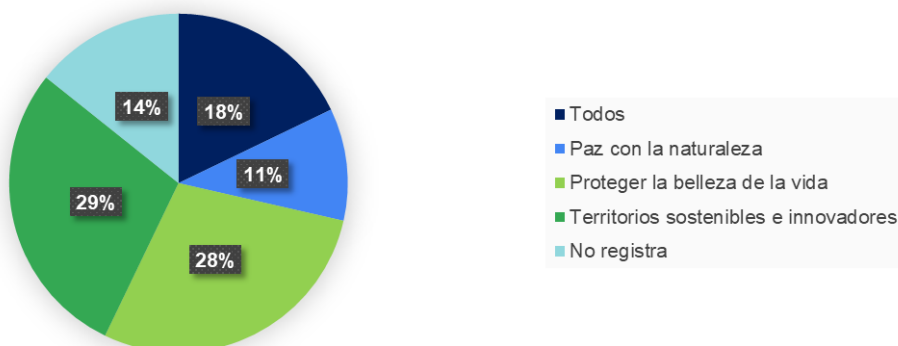
¿Qué tan clara fue la información presentada durante la rendición de cuentas?



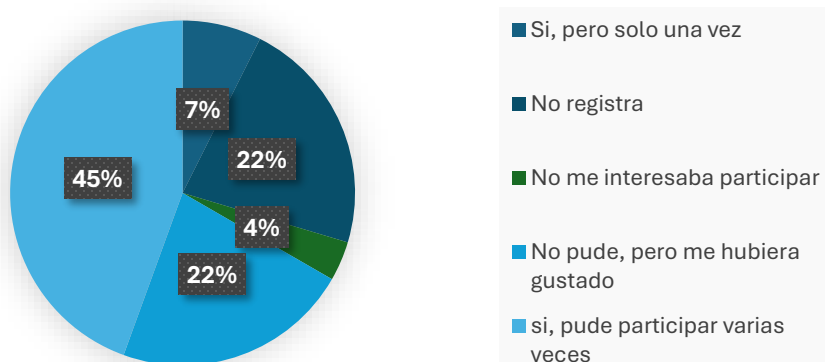
¿Los temas tratados fueron importantes para usted o su comunidad?



¿Cuál tema fue más de su interés?



¿Tuvo oportunidad de participar o dar su opinión en el proceso?



Recomendación, comentario o pregunta	
1	Sería importante la traducción a las lenguas indígenas presentes en los parques Nacionales
2	La presentación fue clara y sencilla, de fácil comprensión. Por el corto tiempo no hubo profundidad en algunos de los temas, pero fue suficiente para conocer el papel de PNN y dar una visión general de resultados. Falto exponer las dificultades en el ejercicio institucional para plantearse posibles soluciones y articulaciones necesarias para superarlas
3	Me gustaría que parques siga con el proceso en seguir concientizando a la comunidad a través de talleres de sensibilización ambiental, seguir con el proceso de encuentros con otras comunidades y mirar sus procesos para mejorar y aportar un granito de arena para nuestro entorno natural , San Felipe Pasto Reserva la Cueva
4	Intercambio en los territorios, con el objetivo de conocer otras fortalezas.
5	Buscar más recursos para fortalecer, los aliados estratégicos en cada uno de los territorios
6	abarcar otras zonas de algunos territorios es decir entrar a conocer otros territorios los cuales manejan zonas de conservación, de flora y fauna para así mismo ampliar las áreas protegidas
7	Es importante mantener abiertos los parques para que la comunidad los disfrute y aprenda a cuidarlos
8	Felicitaciones a la familia de parques, lo mejor de Colombia
9	Interesante mayor presencia de grupos campesinos
10	Que lo que propongan lo cumplan nosotros no hemos recibido ninguna ayuda
11	Por favor que parques nacionales cumpla con los proyectos que proponen. muchas gracias
12	sería importante que se comparta la información que fue socializada y presentada dentro del espacio
13	Agradecer la participación de la comunidad Es importante que la conservación tenga la mirada integral con los contextos territoriales. Sigamos avanzando
14	Agradecer y felicitar el labor de PNN y la construcción de paz. Destacar especialmente el trabajo con comunidades y D.S Si bien se entiende que la rendición de cuentas es a nivel nacional, habría sido interesante conocer un poco más a fondo el trabajo de PNN en Nariño.
15	se debería realizar la rendición por sectores ya que fue general, nacional, departamental para enfocar el territorio en participar y así integrar a los entes territoriales de la zona

Así mismo se consolidaron las siguientes preguntas de la comunidad que están las cuales serán respondidas por las dependencias designadas conforme a los tiempos establecidas en la Ley.

TEMA DE INTERES	PREGUNTA, SUGERENCIA O PROPUESTA
Intervención a otras áreas de conservación	¿Se tendrá en cuenta otras áreas para intervenir dentro de los territorios que no se han tenido en cuenta? ¿como buscar una alternativa de que las CARS trabajen de la mano con las cc?
Que cumpla con los acuerdos	Por favor que cumplan con los acuerdos y cuiden la naturaleza
Capacitaciones	Capacitaciones a nuestros jóvenes que son el futuro
No Registra	Como el gobierno local o departamental, aporta al cuidado de los parques en Nariño?
No Registra	De que manera el gobierno nacional puede garantizar a futuro la conservación de los parques naturales de Colombia
Las fuentes hídricas	Como se mantienen estables y limpias estas fuentes que provienen de los sectores como los parques naturales y que llegan a ciudades?
Fuentes hídricas y la naturaleza en general	¿qué estrategias tienen para que mas comunidades estudiantiles, jóvenes y niños se integren a mayor conocimiento sobre parques naturales y generen mas interés?
Cuidado a la naturaleza	¿cómo harán que las personas tomen mas conciencia sobre el cuidado de la naturaleza?
No Registra	¿ cómo articular el trabajo de la CAR, con PNN, secretarias de Medio ambiente ?
Recaudos	Por que no se reinvierten los recursos que PNN Utria recauda por ingresos de turistas en la zona ?
No Registra	Cual a sido el trabajo y el aporte con los productores aledaños al parque ?
No Registra	Como parques realiza los procesos de acompañamiento y concientización a las diferentes comunidades y organizaciones en el territorio colombiano?

Fortalecimiento Del Ecoturismo	Como la entidad busca las áreas protegidas con vocación ecoturística no se conviertan en espacios turísticos sino que se construya una política de cuidado y protección?
No Registra	Mi propuesta en que al campesino se lo apoye en proyectos y se lo escuche y en sus propuestas
Inversión	Ceo que es de vital importancia el apoyo y financiamiento para proyectos de emprendimiento social y privado o familiar a personas dentro de los áreas protegidas y su zona con función amortiguadora
No Registra	Que extensión debe tener un predio para que la reconozcan como reserva de la sociedad civil ?
Factor económico	¿qué criterios se tiene en cuenta para la distribución de recursos ?
Factor económico ambiental en la zona	¿cómo puede o debe Parques buscar fuentes económicas para fortalecer el trabajo de la comunidad ?
No Registra	Más de 40 áreas están cruzadas con grupos étnicos como avanza la verdadera gobernanza y el camanejo del área ?
No Registra	Hacer Censo de propietarios del Área Protegida / Como controlan la frontera agrícola con Parques y de los productos químicos que aplican a sus cultivos ?
Educación ambiental con niños y jóvenes si han tenido y como les ha ido con estos procesos	Cual ha sido la dificultad para parques de llegar a las comunidades del parque _ Propuesta : Seria el acercamiento a las personas que aún tienen terrenos cerca a las partes altas
Rasar - Ayuda a las reservas	Como puede ayudar el estado a los que conservamos si estamos cerca la fuente hídrica, el banco agrario ya suspendió créditos
Cual es el fin de rendición de cuentas	Bajo Mira, no hay control de los externos en el área protegida
Gobernanza	Que mecanismos , espacios propone PNN par ala implementación del decreto 1275 de 2024 y la coordinación con autoridades indígenas ? en áreas protegidas y zonas de influencia ?

No Registra	Quien establece la normatividad par aparques ? esta normatividad es socializada a las comunidades?
No Registra	Cuál es el parque nacional más antiguo de Colombia y que lo hace especial ?
reconocimiento como reserva de la sociedad civil	Que extensión debe tener un predio para ser reconocido como RNSC?
No Registra	Participarían las veredas que se encuentran en la zona de la influencia en la creación del plan de ordenamiento y desarrollo sostenible tanto municipal y departamental ?
No Registra	darle una bonificación que tenga área de reservas
No Registra	Las actividades que el parque realiza en la zona la presencia de los funcionarios PN. La delimitación del parque atada a las comunidades y censo de los propietarios de la zona dentro del área protegida
No Registra	Por que en estos espacios no hacen presencia las administraciones
No Registra	Que sigue con el proceso quiero saber si parques trabaja con las alcaldías para que las comunidades que estamos de todo parques nacionales nos tengan en cuenta en los recursos nacionales, o sea con los auxilios del gobierno ?

Conclusiones

- La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad.
- Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.
- Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la vigencia del 1 de enero de 2024 hasta el 30 de diciembre de 2024.
- Se reafirma nuestro compromiso de recoger e integrar la retroalimentación derivada de la Audiencia, las sugerencias y necesidades expresadas por los diferentes grupos de

interés y valor, se reunió el equipo base de la rendición de cuenta a fin de evaluar las fases de evaluación y seguimiento de este proceso de Rendición de Cuentas que es constante y cíclico y seguir mejorando la planeación y ejecución de este ejercicio para la rendición de cuentas de 2025