



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

ESTUDIO PREVIO CONTRATACIÓN DIRECTA CUANDO NO EXISTE PLURALIDAD DE OFERENTES

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Mediante el Decreto Ley 3572 del 27 de septiembre de 2011, se creó la Unidad Administrativa Especial denominada Parques Nacionales Naturales de Colombia, del orden nacional, sin personería jurídica, con autonomía administrativa y financiera, con jurisdicción en todo el territorio nacional, en los términos del artículo 67 de la Ley 489 de 1998, encargada de la administración y manejo del Sistema de Parques Nacionales Naturales y la coordinación del Sistema Nacional de Áreas Protegidas.

Teniendo en cuenta que Parques Nacionales Naturales de Colombia no contaba con un software que prestara el servicio de nómina de manera unificada, se hizo necesario la implementación de un solo sistema a nivel nacional, a fin de optimizar el respectivo proceso y así evitar cualquier tipo de error que se asociara al mismo, a partir del año 2006, Parques Nacionales adquirió un software cuyo proveedor es Soporte Lógico SAS, para la gestión de procesos administrativos en el sector gobierno y su respectiva licencia de uso, que incluye módulos de Planta y Personal / Compensación y Laborales / Funcionalidad de Ausentismo -Mod. Salud y Seguridad, HUMANO en Línea, Administración HUMANO®, dicho sistema está implementado a nivel nacional mediante un sistema Web.

El Sistema de Información HUMANO® Web es un Sistema que apoya los procesos de administración, organización y control de la información relacionada con la gestión del recurso humano, así como la liquidación de la nómina para el personal de la Unidad de Parques Nacionales naturales de Colombia. El sistema de información cubre los alcances de definición de la planta de personal, la administración de las hojas de vida, la generación y liquidación de la nómina para los servidores públicos de la entidad.

Implementando y apropiando el sistema HUMANO se podrá gestionar integral y articuladamente la información generada por el área de Gestión Humana, evitando y previniendo reprocesos, inconsistencias, desintegración de datos y esfuerzos adicionales en consolidación de información. El titular de Los derechos Patrimoniales del sistema HUMANO® es la firma Soporte Lógico SAS., identificada con NIT. 800.187.672-4

La licencia de uso del sistema de Información HUMANO® tiene limitación respecto a que los servicios de implementación, capacitación, soporte, asistencia técnica, y otros similares, deben ser ejecutados por la firma titular de los derechos patrimoniales, debido a la titularidad de los derechos de autor y la tenencia de los programas fuente por parte de la firma Soporte Lógico, es el único oferente por ser proveedor exclusivo para poder prestar los servicios requeridos.

La Firma SOPORTE LÓGICO S.A.S cuenta tanto con desarrolladores habilitados para acceder a los programas fuentes, así como profesionales certificados para prestar servicios en las últimas versiones del sistema HUMANO.



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

El constante mantenimiento y soporte del aplicativo Humano, es indispensable ya que toda entidad debe contar con un sistema que liquide de manera oportuna y correcta los salarios, prestaciones sociales, seguridad social y aportes parafiscales siendo estos aspectos inherentes a la Nómina, adicionalmente las actualizaciones permanentes que se puedan generar en la vigencia 2023 respecto a la legislación colombiana.

Lo anterior permitirá minimizar los errores humanos que se puedan presentar al momento de liquidación y generación de reportes de nómina, para así contar con información fidedigna y verídica que permita generar reportes y consultas en dicha metería, y en consecuencia realizar el pago de manera oportuna.

Anudado a lo anterior, en el transcurso de la vigencia 2023 se debe generar las respectivas liquidaciones de nómina del Nivel Central y las Dirección Territoriales, dos (2) nóminas de primas, un (1) proceso de retroactivo por lo tanto es necesario contar con el apoyo de soporte en los procesos antes mencionados, por lo anterior se evidencia la importancia de mantener en óptimo funcionamiento el software, actualizadas y depuradas sus bases de datos, soporte técnico especializado y contar con nuevas mejoras que se implementen al sistema de información, requisitos que no se encuentran cubiertos en la garantía del software, se hace necesaria la contratación de un servicio de mantenimiento y soporte al Sistema HUMANO@.

Se hace claridad en que el comité de contratación recomendó adelantar el proceso por 6 meses, previa presentación de la ficha técnica.

Adicionalmente es de aclarar que, conforme a los recursos asignados para la presente vigencia, no es viable la adquisición de un nuevo software o en su defecto la adquisición de nuevas herramientas, por lo que con el animo de continuar con la prestación del servicio y no generar traumatismos en los pagos de nómina al interior de la entidad, es procedente adelantar el presente proceso de contratación.

En atención a lo manifestado, Parques Nacionales Naturales de Colombia mediante el Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Dirección General y el Grupo de Gestión Humana de la Subdirección Administrativa y Financiera requieren contratar con el mantenimiento y soporte del software HUMANO WEB con el fin de fortalecer el funcionamiento de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

2. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR

Realizar el soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información HUMANO WEB de Parques Nacionales Naturales de Colombia contribuyendo al cumplimiento del fortalecimiento de la capacidad institucional.

a. ESPECIFICACIONES TECNICAS

1. CLASIFICACIÓN UNSPSC

El objeto contractual se enmarca en el siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:

Clasificación	Segmento	Familia	Clase	Producto
---------------	----------	---------	-------	----------



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

UNSPSC				
81112209	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software	Mantenimiento de software de Desarrollo

2. SERVICIO

Parques Nacionales Naturales requiere que se brinde el servicio de mantenimiento, actualización y soporte al Sistema Humano en los módulos que actualmente se encuentran activos en dicho SOFTWARE:

1. Planta y Personal
2. Compensación y Laborales
3. Funcionalidad Ausentismo – Mod. Salud y Seguridad
4. HUMANO en Línea
5. Administración HUMANO

NOTA: Los módulos anteriormente detallados son aquellos con que el SOFTWARE HUMANO de Parques Nacionales Naturales de Colombia, cuenta para adelantar la correcta Liquidación de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y aportes parafiscales siendo estos aspectos inherentes a la Nómina, así como contar con el apoyo técnico de soporte que se requiere de manera permanente.

3. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR

Contrato de servicios.

4. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.

1. Atender las inquietudes y/o solicitudes asociadas al Sistema de Información HUMANO® realizadas por los funcionarios de LA ENTIDAD, apoyando los procesos sobre los que se tengan dudas e incluyendo aclaraciones, mediante el Sistema Gestión de Solicitudes – OsTicket.
2. Verificar el buen funcionamiento de la aplicación y prevención de situaciones que pueda generar fallas futuras.
3. Entregar las nuevas versiones en caso de ser liberadas.
4. Realizar capacitaciones en nuevas versiones en caso de ser liberadas.
5. Prestar la asesoría vía teléfono, chat y mail, a los tickets previamente registrados.
6. Realizar el mantenimiento del aplicativo en normatividad legal funcional de acuerdo con la norma colombiana.
7. Prestar servicio de Plataforma.
8. Entregar informe Mensual de actividades realizadas.
9. Realizar el monitoreo en Datacenter 7x24x365 y disponibilidad del servicio servicio 7x24x365
10. Brindar seguridad gerenciada, protegiendo la información de Parques Nacionales Naturales de Colombia, comunicaciones y aplicaciones que están permanentemente expuestos a posibles agresores.



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

11. Efectuar el monitoreo del estado de la conectividad y funcionamiento con los servidores y así como de los de los sistemas operativos e identificación de alarmas en cuanto al desempeño de recursos.
12. Efectuar la detección de eventos de Performance en los servidores.
13. Realizar el Backup Full mensual de la información almacenada en disco, el cual debe ser entregado al supervisor del contrato.
14. Cumplir con las medidas sanitarias, de seguridad y salud en el trabajo, así como aquellas previstas por el Gobierno Nacional, en atención a garantizar la observancia de todas y cada una de las medidas requeridas adoptarse en cumplimiento de los protocolos sanitarios.
15. Mantener indemne a la entidad por las reclamaciones que se deriven con ocasión a la ejecución contractual.
16. Guardar absoluta confidencialidad y reserva sobre los datos que por razón de la ejecución del presente contrato tenga conocimiento.
17. Acatar y cumplir las instrucciones que el Supervisor le imparta en relación con el objeto contractual.
18. Adicionar o prorrogar las garantías constituidas cuando la entidad lo requiera.
19. Mantener fijos la tarifa de descuentos ofrecidos en la propuesta durante la ejecución del contrato.
20. Realizar los aportes al Sistema Integral de Seguridad Social en Salud y Pensiones de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, Ley 797 de 2003, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas que la complementen, sustituyan o modifiquen; en todos los casos si hubiere lugar a ello.
21. Presentar la factura electrónica para el pago de los servicios contratos, validada previamente por la DIAN en caso de estar obligado a ello, conforme a las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia con la Resolución No 000042 del 5 de mayo de 2020.
22. Cumplir con las demás obligaciones que surjan de la naturaleza del contrato y que garanticen el cabal y oportuno cumplimiento del objeto contractual.

OBLIGACIONES DE PARQUES NACIONALES

1. Expedir constancia(s) de cumplimiento en forma oportuna para el respectivo pago.
2. Verificar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por el Contratista.
3. Prestar la colaboración necesaria para que el Contratista satisfaga plenamente el objeto contractual.
4. Efectuar los pagos en la forma pactada en el presente contrato.
5. Dirimir las controversias que se presenten entre el Supervisor y el Contratista en la ejecución del Contrato.
6. Exigir si lo cree conveniente las pruebas que indiquen que el contratista ha cumplido con las obligaciones de pagar oportunamente los salarios y prestaciones que correspondan de acuerdo con las leyes vigentes al personal que utilice para la ejecución de este contrato.
7. Declarar el incumplimiento parcial o total de las obligaciones contractuales.

5. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El presupuesto oficial para el presente proceso incluido impuesto, tasas de carácter nacional, departamental, municipal y/o distrital legales vigentes al momento de la apertura del presente proceso y demás costos directos e indirectos que la ejecución del contrato conlleve, es de **TREINTA Y UN MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS (\$ 31.709.987) MCTE**



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

El valor presupuestado se encuentra amparado en el siguiente certificado de disponibilidad presupuestal:

NUMERO DE CDP:	3523
NÚMERO DE CONSECUTIVO PAA:	4029
TIPO DE SOLICITUD:	Expedición Inicial
ENTIDAD:	PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
NIT:	830 016 624 -7
DEPENDENCIA:	Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
CUENTA:	INVERSION
PROYECTO DE INVERSION:	FORTALECIMIENTO
PRODUCTO:	.
OBJETO DE GASTO:	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
CODIGO USO PRESUPUESTAL:	A-02-02-02-008-003 01-5
NOMBRE USO PRESUPUESTAL:	SERVICIOS DE SUMINISTRO DE INFRAESTRUCTURA DE HOSTING Y DETECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)
SUBCLASE CPC - DANE:	83151
TITULO:	Servicios de alojamiento web (hosting)
VALOR TOTAL:	\$ 31.709.987
OBJETO:	Realizar el soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información HUMANO WEB de Parques Nacionales Naturales de Colombia contribuyendo al cumplimiento del fortalecimiento de la capacidad institucional.

6. MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA Y SU JUSTIFICACIÓN

El presente trámite de contratación directa se fundamenta en lo dispuesto por la Ley 1150 de 2007 en el artículo 2, numeral 4, literal g, el cual indica que es procedente la Contratación Directa cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado, en concordancia con lo señalado en el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015 el cual dispone que "(...) Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación".

Parques Nacionales Naturales de Colombia adquirió un software que es de propiedad de la firma Soporte Lógico para la gestión de procesos administrativos en el sector gobierno y su respectiva licencia de uso que incluye módulos de, Planta y Personal Compensación y Laborales, Funcionalidad Ausentismo, salud y seguridad, Humano en Línea, Administración Humano. Sistema de información para la gestión del recurso humano. Dicho sistema esta implementado a nivel nacional mediante un sistema web. Las solicitudes de soporte técnico y de procedimientos específicos en el sistema se hacen del nivel territorial al nivel central y del nivel central a la firma que desarrollo el producto en caso de que las peticiones no puedan ser resueltas por el personal administrativo de Bogotá.



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Atendiendo a la necesidad de Parques Nacionales Naturales de Colombia el Software Humano® se encuentra en funcionamiento a nivel Nacional desde el año 2006, en donde es necesario contar con el mantenimiento entre otros como los cambios de Ley etc., además las mejoras que se implementan al sistema como evolución del producto.

Debido a lo anterior y a la necesidad de mantener en óptimo funcionamiento el software, actualizada y depuradas sus bases de datos, soporte técnico especializado y contar con nuevas mejoras que se implementen al sistema de información, requisitos que no se encuentran cubiertos en la garantía del software, se hace necesaria la contratación del servicio de mantenimiento al sistema HUMANO.

Finalmente, mediante partida No. 429 del 22 de noviembre de 1999, expedida por la Dirección Nacional del Derecho de Autor del Ministerio del Interior, certifica que el sistema humano, se registra como autor y productor a SOPORTE LOGICO SAS, y por ende es el único proveedor autorizado por ser proveedor exclusivo, así mismo acto mercantil registrado en Cámara de Comercio de fecha 24 de abril de 2012. Situación fáctica que se presenta en el caso del soporte, mantenimiento actualización del sistema de información HUMANO WEB de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

7. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

a. ANÁLISIS DEL SECTOR - Aspectos generales

Actualmente la solución para la administración de nómina utilizada por Parques Nacionales Naturales de Colombia es de propiedad exclusiva de la firma SOPORTE LÓGICO empresa que también es proveedor exclusivo de la misma. La selección de la herramienta HUMANO fue el resultado de un proceso llevado a cabo en el año 2006.

HUMANO® o Software como un servicio (del Inglés "Software as a Service") se refiere a la utilización del Sistema de Información para la Gestión del Recurso Humano - HUMANO®, accediendo mediante un navegador Web, a los servidores en la central de datos de la compañía internacional Microsoft, dejando así en manos de especialistas el manejo y la gestión de los datos principal activo de su compañía, reduciendo significativamente grandes costos como infraestructura física (Servidores, Energía, acondicionamiento, mantenimiento y renovación de equipos). Microsoft, compañía líder de clase mundial, ha ganado la confianza de las empresas más sofisticadas de comunicaciones del mundo, por lo tanto, Soporte Lógico SAS. ha querido trabajar conjuntamente para brindar esta confianza y experiencia que Microsoft en su plataforma Azure nos ofrece dando a conocer a sus clientes el nuevo modelo de software como un servicio HUMANO® SaaS, que deja del lado de especialistas, tareas necesarias para un producto altamente seguro, disponible y confiable.

La sociedad comercial Soporte Lógico SAS. Fue constituida el 24 de diciembre de 1982 e inscrita en la Notaría 46 de Santafé de Bogotá, el 29 de enero de 1993 cuyo objeto social es realizar toda clase de actos comerciales encaminados a la creación, producción, desarrollo, ejecución, puesta en marcha y asesoría de proyectos relacionados con el procesamiento y sistematización de datos. Así mismo se resalta, mediante partida número 429 de 22 de noviembre de 1999, expedida por la Dirección Nacional del Derecho de Autor, certifica que el



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

sistema humano, se registra como autor y productor a SOPORTE LOGICO SAS. Y por ende es el único proveedor autorizado para distribuir y comercializar los productos, de acuerdo igualmente al acto mercantil registrado en Cámara de Comercio el 24 de abril de 2012.

El sector terciario o de servicios, es el sector económico al cual pertenece el objeto contractual, en el presente caso corresponde a empresas especializadas en integración **tecnológica en multiplataformas, contenidos y softwares para soluciones tecnológicas**, en el que se proveen servicios para satisfacer necesidades que demande la entidad para el cumplimiento de las funciones que le son propias, de acuerdo con la misión institucional que pueden ser provistos por persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, dentro de este sector encontramos las empresas que ofrecen servicios de Tecnología de la Información y Comunicación TIC'S.

La cadena de valor del sector TIC se compone de cinco grandes dimensiones:

1. La infraestructura que soporta la utilización de los servicios y productos.
2. La fabricación y/o venta de los bienes TIC.
3. La producción de servicios de telecomunicaciones y de la industria informática.
4. La industria de las plataformas digitales.
5. Investigación, desarrollo e innovación necesarias para la continua evolución del sector

Los servicios en la nube hacen referencia al uso bajo demanda de las tecnologías de la información, para brindar flexibilidad, disponibilidad, acceso y seguridad, sirviendo de base para el uso de otros procesos vinculados a inteligencia artificial (IA), internet de las cosas (IoT) y Big Data. Lo que se traduce en agilidad, eficiencia e innovación, con características como:

1. La posibilidad de los gobiernos de tener acceso rápido a las tecnologías mencionadas facilita su proceso de adaptación e incentiva la innovación.
2. La inclusión de estos servicios en la educación impulsa el desarrollo de habilidades tecnológicas y promueve la formación de talento.
3. Garantiza la seguridad y se habilita el acceso a nuevos recursos tecnológicos de manera más rápida.
4. No genera costos adicionales asociados a equipos especializados e incrementa la competitividad tecnológica.
5. Incrementa la eficiencia facilitando la gestión de tareas administrativas.
6. Permite la incorporación de nuevos modelos de gobernanza para crear el ambiente TI según la necesidad.

Los entornos de servicios e implementación en la nube generalmente se clasifican según la infraestructura y el modelo del servicio de acuerdo con las necesidades del usuario. A continuación, se presentan los más comunes:



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**



Ilustración 3: Clasificación de los servicios en la nube. Fuente: (García Zaballón, Iglesias Rodríguez, Puig Gabarró, & Campero, 2020)

Se estima que a nivel global los servicios basados en la nube tendrán una valoración de 623 billones de dólares para el 2025. Es tal la importancia de esta tecnología, que, durante los últimos diez años, varios países están implementado políticas para la adopción de estos servicios. Lo cual es una forma en la que los países de la región pueden fomentar el desarrollo de nuevas empresas y mejorar su economía.

Con el objetivo de ahorrar costos y promover la innovación, el cambio del hardware de TI tradicional a los servicios en la nube puede empoderar a los gobiernos, liberándolos de procesos tecnológicos obsoletos, ineficientes y lentos que requieren grandes inversiones de capital.

b. Análisis de la demanda

Parques Nacionales Naturales de Colombia en las vigencias 2022, 2021 y 2020 contrató con la firma Soporte Lógico, como se relaciona a continuación:

AÑO	Proceso		Estado	Objeto	Ciudad	Valor	Plazos
2022	CD-NC-125-2022	Contratación directa.	Proceso adjudicado y celebrado	Contratar el mantenimiento del Sistema de Información HUMANO WEB de Parques Nacionales, incluyendo soporte telefónico y plataforma, así como mesa de ayuda, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos.	Bogotá	50.967.576 COP	344 (Días)



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**

GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

AÑO	Proceso		Estado	Objeto	Ciudad	Valor	Plazos
2021	CD-NC-171-2021	Contratación directa.	Proceso adjudicado y celebrado	Contratar el mantenimiento del Sistema de Información HUMANO WEB de Parques Nacionales, incluyendo soporte telefónico y plataforma, así como mesa de ayuda, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos	Bogotá	48.772.800,00 COP	296 (Días)
2020	CD-NC-230-2020	Contratación directa.	Proceso adjudicado y celebrado	Contratar el mantenimiento del Sistema de Información HUMANO WEB de Parques Nacionales, incluyendo soporte telefónico y plataforma, así como mesa de ayuda, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos.	Bogotá	48.000.000,00 COP	288 (Días)

Teniendo en cuenta el objeto contractual se consultó en la página del SECOP II procesos en otras entidades, encontrando algunos procesos con objeto similar, que comparten algunas características y sirven como referencia para analizar el mercado, así:

Histórico de compras o adquisiciones de otras Entidades Estatales y otros consumidores del bien o servicio (SECOP II)								
AÑO	Proceso		Estado	Entidad	Objeto	Ciudad	Valor	Plazos
2022	SED-SGI-DSA-REDP-CD-005-2022	Contratación directa.	Proceso adjudicado y celebrado	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	PRESTAR EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA, SOPORTE FUNCIONAL POR MESA DE AYUDA, BOLSA DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS, TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO FUNCIONAL Y ADMINISTRACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE HUMANO® PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO."	Bogotá	1.125.778.302 COP	7 (Meses)
2022	CD969-2022	Contratación directa..	Proceso adjudicado y celebrado	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL	SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN HUMANA - HUMANO®	Cúcuta Norte de Santander	40.204.583 COP	330 (Días)
2022	283-2022	Contratación directa..	Proceso adjudicado y celebrado	CENTRO DE MEMORIA HISTORICA	Contratar la prestación del servicio de arrendamiento del software HUMANO, en la figura de SaaS, que permita la gestión y liquidación de la nómina de los funcionarios de la planta de personal del CNMH, que incluya el servicio de alojamiento hosting, soporte técnico, mantenimiento, adecuaciones y actualización del software ofrecido	Bogotá	27.312.723 COP	318 (Días)



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

c. Análisis de la oferta

En razón a que Soporte Lógico SAS. es la única empresa en Colombia que cuenta con el certificado de registro emitido por el Ministerio del Interior, la exclusividad registrada ante la Cámara de Comercio para contratar la renovación de los servicios de soporte técnico y funcional, actualizaciones, capacitación y asesoría del producto HUMANO®, por esta razón se requiere realizar la contratación

d. Presupuesto oficial

El presupuesto oficial para el presente proceso incluido impuesto, tasas de carácter nacional, departamental, municipal y/o distrital legales vigentes al momento de la apertura del presente proceso y demás costos directos e indirectos que la ejecución del contrato conlleve, es de **TREINTA Y UN MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS (\$ 31.709.987) MCTE.**

8. FORMAS DE PAGO

Parques Nacionales Naturales de Colombia, pagara el valor del contrato así: (i) Un (01) primer pago por valor de QUINCE MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS (\$15.854.995) MCTE, contra entrega de la actualización de la plataforma Humano® 2023, (ii) Dos pagos iguales cada uno por valor de SIETE MILLONES NOVECIENTOS VEINTISIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (\$7.927.496) MCTE, en los meses de marzo y junio, lo que corresponde al mantenimiento y soporte de dicha plataforma en la vigencia 2023.

Nota 1: Estos pagos serán cancelados contra el recibo a satisfacción por parte de los supervisores del contrato mediante certificado de cumplimiento a satisfacción, donde se relacione el tipo de actividades realizadas (ya sea de soporte, mantenimiento, actualización o capacitaciones) en el periodo a cobrar, acompañados de la factura según el régimen tributario al que pertenezca el Contratista y demás soportes requeridos, y la constancia de encontrarse al día en el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales, conforme a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Nota 2: Para los pagos el contratista debe cumplir con todos los requisitos establecidos por la entidad, los pagos antes señalados se realizarán con sujeción al PAC, aprobado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, de tal manera que PNNC no asume responsabilidad alguna por la demora que pueda presentar en dichos pagos y por lo tanto, el contratista cumplirá con sus obligaciones y no podrá aducir como justificación alguna para su no realización, demora en el pago.



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

9. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 30 de junio de 2023, contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

10. ANÁLISIS DE RIESGO Y FORMA DE MITIGARLO

N°	Clase	fuentes	etapa	tipo	Descripción	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría
1	Específico	Externo	Ejecución	Operacional	No contar con el servicio de la plataforma para el ingreso a consultas y gestiones	No poder realizar consultas	posible	Mayor	7	Alta

N°	¿A quién se le asigna?	Tratamiento Controles a ser implementados	Impacto después del tratamiento										
			Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría	Afecta el equilibrio económico del		Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada desde que se inicia el tratamiento	Fecha estimada desde que se	Monitoreo y revisión	
												¿Cómo se realiza el monitoreo?	
1	Contratista	Supervisión al mantenimiento, Garantía de cumplimiento	Media	Mayor	5	Medio	No		Supervisión asignado para el contrato	Desde el inicio de la ejecución del contrato	Un mes a partir de la suscripción	Revisión y aprobación de la garantía	Periodicidad ¿Cuándo?
													Mensual



MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co



11. GARANTÍAS

De acuerdo con el análisis que sustenta la exigencia de garantías destinadas a amparar los perjuicios de naturaleza contractual o extracontractual, derivados del incumplimiento del contrato, EL CONTRATISTA deberá constituir a su costo y a favor de la **NACION - PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA, NIT 830.016.624-7**, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato, garantía única expedida por una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia y cuya póliza matriz se encuentre aprobada por la Superintendencia Financiera, que ampare los siguientes riesgos:

- a) **De cumplimiento:** Para garantizar las obligaciones contractuales, el pago de multas y demás sanciones que se le impongan al CONTRATISTA, en cuantía equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y UN (1) AÑO MÁS, contados a partir de la fecha de aprobación de la póliza.
- b) **De Salarios y Prestaciones Sociales:** Para amparar a la entidad de los riesgos y perjuicios ocasionados como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones laborales a que este obligado el contratista, derivadas de la contratación del personal utilizado para la ejecución del contrato, en cuantía equivalente al CINCO POR CIENTO (5%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y TRES (3) AÑOS MÁS, contados a partir de la fecha de la aprobación de la póliza.
- c) **De Calidad del Servicio:** Para garantizar la calidad de los servicios objeto del presente contrato por cuantía equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de ejecución y UN (1) AÑO MÁS, contados a partir de la fecha de la aprobación de la póliza.

12. SUPERVISIÓN

El control, vigilancia y supervisión técnica y administrativa, será ejercida de manera conjunta por el Coordinador del Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el apoyo del Coordinador del Grupo de Gestión Humana o por quien el ordenador del gasto delegue, con el fin de verificar el cumplimiento del contrato, de los servicios y su calidad.

13. INDICACION DE SI EL PROCESO DE CONTRATACIÓN ESTÁ COBIJADO POR UN ACUERDO COMERCIAL

Las contrataciones directas no están cobijadas por acuerdos comerciales.

14. INDICACIÓN DE SI EL PROCESO DE CONTRATACIÓN SE ENCUENTRA ENMARCADO EN UN PROYECTO DEL PLAN MARCO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ O ASOCIADO AL ACUERDO DE PAZ.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

El presente proceso no se encuentra enmarcado en un Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz.

Para constancia se suscribe en Bogotá a los veinte (20) días del mes de enero de 2023.

CARLOS ARTURO SAENZ BARON

Coordinador Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

YILBERT STEVEN MATEUS CASTRO

Coordinador Grupo de Gestión Humana

Revisó: Claudia C Pinto Chacón - GGH



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**

GRUPO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 3115

www.parquesnacionales.gov.co