

	LISTA DE ASISTENCIA	Código: GD_FO_02
		Versión: 5
		Vigente desde 24/06/2021

OBJETIVO DEL EVENTO:	Plan de mejoramiento de salidas no conformes ante respuestas a PQRS en la Direccion Territorial Andes Occidentales	ENCARGADO(S) O RESPONSABLE(S) DEL EVENTO			
		Nombre Completo		Oficina, Subdirección, Grupo, Dirección Territorial o Área Protegida	
		Juan Esteban Londoño		Recursos humanos	
NOMBRE DEL CONFERENCISTA (solo aplica para conferencias no para reuniones)	Jose Bula (Lineamientos Juridicos) Miguel Rico (Correcta radicación en ORFEO)	TIPO DE REUNION:	Video conferencia <input type="checkbox"/>	Presencial <input type="checkbox"/>	
LUGAR DE LA REUNIÓN O LINK	https://meet.google.com/uia-itum-bdu	FECHA: (08/09/2023)	HORA INICIO: 10:00 a.m		HORA FIN: 11:00 a.m

PARTICIPANTES							
No.	NOMBRE Y APELLIDO	ENTIDAD, GRUPO O ÁREA, OFICINA, FUNCIONAL, VEREDA U OTROS	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	TIPO ASISTENCIA		FIRMA (Aplica para asistencia presencial)
					Presencial	Virtual	
1	Juan Esteban Londoño	DTAO	psicologo.dtao@parquesnacionales.gov.co	3014415366		x	N/A
2	Gloria Torres Morales	PNN Los Nevados	seguimientopnnlosnevados@gmail.com	3165635954		X	N/A
3	Paula Ramos Betancur	Otún Quimbaya	otunquimbaya@parquesnacionales.gov.co	3207012012		X	N/A
4	Angelica Raquel Cuenca Salazar	PNN Tatamá	tatama@parquesnacionales.gov.co	3166620253		X	N/A
5	Heidy Cifuentes Carvajal	SFF Galeras	galeras@parquesnacionales.gov.co	3208494193		x	N/A
6	Mónica Murillo Muñoz	PNN Los Nevados	nevados@parquesnacionales.gov.co	3137048032		X	No Aplica
7	Jose Luis Bula Madera	DTAO	apoyojuridico.dtao3@parquesnacionales.gov.co	3217365825		X	N/A
8	Laura Triana Quintero	PNN NHU	nevadodelhuila@parquesnacionales.gov.co	3164936901		X	N/A
9	Miguel Ángel Rico Ramírez	GAU	miguel.rico@parquesnacionales.gov.co	3015		x	N/A
10	Judith Echeverry Ortega	PNN - GUA	guacharos@parquesnacionales.gov.co	3123273095		X	N/A
11	Fredy Alexander Patiño Cortés	PNN Selva de Florencia	selvaflorencia@parquesnacionales.gov.co	3135466678		X	N/A
12	Silvia Escudero	PNNO	orquideas@paquesnacionales.gov.co	3168959984		x	N/A
13	Doris Rojas Toledo	PNN PURACÉ	rojasdoris09@gmail.com	3142681166		X	NA
14	Diana Maritza Medina S	DTAO	calidad.dtao@parquesnacionales.gov.co	3127074482		X	N/A
15	Jair Daniel Amaya Gómez	SFIC	corota@parquesnacionales.gov.co	3183884216		X	N/A
16							

NOTA: En caso de ser necesario emplee la ayuda de memoria que complementa este formato (al respaldo de esta página), teniendo en cuenta que el contenido no puede exceder una página, si se requiere mayor ampliación genere la respectiva acta en el formato vigente, Si solo necesita la información de los asistentes imprima la primera hoja del presente formato.



LISTA DE ASISTENCIA

Código: GD_FO_02

Versión: 5

Vigente desde 24/06/2021

AYUDA DE MEMORIA

RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS Y CONCLUSIONES / ACUERDOS GENERALES (Relacione los temas o aspectos mas importantes) En caso se requerirse incluir más filas pero tener presente lo documentada en la nota de la primera página.

Se brindó sensibilización al responder preguntas como: ¿Qué es una PQRS, reglamentaciones, Tipos de PQRS, ¿Qué se busca?, términos para responder, Desistimientos, peticiones irrespetuosas, competencias, Peticiones incompletas, peticiones anónimas, consecuencias de no responder, entre otros. Se finaliza orientando sobre la adecuada radicación en ORFEO dependiendo de la naturaleza del peticionario, y los procedimientos propios de la plataforma.

Se hace envío a los asistentes del listado de asistencia y diapositivas en formato power point que alberga los contenidos transmitidos en la reunión

COMPROMISOS En caso se requerirse incluir más filas.

[illegible]

meet.google.com/ula-itum-bdu

GmailYouTube

Jose Luis Bula Madera - DTAO (Presentar)

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Términos Para Responder

Petición	Días hábiles
Petición de interés general	15
Petición de consultas	30
Petición de documentos y de información	10
Peticiones entre autoridades	10
Solicitudes de Congresistas	5
Traslado a competente	5

www.parquesnacionales.gov.co

Jose Luis Bula Madera - DTAO

Buzón SFF Galeras

Buzón PNN PURACÉ

Buzón PNN LOS NEVADOS

Buzón PNN LAS ORQUIDEAS

Miguel Angel Rico Ramirez- G...

Buzón PNN SELVA DE FLOREN...

12 más

Gestión del Riesgo - DTAO

10:31 | ula-itum-bdu

22°C
Mayom, soleado

Buscar

10:31 a. m.
8/9/2023