



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

20246720004381

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20246720004381

Fecha: 03-09-2024

Código de dependencia 672  
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA

Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena

Señor  
ANONIMO

Asunto: Respuestas a Felicitaciones con Radicado No. 20244700097942.

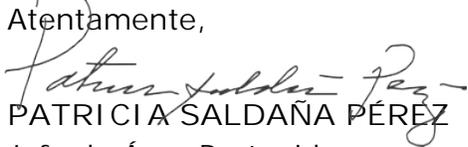
Cordial saludo:

En atención a su comunicación radicada en la Página Web de Parques Nacionales, con Radicado No. 20244700097942, me permito manifestar mi agradecimiento por su gesto de darnos a conocer su experiencia en el Parque Nacional Natural Tayrona.

Queremos informarles que Parques Nacionales Naturales de Colombia hace enormes esfuerzos en la revisión y evaluación de los procedimientos implementados en el Área Protegida con el fin de que se adopten los correctivos necesarios, siempre en busca de la satisfacción del visitante. De igual manera, reconocemos la importancia de sus comentarios, recomendaciones y felicitaciones, ya que estos contribuyen al mejoramiento continuo de la Entidad.

En los anteriores términos damos respuesta a su comunicación y deseando que en próximas visitas pueda disfrutar de una experiencia maravillosa al visitar el Parque Nacional Natural Tayrona.

Atentamente,

  
PATRICIA SALDAÑA PÉREZ

Jefe de Área Protegida  
Parque Nacional Natural Tayrona

Elaboró:  
Eliana Peña Iseda  
Contratista Apoyo Administrativo  
PNN Tayrona

Revisó y Aprobó:  
Patricia Saldaña  
Jefe Área Protegida  
PNN Tayrona