

20246720002651

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20246720002651

Código de dependencia 672  
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA  
Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena, 12-06-2024

Señor  
Anónimo

Asunto: Respuesta a Queja con radicado No.20244700057812.

Cordial saludo,

En atención a su queja nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

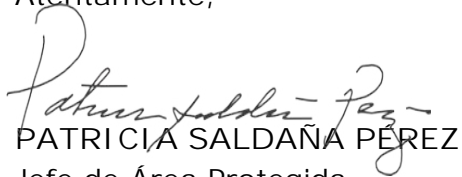
En el marco de las funciones de manejo del Área Protegida, recibimos su queja con preocupación, siempre nos hemos caracterizado por ser una Entidad respetuosa de nuestros visitantes, por tal motivo se tomarán los correctivos necesarios para que esta situación no se vuelva a repetir con los visitantes.

Le manifiesto mi agradecimiento por su gesto de darnos a conocer su experiencia en el Parque Nacional Natural Tayrona. Parques Nacionales Naturales de Colombia hace enormes esfuerzos en la revisión y evaluación de los procedimientos implementados en el Área Protegida con el fin de que se adopten los correctivos necesarios, siempre en busca de la satisfacción del visitante.

Finalmente, ofrecemos mil disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos por darnos a conocer su experiencia durante la visita al Parque Nacional Natural Tayrona. De igual manera, deseando que el incidente no repercuta en la visión de las áreas protegidas del País, reconocemos la importancia de sus comentarios y recomendaciones ya que estos contribuyen al mejoramiento continuo de la Entidad.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, esperando que su próxima visita a nuestra Área Protegida sea de su agrado y disfrute de ella de manera responsable y segura.

Atentamente,



PATRICIA SALDAÑA PÉREZ

Jefe de Área Protegida

Parque Nacional Natural Tayrona

Elaboró:

Elkin Hernández Rolong  
Profesional Universitario  
PNN Tayrona

Revisó y Aprobó:

Patricia Saldaña Pérez  
Jefe de Área Protegida  
PNN Tayrona