



# Parque Nacional Natural UTRÍA



María Ximena Zorrilla - Jefe de Área Protegida  
Equipo línea de Turismo de Naturaleza: Melisa Hernández Reyes, Lincoln Moya,  
Luis Enrique Gil, Jenny Mosquera, Milena Nagles.



## EJE TEMÁTICO SOCIAL

ACIERTOS

HITOS

DESACIERTOS

### DESARROLLO DEL EJERCICIO

- El ecoturismo en el PNN Utría ha facilitado la relación con grupos étnicos a través de suscripción e implementación de acuerdos y de planes de trabajo.
- El interés de la comunidad en el desarrollo del ecoturismo ha generado ordenamiento comunitario y alianzas para la regulación del uso dentro y fuera del AP.
- Aproximadamente desde hace 20 años se están formando organizaciones comunitarias enfocadas en el desarrollo ecoturístico. El PNN Utría bajo el enfoque ecoturístico, ha generado espacios para el desarrollo y ordenamiento de los municipios: Bahía Solano y Nuquí.

- Secuestro del jefe AP en el año 2002, lo que ocasionó durante 10 años un declive vertiginoso del turismo.
- La entidad generó expectativas en asociaciones que se crearon con la finalidad de prestar los servicios turísticos dentro del área protegida y no se continuó con la prestación de servicios como se había planteado en los espacios de socialización antes de iniciar el contrato comunitario.

### ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR PARA TRANSFORMAR EL TURISMO DE NATURALEZA EN LA ENTIDAD PARA CADA EJE TEMÁTICO

- Diseñar una propuesta para la formalización de los prestadores de servicios turísticos en áreas con vocación ecoturística



## EJE TEMÁTICO GOBERNANZA

ACIERTOS

HITOS

DESACIERTOS

### DESARROLLO DEL EJERCICIO

- Hace 30 años aproximadamente a raíz de las iniciativas de conservación de tortugas marinas, a través de tortugarios y de implementación de buenas prácticas pesqueras se ha generado una sensibilización de la comunidad local.
- Actualmente existe un acuerdo de uso y manejo con el Consejo Comunitario General Los delfines (CC locales El Cedro y Río Valle (Bahía Solano), y en proceso de firma acuerdo específico Familia Caizamo (PNNU) y Consejo Comunitario Los Riscuales (Nuquí).
- El proyecto de Desarrollo Local Sostenible fortaleció emprendimientos comunitarios en los municipios de Bahía Solano y Nuquí en todos los eslabones de la cadena de valor del turismo.
- Los grupos étnicos cuentan con un Plan de Etnodesarrollo y plan de vida de comunidades indígenas.

- Algunas organizaciones comunitarias desde 1994 iniciaron acciones ambientales que han promovido la conservación de tortuga golfinia y tortuga caguama, lo que ha permitido que actualmente la población se encuentre en proceso de recuperación. Sin embargo, desde hace algunos años la actividad de tortugarios se ha fomentado de manera desordenada como una oferta turística y no como una estrategia de conservación.
- "No se ha implementado satisfactoriamente la mesa de ecoturismo en el desarrollo del acuerdo de uso y manejo con el Consejo Comunitario Los Delfines (Bahía Solano), lo que ha impedido que el Consejo intervenga en acciones hacia los operadores locales."
- No se ha implementado la mesa de ecoturismo satisfactoriamente en el desarrollo del acuerdo de uso y manejo con el Consejo Comunitario Los Delfines (Bahía Solano), lo cual no ha permitido que el Consejo intervenga en acciones hacia los operadores locales.
- Algunos miembros de las comunidades locales del corregimiento de El Valle tienen la percepción que PNN debería revertir a la comunidad los recursos constantes del recaudo de boletería de ingreso al AP.

### ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR PARA TRANSFORMAR EL TURISMO DE NATURALEZA EN LA ENTIDAD PARA CADA EJE TEMÁTICO

- Diseñar la propuesta para formalizar a prestadores que ocupen de manera informal predios a través de acuerdos de conservación o instrumentos que faciliten el relacionamiento positivo con las comunidades locales.
- Diseñar de manera conjunta, estrategias que permitan consolidar las redes comunitarias que fortalecen la cadena de valor del ecoturismo y turismo de naturaleza bajo los principios de solidaridad y autogestión.



## EJE TEMÁTICO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ACIERTOS

HITOS

DESACIERTOS

### DESARROLLO DEL EJERCICIO

- El recaudo de ingreso al PNNU es adecuado, y garantizó la operación del operador turístico.
- El operador turístico tuvo un punto de equilibrio a los 5 años de operación, y de igual forma en los 10 años de operación el balance general es positivo: la calidad de servicios fue buena, tuvo apertura de la relación con las comunidades que generó relacionamiento con el PNN, una buena labor dentro y fuera del AP a nivel ambiental y social, y buena gestión en nuevas infraestructuras del AP.

- Algunos costos operativos estuvieron por encima de lo estipulado debido incumplimiento por parte de la entidad, como ejemplo: mantenimiento preventivos y correctivos.
- "Actualmente, al no el operador turístico desde hace 5 años, no se ha vuelto a realizar actividades educativas y deportivas, con grupos organizados locales."
- Los recursos económicos son limitados para el desarrollo ecoturístico. Hace 7 años
- Se esperan recursos para mantenimiento y adecuación de senderos Valle-Utría-Cocalito.
- No tener continuidad en la operación turística desde hace 5 años.
- Desarticulación entre las dependencias de la entidad, generó dificultades con la relación con el operador.
- El cambio de jefes constante en el PNNU generó debilidad en la relación con el operador turístico.

### ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR PARA TRANSFORMAR EL TURISMO DE NATURALEZA EN LA ENTIDAD PARA CADA EJE TEMÁTICO

- Concertar con los consejos comunitarios y las ESAL que se encuentran ACTIVAS e interesadas en el mecanismo de operación turística, y explicar el proceso de contratación, con todos los lineamientos específicos.
- Conocer la relación costo - beneficio del ecoturismo y así saber exactamente cuánto cuesta financiar esta estrategia a largo plazo y así efectuar inversiones exitosas.
- Generación de un contrato comunitario con los guías locales/interpretes ambientales que dinamice la economía local y fortalezca la gobernanza en el territorio.



## EJE TEMÁTICO GESTIÓN TURÍSTICA

ACIERTOS

HITOS

DESACIERTOS

### DESARROLLO DEL EJERCICIO

- Se cuenta con un POE aprobado y en su tercer año de implementación.
- El PNNU viene implementando estrategias de interpretación como charla inducción al visitante, capacitaciones a guías locales con el guion Estero-Grande, haciéndose necesario extender la capacitación sobre los guiones Valle-Utría y sendero Cocalito. Si bien no se cuenta con un centro de interpretación, existe un mural del impacto de los residuos sólidos al ecosistema marino, estructura ósea armada con finalidad de dar a conocer las especies de mamíferos en la zona, y demostración de especies marinas e invertebrados.
- En el PNNU se han realizado investigaciones y monitoreos del sapito arlequín en los senderos ecoturísticos y no ecoturísticos, afectación a los arrecifes coralinos, monitoreo del impacto de residuos sólidos y aguas residuales, monitoreo de variables fisicoquímicas y biológicas de agua de nado, afluyente y de consumo, monitoreo de ancho de sendero y perfil de playa.

- Al no contar con los servicios ecoturísticos completos (alojamiento y alimentación) no han permitido continuidad de algunos monitoreos. Se ha demorado la revisión conjunta entre las dependencias de continuar con la implementación de algunos monitoreos.
- Durante 6 años o más, el PNNU no ha contado con recursos para mantenimiento en infraestructura, por tanto, está se deterioró, generando en los últimos 2 años altos costos."
- "Es una debilidad en la operación turística del AP dedicar de tiempo completo a una sola persona, para atender el recaudo de la boletería, manejando altas cifras de efectivo, generando un riesgo y desgaste de personal dedicado a la misma."

### ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR PARA TRANSFORMAR EL TURISMO DE NATURALEZA EN LA ENTIDAD PARA CADA EJE TEMÁTICO

- Mantener las estrategias en las áreas protegidas como visión institucional que trascienda los periodos de jefes de área y equipos de trabajo.
- Generar espacios de co-creación con los operadores turísticos que permita la apropiación del AP.
- Articulación del AP con entidades nacionales, y empresas privadas que permitan la visibilidad necesaria y generen aportes para el desarrollo de la operación turística comunitaria.
- Asignar como mínimo un equipo de trabajo que apoye la implementación del ecoturismo: profesional, técnico y operario.
- Diseñar e implementar un programa de capacitación permanente al personal de Parques en materia turística para el manejo y gestión de la misma.



## EJE TEMÁTICO GESTIÓN AMBIENTAL Y ECOLÓGICA

ACIERTOS

HITOS

DESACIERTOS

### DESARROLLO DEL EJERCICIO

- La implementación de la guianza obligatoria aporta a los procesos de educación y sensibilización ambiental.
- La implementación del Programa Ambiental de Manejo – PIMA aporta a la mitigación de los impactos generados por el desarrollo de las actividades ecoturísticas al interior del área protegida.

- Considerar el desarrollo del ecoturismo como una actividad económica principal en contextos rurales.
- Se dificulta el proceso de autoridad ambiental en el turismo no regulado por déficit de funcionarios en las áreas protegidas.

### ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR PARA TRANSFORMAR EL TURISMO DE NATURALEZA EN LA ENTIDAD PARA CADA EJE TEMÁTICO

- Implementar la estrategia de economía circular y aplicar la resolución de plásticos de un solo uso.



## EJE TEMÁTICO INNOVACIÓN

ACIERTOS

HITOS

DESACIERTOS

### DESARROLLO DEL EJERCICIO

- Realizar la reserva a través de la plataforma la cual facilita el control y manejo de los visitantes.
- Control en la capacidad de carga ecoturística a partir del desarrollo de reservas anticipadas.
- Gestión documental de la boletería (consumo de papel, espacios de almacenamiento y custodia de archivo).
- El operador ecoturístico puede ofrecer más experiencias nuevas e innovadoras, pero no se cuenta con el mismo actualmente.

- Se carece de una plataforma para pagos por internet el cual facilite el trámite de pago a los usuarios, así como la identificación en los libros de bancos.

### ESTRATEGIA A IMPLEMENTAR PARA TRANSFORMAR EL TURISMO DE NATURALEZA EN LA ENTIDAD PARA CADA EJE TEMÁTICO

- Modernizar la gestión turística en las áreas a través de tecnología e innovación en los procedimientos y gestión del conocimiento, así como en el recaudo de manera efectiva y segura.

