



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

20246720005761

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20246720005761

Fecha: 05-11-2024

Código de dependencia 672  
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA

Señor(a):  
ANONIMO  
Email: [elditirambo@yahoo.com](mailto:elditirambo@yahoo.com)

Cordial saludo,

Le manifiesto mi agradecimiento por su gesto de darnos a conocer su experiencia en el Parque Nacional Natural Tayrona, Parques Nacionales Naturales de Colombia hace enormes esfuerzos en la revisión y evaluación de los procedimientos implementados en el Área Protegida con el fin de que se adopten los correctivos necesarios, siempre en busca de la satisfacción del visitante.

En atención a su solicitud, el Parque Nacional Natural Tayrona procede a dar respuesta en los siguientes términos.

Luego de revisar la situación descrita en su petición radicada en esta oficina en la que manifiesta haber recibido "mal servicio y atención de la funcionaria en la caja 9 siendo el sábado 5 de octubre a la 1:26 pm al llegar al parque al realizar el pago y preguntar por las tarifas la funcionaria se comportó de manera arrogante, altiva y altanera, respondiendo de mala gana y con sarcasmo, no tiene empatía con el turista y se comporta de manera inapropiada".

Hemos identificado oportunidades de mejoras que nos permitirán prestar un mejor servicio, también la implementación de acciones que permitan ofrecer un servicio ecoturístico óptimo al visitante.

Es oportuno señalar que no obstante la situación descrita por usted, el interés de Parques Nacionales Naturales de Colombia es ofrecerle al visitante un servicio oportuno con la cálida atención del personal, tomaremos las medidas correctivas con respecto a su caso, sería de gran ayuda tener los datos del funcionario o funcionaria que le atendió ya que se hacen rotaciones en las diferentes cajas de pago para poder hacer el llamado de atención o lo que se

---

Página | 1



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

considere de forma puntual, por lo que le reiteramos nuestras disculpas y esperamos recuperar su confianza para que tenga una mejor experiencia y pueda disfrutar de la riqueza paisajística y cultural que ofrece el Parque Nacional Natural Tayrona.

Atentamente,



**PATRICIA SALDAÑA PÉREZ**

Jefe de Área Protegida  
Parque Nacional Natural Tayrona

Elaboró:  
Jonathan Romero Charris  
Profesional operación Ecoturística  
PNN Tayrona

Revisó:  
Patricia Saldaña Pérez  
Jefe de Área Protegida  
PNN Tayrona