**INFORME DE NECESIDADES PARA ATENCIÓN A VISITANTES EN EL PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA: EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN 273 DE 2024**



**Dirección**

Luis Olmedo Martínez Zamora

Director General

Carlos Vidal Pastrana

**Director Territorial Caribe**

Patricia Saldaña

**Jefe de Área Protegida**

**Elaboración**

Nasly Cantillo Mercado

Sandra Ruíz Cabezas

Juan Carlos Rodríguez Aguiar

Yully Ruíz Pacheco

Marjorie Orellano Caicedo

Robinson Otero Macea

Katty Conde Quihay

**Equipo del Parque Nacional Natural Tayrona**

**Colaboración Dirección Territorial Caribe**

Daniela Medrano Parra

**Profesional Ecoturismo Dirección Territorial Caribe**

**Colaboración Sostenibilidad y Negocios Ambientales**

Carlos Quintero

**Profesional Ecoturismo**

**CONTENIDO**

[INTRODUCCIÓN 4](#_Toc178613557)

[1. Información General del Parque Tayrona 5](#_Toc178613558)

[1.1 Ecosistemas 5](#_Toc178613559)

[1.2 Objetivos de Cuido y Prioridades Integrales de Conservación PICS del Parque Tayrona 6](#_Toc178613560)

[1.3 Acceso al Parque Tayrona 8](#_Toc178613561)

[1.3.1 Acceso Terrestre al Parque Nacional Natural Tayrona 8](#_Toc178613562)

[1.3.2 Acceso Marítimo Parque Nacional Natural Tayrona 9](#_Toc178613563)

[1.4 Senderos ecoturísticos 9](#_Toc178613564)

[1.4.1 Sendero 9 piedras 9](#_Toc178613565)

[1.4.2 Sendero Kogui o ruta del conocimiento 9](#_Toc178613566)

[1.4.3 Sendero Calabazo- Playa Brava 10](#_Toc178613567)

[1.4.4 Sendero Calabazo- Cabo San Juan 10](#_Toc178613568)

[1.5 Atractivos ecoturísticos 10](#_Toc178613569)

[1.6 Centros Urbanos cercanos 12](#_Toc178613570)

[2. Plan de Emergencias y Contingencias por Desastres Naturales PLEC 13](#_Toc178613571)

[2.1 Amenazas Priorizadas en el PLEC 13](#_Toc178613572)

[3. Zonificación de Manejo para la Recreación 19](#_Toc178613573)

[3.1 Zona de Recreación General Exterior (ZnRGE) 19](#_Toc178613574)

[3.2 Zona de Alta Densidad de Uso 25](#_Toc178613575)

[4. Infraestructura para prestación de servicios ecoturísticos 27](#_Toc178613576)

[5. Servicios asociados al ecoturismo en el Parque Tayrona 30](#_Toc178613577)

[6. Comunidades al Interior del Parque Tayrona 31](#_Toc178613578)

[7. Estadísticas de ingreso de visitantes al Parque Tayrona 32](#_Toc178613579)

[8. Actores involucrados en la gestión del riesgo y la atención de emergencias 33](#_Toc178613580)

[9. Siniestros presentados en el Parque Tayrona 37](#_Toc178613581)

[9.1 Siniestros atendidos por Zebra asistencia 38](#_Toc178613582)

[9.2 Siniestros atendidos por Magenta Seguros 40](#_Toc178613583)

[9.3 Siniestros atendidos por MetLife-Aviaseguros 41](#_Toc178613584)

[9.4 Atenciones realizadas por el cuerpo de bomberos 44](#_Toc178613585)

[10. Análisis de Riesgo asociado al Ecoturismo 45](#_Toc178613586)

[10.1 Identificación de las amenazas 45](#_Toc178613587)

[10.2 Análisis de las amenazas 48](#_Toc178613588)

[10.3 Análisis de Vulnerabilidad 51](#_Toc178613589)

[10.4 Análisis del Riesgo 54](#_Toc178613590)

[10.5 Sitios críticos con mayor riesgo de siniestros en el Área Protegida 55](#_Toc178613591)

[10.6 Esquema organizacional 56](#_Toc178613592)

[10.7 Construcción de línea de vida para la atención del seguro 57](#_Toc178613593)

[11. Necesidades de asistencia 58](#_Toc178613594)

[11.1 Aspectos generales para la asistencia 58](#_Toc178613595)

[11.1.2 Apertura de la venta de seguros 58](#_Toc178613596)

[11.1.3 Personal para la venta de los seguros 58](#_Toc178613597)

[11.1.4 Canales no presenciales para la venta de los seguros 58](#_Toc178613598)

[11.2 Tiempo de implementación de los planes de necesidades 58](#_Toc178613599)

[BIBLIOGRAFÍA 59](#_Toc178613600)

# **INTRODUCCIÓN**

El Parque Nacional Natural Tayrona hace parte de las veintitrés (23) Áreas Protegidas del Sistema de Parques Nacionales Naturales con vocación ecoturística, siendo la segunda área más visitada del país con una cifra de ingreso de visitantes de 637.000 durante el año 2023. De acuerdo a las disposiciones del Plan de Manejo y el Plan de Ordenamiento Ecoturístico, en el área están permitidas las actividades de senderismo, baño de sol y de mar, observación de aves, filmación y fotografía con autorización, buceo, y careteo. Estas actividades de contacto con la biodiversidad y la cultura, genera ciertos riesgos para los visitantes de acuerdo a las características propias de un área natural.

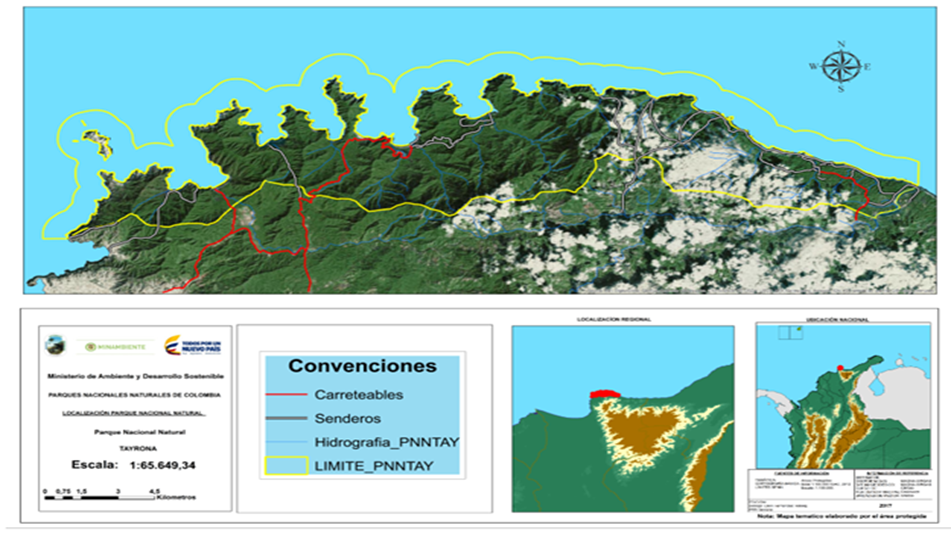
De acuerdo a lo anterior, Parques Nacionales emitió la Resolución 092 de 2018, a través de la cual, se exige una póliza de accidentes y rescates como requisito de ingreso a las Áreas Protegidas con vocación ecoturística, brindando de esta manera cobertura en el área para las personas que sufran algún siniestro durante el desarrollo de su visita. Con la emisión de esta Resolución, el área protegida inició una mesa de trabajo con las empresas avaladas para prestar dichos servicios a saber Zebra Asistencia, Colasistencia, aviaseguros – Metlife, con la finalidad de gestionar los elementos necesarios para la atención in situ de los visitantes que lo requirieran.

Luego en el año 2022, se realizó la actualización de la Resolución 092 por medio de la similar 286 de 2022, en la que se contempló como uno de los requerimientos, la elaboración de un Plan de Necesidades de asistencia por parte de las áreas protegidas que permita cubrir en los Parques, la atención de siniestros ocasionados a visitantes. En esta vigencia, además de las tres empresas anteriores, se avaló a Magenta para la prestación de este servicio.

Posteriormente, durante la presente vigencia Parques Nacionales emitió la Resolución 273 de 2024, en la que se ratifican los planes de necesidades por parte de las áreas protegidas, a partir de lo cual, se elabora el presente documento. Este Plan de necesidades recoge la información más relevante del Área Protegida, así como aspectos necesarios para la gestión del riesgo en el ecoturismo, para a partir de esta información definir las necesidades específicas que en el Parque Tayrona se deben cubrir en cada uno de sus atractivos, donde se desarrollan actividades permitidas en el marco del Ecoturismo.

1. **Información General del Parque Tayrona**

El Parque Natural Nacional Tayrona fue creado como área protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia mediante la resolución 191 de 1964, se encuentra ubicado en la región Caribe Colombiana, al norte del Distrito Turístico Cultural e Histórico de Santa Marta en el departamento del Magdalena, en las estribaciones del costado noroccidental de la Sierra Nevada de Santa Marta. Se extiende desde Punta Venado en el corregimiento de Taganga, hasta la desembocadura del río Piedras. Según la Resolución Ejecutiva 292 de 1969, tiene una extensión de 15000 hectáreas, comprende altitudes entre 0 y 900 metros, con una longitud de 35 km y un ancho máximo de 6.5 km. Sin embargo, mediante concepto técnico 20172400002566 de precisión de límites del área protegida, se precisa la extensión del Parque en 19.309, 436 hectáreas, de las cuales 6.767 son marinas.



**Mapa 1.** Ubicación del Parque Nacional Natural Tayrona.

* 1. **Ecosistemas**

En su extensión total, el Parque Tayrona cuenta con cuatro ecosistemas terrestres y ocho ecosistemas marino-costeros, contribuyendo al mantenimiento de la diversidad biológica y sus funciones ecológicas. De los ecosistemas terrestres hacen parte el matorral espinoso, bosques seco, húmedo y nublado; los cuales varían en su vegetación desde el extremo occidental hasta el oriental; empezando en el matorral espinoso, bosque seco, bosque húmedo y en las zonas altas con bosque nublado. En cuanto a ecosistemas marino-costeros, posee formaciones arrecifales, fondos sedimentarios, praderas de pastos marinos, playas arenosas de cascajo y roca; manglares que incluye lagunas costeras y madreviejas; y litorales rocosos, los cuales albergan una alta diversidad biológica y altos grados de interacción, extendiéndose por toda la franja marina del Parque.

Cabe resaltar que el área protegida hace parte de la Línea Negra, que demarca el territorio ancestral de los cuatro pueblos indígenas de la Sierra Nevada de Santa Marta (Kogui, Wiwa, Arhuaco y Kankuamo), la cual se encuentra definida por el decreto 1500 de 2018, comprendiendo un sistema de espacios sagrados terrestres, litorales y marinos, identificados por los cuatro pueblos indígenas en los departamentos del Cesar, La Guajira y Magdalena.

* 1. **Objetivos de Cuido y Prioridades Integrales de Conservación PICS del Parque Tayrona**

Los Objetivos de Cuido del área protegida se construyeron teniendo en cuenta la razón de ser del territorio, la cual simboliza la identidad y lo que representa el territorio para Parques Nacionales y los pueblos originarios. Las Prioridades Integrales de Conservación (PIC) se encuentran enmarcadas en los Objetivos de Cuido del área protegida, son centrales para la conservación de la Sierra en el tiempo y la pervivencia de las culturas ancestrales, desde allí se fortalece el trabajo social y cultural para el cuidado. Estas Prioridades con la visión de integralidad y conectividad, reúnen entre otros, elementos como, espacios sagrados de gobierno propio de los pueblos originarios de la Sierra Nevada de Santa Marta, ecosistemas terrestres y marino-costeros, quebradas, medianos y grandes mamíferos y el paujil como ave de gran importancia ecológica.

**Tabla 1. Objetivos de cuido y Prioridades Integrales de Conservación del Parque Tayrona**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos de Cuido** | **Prioridad Integral de Conservación** | **Espacios, cobertura y/o especies asociadas a PIC.** |
| 1. Proteger y conservar el sistema de espacios sagrados, del territorio tradicional y ancestral de la Línea Negra de los Pueblos Indígenas Kággaba, Arhuaco (Iku), Wiwa y Kankuamo, presente en el Parque Nacional Natural Tayrona para su preservación cultural y ecológica. | 1. Espacios sagrados de gobierno propio de los pueblos Originarios de la Sierra Nevada de Santa Marta. Son los espacios donde se encuentra, desarrolla, y administra en el diario vivir la Ley de Origen por parte de las autoridades ancestrales de los cuatro pueblos. | Espacios y sitios sagrados. |
|
| 2. Sistemas productivos tradicionales, las huertas tradicionales, la comida tradicional. El conocimiento y manejo para el sostenimiento de la comida tradicional, las cosechas y de las semillas. Las ceremonias tradicionales del *Kwalama* de los Kággaba y el *Tani* de los Iku, que se realizan en los Ezuama y Ka’dukwu, con ello se paga, se alimenta y se sanea todo aquello que nace y se reproduce y se mantienen las cosechas de la comida tanto de las comunidades como de la misma naturaleza. | Los sistemas económicos ancestrales incorporan elementos de sostenibilidad para la protección del territorio, en este sentido el mantenimiento de estos es vital para la protección de la Sierra. |
|
|
| 3. Espacios sagrados y elementos sagrados, tales como terrazas, tumas, piedras y rocas. Ellas son organización de un sistema de gobierno para la naturaleza, para ejercer autoridad de las especies de animales y plantas y sus espacios, incluyendo al interior de la tierra, el interior del mar y la atmósfera. Las tumas son medios de conexión y comunicación con todos los elementos de la naturaleza a nivel espiritual, y a través de ellas es posible cumplir con los mandatos de la Ley de Origen y mantener el cuidado del orden del territorio. | Los espacios sagrados de terrazas, piedras, rocas y los objetos sagrados como las tumas y figuras de para el uso y manejo del ordenamiento. |
| Espacios Sagrados de Pueblito (Teykú Bunkwanezhaka), Uleyzhaka, Chengue, Ciudad Perdida (Teyuna) |
| 4. Sitios y Espacios Sagrados de Línea Negra y su tejido de conexiones con los lugares sagrados del territorio ancestral presentes en las AP SNSM y Tayrona. Estas conexiones se dan a nivel físico en los cerros, montañas través de los filos y hasta llegar a los picos nevados, siempre en unión con las lagunas y los ríos. Estas conexiones se dan con los sitios sagrados que tienen funciones para el agua, los animales, las plantas, el clima, la tierra, los astros, las autoridades y el orden social y cultural. | Conexiones de espacios y sitios sagrados - Corredores biológicos Sitios y espacios sagrados presentes al interior de las AP Sitios y espacios sagrados de Línea Negra del Decreto 1500 de 2018 que se encuentran en jurisdicción del PNN SNSM y PNN Tayrona. |
| Cadenas de montañas, cerros, litoral rocoso. |
| 2. Garantizar el cuido espiritual y material de los ecosistemas terrestres en el Área Protegida que hacen parte integral de la región biocultural de la Sierra Nevada de Santa Marta, en armonía con los principios culturales y el manejo de los cuatro pueblos de la Sierra Nevada de Santa Marta. | 1. Todos los lugares sagrados que son montañas, cerros, valles, praderas naturales y bosques que albergan una gran diversidad y son hábitats de animales y especies únicas, razón por la que los pueblos indígenas conocen y manejan muchos sitios y espacios sagrados en los cerros, desde su base hasta la cima, y cada uno de esos lugares, son las casas de las comunidades vegetales, animales y de toda la naturaleza que allí habita. | Playas, litoral rocoso, lagunas costeras Rodales de Mangle Bosque seco. |
| Praderas naturales (Pastos: Ucha, Jukalé) Especies asociadas para el uso tradicional (tejidos, tinturas, mochilas, vestimenta, construcciones, bailes, artes, actividades ceremoniales y medicinales). |
| 3. Garantizar el cuido espiritual y material de los ecosistemas marino-costeros y su megadiversidad asociada, característica de la ecoregión Tayrona presente en las estribaciones sumergidas de la SNSM, en armonía con los principios culturales y el manejo de los cuatro pueblos de la Sierra Nevada de Santa Marta. |
| Matorral espinoso. |
| Paujil (Crax alberti) |
| Formaciones coralinas. |
| Praderas de pastos marinos |
| Medianos y grandes mamíferos. |
| 4. Garantizar el cuido espiritual y material del sistema hídrico del Área Protegida, para mantener la regulación y conexión de los ecosistemas. | 1. Zonas de producción y recarga hídrica de cuencas hidrográficas. |  |
| El flujo y las conexiones entre el agua dulce de los ríos y el agua salada del mar Caribe constituyen un espacio importante del territorio ancestral. El agua dulce y la Mar cada una son Madre que están conectadas y dependen una de la otra. Y todos los espacios de agua son espacios sagrados donde se conecta a esa Madre que permite que exista el agua, así las lagunas glaciares y de los páramos son lugares sagrados donde están las Madres. | Lagunas y nacederos, quebradas (Masón, Santa Rosa, San Lucas, La Boquita, La Rodríguez). |
| Aguas Subterráneas. |
| Los sitios sagrados de Línea Negra presentes en las AP que poseen función en el cuidado y mantenimiento del agua. |

* 1. **Acceso al Parque Tayrona**

El Parque Nacional Natural Tayrona presenta dos modalidades de acceso: terrestre y marino. El acceso terrestre está compuesto por cuatro rutas carreteables (Bahía Concha, Palangana, Calabazo y Zaíno), un sendero peatonal y un sendero para semovientes.

* + 1. **Acceso Terrestre al Parque Nacional Natural Tayrona**

Por vía Terrestre ingresan vehículos de servicio público especial tipo vans, microbuses, taxis, busetas y vehículos particulares (peso menor a 6 ton.) y semovientes. El acceso terrestre se realiza por carreteras y senderos de Zonas de Alta densidad de Uso (ZADU). Desde Santa Marta se debe tomar transporte hasta una de las cuatro entradas al Parque:

* El Zaíno: es la entrada principal del área protegida, se encuentra a 32 km de Santa Marta, por la carretera troncal del Caribe en dirección a Riohacha. Tiempo estimado en vehículo particular 45 minutos. Por el Zaíno se puede llegar a Cañaveral, Arrecifes y Cabo de San Juan de Guía.
* Calabazo: a este punto de ingreso se llega por la carretera troncal del Caribe en dirección a Riohacha, kilómetro 20. Tiempo estimado de 35 minutos en vehículo particular. Desde Calabazo se puede acceder a Playa Brava y Boca del Saco-Cabo San Juan del Guía.
* Palangana: Se ingresa por el kilómetro 5 a través de la carretera troncal del Caribe en dirección a Riohacha, se continúa un desplazamiento de 5 minutos en vehículo hasta llegar a la taquilla de ingreso. En este sector se puede visitar los atractivos Gayraca, Neguanje, Playa del Muerto o “Playa Cristal” y Cinto (al cual se accede por lancha). En esta zona el visitante solo puede pasar el día y no tiene acomodación para pernoctar.
* Bahía Concha: es el punto de ingreso más cercano a Santa Marta, se accede desde la ciudad de Santa Marta, barrio Bastidas - Los Fundadores, por una carreteable. Tiempo estimado de 15 minutos en vehículo particular, hasta el portón de ingreso y 20 minutos de caminata hasta la playa principal. En esta zona se puede acceder a los sectores Waikiki y bonito gordo.
  + 1. **Acceso Marítimo Parque Nacional Natural Tayrona**

El acceso por vía marítima, se hace por la ruta desde Santa Marta, El Rodadero o la población de Taganga que se encuentra a cinco minutos de Santa Marta. Allí se prestan servicios de alquiler de lanchas que conducen a los sectores de la Zona General de Recreación Exterior del Parque, principalmente a las Bahías de Granate, Concha, Gayraca, Neguanje, Cinto y el Cabo San Juan del Guía que son los más cercanos a las zonas urbanas y lugares de alta demanda de careteo y buceo con equipo autónomo.

* 1. **Senderos ecoturísticos**

La actividad de senderismo se desarrollará en las zonas de Alta Densidad de Uso del área protegida y se permite en los siguientes senderos:

* + 1. **Sendero 9 piedras**

Sendero Zona de Alta Densidad de Uso. Esta ruta puede realizarse auto-guiada o en compañía de un intérprete ambiental. Inicia en la zona de parqueadero No. 1, en el sector de Cañaveral, está dividido en tres rutas de diferentes dificultades, los horarios de recorrido son: 06:00 a.m. hasta las 06:00 p.m.

Este sendero presenta grado de dificultad de acceso baja, cuenta con tramos con pasarelas y puentes, distancia del sendero es de 3.5 Kilómetros. Duración Recorrido: 2 Horas. Coordenadas Geográficas: Punto de inicio N 11°18'21.18"- W 73°55'43.74" – Punto Final N 11°18'21.18"- W 73°55'43.74", este sendero es circular lo cual se entiende que; el punto de salida es el mismo de finalización. Ecosistema: bosque húmedo tropical, laguna costera, playas arenosas y litoral rocoso.

* + 1. **Sendero Kogui o ruta del conocimiento**

Sendero Zona de Alta Densidad de Uso. Esta ruta puede realizarse auto-guiada o en compañía de un intérprete ambiental. Inicia en la zona de parqueadero del sector de Cañaveral, el grado de dificultad es de nivel bajo, los horarios del recorrido son: 06:00 a.m. hasta las 06:00 p.m. Duración Recorrido: 1:15 Horas. Grado de Dificultad: dificultad de acceso media, presenta tramos con pasarelas y puentes, distancia del sendero es de 3.1 Kilometro, el sendero es lineal. Coordenadas Geográficas: Punto inicial N 11°18'25.74" - W 073°55'54.14" – Punto Final N 11°18'45.43" – W 73°56'58.40". Ecosistema: bosque húmedo tropical, playas arenosas y litoral rocoso.

Es necesario mencionar otros senderos que, si bien no están considerados en sí mismos como atractivos, están definidos como Zona de Alta Densidad de Uso y permiten desplazarse hacía atractivos de playa, este es el caso de los senderos Calabazo Playa Brava y Calabazo-Cabo San Juan.

* + 1. **Sendero Calabazo- Playa Brava**

Sendero Zona de Alta Densidad de Uso. Esta ruta puede realizarse autoguiada o en compañía de un intérprete ambiental. Inicia fuera del Área Protegida en la vereda Calabazo sobre la troncal del Caribe, desde el límite del área hasta el inicio en Calabazo hay una distancia de 3.24 kilómetros. Los horarios del recorrido son: 06:00 a.m. hasta las 02:00 p.m. Duración Recorrido: 3 Horas.

Presenta grado de dificultad de acceso media a través del bosque, no presenta apoyo de pasarela puentes o pasamanos. Distancia del sendero es de aproximadamente 6.3 Kilómetros. Coordenadas Geográficas: Punto inicial N 11°17'4.98" - W 074°0'6.15" – Punto Final N 11°20'13.51" – W 73°59'24.22". Ecosistema: bosque húmedo tropical, playa arenosa y litoral rocoso.

* + 1. **Sendero Calabazo- Cabo San Juan**

Esta ruta puede realizarse autoguiada o en compañía de un intérprete ambiental. Inicia fuera del Área Protegida en la vereda Calabazo sobre la troncal del Caribe desde el límite del área hasta el inicio en Calabazo hay una distancia de 3.31 kilómetros Los horarios del recorrido son: 06:00 a.m. hasta las 02:00 p.m. Duración Recorrido: 4.5 Horas aproximadamente.

Este sendero tiene grado dificultad de acceso media a través del bosque, no presenta apoyo de pasarela puentes o pasamanos. Distancia del sendero es de 8 kilómetros aproximadamente Kilómetros. Coordenadas Geográficas: Punto inicial N 11°17'4.98" - W 074°0'6.15" – Punto Final N 11°19'42.44" – W 73°57'52.24". Ecosistema: bosque húmedo tropical, playa arenosa y litoral rocoso.

* 1. **Atractivos ecoturísticos**

EN el Plan de Manejo del Área Protegida se determinaron 23 atractivos ecoturísticos de playa y dos senderos interpretativos, los cuales se listan en la siguiente tabla.

Tabla 2. Atractivos ecoturísticos del Parque Tayrona

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zona De Manejo | Atractivos  Senderos: | Actividades Permitidas |
| Zona de Alta Densidad de Uso | Sendero 9 piedras  Sendero Kogui | Senderismo  Observación de aves, flora y fauna  Fotografía |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zona De Manejo | Atractivos  Playas: | Actividades Permitidas |
| Zona de Recreación General Exterior | Piscinita (Sector Cañaveral) | Baño de sol, caminatas en playas, deportes (voleibol, fútbol), fotografía, contemplación de paisaje, en el área marina se podrá realizar: Natación |
| Boca del Saco | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje. |
| Playa del medio (Sector Arrecifes) | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje, en el área marina se podrá realizar: Natación |
| Playa Caimán (Sector Arrecifes) | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje, en el área marina se podrá realizar: Natación |
| Playa del Puerto (Sector Arrecifes) | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje, en el área marina se podrá realizar: Natación, Buceo a pulmón |
| Playa Luna (Sector Arrecifes) | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje, en el área marina se podrá realizar: Natación. |
| Playa Arenilla (Sector Arrecifes) | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje, en el área marina se podrá realizar: Natación. |
| Playa principal de Arrecifes (Sector Arrecifes) | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje. |
| Granate playa principal | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía y filmaciones, contemplación paisaje. |
| Piscina de arrecifes | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), Fotografía y filmaciones, contemplación paisaje, en el área marina se podrá realizar: Natación, buceo a pulmón (careta y aletas). |
| El Cabo 1 y 2 (Sector Arrecifes | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote), en el área marina se podrá realizar: Natación |
| Playa de Neguanje | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), en recreación del área marina se podrá realizar: Natación, Buceo a Pulmón (careta y aletas). |
| Playa del Muerto | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), en recreación del área marina se podrá realizar: Natación, Buceo a Pulmón (careta y aletas). |
| Playa principal de Gayraca | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), fotografía, contemplación de paisaje y en área marina se podrá realizar: Natación, careteo. |
| Playa del medio (Bahía de Gayraca) | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), fotografía, contemplación de paisaje y en área marina se podrá realizar: Natación. |
| Cinto – Playa principal Cinto – Playa Manzanillo | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), fotografía, contemplación de paisaje y en área marina se podrá realizar: Natación. |
| Playa Guachaquita | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), fotografía, contemplación de paisaje y en área marina se podrá realizar: Natación |
| Playa Palmarito | Baños de sol, caminatas en playas, fotografía, contemplación de paisaje |
| Playa Brava III | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), fotografía, contemplación de paisaje. |
| Playa principal Bahía Concha | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), fotografía, contemplación de paisaje y en recreación del área marina se podrá realizar: Natación, Buceo a Pulmón (careta y aletas). |
| Playa Conchita (Montaya o Waikiki) | Baños de sol, fotografía, contemplación de paisaje y en área marina se podrá realizar: Natación y buceo a pulmón |
| Bonito Gordo (Sector Bahía Concha) | Baños de sol, caminatas en playas, deportes terrestres (Voleibol, fútbol, trote,), fotografía, contemplación de paisaje y en recreación del área marina se podrá realizar: Natación. |

* 1. **Centros Urbanos cercanos**

El centro urbano más cercano al Área Protegida es la ciudad de Santa Marta D.T.C.H, al cual se puede acceder por medio terrestre a través de la troncal del Caribe que comunica a Santa Marta con Riohacha o por medio marino a través del canal de navegación de la Zona de Alta Densidad de Uso del Área Protegida.

**Tabla 3. Información general de Santa Marta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecto** | **Descripción** |
| Localización | Se encuentra a orillas de la bahía del mismo nombre sobre el Mar Caribe, en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta en el departamento del Magdalena. Sus coordenadas geográficas son: 11º 14’ 50” de latitud norte y 74º 12’ 06” de latitud oeste. |
| Extensión | Extensión total: 2,393.35 Km²  Extensión área urbana: 55.10 Km²  Extensión área rural: 2,338.25 Km² |
| Límites | Por el Norte y el Oeste con el Mar Caribe, al sur los municipios de Ciénaga y Aracataca y por el oriente los departamentos de la Guajira y Cesar. |
| Altitud | De la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): 6 msnm, con máxima elevación de 5775 msnm en las cumbres de la Sierra Nevada, Pico Cristóbal Colón. |
| Temperatura promedio | Posee un clima cálido y seco, con precipitación media anual de 362 mm, humedad relativa del 77% y rango de temperatura entre los 23 - 32 °Cº C. |
| Distancia de referencia | Santa Marta dista de Bogotá 992 Km (Aéreo: 1 hora 25 minutos.); de Riohacha 166 Km y de Barranquilla 93 Km. |

Información tomada de <https://www.santamarta.gov.co/geografia>

1. **Plan de Emergencias y Contingencias por Desastres Naturales PLEC**

El Parque Tayrona cuenta con un Plan de Emergencias y Contingencias aprobado y en implementación cuyo objetivo principal es establecer, a partir del contexto general del Área Protegida, el análisis de riesgos de origen natural y antrópicos, con la identificación de suministros, servicios y recursos del Área Protegida, así como sus Valores Objetos de Conservación, los sistemas de organización y procedimientos para prevenir y enfrentar de manera oportuna y eficiente las situaciones de emergencia y minimizar sus consecuencias.

* 1. **Amenazas Priorizadas en el PLEC**

En el instrumento se priorizaron siete amenazas de origen natural descritas en la siguiente tabla, con su correspondiente acción de prevención y reducción.

**Tabla 4. Amenazas Priorizadas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Amenazas priorizadas** | **Amenazas asociadas** | **Acciones de prevención y reducción** |
| 1. Mar de Leva y Marejadas | Tormentas tropicales, huracanes. | Educación Ambiental a la comunidad, señalización vial y Recorridos de Control y Vigilancia. Participar del CMGDR. |
| 2. Huracán | Inundaciones, oleaje. | Educación Ambiental a la comunidad, señalización vial y Recorridos de Control y Vigilancia. Participar del CMGDR. Señalización, determinación de puntos de encuentro, rutas de evacuación. |
| 3. Sequías | Incendios de la cobertura vegetal, Erosión. | Educación Ambiental a la comunidad, Recorridos de control y vigilancia y monitoreo de las zonas susceptibles. Participar del CMGDR. Cierre del AP para la actividad de ecoturismo o abastecimiento a través de carro tanques. Contar con un remanente de agua disponible para emergencias asociadas a incendios de cobertura vegetal y/o abastecimiento a través de carro tanques cuando se requiera. |
| 4. Sismos | Movimientos en masa, incendios estructurales | Señalización, determinación de puntos de encuentro, rutas de evacuación. |
| 5. Inundaciones | Remoción en masa | Educación Ambiental a la comunidad, señalización de puntos críticos y Recorridos de Control y Vigilancia. Participar del CMGDR. |
| 6. Incendios de Coberturas vegetales | Incendios estructurales, erosión. | Conformar las brigadas contra Incendios, capacitar a los brigadistas, mantenimiento periódico de herramienta y equipo de incendios, verificar continuamente los reportes del IDEAM y generar las alertas respectivas. Participar del CMGDR |
| 7. Remoción en masa | Inundaciones | Educación Ambiental a la comunidad, señalización de puntos críticos y Recorridos de Control y Vigilancia. Participar del CMGDR. |

**Tabla 5. Análisis de amenazas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amenaza** | **Origen y causa** | **Frecuencia - probabilidad** | **Efectos** | **Áreas** | **Evaluación** | | | | |
| **Intensidad** | **Territorio Afectado** | **Frecuencia** | **Calificación Total** | **Nivel de Amenaza** |
| Mar de leva y Marejada | Fenómeno Atmosférico-oceánico | Este evento se presenta en épocas de diciembre a marzo por los vientos alisios y con una media de ocurrencia | En corales causa fragmentación y volcamiento. Los equinodermos y los moluscos son arrojados fuera del agua, desprendimiento y fragmentación de algas, re suspensión de sedimentos, fenómenos de turgencia y disminución de temperaturas. | Se presenta en los sectores desde punta Venado hasta los límites con la desembocadura del río Piedras. | 3 | 3 | 3 | 9 | alta |
| Huracán | Atmosféricos e Hidrológicos | Este evento se presenta de junio a noviembre con una ocurrencia media. | En corales causa fragmentación y volcamiento. Los equinodermos y los moluscos son arrojados fuera del agua, desprendimiento y fragmentación de algas, re suspensión de sedimentos, fenómenos de turgencia y disminución de temperaturas. Además de daños a personas e infraestructura. | En toda el área costera de Parque. | 3 | 3 | 3 | 9 | alta |
| Sequías | Natural - Fenómeno Atmosférico | Este evento se presenta entre los meses de diciembre a marzo, con una probabilidad alta de presentarse. | Desplazamiento de fauna y muerte de flora, riesgo de incendios de coberturas vegetales, agrietamiento del suelo, aumento de susceptibilidad a la erosión y se altera la fenología de las plantas. | En toda el área terrestre del Parque, así como en la zona de influencia. | 3 | 3 | 3 | 9 | alta |
| Sismos | Geológica | Este evento se presenta cuando las placas tectónicas de la tierra se mueven. Puede suceder en cualquier momento. | Gracias a los movimientos bruscos de la tierra se pueden presentar daños en infraestructura que pueden provocar daños en las personas, de otra parte. se puede presentar tsunamis, | En toda el área terrestre del Parque, así como en la zona de influencia. | 2 | 3 | 3 | 8 | alta |
| Inundaciones | Fenómeno socio naturales | Este evento se presenta en temporada de lluvias. | Desplazamiento de fauna, afectación de las vías de acceso a los sectores. | En los sectores Arrecifes y Cañaveral, principalmente. | 2 | 1 | 3 | 6 | media |
| Incendios de Coberturas vegetales | Fenómeno socio naturales | Este evento se presenta en las épocas secas entre diciembre a marzo, con probabilidad alta de ocurrencia. | Desplazamiento de fauna, muerte de especies vegetales, agrietamiento del suelo y aumento de la susceptibilidad a la erosión. | Este evento se presenta en los sectores con bosques secos, matorral espinoso, así como en la zona de influencia. | 3 | 3 | 3 | 9 | alta |
| Remoción en masa | Socio natural con geo amenaza o fenómeno hidrometeoro lógico | Este evento se puede presentar en épocas debido a constantes lluvias. La probabilidad es alta de que pueda ocurrir. | Muerte de flora y desplazamiento de fauna, afectación de las vías de acceso a los sectores. Las avenidas torrenciales pueden afectar el ciclo de vida de las especies animales asociadas a los sistemas hídricos afectados. | Este evento se presenta en los sectores de Palangana y Cañaveral | 2 | 2 | 2 | 6 | media |

1. **Zonificación de Manejo para la Recreación**

De acuerdo a lo estipulado en el Plan de Manejo del Área protegida adoptado a través de la Resolución 0351 de 2020, en el Parque Tayrona se definieron seis (6) zonas de manejo, dentro de las cuales solo se permite la recreación en las Zona de Recreación General Exterior y la Zona de Alta Densidad de Uso. Sin embargo, en la actualidad existe prestación de servicios asociados al ecoturismo en las Zonas de Recuperación Cultural los Naranjos y Playa del Amor y en la Zona de Recuperación Natural de Arrecifes.

* 1. **Zona de Recreación General Exterior (ZnRGE)**

Zona que por sus condiciones naturales ofrece la posibilidad de dar ciertas facilidades al visitante para su recreación al aire libre, sin que esta pueda ser causa de modificaciones significativas del ambiente (Decreto 1076 de 2015). Según la escala 1:25000 utilizada para la definición de la Zonificación del Plan de Manejo, de la totalidad de hectáreas del Área Protegida, corresponden a ZnRGE 244.8 Hectáreas que equivalen al 1.27% del área total del Parque.

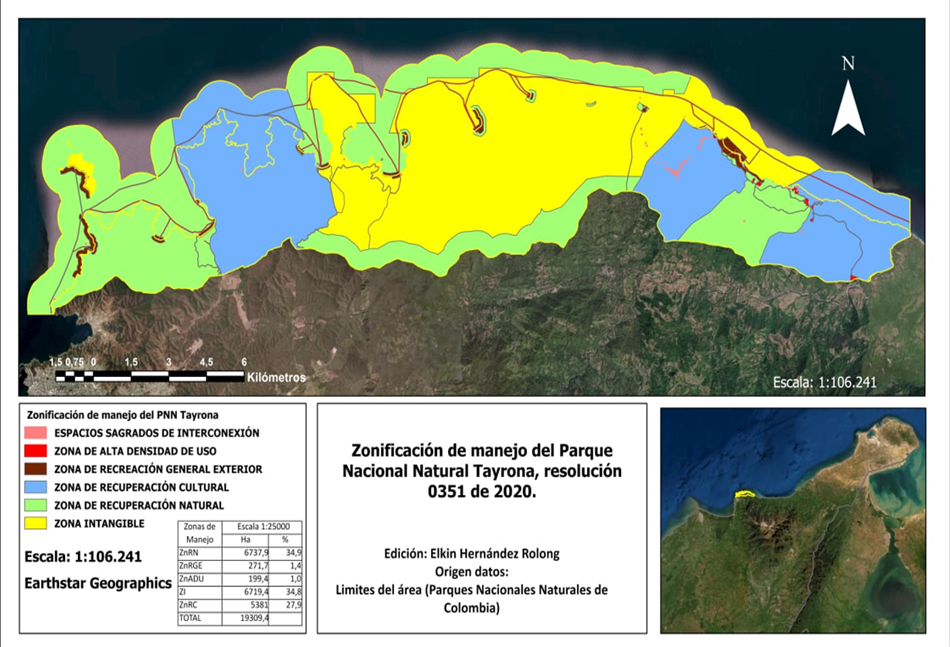
Para el Parque Tayrona la ZnRGE se sectorizó en 40 zonas distribuidas a lo largo de área protegida, de la siguiente manera:

* Zona 1. Sector Granate- Subsector Granate marino: Zona marina con un área de 47 ha aproximadamente. Desde la Punta Granate por la línea de costa hasta llegar al punto llamado El Cantil, limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) terrestre número uno (1) y con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número tres (3), desde El Cantil se toma en línea recta mar adentro en dirección occidental 150 metros aproximadamente y se retorna al punto de inicio paralelo a la línea de costa creando así un búfer alargado con una amplitud aproximada de 150.
* Zona 2. Sector Granate-Subsector Isla Aguja: Zona marina con un área de 31 ha aproximadamente. Desde el sitio llamado El Salidero ubicado al sur de Isla Aguja, se toma la línea de costa limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) número cuatro (4) hasta la esquina del Paso del Ángel, de allí se dirige hasta la formación rocosa llamada Morrito Largo, desde la esquina oriental de esta formación rocosa se recorre por la línea de costa hasta el sector sur de este accidente geográfico aproximadamente 100 metros, y se retorna al punto de inicio paralelo a la línea de costa creando así un búfer alargado con una amplitud aproximada de 150 metros.
* Zona 3. Sector Granate- Subsector Granate terrestre, con un área de 9 ha aproximadamente, que inicia en el extremo occidental de la playa principal de Granate, de allí se recorre en dirección suroriental aproximadamente 100 metros en línea recta, limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) número uno (1), de allí se dirige en dirección nororiental paralelo a la línea de costa hasta el punto conocido como la pecera o piedra del medio y se retorna al punto de inicio por la línea de costa limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número uno (1).
* Zona 4. Sector bahía concha, subsector bonito gordo terrestre: con una área aproximada de cinco (5) ha, que inician en el extremo occidental de la playa principal, de ahí se parte en línea recta en dirección sur-occidental 100 metros, limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) número uno (1), de allí se dirige paralelamente a la línea de costa en dirección oriental hasta encontrar la esquina oriental de la playa, creando un buffer de un ancho aproximado de 100 metros, de allí se toma la línea de más alta marea limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número cinco (5) en dirección occidental hasta encontrar el punto de partida.
* Zona 5. Sector bahía concha, subsector bonito gordo marino: con un área aproximada de tres (3) ha, que inician en el extremo occidental de la playa principal, de allí se recorre la línea de más alta marea limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número cuatro (4) en dirección oriental hasta encontrar la zona de recuperación natural (ZnRN) número uno (1), luego se toma en línea recta 50 metros hacia mar adentro, retornando paralelo a la línea de más alta marea hasta encontrar la zona de recuperación natural (ZnRN) número uno (1), se regresa por toda la línea del litoral rocoso al punto de partida, generando así un polígono de un ancho aproximado de 60 metros.
* Zona 6. Sector Concha-Subsector Concha terrestre: Con un área aproximada de cinco (5) ha, que inician en el extremo occidental de la playa principal, de allí se recorre aproximadamente 25 metros en línea recta en dirección sur-oriental hasta encontrar la zona de recuperación natural (ZnRN) número uno (1), se recorre paralelamente a la línea de más alta marea en dirección Nor-oriental hasta encontrar el extremo oriental de la playa, se regresa al punto de partida recorriendo la línea de más alta marea, generando así un polígono con un ancho aproximado de 25 metros.
* Zona 7. Sector Concha – Subsector Concha Marino: Con un área total de 8 ha aproximadamente. Inicia en el extremo occidental de la playa principal de bahía concha y recorre toda la línea de costa hasta el extremo oriental, de donde se parte en dirección occidental paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio, creando así un polígono con un ancho aproximado de 100 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 8. Sector Gayraca- Subsector playa del medio Terrestre: Con un área total de 3 ha aproximadamente. Inicia en el extremo occidental de la playa y de ahí se toma desde la línea de más alta marea hacia terreno consolidado unos 60 metros, se continua el recorrido en dirección suroriental, luego se bordea en dirección norte hasta el extremo oriental de la playa y se retorna al punto de inicio por toda la línea de costa en dirección occidental.
* Zona 9. Sector Gayraca- Subsector playa del medio Marino: Con un área total de 2 ha aproximadamente. Inicia en el extremo Nor-occidental de la playa y de allí se recorre la línea de costa hasta el extremo Sur- oriental de la playa, de donde se parte en dirección occidental paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) número cuatro (4), creando así un polígono con un ancho aproximado de 50 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 10. Sector Gayraca- Subsector playa de Gayraca principal terrestre: Con un área aproximada de 3.5 ha. Inicia desde la esquina occidental de la playa, de este punto se toma por la línea de costa en dirección occidental hasta llegar a la Zona de Recuperación Cultural de Bahía Concha - Chengue, de allí se parte en dirección sur occidental hasta encontrar la zona intangible (ZnI) número dos (2) desde este punto se retorna al punto de inicio generando un polígono con un ancho de 70 metros.
* Zona 11. Sector Gayraca- Subsector playa de Gayraca principal marina: Con un área aproximada de 5 ha. Inicia en el extremo occidental de la playa en la línea de más alta marrea, de allí se toma por toda la línea de costa en dirección oriental bordeando la zona de recreación general (ZnRGE) número 10 hasta encontrar la zona intangible (ZnI) número dos (2) bordeando esta en dirección norte, de donde se parte en dirección occidental paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) número tres (3), creando así un polígono con un ancho aproximado de 100 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 12. Sector Neguanje - Subsector Neguanje terrestre: Con un área aproximada de cuatro (4) ha. Que inicia en el occidente de la playa principal de Neguanje limitando con la zona intangible (ZnI) número dos (2), de este punto se toma en línea recta en dirección sur aproximadamente 20 metros, allí se parte en dirección oriental aproximadamente 400 metros, en este punto se toma en dirección sur 80 metros aproximadamente creando un polígono de aquí en delante de 100 metros aproximados, de allí se retoma en dirección oriental hasta encontrar la zona de alta densidad de uso (ZnADU) número tres (3), partiendo de este punto y limitando con la zona intangible (ZnI) número dos (2) en dirección norte hasta encontrar la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 13, de ahí se retorna al punto de inicio por toda la línea de costa en dirección occidental generando un polígono con un ancho variable de 20 y 100 metros.
* Zona 13. Sector Neguanje - Subsector Neguanje marino: Con un área aproximada de siete (7) ha. Que inicia en el occidente de la playa limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 12, de allí se recorre por la línea de costa hasta el sector oriental de la playa, se toma desde este punto 100 metros hacia mar adentro, de donde se parte en dirección occidental paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) número cuatro (4), creando así un polígono con un ancho aproximado de 100 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 14. Sector Neguanje - Subsector Playa del Muerto terrestre: Con un área aproximada de cinco (5) ha, Inicia en la esquina sur de la playa, de este punto se toma en dirección occidental hasta encontrar la zona de recuperación natural (ZnRN) número ocho (8), bordeando ésta en dirección norte hasta encontrar la zona de recuperación natural marina (ZnRN) número cuatro (4), de ahí se retorna al punto de inicio paralelo a la línea de costa en dirección occidental limitando con la zona de recuperación natural (ZnRN) número cuatro (4), generando un polígono con un ancho aproximado de 100 metros.
* Zona 15. Sector Neguanje - Subsector Playa del Muerto marino: Con un área aproximada de 4 ha, que inicia en la esquina sur de la playa, desde este punto se recorre la línea de costa en dirección norte hasta encontrar la zona de recuperación natural (ZnRN) número cuatro (4), de donde se parte en dirección occidental paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio, creando así un polígono con un ancho aproximado de 100 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 16. Sector cinto - Subsector cinto terrestre: Con un área aproximada de 11 ha, que inician en la desembocadura de la quebrada oriental de la bahía de Cinto, de este punto se toma en dirección sur-oriental aproximadamente 200 metros hasta encontrar la zona de recuperación natural (ZnRN) número ocho (8) y se recorren aproximadamente de 350 metros en dirección nor-oriental, finalizando estos se reduce el polígono a un ancho de 70 metros aproximadamente, se continua bordeando la ZnRN número nueve (9) hasta llegar a la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 17, de ahí se retorna al punto de inicio por la línea de costa en dirección sur-occidental generando un polígono con un ancho variable de 70 y 200 metros.
* Zona 17. Sector cinto - Subsector cinto Marino: Con un área aproximada de 9 ha, que inician en la desembocadura de la quebrada oriental de la bahía de Cinto, de allí se toma por la línea de costa en dirección nor-oriental limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 16 y la zona de recuperación natural (ZnRN) número nueve (9), de ahí se retorna al punto de inicio en dirección sur-occidental paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio, creando así un polígono con un ancho aproximado de 100 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 18. Sector Guachaquita - Subsector Guachaquita terrestre: Con un área aproximada de 2 ha, que inician en el extremo sur-occidental de playa, desde este punto se recorren 100 metros aproximadamente en dirección sur-oriental hasta encontrar la zona de recuperación natural (ZnRN) número diez (10), bordeando ésta en dirección nor-oriental hasta encontrar la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 19, de ahí se retorna al punto de inicio por la línea de costa en dirección sur-occidental generando un polígono con un ancho aproximado de 100 metros.
* Zona 19. Sector Guachaquita - Subsector Guachaquita marino: Con un área aproximada de 2 ha, que inician en el extremo sur-occidental de la playa, se recorre la línea de costa limitando con la zona de recreación general (ZnRGE) número 18, y la zona de recuperación natural (ZnRN) número diez (10), de ahí se retorna al punto de inicio en dirección sur-occidental paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio, creando así un polígono con un ancho aproximado de 100 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 20. Sector Palmarito - Playa Palmarito: con un área aproximada de una hectárea, que inician en el costado oriental de la playa, desde ese punto se recorre en dirección occidental por toda la línea de costa hasta llegar al extremo occidental de la playa, de ahí recorriendo en dirección sur hacia terreno consolidado unos 30 metros aproximadamente, partiendo en dirección occidental bordeando la zona de recuperación natural número 12 hasta encontrar el punto de partida.
* Zona 21. Sector Playa Brava – Playa Brava III: con un área aproximada de tres hectáreas, que inician en el costado oriental de la playa, de allí se recorre en dirección occidental bordeando toda la línea de costa aproximadamente unos 350 metros, desde ese punto se parte en dirección suroriental bordeando la zona de recuperación natural número trece, hasta encontrar la zona intangible número dos (2), donde se bordea uno 80 metros y se retorna hasta el punto de partida.
* Zona 22. Sector Arrecifes-Subsector Boca del saco terrestre: Con un área aproximada de 1 ha, que inician en el extremo occidental de la playa, de allí se parte en dirección sur-occidental hasta encontrar la zona de Recuperación Cultural de Pueblito (ZnRC), bordeando ésta en dirección sur-oriental hasta el extremo oriental de esta misma playa, de ahí se retorna al punto de inicio por la línea de costa en dirección sur-occidental generando un polígono con un ancho aproximado de 20 metros.
* Zona 23. Sector Arrecifes-Subsector playa del medio terrestre: Con un área aproximada de 3574 m2, que inician en el extremo occidental de la playa, de allí se parte en dirección sur hasta encontrar la zona de Recuperación Cultural (ZnRC), bordeando ésta en dirección nor-oriental hasta encontrar la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 22, de ahí se retorna al punto de inicio por la línea de costa en dirección sur-occidental generando un polígono con un ancho aproximado de 20 metros.
* Zona 24. Sector Arrecifes-Subsector playa del medio Marino: Con un área aproximada de 1 ha, que inician en el extremo occidental de la playa, se recorre la línea de costa limitando con la zona de recreación general (ZnRGE) número 21, de ahí se retorna al punto de inicio en dirección sur-occidental limitando con la zona intangible (ZnI) número cuatro (4) paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio, creando así un polígono con un ancho aproximado de 50 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 25. Sector Arrecifes-Subsector Cabo San Juan terrestre: Con un área aproximada de 2,3 ha, que inician en el extremo occidental de la playa de Cabo dos, de allí se parte en dirección sur hasta encontrar la zona de Recuperación Cultural de Pueblito (ZnRC), generando en esta playa un ancho de aproximadamente 20 metros, se continua el recorrido bordeando la (ZnRC) hasta encontrar la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 25, de allí se continua por la línea de costa hasta llegar a la zona intangible (ZnI) número cuatro (4) generando un ancho aproximado para esta zonificación de 90 metros incluyendo playa y zona de camping, se continua por la línea de costa hasta llegar la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 24, nuevamente por la línea de costa hasta llegar al punto de partida.
* Zona 26. Sector Arrecifes-Subsector Cabo San Juan marino uno: Con un área aproximada de 4092 m2, que inician en el extremo occidental de la playa cabo uno, de allí se recorre la línea de costa limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 23, luego se toma en dirección norte hasta encontrar la zona intangible (ZnI) número cuatro (4) y la zona de Recuperación Cultural (ZnRC) de Pueblito, se retorna paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio, creando así un polígono con un ancho aproximado de 50 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 27. Sector Arrecifes-Subsector Cabo San Juan marino dos: Con un área aproximada de 7796 m2, que inician en el extremo occidental de la playa cabo dos, de allí se recorre la línea de costa limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 23 y la zona de Recuperación Cultural de Pueblito (ZnRC), se retorna paralelo a la línea de costa hasta el punto de inicio limitando con la zona intangible (ZnI) número cuatro (4), creando así un polígono con un ancho aproximado de 50 metros con relación a la línea de costa.
* Zona 28. Sector Arrecifes-Subsector playa caimán terrestre: Con un aproximada de 622 m2, que inician en el extremo occidental de la playa, de allí se bordea en dirección sur-oriental la ZnRN número dos (2), luego se parte en dirección nor-oriental hasta encontrar la línea de costa, de allí se retorna por esta hasta al punto de inicio, generando así un polígono de un ancho aproximado de 100 metros.
* Zona 29. Sector Arrecifes-Subsector playa caimán marino: Con un área aproximada de 1149 m2, que inician en el extremo occidental de la playa, de allí se recorre por la línea de costa limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE), se retorna paralelo a la línea de costa al punto de inicio limitando con la zona intangible (ZnI) número cuatro (4), generando así un polígono de un ancho aproximado de 20 metros.
* Zona 30. Sector Arrecifes-Subsector playa puerto terrestre: Con un área aproximada de 3327 m2 que inicia en el extremo norte de la playa, de allí se bordea en dirección sur la zona de Recuperación Cultural (ZnRC) y la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2), se retorna al punto de inicio por la línea de costa limitando con la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 30, generando así un polígono de un ancho aproximado de 10 metros.
* Zona 31. Sector Arrecifes-Subsector playa la piscina terrestre: Con un área aproximada de 20 ha, que inician en el extremo Nororiental de la playa la Piscina, de allí se parte en dirección sur-occidental por la línea de costa aproximadamente 680 metros, bordeando parte de la ZnRGE número 30, de allí se recorre en dirección suroccidental unos 170 metros aproximados, desde este punto se recorren 240 metros en dirección sur-oriental bordeando la ZnADU número siete (7) de allí se parte en la misma dirección 1.3 kilometros aproximados hasta llegar al sector de la playa la arenilla donde se bordea la ZnRGE número 34 en dirección Noroccidental y se continua con la misma dirección bordeando la ZnADU número siete (7) pasando por el sector de Playa Luna y bordeando el cerro conocido como Punta las Gaviotas hasta llegar al punto de inicio.
* Zona 32. Sector Arrecifes-Subsector playa la piscina - marino: Con un área aproximada de 26 ha, que inicia en el extremo norte de la playa, de allí se de allí se recorre la línea de costa limitando con las zonas de recreación general exterior (ZnRGE) número 28, 29 y la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2), se retorna paralelo a la línea de costa al punto de inicio limitando con la zona intangible (ZnI) número cuatro (4), generando así un polígono de un ancho aproximado de 250 metros.
* Zona 33. Sector Arrecifes-Subsector la piscina - Playa Luna terrestre: Con un área aproximada de 842 m2, que inician en el extremo Norte de la playa, de allí se bordea en dirección sur-occidental la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2), hasta encontrar la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 30, se retorna al punto de inicio por la línea de costa generando así un polígono con un ancho aproximado de 10 metros.
* Zona 34. Sector Arrecifes-Subsector la piscina - Playa Arenilla terrestre: Con un área aproximada de 491 m2, que inician en el extremo Nor-occidental de la playa, de allí se bordea en dirección sur-oriental la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2), hasta encontrar la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 30, se retorna al punto de inicio por la línea de costa generando así un polígono con un ancho aproximado de 10 metros.
* Zona 35. Sector Arrecifes – Subsector playa principal arrecifes terrestre.
* Zona 36. Sector Cañaveral- sub sector la piscinita terrestre: Con un área aproximada de 1477 m2 que inicia en el extremo Occidental de la playa, de allí se toma en dirección Sur - oriental bordeando la zona de alta densidad de uso (ZnADU) número 16, hasta encontrar nuevamente la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2), se continua por esta hasta llegar a la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 35, se retorna al punto de inicio por la línea de costa generando así un polígono con un ancho aproximado de 20 metros.
* Zona 37. Sector Cañaveral- sub sector la piscinita marino: Con un área aproximada de 2230 m2 que inicia en el extremo Occidental de la playa, de allí se recorre la línea de costa en dirección Nor – oriental limitando con la zonas de recreación general exterior (ZnRGE) numero 34 y la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2), se retorna paralelo a la línea de costa al punto de inicio limitando con la zona de Recuperación Cultural de Los Naranjos, generando así un polígono de un ancho aproximado de 20 metros.
* Zona 38. Sector Bahía Concha – Subsector Conchita Terrestre (Playa de Waikiki) con un área aproximada 1600 m2, que parten desde el extremo sur de la playa, partiendo de ahí por toda la línea de costa hasta llegar al final de la playa en el sector noroccidental, recorriendo en dirección nororiental aproximadamente 10 metros hasta encontrar la Zona de Recuperación Cultural de Bahía Concha – Chengue, retornando al punto de partida, manteniendo los 10 metros paralelos a la línea de costa.
* Zona 39. Sector Bahía Concha – Subsector Conchita Marino (Playa de Waikiki). Con un área aproximada de 1.7 h, que parten desde el extremo sur de la de la punta de la Bahía de Conchita, recorriendo la línea de costa paralelo a la Zona de Recuperación Cultural hasta encontrar la zona 38, se continua por esta hasta encontrar la zona de Recuperación Cultural de Bahía Concha Chengue hasta encontrar la punta noroccidental de la bahía, de ahí se toma en línea recta hasta llegar al punto de inicio limitando con la Zona de Recuperación Natural número cuatro (4).
* Zona 40. Sector arrecifes- subsector campings: Con un área aproximada 1.25 ha, zonas de camping de arrecifes y limita con las zonas de alta densidad de uso (ZnADU) número 7 y con la zona recuperación natural (ZnRN) número dos (3).
  1. **Zona de Alta Densidad de Uso**

Zona en la cual, por sus condiciones naturales, características y ubicación pueden realizarse actividades recreativas y otorgar educación ambiental de tal manera que armonice con la naturaleza del lugar, produciendo la menor alteración posible (Decreto 1076 de 2015).

Según la escala 1:25000 utilizada para la definición de la Zonificación del Plan de Manejo, de la totalidad de hectáreas del Área Protegida corresponden a ZnADU 201.86 Hectáreas que equivalen al 1.05% del área total del Parque. Para el Parque Tayron la ZnADU se sectorizo en 14 zonas distribuidas a lo largo de área protegida, de la siguiente forma:

* Zona 1. Sector Bahía Concha- Subsector Carretera Principal: Con un área aproximada de dos (2) ha, zona que parte en dirección Norte, desde el portón de bahía concha hasta llegar a la playa principal de esta bahía limita con la zona de recuperación natural (ZnRN) número 1 y la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 6.
* Zona 2. Sector Bahía Concha- Subsector vía de acceso secundario: Con un área aproximada de dos (2) ha zona que parte en dirección Norte, desde el portón de bahía concha hasta llegar a la playa principal de esta bahía limita con la zona de recuperación natural (ZnRN) número 1 y la zona de recreación general exterior (ZnRGE) número 6.
* Zona 3. Sector Neguanje- Subsector Carretera Principal Palanga - Gayraca – Neguanje: Con un área aproximada de 10 ha, zona que parte en dirección Nor-occidental, que vincula las playas de Gayraca y Neguanje, en su recorrido limita con las zonas de recuperación natural (ZnRN) número dos (2), zona intangible (ZnI) Número dos (2), y las zonas de recreación general exterior (ZnRGE) números 10 y 12.
* Zona 4. Sector Neguanje-Subsector Gayraca, con un área aproximada 1440m2 localizadas en la planicie de la bahía de Gayraca y limita con la zona de Recuperación Cultural de Bahía Concha Chengue y la zona de alta densidad de uso (ZnADU) número tres (3).
* Zona 5. Sector Calabazo - Playa Brava III: Con un área aproximada de 3 ha, zona que parte en dirección Norte hasta encontrar a Playa brava III, en su recorrido limita con las zonas: zonas de recuperación natural (ZnRN) número dos (2) y 12 y la zona intangible (ZnI) número dos (2).
* Zona 6. Sector Arrecifes. Subsector sendero Cabo San Juan del Guía-playa caimán-playa del puerto. Con un área aproximada de 2600 m2, zona que parte en dirección oriental, limitando con las zonas de recreación general exterior (ZnRGE) número 26 y 28 y con la zona de Recuperación Cultural de Pueblito.
* Zona 7. Sector arrecifes. Subsector sendero Cabo San Juan del Guía – La piscina - playa principal arrecifes. Con un área aproximada de cuatro (4) ha, zona que parte en dirección Sur – oriental, la cual presenta una bifurcación la cual en dirección nor-oriental nos conecta el sendero Cabo San Juan del Guía con la Piscina Natural y la zona de alta densidad de uso (ZnDAU) número 10, y en dirección sur-oriental nos conecta el Cabo San Juan del Guía con la playa principal de arrecifes y la (ZnADU) 10, esta zona limita con las zonas de recreación general exterior (ZnRGE) número 23, 29, 31, 32 y 33, con la zona de alta densidad de uso (ZnADU) número 10 y 13 la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2).
* Zona 8. Sector arrecifes. Subsector sendero arrecifes- parqueadero cañaveral. Con un área aproximada de tres (3) ha, zona que parte en dirección Sur – oriental, limitando con las zonas de alta densidad de uso (ZnADU) número 9 y 12 y con la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2).
* Zona 9. Sector arrecifes. Subsector sendero arrecifes- san Felipe - parqueadero cañaveral. Con un área aproximada de tres (3) ha, zona que parte en dirección Oriental, limitando con las zonas de alta densidad de uso (ZnADU) número 10 y 13 y con la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2).
* Zona 10. Sector arrecifes- subsector campings: Con un área aproximada de seis (6) ha, zona que incluye las zonas de camping de arrecifes y limita con las zonas de alta densidad de uso (ZnADU) número 7, 8 y 9 y con la zona recuperación natural (ZnRN) número dos (2).
* Zona 11. Sector Zaino - Carretera - Subsector Zaino - Castilletes – Cañaveral - Administración Parques-ecohab: Con un área aproximada de cinco (5) ha, incluye los carreteables de Cañaveral – Administración, parqueaderos y Ecohabs y limita con las zonas de alta densidad de uso (ZnADU) número 8, 13 y 14, y con la zona recuperación natural (ZnRN) número dos (2).
* Zona 12. Sector Cañaveral-Subsector sendero nueve piedras: Con un área aproximada de 1 ha, zona que parte en dirección Nor – oriental, limitando con la zona de alta densidad de uso (ZnADU) número 12 y con la zona de recuperación natural (ZnRN) número dos (2).
* Zona 13. Sector cañaveral- subsector campings-parqueaderos-área administrativa de parques-ecohabs: Con un área aproximada de 7 ha, la cual incluye la zona de camping, cuatro (4) parqueaderos, área administrativa de PNN y el área de Ecohabs incluyendo las zonas aledañas, y limita con las zonas de alta densidad de uso (ZnADU) número 7, 8, 10,11, con la zona recuperación natural (ZnRN) número dos (2) y con la zona de recreación general (ZnRGE) 34.
* Zona 14. Ruta marina área protegida: Con un área aproximada de156 ha aproximadamente, limitando con las zonas: zona de recreación general exterior (ZnRGE) número uno (1), dos (2), cinco (5), siete (7), nueve (9), 11, 13, 15, 17, 19, 22, 24 y 30, con la zona de recuperación natural (ZnRN) número cuatro (4) y la zona intangible (ZnI) número cuatro (4). Ruta marina que inicia en el límite del área protegida en Punta Venado y termina en la desembocadura del río Piedras. Horario de navegación desde las 6 a.m. hasta 6 pm. Su tránsito incluye las bahías de Concha, Gayraca y Neguaje, Cinto, Guachaquita, Cabo San Juan y Arrecifes.



Mapa 2. Zonificación del Parque Tayrona

1. **Infraestructura para prestación de servicios ecoturísticos**

El Área Protegida cuenta con infraestructura para el ejercicio de sus funciones misionales: un centro administrativo ubicado en el sector de cañaveral, nueve (9) cabañas de control y vigilancia, dos (2) senderos de interpretación ambiental y 35 senderos de control y vigilancia y monitoreo. Además, cuenta con infraestructura para la prestación de servicios ecoturísticos operada mediante contrato por la Sociedad Hotelera Tequendama: 14 Ecohabs, cuatro cabañas, dos zonas de camping y dos restaurantes.

Por otro lado, en diferentes sectores del Parque Tayrona existe infraestructura no autorizada bajo el manejo de particulares y en algunos casos de propietarios, a través de la cual se prestan servicios asociados al ecoturismo como alojamiento y alimentación.

Tabla 6. Infraestructura del Parque Tayrona

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sedes operativas del Parque Tayrona** | | |
| **N°** | **Nombre** | **Estado** |
| 1 | Cabaña Zaino | Bueno |
| 2 | Cabaña Arrecifes | Bueno |
| 3 | Cabaña Pueblito | Malo |
| 4 | Cabaña El Cedro | Malo |
| 5 | Cabaña Cinto | Malo |
| 6 | Cabaña Palangana | Malo |
| 7 | Cabaña Neguanje | Malo |
| 8 | CabañaAdministración | Bueno |
| 9 | Bahía Concha | Bueno |
| **Infraestructura para la prestación de servicios ecoturísticos del Parque Tayrona** | | |
| **Ecohabs** | | |
| N° | Nombre | Estado |
| 1 | Ecohabs 1 | Bueno |
| 2 | Ecohabs 2 | Bueno |
| 3 | Ecohabs 3 | Bueno |
| 4 | Ecohabs 4 | Bueno |
| 5 | Ecohabs 5 | Bueno |
| 6 | Ecohabs 6 | Bueno |
| 7 | Ecohabs 7 | Bueno |
| 8 | Ecohabs 8 | Bueno |
| 9 | Ecohabs 9 | Bueno |
| 10 | Ecohabs 10 | Bueno |
| 11 | Ecohabs 11 | Bueno |
| 12 | Ecohabs 12 | Bueno |
| 13 | Ecohabs 13 | Bueno |
| 14 | Ecohabs 14 | Bueno |
| **Restaurantes** | | |
| N° | Nombre | Estado |
| 1 | Restaurante Cañaveral (Una cocina, una plazoleta y una batería de baños) | Bueno |
| 2 | Restaurante Arrecifes-Yuluka (Una cocina, una plazoleta y una batería de baños) | Bueno |
| **Cabañas de alojamiento** | | |
| N° | Nombre | Estado |
| 1 | Cabaña 1 (dos módulos) | Bueno |
| 2 | Cabaña 2 (dos módulos) | Bueno |
| 3 | Cabaña 3 (dos módulos) | Bueno |
| 4 | Cabaña 4 (dos módulos) | Bueno |
| **Zonas de Camping** | | |
| N° | Nombre | Estado |
| 1 | Cañaveral  (Incluye cuatro baterías de baños) | Bueno |
| 2 | Arrecifes Yuluka  (Incluye dos baterías de baño) | Bueno |
| **Taquillas** | | |
| N° | Nombre | Estado |
| 1 | Palangana | Bueno |
| 2 | Zaino | Malo |
| 3 | Bahía Concha | Bueno |

Tabla 7. Planta Turística de Particulares de particulares con la cual se prestan servicios en el Parque Tayrona

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REGISTRO DE INFRAESTRUCTURAS DONDE SE PRESTAN SERVICIOS ASOCIADOS AL ECOTURISMO POR PARTE DE TERCEROS EN EL AREA PROTEGIDA** | | | |
| **UBICACIÓN** | **NOMBRE** | **USO** | **ESTADO** |
| GUACHAQUITA | Wachakyta Ecologde | Alojamiento | Bueno |
| BAHÍA CONCHA | Plazoleta | Alimentación | Regular |
| Zona de servicios | Alimentación | Regular |
| Carpa despacho sendero sub acuático | Transporte marino  Careteo | Regular |
| Carpa despacho sendero sub acuático | Transporte marino  Careteo | Regular |
| Bonito Gordo | Enramada sendero sub acuático | Transporte marino  Careteo | Malo |
| GAYRACA | restaurante | Restaurante | Malo |
| Donde Sixto | Restaurante  Baños | Bueno  Malo |
| MANZANILLO | Alberto Retá | Alojamiento | Bueno |
| Cabildo indígena de Taganga Peibuni Tuxe | Alojamiento | Bueno |
| CINTO | Cabaña | Alojamiento | Bueno |
| LOS NARANJOS | Jasayma | Alojamiento | Bueno |
| Ecohabs Bamboo | Alojamiento | Bueno |
| Colibrí Tayrona | Alojamiento | Bueno |
| Yachay | Alojamiento | Bueno |
| Centro de Experiencia Intercambio Cultural Amanecer Tayrona | Alojamiento | Bueno |
| Castillete | Alojamiento | Bueno |
| Zirumake | Alojamiento | Bueno |
|  | Tiny House | Alojamiento | Bueno |
| CAÑAVERAL | Donde Manfry | Alimentación | Bueno |
| ARRECIFES | Camping Don pedro | Alojamiento | Bueno |
| Camping Alfredo Bermúdez | Alojamiento | Regular |
| Camping Jacobo Bermúdez | Alojamiento | Bueno |
| Camping Andrés y Augusto Bermúdez | Alojamiento | Regular |
| EcoCamping Luis | Alojamiento | Bueno |
| ARENILLA | Done Fabi | Alimentación | Regular |
| El Palacio de las arepas | Alimentación | Regular |
| Arepas Tayrona | Alimentación | Regular |
| Cevichería la arenilla | Alimentación | Regular |
| Refresquería las Palomas | Alimentación | Regular |
| PISCINA NATURAL | Carlos Rodríguez | Alimentación | Bueno |
| Juan Figueroa |  | Bueno |
| El Cayeye | Alimentación | Malo |
| Donde Paola | Alquiler equipos de cartero | Bueno |
| CABO SAN JUAN | Centro ecoturístico Cabo San Juan del Guía | Alojamiento | Bueno |
| Fritos Diocides Jiménez | Alimentación | Bueno |
| Tayrona Subacuático | Alquiler equipos de cartero | Bueno |
| Kiosko Yeimi Zarate | Alimentación | Bueno |
| PLAYA BRAVA | Playa Brava Teyumake | Alojamiento | Bueno |

1. **Servicios asociados al ecoturismo en el Parque Tayrona**

En el Área Protegida la prestación de servicios asociados al ecoturismo de la infraestructura perteneciente a la nación localizada en Cañaveral y Arrecifes, lo opera la sociedad Hotelera Tequendama a través del contrato Interadministrativo N° 001 del 2022 entre la sociedad y Parques Nacionales, el cual tiene una vigencia de dos (2) años y fue prorrogado por un año más. Los servicios ofrecidos a través de este contrato son los de alojamiento (camping, Ecohabs, cabañas y hamacas) y alimentación en dos (2) restaurantes.

Por otro lado, en el Área Protegida existen grupos asociativos agrupadas bajo el concepto de economía solidaria, las cuales se encuentran funcionando en varios sectores del Parque como: Cañaveral, Arrecifes, Cabo San Juan del Guía, Gayraca, Neguanje, Playa del Muerto y Bahía concha. Estas asociaciones en el momento no están formalizadas en la prestación de su servicio, han venido desarrollando sus actividades comerciales sin la formalidad requerida, sin embargo, en la actualidad se está realizando una propuesta que permita formalizar sus actividades dentro de estas: alimentación, senderismo subacuático, transporte marino y terrestre, alquiler de equinos para transporte de visitantes, ventas de artesanías, venta de helados y líquidos, deportes náuticos sin motor, alquiler de baños, entre otros.

Cabe mencionar, que en el Parque Tayrona existe prestación de servicios por parte de particulares en zonas de alojamiento sin autorización, que están estratégicamente ubicadas para brindar a las visitantes opciones de estadía como camping, hamacas y cabañas. Estas zonas se ubican en: Los Naranjos, Arrecifes, cabo San Juan del Guía, Playa Brava y Guachaquita. Adicionalmente al alojamiento cuentan con zona de baños y alimentación.

Con la implementación de las Resoluciones 092 de 2018 y 286 de 2022, en la actualidad cuentan con aval para la venta de la póliza de seguros las compañías: Seguros Médicos Internacional - Zebra asistencia, Aviaseguros - MetLife, Colasistencia y Magenta Seguros. En la tabla 8 se presenta las coberturas que dichas aseguradoras tienen al interior del Área, de acuerdo a la información aportada por estas, sumado al seguro hotelero con que cuenta la sociedad hotelera Tequendama.

Tabla 8. Seguridad ofrecida al visitante.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COBERTURA OFRECIDA A LOS VISITANTES** | | |
| **PRESTADOR DE SERVICIO** | **SERVICIO PRESTADO** | **DETALLE DEL INSTRUMENTO** |
| Sociedad Tequendama | Seguro Hotelero | [GARANTÍAS TEQUENDAMA.pdf](file:///C:\Users\DANIELA%20MEDRANO\Downloads\GARANTÍAS%20TEQUENDAMA.pdf) |
| Magenta Seguros | Póliza de Seguro | [COBERTURA TAYRONA.pdf](file:///C:\Users\DANIELA%20MEDRANO\Downloads\COBERTURA%20TAYRONA.pdf) |
| Seguros internacionales ZEBRA | Póliza de Seguro |  |

1. **Comunidades al Interior del Parque Tayrona**

El Área Protegida hace parte del territorio ancestral de los cuatro pueblos indígenas de la Sierra Nevada de Santa Marta: Wika, Kogui, Arhuaco y Kamkuamo, ratificado en el Decreto 1500 de 2018 de Línea Negra, sin embargo, no cuenta con traslape con algún resguardo de los pueblos de la Sierra, debido a que no habita una comunidad indígena al interior del Parque, aunque si se cuenta con la presencia de familias Kogui en la parte baja y alta de Arrecifes y en el sector de Pueblito - Teiku.

Por otra parte, el Cabildo indígena de Taganga reconocido como parcialidad indígena mediante la Resolución 010 de 2020, considera el Área Protegida como su territorio primitivo ancestral y de acuerdo a este reconocimiento la Entidad y el Cabildo se encuentran en un proceso de relacionamiento formalizado a través de un documento de entendimiento.

Otros actores, que no tienen carácter étnico como son los prestadores de servicios de ingresan al Área a realizar sus actividades económicas asociadas el ecoturismo, los cuales se retiran del Área Protegida al finalizar la jornada, por tanto, no habitan al interior del Parque, pero son actores relevantes en la prestación del servicio, puesto que son ellos mismos quienes directamente lo hacen. Cabe agregar que existe un porcentaje pequeño de prestadores de servicio que permanece al interior del Área por períodos aproximados de 20 a 25 días.

Hay también, algunas personas denominadas cuidadores de propietarios y presuntos propietarios que habitan al interior del Área Protegida, quienes cuidan los predios que tienen a cargo de su cuidado y mantenimiento.

1. **Estadísticas de ingreso de visitantes al Parque Tayrona**

El Parque Tayrona es la segunda área protegida más visitada del Sistema de Parques Nacionales Naturales, después del Parque Corales del Rosario y San Bernardo, registrando 637.000 visitantes en el año 2023. Esta cifra se mantiene en aumento gracias al valor paisajístico y cultural que representan los atractivos turísticos disponibles para el disfrute de los visitantes mencionados anteriormente. La cantidad de visitantes ha venido con una tendencia sostenida en aumento desde el año 2006, solo se ha presentado una disminución para las vigencias 2020 y 2021 debido a la situación de pandemia declarada por la OMS, en razón al virus SARS-COVID19.

Gráfico 1. Estadísticas de ingreso al Parque Tayrona 2000-2023

Cabe analizar también la distribución de los ingresos al Área protegida por sector, evidenciando con la dinámica de visita el PNN Tayrona es constante por sus diferentes puntos de ingreso, aunque los sectores de Zaino y Bahía Concha, son los de mayor ingreso respectivamente, como se puede evidenciar en el gráfico 2.

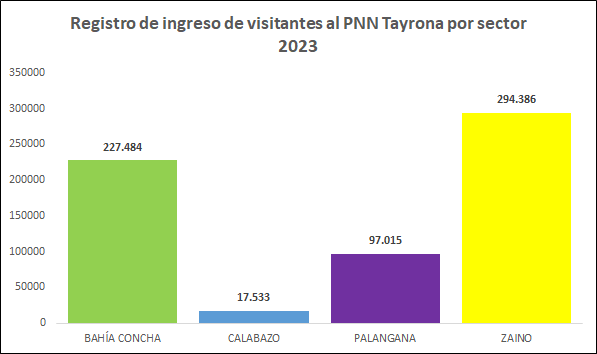


Gráfico 2. Registro de ingreso de visitantes al PNN Tayrona 2023.

De acuerdo a la información presentada en la gráfica 2, podemos apreciar que en Bahía Concha el ingreso promedio por día es de 624 personas, para Calabazo el promedio de visita por día es de 48 personas, con relación a Palangana y Zaino el ingreso promedio es de aproximadamente 265 y 806 personas respectivamente. Es necesario resaltar que para las zonas de Calabazo y Cabo San Juan los visitantes ingresan por más de un día, adquiriendo la póliza por más del día durante su estancia en el área.

1. **Actores involucrados en la gestión del riesgo y la atención de emergencias**

De acuerdo a los ejercicios de caracterización de actores, al esquema del Plan de emergencias y contingencia y a la información sobre las prestadoras de servicios de salvamento y rescate que ofrecen la venta de seguro y atención, el Parque Tayrona cuenta con una base de datos de entidades y grupos comunitarios de instancias locales para la gestión del riesgo y atención de emergencias.

Tabla 9. Entidades y Organismos de atención nacional y local

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SISTEMA NACIONAL - INSTANCIA LOCAL** | | | | | | | |
|  | **NOMBRE** | **ENTIDAD** | **CARGO** | **TELEFONO** | **COMPETENCIAS - SERVICIOS** | **RELACIONAMIENTO** | **correo electrónico** |
| 1 | ALEX VELASQUEZ ALZAMORA | Consejo Municipal de Gestión del Riesgo del Distrito de Santa Marta | Jefe de oficina GR | 3202400774  3176462658 | COORDINADORES CONSEJOS MUNICIPALES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (CMGRD) | Relacionamiento en reunión de Consejo de Gestión del Riesgo | cmgrd.santamarta@gestiondelriesgo.gov.co |
| 2 | LUIS CAICEDO CAMPO | Consejo Departamental de Gestión del Riesgo del Magdalena | Jefe de oficina GR | 605 4381099 3176432658 | COORDINADORES CONSEJOS DEPARTAMENTALES DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (CDGRD) | Relacionamiento en reunión de Consejo de Gestión del Riesgo | Cdgrd.magdalena@gestiondelriesgo.gov.co |
| 3 | TC. KARLOTZ ALBEIRO OMAÑA GARCÍA | Defensa Civil Colombiana | Director | 57-5 4202850/  3118084421 | ENTIDAD OPERATIVA | Apoyo temporadas de alta visitancia | sec.magdalena@defensacivil.gov.co |
| 4 | RICARDO CHAIN | Cuerpo de Bomberos | Comandante | 4212818 - 4318757 | Convenio de asociación 014-2021 entre PN con el cuerpo de Bomberos Voluntario de Santa Marta | Aunar esfuerzos para la prestación del servicio de salvamento, rescate náutico, atención pre hospitalaria y atención básica de emergencia en el Parque Nacional Natural Tayrona. | prensa@bomberossantamarta.org |
| 5 | CESAR GRISALES | DIMAR | Capitán de Corbeta | 4210739 – 4311876 | FUERZA PÚBLICA | Relacionamiento en reuniones de cierre del AP, Puestos de mando Unificado y ordenamiento de playas | [ofiregistro@dimar.mil.co](mailto:ofiregistro@dimar.mil.co)  dimar@dimar.mil.co |
| 6 | STEPHANE ROLLAND DE RENGERVE | Cruz Roja | Capitán | 423 0522  4319537  320 5214894  317 4337963 | ENTIDAD OPERATIVA | Apoyo en cualquier tiempo | comunicamagdalena@cruzrojacolombiana.org |
| 7 | JORGE WILMER CARVAJAL CABEZA | Guardacostas | Capitán de Fragata | 2 220956 - 2 2163 36 | FUELZA PÚBLICA-SEGURIDAD MARITIMA | Apoyo en cualquier tiempo | cegsam@armada.mil.co jorge.carvajal.ca@armada.mil.co |
| 8 | JORGE PAULO LASTRA CANTILLO | Secretaría de Salud | Director | 4209632 - 3232852888- 018000930950 |  | Apoyo en cualquier tiempo | [saluddistrital@santamartamagdalena.gov.com](mailto:saluddistrital@santamartamagdalena.gov.com) |

Tabla 10. Representantes de las organizaciones que prestan servicios al interior del Área Protegida.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REPRESENTANTES DE LAS ORGANIZACIONES QUE PRESTAN SERVICIOS** | | | |
|  | **NOMBRE** | **ORGANIZACIÓN** | **CELULAR** |
| 1 | NILSE BLANQUISETH | APRESTAYRONA | 3148013429 |
| 2 | JOHANYS DE AVILA | ASOPLAM | 3005098650 |
| 3 | MIGUEL ANGEL MENECES | ARRICTAYRONA | 3202372592 |
| 4 | PABLO SANCHEZ | ASOPEEM | 3104122903 |
| 5 | RAFAEL PEREA | COOTRABAIHACON | 3175323017 |
| 6 | CARLOS CORDOBA | APRESTED | 3172945833 |
| 7 | EDITH DURAN | OPECTAYRONA | 3172990211 |
| 8 | ALEJANDRO SUAREZ | ECOTOUR | 3104438970 |
| 9 | CARLOS RENGIFO | APESA | 3161801735 |
| 10 | JOSE DAU | APRESAN | 3158027394 |
| 11 | JAIME SANTIAGO | ASONEG | 300348629 |
| 12 | JAIRO VARELA | ASOGAYRACA | 3135995301 - 3205461816 |
| 13 | ALFONSO MENDOZA | ACPCOM | 3213390849 |
| 14 | JAIME BOCANEGRA | NAUTITURS | 3156085094 |
| 15 | CERMINA GUERRA | KUMKUMBAMANÁ | 3162871998 |
| 16 | CLEYMAN CAYÓN | ASOGER GAYRACA | 3004133724 |
| 17 | CARLOS SANTIAGO | GUARDIANES DE LOS MANGLARES |  |
| 18 | JUAN DAVID PEREZ DIAZ | MAGENTA SEGUROS | 4480314 - 3122554201 |
| 19 | ALEXANDRA REYES | SEGUROS MEDICOS INTERNACIONALES | 3164533840 |
| 20 | RODRIGO GALVIS | METLIFE | 3002025792 |
| 21 | WILLIAM BEJARANO | COLASISTENCIA |  |

Tabla 11. Prestador de servicios Sociedad hotelera Tequendama

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PERSONAL ENCARGADO TEQUENDAMA** | | |
|  | **NOMBRE** | **CARGO** | **CELULAR** |
| 1 | ORLANDO CORONADO | Administrador | 3108667657 |
| 2 | ELKIN TRIANA MORA | Gerente Negocios Turísticos Tequendama | 3160281874 |

1. **Siniestros presentados en el Parque Tayrona**

Con la intención de tener un panorama sobre los principales siniestros que se presentan en el Área Protegida, se presenta primeramente la información relacionada con sucesos de muertes registradas en el PNN Tayrona como se puede observar en la tabla 12. Luego, de acuerdo a la información suministrada por Zebra Asistencia, Magenta y MetLife, se han presentado los siniestros atendidos en el área protegida durante el primer cuatrimestre del año 2024, consolidando las atenciones realizadas de acuerdo a las patologías atendidas, los sectores y los meses. Esta información es elemental para la identificación de amenazas y el análisis del riesgo.

Tabla 12. Sinestros de muertes presentados en el Parque Tayrona.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SINIESTROS PRESENTADOS EN EL PARQUE TAYRONA** | | | | |
| **Años** | **Ahogamiento** | **Muertes por causas diferentes a ahogamiento** | **Sector** | **Nombre-Observación** |
| 2004 | 2 | 4 |  | Sin información del suceso |
| 2007 | 2 | 0 |  | Sin información del suceso |
| 2008 | 1 | 0 |  | Sin información del suceso |
| 2009 | 1 | 0 |  | Sin información del suceso |
| 2012 | 1 | 0 | Playa Siete Olas | César Augusto Rendón |
| 2013 | 2 | 1 | Playa Cañaveral  Cabo San Juan del Guía | Pirl Mitchael  Juan Pablo Andrés Sánchez |
| 2016 | 1 | 2 | Playa del Muerto | Ricardo Osorio Rivera - ahogado |
| 2017 | 0 | 2 |  | Sin información del suceso |
| 2018 | 0 | 2 |  | Sin información del suceso |
| 2019 | 2 | 1 | Playa Brava Granate | Diego Bigger  Kim Anne Millius ahogados |
| 2021 | 1 | 1 | Cabo San Juan del Guía Bahía Concha | Cesar Augusto Bolaño Barriga  CC 1032599579 (Ahogado)  Muerto por infarto |
| 2024 | 1 |  | Playa Brava II | Uriel Alejandro López  Ciudadano colombiano |
| **TOTAL** | **14** | **13** |  |  |

* 1. **Siniestros atendidos por Zebra asistencia**

Según la información aportada por la aseguradora, durante febrero a abril de 2024 realizaron 412 procedimiento de atención. Las atenciones realizadas, tienen un rango variado de sintomatologías atendidas, dentro de las que se resaltan las cefaleas, picaduras de insectos, alergias, patologías estomacales, diarrea y dolor muscular tal como se observa en la gráfica 3.

Gráfico 3. Siniestros atendidos por Zebra.

La información anterior, se analiza también de acuerdo a los sectores donde se atendieron siendo Cabo San Juan el sector con mayores atenciones realizas, seguido de Arrecifes y Bahía Concha, lo cual, puede corresponder con la dinámica de alta visita que presentan estos sectores y los riesgos que se asocian a zonas como Cabo San Juan y Arrecifes en la que se deben hacer largos desplazamientos caminando para llegar a los diferentes atractivos.

Gráfico 4. Sector de los siniestros atendidos por Zebra Asistencia.

Si al análisis incluye la temporalidad de las atenciones realizadas podemos observar en el gráfico 5 que, del período analizado, el mes con mayor cantidad de siniestros corresponde a marzo, seguido de abril. Se puede inferir que los casos de febrero son menores de acuerdo a los quince días del primer cierre temporal del PNN Tayrona.

Gráfico 5. Meses de las atenciones realizadas por Zebra asistencia

* 1. **Siniestros atendidos por Magenta Seguros**

De acuerdo con los datos aportados Magenta de enero a marzo de 2024, atendieron 633 personas en el PNN Tayrona. Los siniestros de mayor atención durante el periodo mencionado corresponden a las laceraciones, ampollas o punciones en el cuerpo seguido de cefaleas y alergias y picaduras, lo cual, se encuentra plasmado en el gráfico 6 son de menor atención, pero en un número considerable las patologías estomacales, deshidratación y síntomas gripales.

Gráfico 6. Situaciones atendidas por Magenta seguros enero-marzo 2024

Con relación al sector donde ocurrieron las atenciones realizadas por Magenta seguros, al igual que el caso anterior, Cabo San Juan con 208 corresponde al sector del Parque Tayrona donde más atenciones realizaron en el periodo de tiempo considerado, seguido de Bahía Concha 114 y Arrecifes con 100, manteniendo casi la misma dinámica. Esta asegurado presenta atenciones en sitios más específicos como el mirador (no se precisa cuál) y la taquilla de Neguanje.

Gráfico 7. Sector de los siniestros atendidos por Magenta seguros enero-marzo 2024

Con relación a los meses de mayor atención, con gran margen de diferencia, enero con 415 atenciones, es el mes del periodo analizado con mayor atención de siniestros, situación que se da por la alta afluencia de visitantes de acuerdo a la temporada alta de visita al Área Protegida.

Gráfico 8. Meses de las atenciones realizadas por Magenta seguros enero-marzo 2024.

* 1. **Siniestros atendidos por MetLife-Aviaseguros**

Teniendo en cuenta la información aportada por Aviaseguros, durante el periodo de enero a abril de 2024 realizaron un total de 438 atenciones en el Área PNN Tayrona, presentando también una variedad de sintomatología dentro de las que se destaca principalmente las cefaleas con 58, las alergias con 45, los esguinces y luxaciones con 44 y la intoxicación por alimentos con 36 atenciones. Con muy pocas atenciones se encuentran dolor en los oídos, cólicos menstruales, dolor de garganta, caída de caballo, picadura de medusa, cada una con 1 atención. Estos datos los podemos observar en la gráfica 9.

Gráfico 9. Síntomas atendidos por Aviaseguros enero-abril 2024.

En lo que respecta a los sectores donde se realizaron las atenciones Cabo San Juan continúa siendo el sector con mayor número de siniestros atendidos con un número de 132 personas atendidas, seguido de Cañaveral con 91 personas, que no figuraba entre los tres primeros lugares, para los dos casos anteriores y continua Arrecifes con 81 visitantes. la zona de menor atención de siniestros es Neguanje con 19 personas atendidas.

Gráfico 10. Sector de los siniestros atendidos por Aviaseguros enero-abril 2024.

De acuerdo a la información aportada por Aviaseguros, el mes de mayores atenciones corresponde a enero con 159 personas atendidas, seguido de marzo con 115 personas y febrero corresponde al mes de menor atención con 74 visitantes. esta información refleja la misma dinámica de atención que se observa para Zebra asistencia (sin contemplar enero) y Magenta Seguros, tal como se muestra el gráfico 11.

Gráfico 11. Temporalidad de los siniestros atendidos por Aviaseguros enero-abril 2024

* 1. **Atenciones realizadas por el cuerpo de bomberos**

Parques Nacionales y el cuerpo de Bomberos suscribieron el convenio de asociación 014-2021, que inició en diciembre de 2021 y tuvo vigencia hasta el año 2022. Este convenio cuyo propósito fue prevenir, mitigar y reducir el riesgo por la actividad ecoturística en los visitantes que ingresan al Parque Tayrona, contó con personal y equipos en el Área Protegida que complementaron las acciones desarrolladas por las aseguradoras. Es así que en el gráfico 12, se presentan los tipos de atenciones realizadas por el personal de bomberos durante la vigencia del convenio.

Gráfico 12. Atenciones realizadas por el cuerpo bomberos.

De acuerdo a la información presentada en el gráfico anterior, se puede observar que las situaciones con mayor número de atenciones son: las lesiones extremidades, intoxicaciones, caídas a caballo, descompensaciones y accidentes con Arrecifes; siendo mucho mayor las lesiones en extremidades con 85 atenciones. Si se observa este registro y se compara con las atenciones brindadas por las prestadoras del servicio de atención, se puede observar la similitud en los síntomas atendidos.

De manera complementaria a la información anterior, es preciso analizar las atenciones realizadas por mes, con la finalidad de poder identificar la temporalidad en que más atenciones se brindan en el Parque Tayrona; información que presenta en el gráfico 13.

Gráfico 13. Atenciones realizas por parte del cuerpo de bomberos diciembre 2021 - mayo 2022

1. **Análisis de Riesgo asociado al Ecoturismo**

De acuerdo a las dinámicas identificadas en el área protegida, y siguiendo la metodología institucional que se desarrolló para el PLEC (adaptada al contexto ecoturístico), se analizó el riesgo asociado al Ecoturismo de la siguiente manera: 1. Identificación de las amenazas; 2. Análisis de las amenazas, 3. Análisis de vulnerabilidad y 4. Análisis del riesgo.

* 1. **Identificación de las amenazas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Medidas de intervención** | |
| **No.** | **Amenazas** | **Clasificación** | **Eliminación** | **Controles Administrativos, Señalización, Advertencias** |
| 1 | Dis-confort térmico por temperatura en las instalaciones (alta) y cambios de temperatura **Deshidratación e insolación** | Físico | No | Recomendar uso de ropa adecuada. |
| 2 | Exposición a virus, hongos y bacterias presentes en las áreas del parque. **(intoxicaciones)** | Biológico | No | Buenas prácticas de higiene: Uso de guantes, delantal, gorros, lavado de manos.  Curso de manipulación de alimentos. |
| 3 | Exposición a enfermedades inmunoprevenibles o endémicas por condiciones propias de las áreas. (Fiebre Amarilla entre otras) enfermedades ocasionadas por contacto con vectores - Mosquitos (Fiebre Amarilla, entre otras) | Biológico | No | Vacuna contra enfermedades tropicales.  Uso de repelente, camiseta y pantalón manga larga. |
| 4 | Mordedura de serpientes | Biológico | No | Recomendar el uso de calzado de caña media o caña alta.  No salirse de los senderos autorizados.  Transitar en horas estipuladas.  No manipular o tocar animales. |
| 5 | Ataques de fauna silvestre y domestica | Biológico | No | Evitar el contacto con la fauna silvestre, no manipularla directamente. |
| 6 | Mantenimiento de posturas prolongadas en caminatas o desplazamiento en cualquier medio de transporte | Ergonómico | No | Uso de bastón de senderismo.  Tomar descanso durante los desplazamientos.  Hidratación |
| 7 | Contacto, atrapamiento, golpes con superficies, objetos presentes en los recorridos de campo | Locativo | No | Calzados antideslizantes.  Caminar con cuidado  Equipaje liviano |
| 8 | Exposición a caídas al mismo nivel por obstáculos presentes en el área y superficies resbalosas o irregulares durante los recorridos | Locativo | No | Calzados antideslizantes y adecuado para caminata. |
| 9 | Instalaciones locativas para prestación de servicios asociados al ecoturismo en mal estado | Locativo | Sí | Infraestructura bajo norma técnica |
| 10 | Exposición a situaciones de alteración del orden público, delincuencia común y atentados terroristas | Publico | No | Contar con medios de comunicación.  Evitar situaciones de riesgo como embriagarse y ocasionar conductas que alteren el orden |
| 11 | Exposición al fuego por emergencias forestales (Incendios y otros) - incluye desplazamientos para atención de emergencias ocasionadas por emergencias | Físico | No | Equipamiento de la brigada contra incendios.  Seguir las recomendaciones de emergencia. |
| 12 | Accidentes de tránsito (Motocicleta / Automóvil) | Físico | No | Contar con elementos de seguridad como Kit de carreteras. Extintor, casco, rodilleras y coderas (moto).  Transitar a la velocidad permitida. |
| 13 | Ocurrencia de sismos, Tsunamis, Vendavales, y Precipitaciones fuertes. | Fenómeno natural | No | Contar con equipos de comunicación y sistema de alarma.  Seguir las recomendaciones de emergencia |
| 14 | Ahogamiento | Físico | No | Señalización de la playa.  No ingresar al mar en zonas no aptas para baño.  No ingresar al mar en malas situaciones meteorológicas.  Acatar las recomendaciones.  No alojarse de la orilla |
| 15 | Desplazamientos por aguas profundas (Alta y Baja Mar) en embarcaciones con motor fuera de borda. | Locativo | No | Contar con elementos de seguridad como chalecos salvavidas, radio-comunicación.  Acatar las recomendaciones meteorológicas de DIMAR. |
| 16 | Disconfort térmico en actividades subacuáticas, efectos por diferencias de presión, problemas respiratorios | Físico | No | Contar con los equipos necesarios para la actividad.  Acatar las instrucciones del instructor.  Revisar los equipos.  No estar en estado de embriaguez. |
| 17 | Alergia causada por contacto con fauna o flora | Físico | No | Usar repelente.  No acercarse a la fauna silvestre.  Llevar consigo los medicamentos necesarios.  Informar al personal médico. |

* 1. **Análisis de las amenazas**

Luego de la identificación de las amenazas que pueden tener ocurrencia en el área protegida, se procede a realizar la evaluación del nivel de amenaza, para lo cual se adaptó la metodología del plan de emergencias y contingencias. En este análisis se califican tres factores: intensidad, frecuencia y extensión, los cuales poseen una calificación de 1 a 3, de las cuales se puede observar su descripción en las tablas siguientes de abajo que acompañan este análisis.

Al calificar los tres factores de 1 a 3, se obtiene una calificación total que va en los rangos: 1-3 (alto), 4-6 (medio) y de 7-9 (alto), obteniendo con esta calificación final el nivel de amenaza.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | EVALUACIÓN | | |  |  |
| **No.** | **Amenazas** | **Áreas o atractivos** | **Intensidad** | **Frecuencia** | **Extensión** | **Calificación total** | **Nivel de amenaza** |
| 1 | Dis-confort térmico por temperatura en las instalaciones (alta) y cambios de temperatura **Deshidratación e insolación** | Todos los atractivos | 1 | 3 | 3 | 7 | Alto |
| 2 | Exposición a virus, hongos y bacterias presentes en las áreas del parque. **(intoxicaciones)** | Todos los atractivos | 2 | 3 | 3 | 8 | Alto |
| 3 | Exposición a enfermedades inmunoprevenibles o endémicas por condiciones propias de las áreas. (Fiebre Amarilla entre otras) enfermedades ocasionadas por contacto con vectores - Mosquitos (Fiebre Amarilla, entre otras) | Todos los atractivos | 1 | 1 | 3 | 5 | Medio |
| 4 | Mordedura de serpientes | Todos los atractivos (Excepto las zonas de Isla Aguja y Granate marino) | 3 | 1 | 3 | 7 | Alto |
| 5 | Ataques de fauna silvestre y domestica | Todos los atractivos | 2 | 1 | 3 | 6 | Medio |
| 6 | Mantenimiento de posturas prolongadas en Caminatas o desplazamiento en cualquier medio de transporte | Todos los atractivos | 1 | 2 | 3 | 6 | Medio |
| 7 | Contacto, atrapamiento, golpes con superficies, objetos presentes en los recorridos de campo | Todos los atractivos | 2 | 2 | 2 | 6 | Medio |
| 8 | Exposición a caídas al mismo nivel por obstáculos presentes en el área y superficies resbalosas o irregulares durante los recorridos | Todos los atractivos | 3 | 3 | 1 | 7 | Alto |
| 9 | Instalaciones locativas para prestación de servicios asociados al ecoturismo en mal estado | Todos los atractivos | 3 | 2 | 2 | 7 | Alto |
| 10 | Exposición a situaciones de alteración del orden público, delincuencia común y atentados terroristas | Todos los atractivos | 2 | 1 | 3 | 6 | Medio |
| 11 | Exposición al fuego por emergencias forestales (Incendios y otros) - incluye desplazamientos para atención de emergencias ocasionadas por emergencias | Bahía Concha Bonito Gordo y Waikiki Gayraca  Playa del Medio Neguanje Playa del Muerto Cinto Calabazo | 2 | 1 | 2 | 5 | Medio |
| 12 | Exposición a accidentes de tránsito (Motocicleta / Automóvil) | Bahía Concha Gayraca Neguanje Calabazo Zaino Cañaveral | 2 | 1 | 3 | 6 | Medio |
| 13 | Ocurrencia de sismos, Tsunamis, Vendavales, y Precipitaciones fuertes. | Todos los atractivos | 3 | 2 | 3 | 8 | Alto |
| 14 | Ahogamiento | Todos los atractivos | 3 | 1 | 3 | 7 | Alto |
| 15 | Desplazamientos por aguas profundas (Alta y Baja Mar) en embarcaciones con motor fuera de borda. | Zona de alta Densidad de Uso marina | 3 | 1 | 1 | 5 | Medio |
| 16 | Disconfort térmico en actividades subacuáticas, efectos por diferencias de presión, problemas respiratorios | Isla Aguja Granate | 3 | 1 | 1 | 5 | Medio |
| 17 | Alergia causada por contacto con fauna o flora | Todos los atractivos | 3 | 2 | 3 | 8 | Alto |

**Detalle de los Criterios para el análisis de las amenazas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **INTENSIDAD** |  |
| **VALOR** | **DESCRIPCIÓN** | **CALIFICACIÓN** |
| 3 | Personas con lesión orgánica, perturbación funcional, invalidez temporal o permanente o muerte por la incidencia de la amenaza. | Alta |
| 2 | Sin personas fallecidas, personas lesionadas de manera moderada que deban ser evacuadas del AP, para atención médica. | Media |
| 1 | Personas lesionadas de mínima gravedad en el área protegida, que pueden ser atendidas in situ. | Baja |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FRECUENCIA** | | |
| **VALOR** | **DESCRIPCIÓN** | **CALIFICACIÓN** |
| 3 | Evento que se presenta Muchas veces (5 0 6 al mes) | Alta |
| 2 | Evento que se presenta Algunas veces (de 2 o 4 veces al mes) | Media |
| 1 | Evento que se presenta Ninguna o rara vez (cero o una vez al mes). | Baja |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EXTENSIÓN** | | |
| **VALOR** | **DESCRIPCIÓN** | **CALIFICACIÓN** |
| 3 | Del 61% al 100% del territorio (teniendo en cuenta las zonas para recreación que equivalen al 2.32%) | Alta |
| 2 | Del 31% al 60% del territorio (teniendo en cuenta las zonas para recreación que equivalen al 2.32%) | Media |
| 1 | Del 0 al 30% del territorio (teniendo en cuenta las zonas para recreación que equivalen al 2.32%) | Baja |

|  |  |
| --- | --- |
| **NIVELES DE AMENAZA** | |
| **Valor** | **Nivel** |
| 7-9 | ALTA |
| 4-6 | MEDIA |
| 1-3 | BAJA |

* 1. **Análisis de Vulnerabilidad**

Posterior a realizar el análisis de las amenazas, para aquellas que su calificación fue alta pasan a ser priorizadas y se realiza el análisis de vulnerabilidad, calificando los factores: económicos, infraestructura, equipamiento, saneamiento básico, cobertura y talento humano, los cuales se califican en los siguientes rangos: 1 (baja), 3 (media) y 5 (alta) los factores.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Factores** | **Descripción del factor** | **AMENAZAS PRIORIZADAS** | | | | | | | | |
| Disconfort térmico por temperatura en las instalaciones (alta) y cambios de temperatura Deshidratación e insolación | Exposición a virus, hongos Fangal y bacterias presentes en las áreas del parque. (intoxicaciones) | Mordedura de serpientes | Exposición a caídas al mismo nivel por obstáculos presentes en el área y superficies resbalosas o irregulares durante los recorridos | Instalaciones locativas para prestación de servicios asociados al ecoturismo en mal estado | Ocurrencia de sismos, Tsunamis, Vendavales, y Precipitaciones fuertes. | Ahogamiento | Alergia causada por contacto con fauna o flora | Medidas a tomar |
| Económico | Contar con la capacidad económica que permita brindar la atención en todos sus niveles a los usuarios o visitantes ante situaciones de emergencia, enfermedad, accidentalidad, u otros siniestros que se puedan presentar al interior del Área Protegida durante la visita | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | Plan de inversión para atención a los visitantes |
| Infraestructura | Contar con los espacios adecuados de acuerdo a la normatividad vigente que permita brindar atención de primer nivel a los usuarios al interior del Área Protegida. Así como contar con las alianzas o contratos necesarios para brindar atención a los usuarios de segundo y tercer nivel de acuerdo a la gravedad; ante situaciones de emergencia, enfermedad, accidentalidad, u otros siniestros que se puedan presentar al interior del Área Protegida durante la visita | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | Dotación de centros de atención a visitantes, con su correspondiente plano |
| Equipamiento | Contar con los elementos necesarios para atención a los usuarios en los diferentes niveles ante situaciones de emergencia, enfermedad, accidentalidad, u otros siniestros que se puedan presentar al interior del Área Protegida durante la visita. | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | Inventario de los insumos necesarios para la atención de siniestros. Documentación acorde a la normativa para atención a visitantes |
| Saneamiento básico (Residuos sólidos, acceso al agua) | Contar con el acceso a saneamiento básico que permita condiciones de asepsia para la atención a los usuarios y la disposición y tratamiento adecuado de los residuos generados durante l atención realizada a los visitantes | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Plan de gestión de los residuos sólidos generados durante la atención. Garantizar disponibilidad del agua requerida para las atenciones médicas a visitantes |
| Cobertura | Cubrir en su totalidad las áreas donde se realizan actividades en el marco de la recreación que permita atender las situaciones de emergencia, enfermedad, accidentalidad, u otros siniestros que se puedan presentar al interior del Área Protegida durante la visita | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | Contar con el personal, infraestructura y equipamiento en todas las áreas donde se permite la recreación en el Área Protegida |
| Talento humano | Contar con el personal capacitado e idóneo para brindar atención a los usuarios o visitantes ante situaciones de emergencia, enfermedad, accidentalidad, u otros siniestros que se puedan presentar al interior del Área Protegida durante la visita | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | Certificaciones de formación académica para visitantes. Contratación de personal idóneo para atención a visitantes |
|  | Total | 9 | 9 | 18 | 10 | 11 | 15 | 16 | 9 |  |
| Nivel | Bajo | Bajo | Alto | Medio | Medio | Alto | Alto | Bajo |

**Detalle de los Criterios para el análisis de la vulnerabilidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VALORACIÓN DE VULNERABILIDAD** | | |
| **Valor** | **Calificación** | **Descripción** |
| 1 | Baja | El factor tiene gran capacidad de anticiparse, afrontar, resistir, responder y recuperarse de una emergencia. |
| 3 | Media | Capacidad moderada o baja susceptibilidad del factor. |
| 5 | Alta | Gran susceptibilidad o fragilidad del factor ante una emergencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NIVELES DE VULNERABILIDAD** | |
| **Valor** | **Calificación** |
| 4-9,9 | Bajo |
| 10-14,9 | Medio |
| 15-20 | Alto |

* 1. **Análisis del Riesgo**

Finalmente, con los análisis de amenazas y vulnerabilidad, se realiza el análisis del riesgo. Las calificaciones obtenidas en el nivel de amanezca y riesgo, se multiplican y teniendo como referencia los valores preestablecidos en la tabla siguiente a ésta, se califica el riesgo como bajo, medio o alto.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amenazas Priorizadas** | **Calificación de la amenaza** | **Calificación de la vulnerabilidad** | **Calificación del Riesgo** | **Nivel** |
| Disconfort térmico por temperatura en las instalaciones (alta) y cambios de temperatura Deshidratación e insolación | 7 | 9 | 63 | Medio |
| Exposición a virus, hongos Fungal y bacterias presentes en las áreas del parque. (intoxicaciones) | 8 | 9 | 72 | Medio |
| Mordedura de serpientes | 7 | 18 | 126 | Alto |
| Exposición a caídas al mismo nivel por obstáculos presentes en el área y superficies resbalosas o irregulares durante los recorridos | 7 | 10 | 70 | Medio |
| Instalaciones locativas para prestación de servicios asociados al ecoturismo en mal estado | 7 | 11 | 77 | Medio |
| Ocurrencia de sismos, Tsunamis, Vendavales, y Precipitaciones fuertes. | 8 | 15 | 120 | Alto |
| Ahogamiento | 7 | 16 | 112 | Alto |
| Alergia causada por contacto con fauna o flora | 8 | 9 | 72 | Medio |
|  |  |  |  |  |

**Detalle de la valoración del análisis de riesgo**

|  |  |
| --- | --- |
| **NIVELES DE RIESGO** | |
| **Calificación** | **Valor** |
| Bajo | <36 |
| Medio | 36,1- 102 |
| Alto | 102,1-180 |

* 1. **Sitios críticos con mayor riesgo de siniestros en el Área Protegida**

El Parque Tayrona es un área protegida donde sus actividades y servicios se realizan en contacto con la naturaleza, de allí que todos sus atractivos tienen un riesgo intrínseco que el visitante asume al decidir visitar el área, no obstante, teniendo como criterio los lugares donde más se producen siniestros o representan un mayor riesgo para el visitante se definieron algunos puntos críticos.

Tabla 15. Sitios críticos en el PNN Tayrona. Estos puntos se definieron de acuerdo a las cifras reportadas por las aseguradoras, a la memoria de sucesos presentados en el área protegida y las características geográficas propias de los sectores, así como a los servicios y actividades que allí se desarrollan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PUNTO** | **DESCRIPCIÓN** | **MEDIDA DE REDUCCIÓN** |
| Playa Cabo San Juan del Guía | Oleaje fuerte  Siniestros de ahogamiento  Riesgo de golpes con rocas al realizar clavados al mar. | Salvavidas permanente Cuerdas de rescate Jornadas de prevención |
| Sendero Arrecifes - Cabo San Juan del Guía | Deshidratación y cansancio  Enlodamiento del sendero en época de lluvia Creciente de quebradas Santa Rosa y San Lucas en época de invierno | Jornadas de prevención Construcción del sendero entablado y los puentes de paso sobre quebradas |
| Sendero Kogui | Deshidratación y cansancio  Enlodamiento del sendero en época de invierno | Jornadas de prevención Construcción del sendero entablado |
| Sendero el Cangrejal | Riesgo por caídas frecuentes en caballos Enlodamiento del sendero en época de invierno.  Picaduras de garrapatas y transmisión de enfermedades por estos vectores | Jornadas de prevención Inspección sanitaria de los caballos Reconversión de la arriería |
| Playa Brava | Oleaje y corrientes marinas fuertes Riesgo de ahogamiento por ingreso al mar en zona no apta para baño Deshidratación y cansancio Visitantes extraviados en el camino  Mordedura de serpientes | Salvavidas permanente Cuerda y personal de rescate Jornadas de prevención Mejorar la señalización hacia el atractivo |
| Bahía Concha | Riesgo de ahogamiento por condiciones de profundidad del mar Riesgo natural por creciente de la quebrada Concha en época de invierno | Salvavidas permanente Cuerdas de rescate Jornadas de prevención Suficiente personal para PVC |
| Carreteable Palangana-Gayraca- Neguanje | Vía en estado malo Riesgo de deslizamiento, especialmente durante la época de invierno | Intervención de la vía Jornadas de prevención |
| Arrecifes | Riesgo de inundación  Fenómenos meteorológicos y climáticos  Actividades nocturnas sin autorización | Cierre del sector  Recorridos de PVC y jornadas de prevención |
| Canal de navegación marino | Volcamiento de embarcación  Falla de motores | Divulgación de alertas de clima, restricciones al transporte  Jornadas de sensibilización |

* 1. **Esquema organizacional**

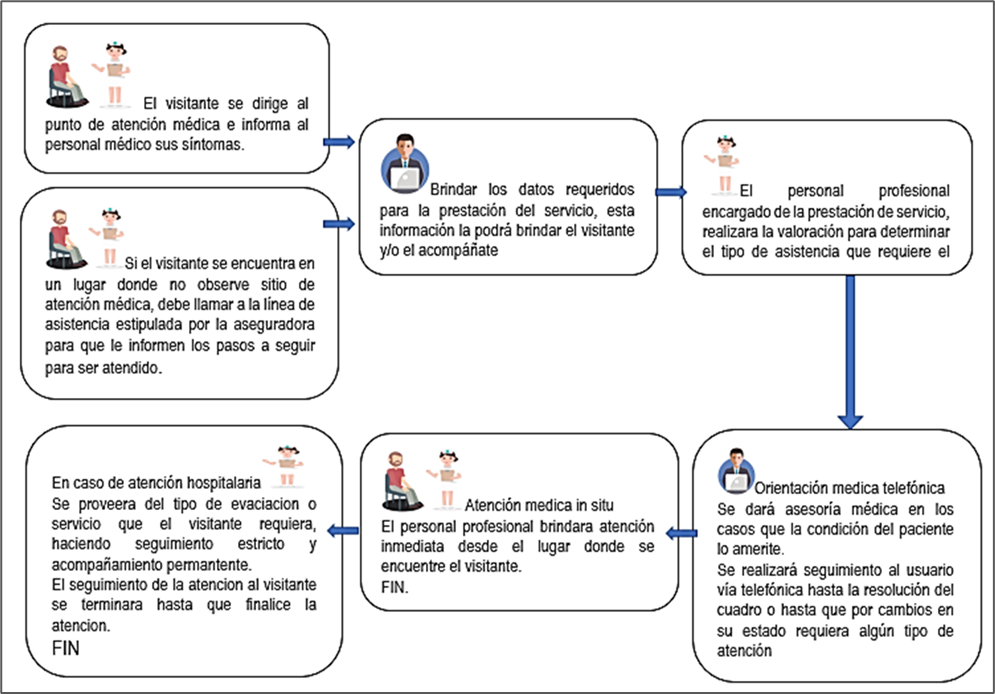
El Área Protegida presenta el siguiente esquema organizacional en el cual el liderazgo de atención a los visitantes debe ser asumido por parte de las aseguradoras, teniendo en cuenta las obligaciones que deben contraer el servicio de seguro en el marco de las disposiciones normativas, el equipo de Guardaparques del Área constituye un apoyo en los diferentes liderazgos.



Ilustración 1. Esquema organizacional de atención en el Área Protegida.

* 1. **Construcción de línea de vida para la atención del seguro**

Teniendo en cuenta la característica del área protegida y la experiencia desde que se estableció de manera obligatoria la póliza de seguros para ingresar al Área Protegida, se presentan los siguientes pasos que el visitante debe seguir para obtener la atención médica requerida.

**Ilustración 2. Línea de vida del visitante para la atención médica.**

1. **Necesidades de asistencia**

Con el fin de abordar las necesidades de asistencia del Parque Tayrona, se elaboró una matriz con información que describa por sector los requerimientos en cuanto a comunicación, transporte, personal, equipamiento, puntos de atención, señalización y campañas de prevención para una atención oportuna de siniestros o accidentes que puedan presentar a visitantes durante su estancia en el Área Protegida, la cual se adjunta al presente documento.

* 1. **Aspectos generales para la asistencia**

Como parte complementaria de las necesidades de asistencia se incluyen al presente documento aspectos logísticos que se deben cumplir para facilitar el flujo de las personas en los puntos de ingreso y el acceso al seguro por parte de quienes ingresan por medio marino**.**

* + 1. **Punto de venta para los seguros**

Las aseguradoras avaladas por Parques Nacionales para la venta de los seguros deben contar con un punto físico de venta a los visitantes localizados en los ingresos terrestres del Área Protegida. estos puntos de venta deben tener las condiciones de calidad y las herramientas necesarias para brindar una buena atención a los visitantes.

* + 1. **Apertura de la venta de seguros**

De acuerdo a los horarios definidos por el Área Protegida tanto para las temporadas bajas como altas, el personal del seguro y la venta deben estar en los puntos de ingreso 10 minutos antes de la apertura de las taquillas con la finalidad de facilitar el flujo de los visitantes que se encuentran realizando las filas para adquirir sus derechos de ingreso.

* + 1. **Personal para la venta de los seguros**

Las aseguradoras avaladas por Parques Nacionales deben contar con el personal suficiente para la venta de la póliza de seguro en los diferentes puntos con que cuenten en el área protegida y otros necesarios, sobre todo en las temporadas consideradas como altas por Parques Nacionales. Lo anterior, para facilitar el flujo de los visitantes que ingresan al área.

* + 1. **Canales no presenciales para la venta de los seguros**

Se recomienda contar con canales de venta en línea o presenciales en las marinas localizadas en Santa Marta para la venta de la póliza de seguro al personal que ingresa al Área por medio marino y arriban a Zonas de Recreación como Granate y Cinto, en la cual, no hay venta física ni personal de asistencia de seguro por parte de las aseguradoras avaladas al momento de redactar el presente documento.

* 1. **Tiempo de implementación de los planes de necesidades**

Luego que Parques Nacionales otorgue el aval a las aseguradoras para operar en el Parque Nacional Natural Tayrona, estas empresas tendrán un tiempo máximo de un (1) mes para implementar el Plan de necesidades solicitado por el Área Protegida dando cumplimiento a todos los aspectos allí contenidos. En caso que por fuerzas mayores, de tramites o permisos, no se pueda dar cumplimiento en el término establecido, las compañías deben informar a Parques Nacionales por escrito la situación, sustentando las razones y estipulando el plazo de cumplimiento para que el Área Protegida pueda revisar la situación.

| **SECTOR** | **NECESIDADES DE ASISTENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURO Y RESCATE** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMUNICACIÓN** | **TRANSPORTE** | **PERSONAL** | **EQUIPAMIENTO** | **PUESTOS DE ATENCIÓN** | **SEÑALIZACIÓN** | **CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN** |
| **Bahía Concha** | 4 radios de comunicación o teléfonos Avantel punto. Se requiere que el número de radios de comunicación sea el mismo del personal que está operando como salvavidas más el del profesional de enfermería y el de ambulancia | lancha ambulancia y/ o embarcación para transporte y evacuación vía marina de pacientes en casos de emergencia vital**\*** | • Salvavidas: temporada alta 6 personas, temporada baja 3 personas. • Enfermeros  tres 3 en temporada alta, 2 en temporada baja  Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | 4 Garitas salvavidas (Existen actualmente y se requiere que el mantenimiento preventivo que garantice su funcionalidad permanente)  • 3 Botiquínes (2 portátiles, un fijo) • Camillas plegables y rígidas • Inmovilizadores • Salvavidas dotados con torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas.  • DEA • Cuerdas de rescate • Bala de oxígeno.  • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. • 1 Kajak de apoyo a la operación de rescate. | 2 puntos de atención: 1 punto al incicio y 1 punto en la zona nororiental del de la playa. | 3 vallas con mensajes de prevención del riesgo: 1 al inicio, 1 a la mitad de la playa, 1 a zona nororiental del de la playa. | • Jornadas mensuales que se programen con el Área Protegida.  • Charla de seguridad • Mapa de reconocimiento del sector y puntos de riesgo, con información general. • Protocolo de atención •Plan de Emergencias y Contingencias. |
| **Bonito Gordo** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • Salvavidas: temporada alta 2 personas, temporada baja 1. •1 enfermero en temporada alta y baja Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • 1 Garita salvavidas ( no existe actualmente, se requiere instalarla) • 1 Botiquín. • 1 Camilla. • Inmovilizadores • Salvavidas dotados con : torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención cerca a la zona de careteo | 1 valla conmensaje de prevención cerca a la zona de careteo |
| **Waikiki** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • Salvavidas: temporada alta 1 personas, temporada baja 1. Nota: Debidamente identificados | • 1 Botiquín. • 1 Camilla. • Inmovilizadores • Salvavidas dotados con torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate. | 1 punto de atención cerca a la zona de careteo | 1 valla con mensaje de prevención cerca a la zona de careteo |
| **Gayraca** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | 1 Ambulancia medicalizada  1 vehículo de evacuación 1 lancha ambulancia o lancha apropiada para evacuación vía marina\* | • Salvavidas: temporada alta 1 personas, temporada baja 1. •Dos profesionales en enfermería en temporada alta y baja Nota: Debidamente identificados (tener en cuenta que en una contingencia no puede dejarse solo el puesto de enfermería mientras hay una evacuación o atención) | • 1 Garita salvavidas: • 1 Botiquín. • Camillas. • Inmovilizadores • Salvavidas dotados con torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate • DEA • Bala de oxígeno • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención. | 2 vallas con mensaje de prevención preventivas |
| **Playa del Medio** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • Salvavidas: temporada alta 1 personas, temporada baja 1. • Enfermeros: en temporada alta y baja 1. Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • 1 Garita salvavidas (no existe actualmente, se requiere su instalación cuando PNNC lo determine) • 1 Botiquín. • 1 Camilla. • Inmovilizadores • Salvavidas: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención. | 1 valla con mensaje de prevención cerca a la zona de careteo |
| **Neguanje** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 2 Salvavidas en temporada alta y baja • Enfermeros  2 en temporada alta y baja Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • 2 Garitas salvavidas ( actualmente existe 1 y se requiere instalar una más) • 2 Botiquínes. • Camillas. • Inmovilizadores • Salvavidas dotados con torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • DEA • Cuerdas de rescate • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) cambiadas de manera trimestral | 1 punto de atención. | 2 vallas con mensaje de prevención : 1 al comienzo y 1 a la mitad de la playa |
| **Playa del Muerto** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 2 Salvavidas en temporada alta y baja •(1) Enfermeros 2 en temporada alta y un profesional en enfermería en temporada baja Nota:Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • 2 Garitas salvavidas (No existen actualmente, se requiere que sean instaladas) • 1 Botiquín. • Camillas. • Inmovilizadores • Salvavidas: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • DEA • Bala de oxígeno • • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención. | 2 vallas con mensaje de prevención: 1 al comienzo y 1 valla cerca a la zona de careteo |
| **Cinto** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 1 Salvavidas en temporada alta y baja • 1 Enfermero en temporada alta y baja Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • 1 Garita salvavidas (No existe actualmente, requiere que se instale)  • 1 Botiquín. • Camillas plegables y rígidas. • Inmovilizadores • Salvavidas: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate • DEA • Bala de oxígeno • • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención. | 2 vallas con mensaje de prevención |
| **Sendero Calabazo-Playa Brava** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | Caballos para traslado hasta Calabazo  Ambulancia (se apoya con la ambulancia que está disponible en Cañaveral) | • 1 rescatistas en temporada alta y baja | • 1 Botiquín. • Camillas. • Inmovilizadores • Cuerdas de rescate • DEA • Bala de oxígeno | 1 punto de atención definido entre PNN y la Aseguradora. | 4 vallas con mensajes de prevención. |
| **Playa Brava** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | Caballos para traslado hasta Calabazo donde se puede disponer de Ambulancia y vehículo de evacuación | • 1 Salvavidas en temporada alta y baja •1 enfermero en temporada alta y baja Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • 1 Botiquín. • Camillas. • Inmovilizadores • Salvavidas: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate • DEA • Bala de oxígeno • Banderas (roja y negra) deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención. | 1 valla con mensajes de prevención. |
| **Boca del Saco** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | lancha ambulancia y/ o embarcación para transporte y evacuación vía marina de pacientes en casos de emergencia vital\* 1 Ambulancia medicalizada  Caballos para evacuar hasta cañaveral (por el sendero Cangrejal) 1 lancha ambulancia o lancha apropiada para evacuación vía marina\* | • 1 Salvavidas en temporada alta y baja • 1 enfermero en temporada alta y baja Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • 1 Botiquín. • 1 Camilla. • Inmovilizadores • Salvavidas dotados con: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención. | 1 valla con mensaje de prevención |
| **Playa del Medio II** | 1 valla con mensaje de prevención |
| **Cabo San Juan I y II** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 2 Salvavidas en temporada baja y alta • 2 Enfermeros temporada baja y alta Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | 1 Desfibrilador  2 Garitas salvavidas (existen acutalmente, requieren mantenimiento preventivo para su funcionalidad permanente) • 1 Botiquín. • Camillas. • Inmovilizadores • Salvavidas: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • DEA • Cuerdas de rescate • Bala de oxígeno • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención. | 2 vallas con mensaje de prevención |
| **La Piscina** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 1 Salvavidas en temporada alta y baja • enfermero | • 1 Garita salvavidas (existe actualmente, requiere mantenimiento preventivo para su funcionalidad permanente) • 1 Botiquín. • Camillas plegables y rígidas. • Inmovilizadores • Salvavidas: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • Cuerdas de rescate • DEA • Banderas (roja, amarilla, verde y negra) las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención: Para atender La Piscina, Arenilla y Playa Luna con su dotación, equipamiento y 2 enfermeros. Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | 1 valla con mensaje de prevención. |
| **Playa Luna** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 1 Salvavidas en temporada alta y baja | 1 valla con mensaje de prevención. |
| **La Arenilla** | 1 valla con mensaje de prevención. |
| **Arrecifes  Zona de Playa  y Camping** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 1 Salvavidas en temporada alta y baja •2 enfermeros en temporada alta y baja Nota: Debidamente certificados e identificados | 1 Desfibrilador  • 2 Garita salvavidas • 1 Botiquín. • Camillas. • Inmovilizadores • Salvavidas: torpedo, pito, careta y aletas, cuerda, binoculares, chaleco salvavidas. • DEA • Cuerdas de rescate • Bala de oxígeno • Banderas (roja). Las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. trimestral | 1 puntos de atención | 3 vallas con mensaje de prevención : 2 en la playa, 1 en el sendero |
| **La Piscinita** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 1 Salvavidas en temporada alta y baja | • 1 Garita salvavidas • Banderas (roja, amarilla, verde y negra). Las banderas deben ser reemplazadas en la medida en que su estado de deterioro lo requiera. | 1 punto de atención | 1 valla con mensaje de prevención |
| **Camping Cañaveral** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 2 Enfermeros temporada alta y baja Nota: Debidamente identificados y certificados en atención prehospitalaria. | • Inmovilizadores • 1 Botiquín. • Camillas. • Inmovilizadores • DEA • Cuerdas de rescate • Bala de oxígeno | 2 vallas con mensaje de prevención |
| **Sendero Nueve Piedras** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | 2 vallas con mensaje de prevención |
| **Sendero Kogui (3,6 Km)** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 1 enfermero en temporada alta y baja.  • 1 rescatista en temporada alta y 1 rescatista en temporada baja.  Nota: Debidamente identificados | • 1 Botiquín. • Camillas plegables y rígidas. • Inmovilizadores • DEA. • Cuerdas de rescate • Bala de oxígeno | 1 Punto de atención (en punto medio del sendero) | • 4 vallas con mensaje de prevención |
| **Sendero Cangrejal** | 2 Radios de comunicación o teléfonos Avantel punto a punto | • 2 rescatistas | • 1 Botiquín. • Camillas plegables y rígidas. • Inmovilizadores • Cuerdas de rescate |  | 3 vallas con mensaje de prevención |
| **Guachaquita** | Las situaciones que se presenten en esta playa, dadas las características del lugar se atenderán con la lancha ambulancia o lancha para evacuación vía marina\* | | | | | | |
| **Isla Aguja y Granate** | Estos sitios destinados a la actividad de buceo, en caso de requerirse la atención, se prestará en los respectivos centros de atención que la aseguradora dispone para dicha atención en la ciudad de Santa Marta. | | | | | | |
| **NOTA\*** | La lancha ambulancia y/ o embarcación para transporte y evacuación vía marina de pacientes en casos de emergencia vital. Para la evacuación debe contar con un paramédico o enfermero, un auxiliar y un botiquín básico de soporte vital al paciente durante el proceso de evacuación. Se requiere una (1)embarcación con sistema de comunicaciones (radio, avantel, otro) para atender las situaciones que se presenten en toda la zona marina del Parque. | | | | | | |

| **Nombre** | **Descripción de elemento** | |
| --- | --- | --- |
| Botiquín | Manual de primeros auxilios actualizado -Listado de teléfonos de emergencias -Gasa estéril y vendas adhesivas de distintos tamaños -Esparadrapo (o cinta adhesiva de uso médico) -Tiritas adhesivas de distintos tamaños -Banda elástica -Férula o tablilla -Toallitas desinfectantes -Jabón -Gel antiséptico o desinfectante para las manos -Solución desinfectante (como agua oxigenada) -Agua esterilizada, solución salina (agua salada) o solución para irrigación  -Jeringa grande para lavar los cortes -Pinzas -Tijeras afiladas -Alfiler de seguridad -Bolsas de frío instantáneo desechables -Toallitas impregnadas de alcohol o alcohol de uso médico -Termómetro -Guantes de plástico que no contengan látex -Linterna con pilas de repuesto -Mascarilla de RCP (reanimación cardiopulmonar). -Protector de ojos -Solución para limpieza de ojos. -Suero antiofídico. -Visturí | |
| Valla | Materiales: se debe elaborar en madera aserrada, secada e inmunizada por vacío presión con SALES CCA, además con protectores UV e impermeabilizantes amigables con el medio ambiente, en un mínimo de tres capas aplicadas a mano con brocha para garantizar la mayor absorción de los compuestos.   Tipo de madera: madera de alta resistencia a la intemperie (Como zapán, nazareno o un tipo de madera de acuerdo con el contexto a implementar).  Valla tipo 1: Panel Cantidad: (1) uno. Dimensiones: 200 x 100 cms. Calibre: 2.5 cms.  •Panel conformado por mínimo cinco (5) tablones de 20 cm o de menor dimensión hasta completar el área requerida. (Incluyendo machihembrado). • Maquinado: machihembrados entre los tablones del panel de información.  Valla tipo 2: Panel:  • Cantidad: (1) uno • Dimensiones: 80 x 120 cm • Calibre: 2.5 cm • Panel conformado por mínimo seis (6) tablones de 22 cm o de menor dimensión hasta completar el área requerida. (Incluyendo machihembrado). | |
|  |  |  |

# **BIBLIOGRAFÍA**

Plan de Manejo del Parque Nacional Natural Tayrona. 2020.

Plan de Ordenamiento Ecoturístico del Parque Nacional Natural Tayrona. 2018.

Reporte de atenciones Aviaseguros enero, febrero, marzo y abril de 2024.

Reporte y estadística de atenciones Magenta Seguros enero, febrero y marzo de 2024.

Información de atenciones Zebra Asistencia febrero, marzo y abril de 2024.

<https://www.santamarta.gov.co/geografia>