



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20246720004921

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20246720004921

Fecha: 04-10-2024

Código de dependencia 672

PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA

Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena

Señor

ANONIMO

ASUNTO: Respuesta queja Radicado No. 20244700125962.

Cordial saludo:

De manera atenta, y con relación a su denuncia, nos permitimos informar que, de acuerdo al procedimiento interno, la información mínima a contener en una denuncia debe ser:

- Datos del denunciante, suministro de nombre y dirección de residencia o teléfono para contactarlo en el evento de ser necesario a excepción de los casos anónimos.
- Relación clara, detallada y precisa de los hechos de los cuales tiene conocimiento.
- Circunstancias de modo, tiempo y lugar. (hechos, dónde y cuándo)
- Señale quién o quiénes lo hicieron, si es de su conocimiento.
- Adjunte las evidencias que sustentan su relato.
- para mantenerlo informado del curso de su denuncia.

Por lo anterior, se evidencia que en la denuncia presentada por usted no se cuenta con las evidencias que sustentan su relato, por lo tanto, agradecemos sean aportadas con el fin de dar traslado a su denuncia y su acervo probatorio al Ente de Control competente.

es necesario tener mayor claridad de donde sucedieron los hechos, por ejemplo el nombre o una descripción de la persona en estado de alicoramiento ya que por parte de Parques Nacionales existen varios trabajadores, además tenemos cuatro entradas principales al Área Protegida, por lo que agradecemos remitir las evidencias al correo tayrona@parquesnacionales.gov.co con el fin de complementar y dar continuidad a su denuncia.



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

Si requiere contactarnos, puede consultar nuestros canales de atención indicados a continuación:

Atención presencial de lunes a viernes desde las 8:00am – 5:30pm, en la dirección Calle 17 No. 04-06 Santa Marta, DTCA, Líneas de Atención al Ciudadano: (601) 3532400 Ext. 3011-3012 Cel. 3229471031 WhatsApp: 3229471031 Línea gratuita nacional: 018000 129722 Chat virtual: <https://chat.parquesnacionales.gov.co/client.php> Radicación de PQRS: <https://vu.parquesnacionales.gov.co/principal>

Por último, agradecemos su interés en denunciar hechos que empañan la labor de Parques Nacionales en el territorio, situación que será investigada y por ello contamos con usted en la entrega de información que permita tener claridad y direccionar de la mejor manera las acciones disciplinarias a las que haya lugar.

Atentamente,

PATRICIA SALDAÑA PÉREZ
Jefe de Área Protegida
Parque Nacional Natural Tayrona

Elaboró:

Elkin Hernández Rolong
Profesional universitario
PNN Tayrona

Revisó y Aprobó:

Patricia Saldaña Pérez
Jefe de área protegida
PNN Tayrona