

20246720000061

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20246720000061

Código de dependencia 672
PARQUE NACIONAL NATURAL TAYRONA
Santa Marta, D.T.C.H, Magdalena, 19-01-2024

Señor
ANONIMO

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 20234700172472.

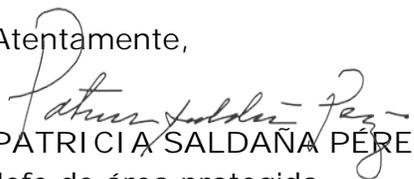
Cordial saludo,

Dando respuesta a su queja presentada por usted con radicado número 20234700172472, por irregularidades en el pago de acceso a playa Neguanje, nos permitimos informarle el Parque Nacional Natural Tayrona se encuentra en las investigaciones correspondientes para la toma de medidas correctivas; esperamos que sucesos como el que usted manifiesta no se vuelvan a presentar.

Así mismo, lo invitamos a que, para una próxima visita, acuda directamente al personal de Parques Nacionales que se encuentran debidamente identificados y dirigirse directamente a las taquillas destinadas para los pagos correspondiente por concepto de derecho de ingreso a las Áreas Protegidas del Sistema de Parques Nacionales.

Finalmente, ofrecemos mil disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos por darnos a conocer su experiencia durante la visita al Parque Nacional Natural Tayrona. De igual manera, reconocemos la importancia de sus comentarios y recomendaciones ya que estos contribuyen al mejoramiento continuo de la Entidad.

Atentamente,



PATRICIA SALDAÑA PÉREZ
Jefe de área protegida
PNN Tayrona

Elaboró:

Elkin Hernández Rolong
Profesional universitario
PNN Tayrona

Revisó:

Patricia Saldaña Pérez
Jefe de área protegida
PNN Tayrona

Aprobó:

Patricia Saldaña Pérez
Jefe de área protegida
PNN Tayrona