

**Buzón Atención al Usuario Nivel Central - Gpc <atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co>**

## Capacitación Atención al Ciudadano - Socialización nuevos formatos

2 mensajes


**Buzón Atención al Usuario Nivel Central - Gpc <atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co>**

17 de mayo de 2023, 16:24

Para: Cesar Augusto Cruz Urquijo <cesar.cruz@parquesnacionales.gov.co>, Buzón Dtam <buzon.dtam@parquesnacionales.gov.co>, centro.documentacion.dtam@parquesnacionales.gov.co, Alexander Alfonso Segura - Jefe PNN Amacayacu <alexander.alfonso@parquesnacionales.gov.co>, Juan Carlos Linares Quinchoa <juan.linares@parquesnacionales.gov.co>, "Eliana Martínez Rueda - Jefe PNN Río Puré (Eliana A. Martínez Rueda)" <eliana.martinez@parquesnacionales.gov.co>, Edgar Argemiro Castro Aguilera - Jefe Yaigoje Apaporis <edgar.castro@parquesnacionales.gov.co>, Walker Emelec Hoyos Giraldo <walker.hoyos@parquesnacionales.gov.co>, Armando Herrera Caicedo <flabio.herrera@parquesnacionales.gov.co>, Marlodis Esguerra Cabrera- RNN NUKAK <marlodis.esguerra@parquesnacionales.gov.co>, Angélica Carvajal Rueda Jefe de PNN Alto Fragua <angelica.carvajal@parquesnacionales.gov.co>, Ayda Cristina Garzón Venegas <ayda.garzon@parquesnacionales.gov.co>, César Augusto Zárate - JEFE RNN PUINAWAI <cesar.zarate@parquesnacionales.gov.co>, Jeferson Rojas Nieto - Jefe PNN La Paya <jeferson.rojas@parquesnacionales.gov.co>, x x <buzon.dtan@parquesnacionales.gov.co>, Correspondencia DTAN <correspondencia.dtan@parquesnacionales.gov.co>, Buzón PNN EL COCUI <cocuy@parquesnacionales.gov.co>, Octavio Segundo Eraso Paguay <octavio.eraso@parquesnacionales.gov.co>, Harold Moreno Valderrama Jefe de PNN YARIGUIES <harold.moreno@parquesnacionales.gov.co>, Buzón PNN SERRANÍA DE LOS YARIGUIES <yariguies@parquesnacionales.gov.co>, Joselito Vargas Acevedo <joselito.vargas@parquesnacionales.gov.co>, Buzón PNN CATATUMBO BARI <catatumbo@parquesnacionales.gov.co>, Carlos Arturo Lora Gómez <carlos.lora@parquesnacionales.gov.co>, Buzón PNN Pisba <pisba@parquesnacionales.gov.co>, Adriana Pinilla Gúzman <adriana.pinilla@parquesnacionales.gov.co>, PNN TAMÁ <tama@parquesnacionales.gov.co>, FABIO URIEL MUnOZ BLANCO <fabio.munoz@parquesnacionales.gov.co>, SFF Guanenta Alto Río Fonce <guanenta@parquesnacionales.gov.co>, Ivan Dario Martinez Dallos - SFF Iguaque <ivan.martinez@parquesnacionales.gov.co>, Buzón SFF Iguaque <iguaque@parquesnacionales.gov.co>, Cesar Alirio Leal Molina <cesar.leal@parquesnacionales.gov.co>, ANU Los Estoraques <estoraques@parquesnacionales.gov.co>, Buzón Reservas Ecoturismo Nivel Central - GAU <reservas.ecoturismo@parquesnacionales.gov.co>, Miguel Angel Rico Ramirez- GPC <miguel.rico@parquesnacionales.gov.co>, Robert Mendoza Prieto- GPC <robert.mendoza@parquesnacionales.gov.co>, Buzón DTAO <buzon.dtao@parquesnacionales.gov.co>, "archivo.dtao -DTAO" <archivo.dtao@parquesnacionales.gov.co>, "recepcion.dtao -DTAO" <recepcion.dtao@parquesnacionales.gov.co>, JUAN CARLOS TRONCOSO <juan.troncoso@parquesnacionales.gov.co>, Richard Marino Muñoz Molano Jefe de Santuario de Flora y Fauna Galeras <richard.munoz@parquesnacionales.gov.co>, "NANCY PACHECO TARAZONA, JEFE PNN C. GUACHAROS" <nancy.pacheco@parquesnacionales.gov.co>, Jose Arley Loaiza <jose.loaiza@parquesnacionales.gov.co>, Liliana Mosquera <liliana.mosquera@parquesnacionales.gov.co>, Gloria Teresita Serna Alzate <gloria.serna@parquesnacionales.gov.co>, Edgar Olaya Ospina - DTOR <edgar.olaya@parquesnacionales.gov.co>, Aura Yurany Angulo Rugeles Buzon DTOR <buzon.dtor@parquesnacionales.gov.co>, Edgar Eduardo Lozano <edgar.lozano@parquesnacionales.gov.co>, Marco Pardo Pardo <marco.pardo@parquesnacionales.gov.co>, Juan Carlos Clavijo Florez <juan.clavijo@parquesnacionales.gov.co>, Luz Adriana Malaver Rojas <luz.malaver@parquesnacionales.gov.co>, Robinson Galindo Tarazona <robinson.galindo@parquesnacionales.gov.co>, Servicio Al Ciudadano -DTPA <servicioalciudadano.dtpa@parquesnacionales.gov.co>, Buzón Dtpa <buzon.dtpa@parquesnacionales.gov.co>, Nancy Murillo B <nancy.murillo@parquesnacionales.gov.co>, Maria Ximena Zorrilla- JEFE PNN UTRIA <maria.zorrilla@parquesnacionales.gov.co>, Mario Alexander Madrid Ordoñez <mario.madrid@parquesnacionales.gov.co>, Claudia Isabel Acevedo Bueno <claudia.acevedo@parquesnacionales.gov.co>, Jaime Alberto Celis Perdomo <jaime.celis@parquesnacionales.gov.co>, Gustavo Adolfo Mayor Jefe de PNN SANQUIANGA <gustavo.mayor@parquesnacionales.gov.co>, Daniel Alberto Agudelo Osorio <daniel.agudelo@parquesnacionales.gov.co>, Santiago Duarte- Jefe DNMI Cabo Manglares <santiago.duarte@parquesnacionales.gov.co>, Gustavo Adolfo Herrera Suárez-JEFE MALPELO <gustavo.herrera@parquesnacionales.gov.co>, Buzón DTCA <buzon.dtca@parquesnacionales.gov.co>, Buzón Atención al Usuario DTCA <atencion.usuariodtca@parquesnacionales.gov.co>, Pnn Paramillo <paramillo@parquesnacionales.gov.co>, ANTONIO JOSE MARTINEZ NEGRETE <antonio.martinez@parquesnacionales.gov.co>, Patricia Saldaña Pérez Jefe de PNN Tayrona <patricia.saldana@parquesnacionales.gov.co>, Juan Manuel Polo Osorio-JEFE Reserva Natural Cordillera Beata <juan.polo@parquesnacionales.gov.co>, Nianza del Carmen Angulo - Jefe de SFF FLAMENCOS <nianza.angulo@parquesnacionales.gov.co>, Carlos Vidal Jefe PNN Macuira <jefe.macuira@parquesnacionales.gov.co>, "Maria Teresa Sierra Quintero -Jefe del PNN Bahía Portete." <maria.sierra@parquesnacionales.gov.co>, Valentina Chavez Hoyos PNN SIERRA NEVADA <valentina.chaves@parquesnacionales.gov.co>, "LUIS ALEJANDRO BASTIDAS CH." <alejandro.bastidas@parquesnacionales.gov.co>, SFFCiénaga Grande Santa Marta <cienaga@parquesnacionales.gov.co>, Julio Abad Ferrer Sotelo - Jefe SFF COLORADOS <julio.ferrer@parquesnacionales.gov.co>, Querubin Rodríguez -Jefe PNN CORALES DE PROFUNDIDAD

<querubin.rodriguez@parquesnacionales.gov.co>, JOHN DEIVER JIMÉNEZ PÉREZ <jhon.jimenez@parquesnacionales.gov.co>, hector.gomez@parquesnacionales.gov.co, Olga Lucia Ruiz Morales Jefe de SFF CORCHAL <olga.ruiz@parquesnacionales.gov.co>, Gladys Espitia Peña - GCI <gladys.espitia@parquesnacionales.gov.co>, Stefany Del Carmen Arroyo Escudero - GAC <stefany.arroyo@parquesnacionales.gov.co>

Reciban todos un cordial saludo del Grupo de Atención al Ciudadano,



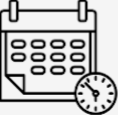
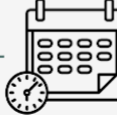
**CAPACITACIÓN**



El Grupo de Atención al Ciudadano tiene el gusto de invitarlos a la transferencia de conocimientos sobre Atención al Ciudadano y a la socialización de los siguientes formatos:

**SC\_FO\_05:** Formato Registro de Atenciones a Ciudadanos de PNNC.

**SC\_FO\_06:** Registro de ciudadanos en los espacios de participación ciudadana con PNNC

**SC\_GU\_02:** Guía Atención canales de comunicación con servicio al ciudadano.

 **25 DE MAYO DE 2023**   
**9:00 AM**

 **MEET.GOOGLE.COM/WQB-EVEE-XAD** 

**Esperamos contar con su asistencia**

Por favor hacer extensiva la invitación a sus equipos de trabajo, teniendo en cuenta que el uso de los formatos a explicar son de carácter **obligatorio**.

- **Fecha:** Jueves 25 de mayo de 2023
- **Hora:** 9:00 am
- **Lugar:** [meet.google.com/wqb-evee-xad](https://meet.google.com/wqb-evee-xad)

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

**Grupo de Atención al Ciudadano**

Subdirección Administrativa y Financiera

Parques Nacionales Naturales de Colombia

Tel: (571) 3532400 Ext., 3011-3012

Línea gratuita 018000129722

Calle 74 No. 11-81

Bogotá D.C., Colombia

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

---

**Buzón Atención al Usuario Nivel Central - Gpc** <atencion.usuario@parquesnacionales.gov.co>

17 de mayo de 2023, 16:33

Para: Roberto Pacheco- SFF CORCHAL <roberto.pacheco@parquesnacionales.gov.co>

Cordialmente,

**Grupo de Atención al Ciudadano**

Subdirección Administrativa y Financiera

Parques Nacionales Naturales de Colombia

Tel: (571) 3532400 Ext., 3011-3012

Línea gratuita 018000129722

Calle 74 No. 11-81

Bogotá D.C., Colombia

[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

[El texto citado está oculto]