



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

20246720004761

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20246720004761

Fecha: 24-09-2024

Código de dependencia 672  
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA  
Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena

Señora:  
**ANONIMO**

**Asunto:** Respuesta a Radicado No 202447000112802

*Cordial saludo,*

En atención a su escrito mediante el cual manifiesta una denuncia por situaciones con relación en el Parque Nacional Natural Tayrona en el sector de Zaino donde comenta: [...Denunciar el maltrato de un funcionario hombre de parques nacionales en la playa de bahía concha Hacen 15 días me dirijo a bahía concha con mis hijos y mi madre miramos en la página de parques naturales lo q no se podía llevar y seguimos las reglas mi mamá llevo su comida en un porta reutilizable llevamos una gaseosa pequeña lo cual en la página no dice su prohibición llevamos una gaseosa pequeña nos dirigimos a la entrada nos atendió una chica demasiado amable nos explica porque algunas cosas no se pueden ingresar mandamos a guardar al carro lo q no se podía ingresar me siento a esperar que llegue el resto de mi núcleo familiar de regresarse al carro a guardar lo q no nos dejan ingresar en ese momento iban entrando unas turista q parecían del interior y el chico sumamente grosero recibe a as turistas ya ellas adultas yo me quedo sentada se acerca a mi luego de finalizar la pelea con las señoras y me dice q me va a revisar le comento q ya su compañera me revisó y me dice q no le importa yo como tenía mi niño pequeño cargado le digo q espere mientras me organizo y de manera violenta se voltea y me dice ya enseguida q a él no le importa q ya la compañera me haya revisado luego me empieza a intratar y yo le respondo pues me sentí vulnerada pues no estoy acostumbrada que un hombre me trate mal me revisa y no encuentra nada y nos agarramos en discusión luego me dice q me calle la boca porque si a él le da la gana yo no ingreso yo le dije q no me importaba porq la playa no era d el. Y q me respete la verdad me sentí vulnerada como mujer y pude notar que el en la posición que esta la utiliza para hacerse sentir delante de las mujeres porque con los hombre no actúa así y hago mi denuncia porque parques nacionales debería de capacitar



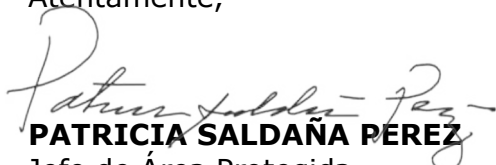
**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

*a su personal para abordar las personas sin agredirlas porque aunque sea verbal es una agresión lo q ese funcionario hace la chica fue lo opuesto a él fue muy explícita con buen trato y muy agradable no me quiero imaginar cuando viene gente de otros países la imagen tan horrible que se llevan de una entidad tan seria q vela por los recursos naturales porque él representa una institución en fin logramos entrar y terminamos mi familia y yo recogiendo los plásticos que estaban en la playa que eran muchos ellos deben crear conciencia ambiental no intratar los visitantes me sentí agredida y vulnerada lástima que no pude saber el nombre de el chico solo la descripción de el si un pelado de pelo rizado con rayitos y así como yo me di cuenta en el rato que estuve que lo hace repetitivamente y que no le importa porque sabe que a él no lo sancionan ni le hacen caer en cuenta de su mal obrar por eso hoy hago este reclamo para que parques nacionales le ponga más el ojo a sus funcionarios porque ellos son la imagen de un país también y me sentí pisoteada humillada violada vulnerada y muchas cosas más...]*

Le manifiesto mi agradecimiento por su gesto de darnos a conocer su experiencia en el Parque Nacional Natural Tayrona, en respuesta a su denuncia le comentamos que se realizó el seguimiento pertinente con los contratistas del sector de Bahía Concha, donde se aplicaron las sanciones pertinentes, esperando esto no vuelva a ocurrir en ningún sector de área protegida.

Finalmente, ofrecemos mil disculpas por los inconvenientes presentados. De igual manera, reconocemos la importancia de sus comentarios y recomendaciones ya que estos contribuyen al mejoramiento continuo de la Entidad.

Atentamente,

  
**PATRICIA SALDAÑA PÉREZ**  
Jefe de Área Protegida  
Parque Nacional Natural Tayrona

**Elaboró:**

Katy Conde  
Técnica Ecoturismo  
PNN Tayrona

**Revisó y Aprobó:**

Patricia Saldaña  
Jefe de Área Protegida  
PNN Tayrona