



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA
DIRECCIÓN GENERAL

GRUPO DE CONTROL INTERNO

INFORME DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS-PQRS
VIGENCIA: DEL 01 MARZO AL 31 DE MARZO DE 2023.

Bogotá D.C., 17 de abril de 20



GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad mostrar el reporte de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias -PQRSD- recibidas y atendidas por las dependencias del Nivel Central y Direcciones Territoriales, en el período comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2023, con el fin de formular las recomendaciones a la Dirección General y al responsable del proceso, tendiente al mejoramiento continuo de la Entidad, y con ellas, fortalecer la confianza del ciudadano en Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNNC.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», Parques Nacionales Naturales de Colombia – PNNC, publica en su sitio web las diferentes categorías de información, en el siguiente enlace:

<http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/servicio-al-ciudadano/peticiones-quejas-y-reclamos/>.

De acuerdo con la información registrada en el Sistema de Gestión Documental -ORFEO-, durante el período comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2023, se recibieron 316 solicitudes de acceso a la información pública administrada por PNNC. Teniendo en cuenta lo reportado por las Unidades de Decisión a las cuales les fue asignado su trámite, se tuvo acceso a todos ellos.

Con el fin de verificar que las solicitudes PQRSD del 01 al 31 de marzo de 2023 allegadas a la entidad se les haya dado respuesta de manera oportuna se tomó como referente los tiempos de respuesta establecidos por la normatividad vigente de acuerdo con la clase de petición, así:

TABLA No. 1 CLASE DE PETICIÓN / TIEMPO DE RESPUESTA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Derecho de Petición de Interés General o Particular	General: Cuando la solicitud se hace sobre derechos generales de la colectividad. Por ello también se le denomina de interés social, colectivo o comunitario. Particular: Cuando la solicitud versa sobre un tema que solo afecta a un particular y no a la comunidad	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Queja	Inconformidad por la conducta irregular del personal en desarrollo de sus funciones.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Reclamo	Inconformidad referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles
Sugerencia	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso o servicio de la entidad.	Ley 190 de 1995	15 días hábiles



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

CLASE DE PETICIÓN	DEFINICIÓN	REFERENCIA NORMATIVA	TÉRMINO DE RESPUESTA
Solicitud de Información	La finalidad de esta solicitud es obtener acceso a la información y, a que se expida copia de sus documentos.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Consulta	La finalidad de esta solicitud es obtener un concepto sobre las materias que le han sido confiadas a la Entidad. La autoridad puede requerir una investigación previa.	Ley 1755 de 2015	30 días hábiles
Denuncia	Es el relato que un ciudadano realiza, en cumplimiento de su deber de solidaridad, para enterar a las autoridades de la existencia de hechos irregulares, con el fin de activar los mecanismos de investigación y sanción.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Peticiones entre autoridades	Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra.	Ley 1755 de 2015	10 días hábiles
Peticiones del Congreso	Petición presentada por un Senador o Representante a la Cámara, con el fin de solicitar información, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso de la República.	Ley 5 de 1992	5 días hábiles
Felicitación	Es la manifestación de satisfacción por parte de un ciudadano con relación a los trámites, servicios y el ejercicio de las funciones de la Entidad.	Ley 1755 de 2015	15 días hábiles
Reclamo personales datos	Mediante el reclamo se pretende ejercer el derecho a modificar, rectificar, y actualizar la información personal que reposa en las bases de datos de la Entidad.	Ley 1581 de 2012,	15 días hábiles
Consulta personales datos	Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos.	Ley 1581 de 2012	10 días hábiles

Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Para el presente informe se verificaron las siguientes variables:

1. Modalidad de Petición.
2. Canales de Atención o Medio de Recepción.
3. Asignación por Unidades de Decisión (Nivel Central y Direcciones Territoriales).
4. Comparativo PQRSD recibidas del 01 de marzo al 31 de marzo de 2022 y el 01 de marzo al 31 de marzo de 2023.
5. Estado de respuesta de las PQRSD.
6. Cumplimiento de los tiempos de respuesta de las PQRSD conforme a la normatividad vigente.



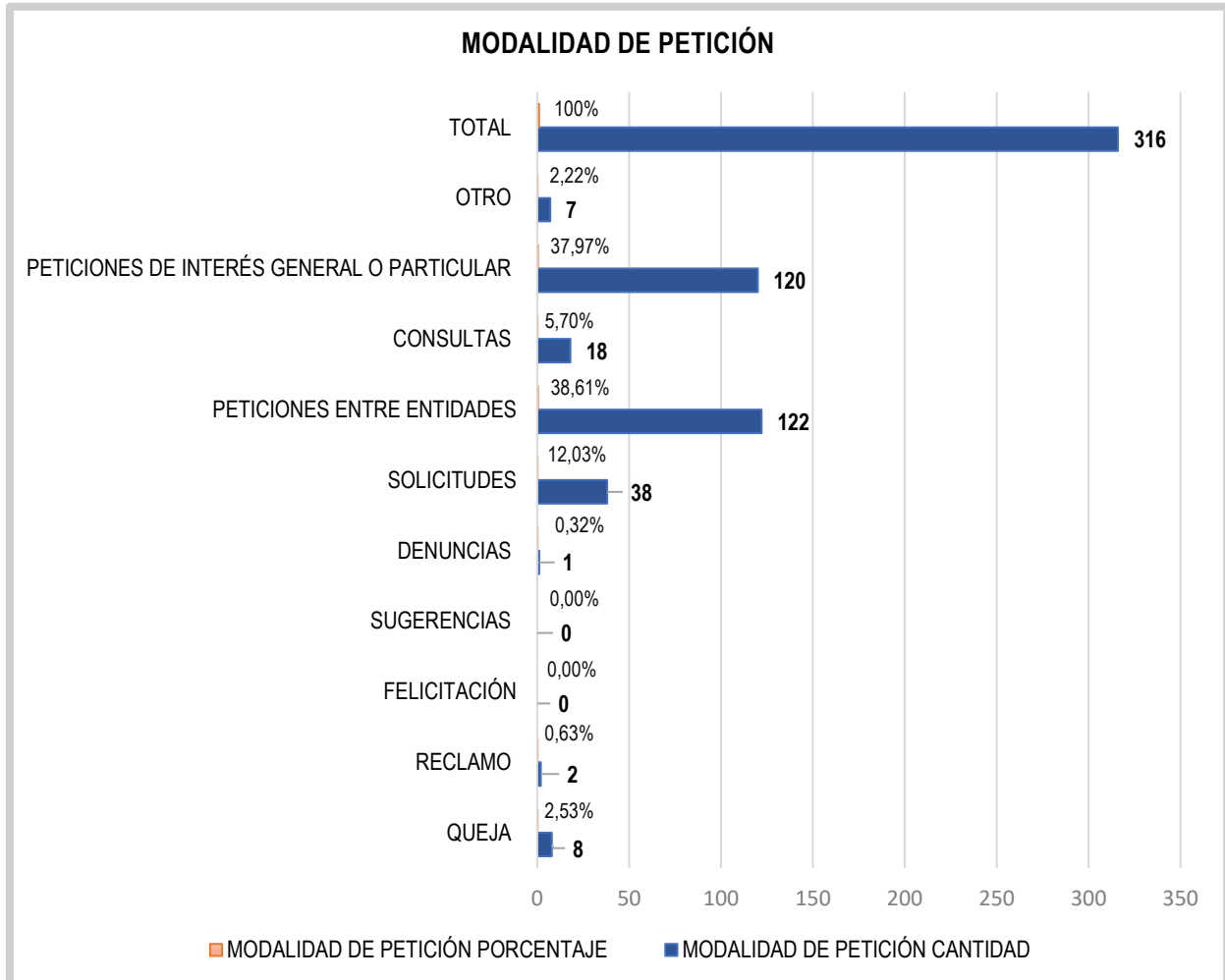
El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



GRÁFICA No. 1 MODALIDAD DE PETICIÓN



Fuente: Grupo de Atención al ciudadano.

De 316 radicados la modalidad de petición que más se recibió fue “Peticiónes entre Entidades” con 122 casos equivalente al 38,61% seguido de, “Peticiónes de Interés General o Particular” con 120 casos concernientes al 37,97% “Solicitudes” con 38 casos correspondiente al 12,03%, “Consultas” con 18 casos que representan el 5,7%; “Queja” 8 casos que equivale al 2,53%,”Otro”7 casos que corresponde al 2,22%, “Reclamo” con 2 casos equivalente al 0,63%, “Denuncias” con 1 caso concerniente al 0,32% , “ Felicitaciones “ con 0 caso equivalente al 0% , “Sugerencia” con 0 casos equivalente al 0%.

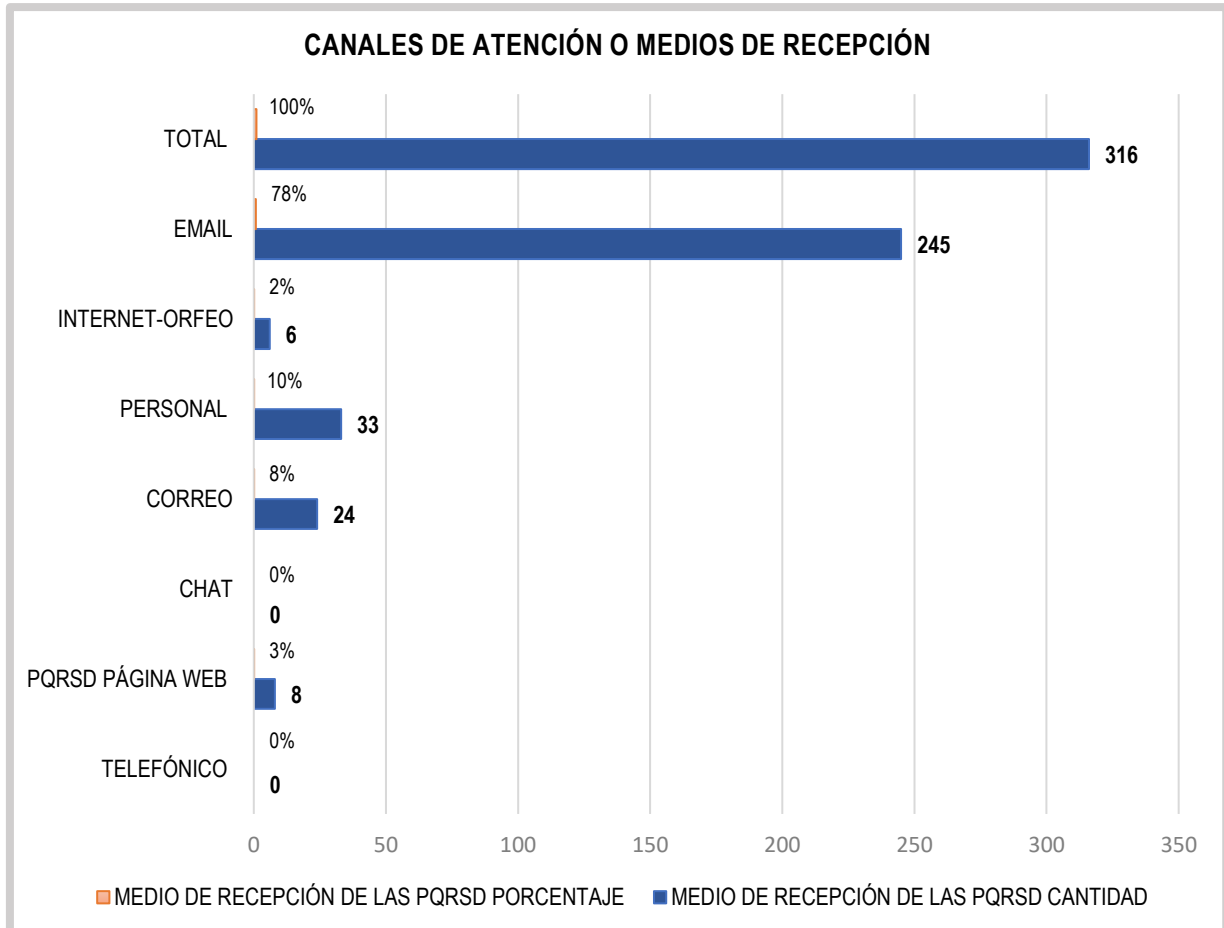


El ambiente
es de todos

Minambiente



GRÁFICA No. 2 CANALES DE ATENCIÓN O MEDIOS DE RECEPCIÓN



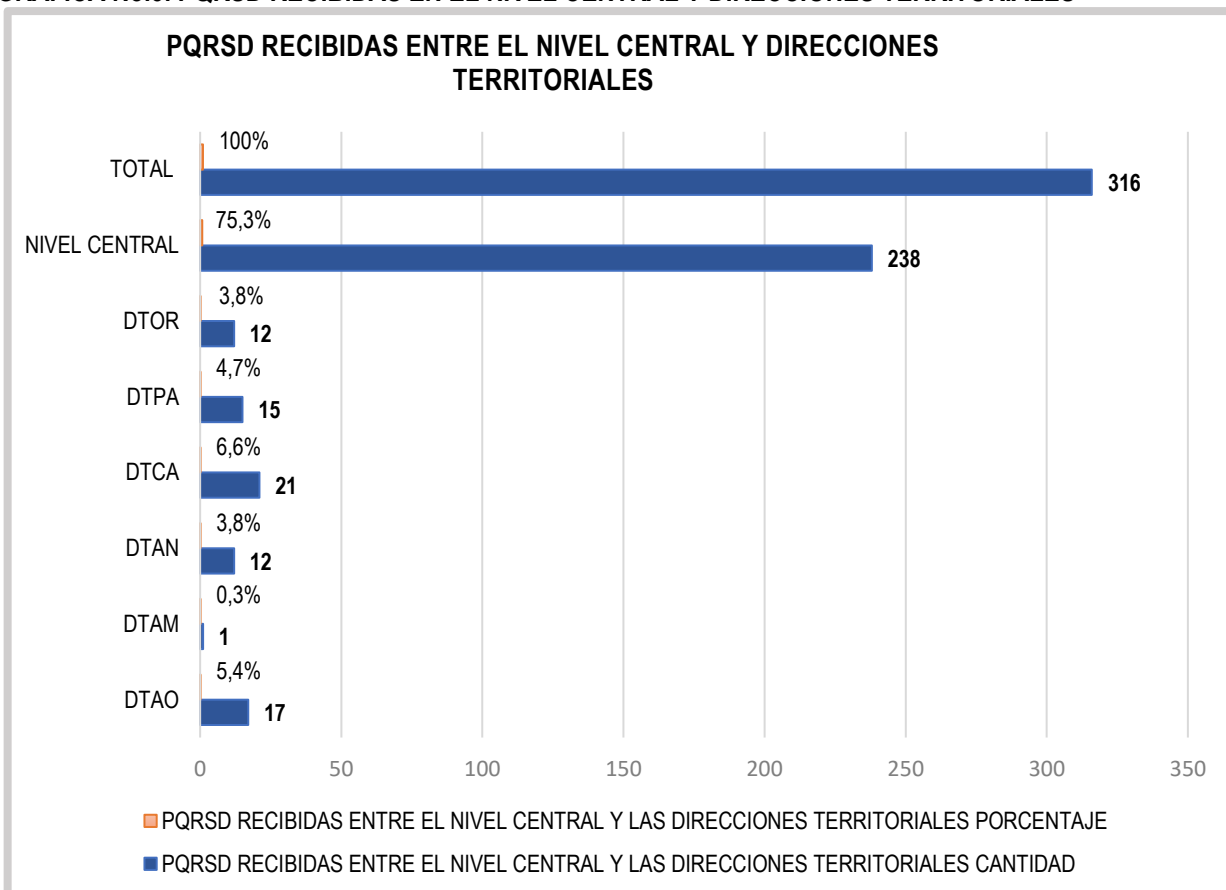
Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

El canal de atención más utilizado por las partes interesadas fue el "Email" con 245 radicados, que equivale al 78%, el "Personal" con 33 solicitudes correspondiente al 10%, "Correo", con 24 solicitudes que concierne al 8%; seguido de "PQRSD página Web" con 8 radicados, que corresponde al 3%, "Internet - Orfeo" con 6 radicados que equivale al 2% "Chat " con 0 radicados que concierne al 0% y "Telefónico" con cero radicados equivalente al 0%.



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

GRÁFICA No.3. PQRSD RECIBIDAS EN EL NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES TERRITORIALES



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

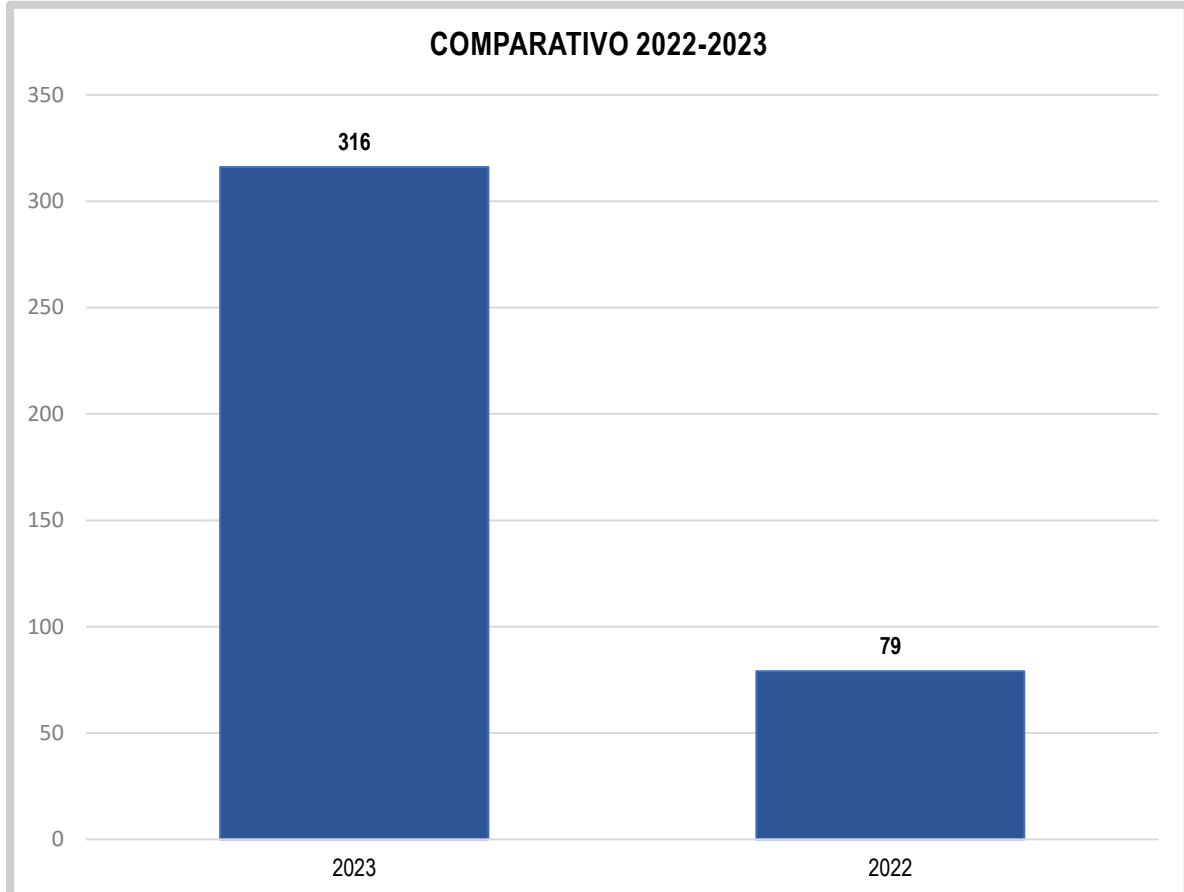
Conforme la gráfica el 75,3% de las peticiones fueron recibidas en Nivel Central con 238 peticiones, el 6,6% de las peticiones fueron recibidas en la Dirección Territorial Caribe con 21 solicitudes, seguido por la Dirección Territorial Andes Occidentales con el 5,4%, lo que corresponde a 17 peticiones, la Dirección Territorial Pacífico con el 4,7%, lo que corresponde a 15 peticiones; seguido por la Dirección Territorial Andes Nororientales con 3,8%, lo que equivale a 12 peticiones; la Dirección Territorial Orinoquia con el 3,8%, lo que concierne a 12 peticiones y la Dirección Territorial Amazonia con el 0,3% con 1 peticiones.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

GRÁFICA No. 4 COMPARATIVO PQRSD RECIBIDAS ENTRE EL 1° DE MARZO AL 31 DE MARZO DE 2022 Y EL 1° DE MARZO AL 31 DE MARZO DE 2023



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

De la gráfica se evidencia que, durante el periodo comprendido entre el 01 de marzo al 31 de marzo de 2022, se radicaron 79 PQRSD, evidenciando que el requerimiento más reiterado fue "Peticiónes entre Entidades" con 20, cuando para el mismo periodo del año 2023 se radicaron 316 PQRSD, donde el requerimiento más reiterativo fue "Peticiónes entre Entidades" con 122 radicados, se evidenció un aumento en 75% equivalente a 237 del total de radicaciones.



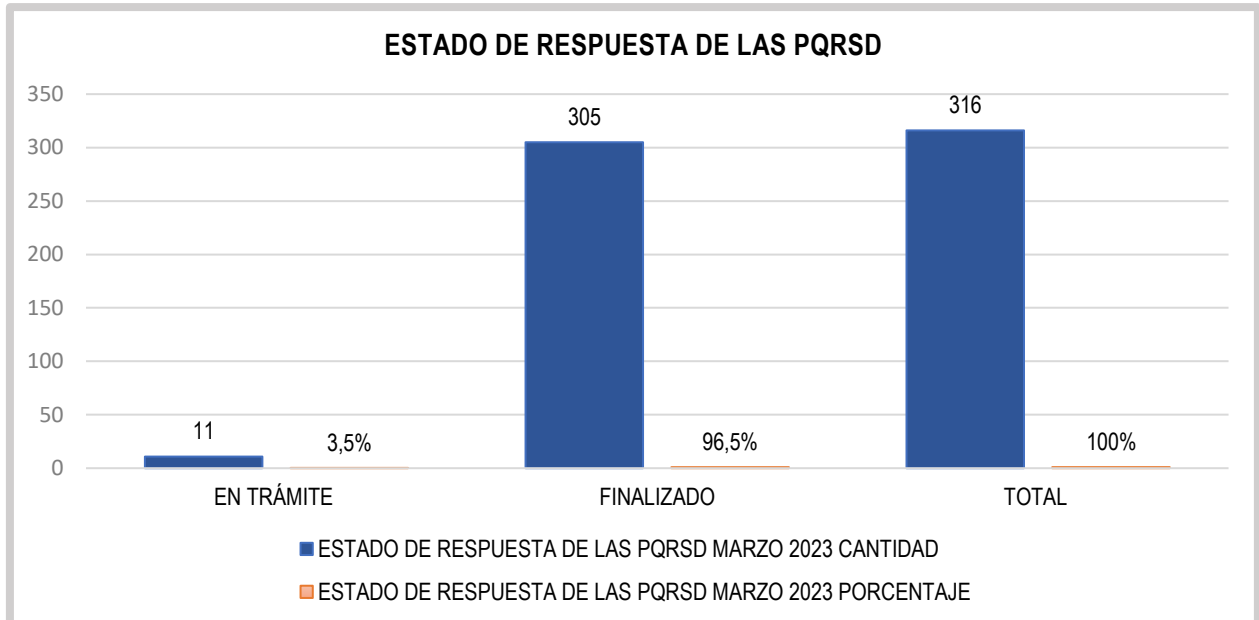
El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

GRÁFICA No. 5 ESTADO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 316 solicitudes radicadas, 305 equivalente al 96,5% las cuales fueron contestadas y 11 radicados que equivalen al 3,5%, de las cuales, a la fecha de elaboración del presente informe están pendientes de respuesta, se encuentran dentro de los términos de ley para dar respuesta (11) requerimientos.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de marzo de 2023, se pudo constatar que once (11) requerimientos radicados, y en estado en trámite, no guardan la trazabilidad de la respuesta de estos, los cuales son:

1. 20236610001082 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 24 de abril de 2023.
2. 20236610001032 del 28 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades”, asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 13 de abril de 2023.
3. 20236610001002 del 27 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Caribe – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 19 de abril de 2023.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

4. 20236610000992 del 27 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 19 de abril de 2023.
5. 20235680035902 del 29 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Solicitud”, asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 14 de abril de 2023.
6. 20234600036422 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 17 de abril de 2023.
7. 20234600036062 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 24 de abril de 2023.
8. 20234600035872 del 29 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 21 de abril de 2023.
9. 20234600035692 del 29 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 14 de abril de 2023.
10. 20234600034292 del 27 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 19 de abril de 2023.
11. 20234600032272 del 22 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular”, asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 14 de abril de 2023.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20236610001082	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20236610001032	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20236610001002	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20236610000992	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20235680035902	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600036422	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley



El ambiente
es de todos

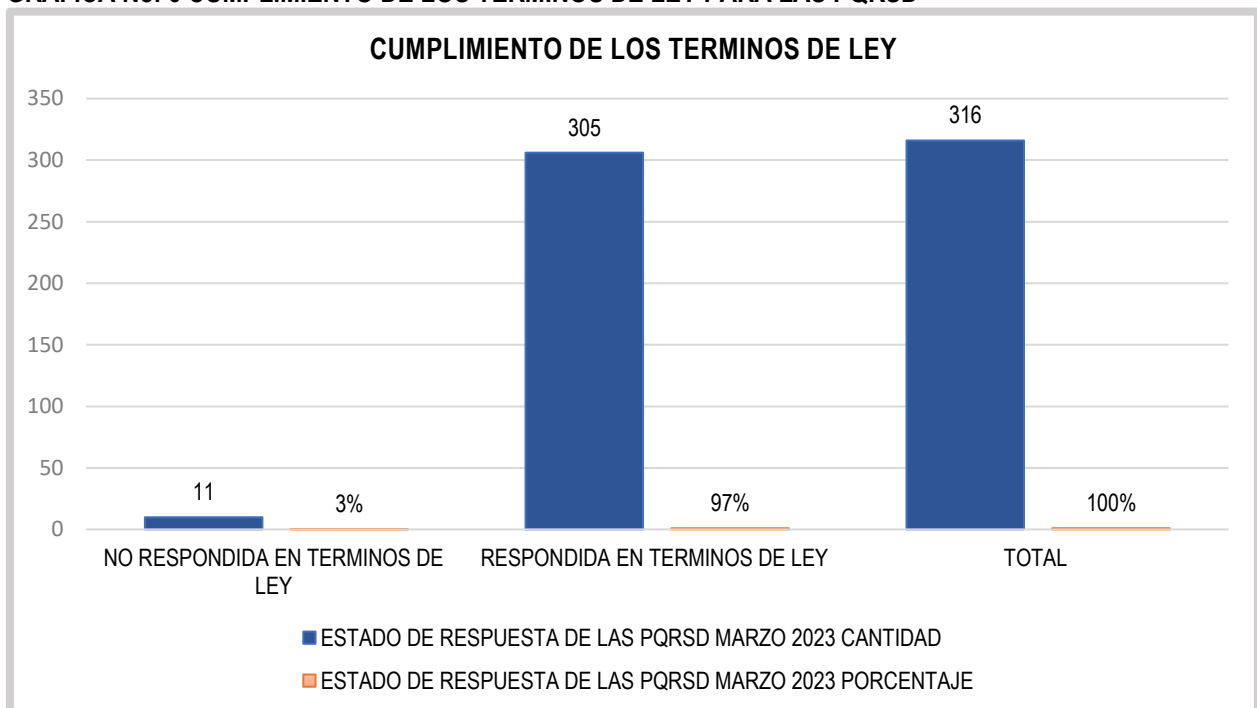
Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

No RADICADO	COMENTARIO
20234600036062	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600035872	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600035692	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600034292	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley
20234600032272	No se ha dado respuesta, fecha límite dentro de los términos de ley

GRÁFICA No. 6 CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE LEY PARA LAS PQRSD



Fuente: Grupo de Atención al Ciudadano.

Según la gráfica se evidencia que, de las 316 solicitudes radicadas 305 equivalente al 97% las cuales fueron contestadas dentro de los términos de ley y 11 radicados que equivalen al 3%, se evidenció incumplimiento en los términos ley para dar respuesta al peticionario, a la fecha de elaboración del presente informe. Conforme al seguimiento por parte del Grupo de Control Interno a la matriz estadística de Orfeo de PQRSD del 01 de al 31 de marzo de 2023, se pudo constatar que once (11) requerimientos radicados, no fueron respondidos en los términos estipulados, observando adicionalmente que, no se le informó al peticionario que la respuesta se iba a prolongar, los cuales son:





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

1. 20236720001492 del 08 de marzo 2023, cuya modalidad es “Otro” asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de marzo de 2023”. No se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
2. 20236610000922 del 22 de marzo 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Rosario, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 05 de abril de 2023”. No se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo.
3. 20236610000862 del 15 de marzo 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 30 de marzo de 2023”. Se evidencia respuesta No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Se evidencia respuesta brindada con fecha de la vigencia anterior en el Gestor Documental – Orfeo.
4. 20235680020742 del 06 de marzo 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Caribe – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 21 de marzo de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental - Orfeo. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fechas del 29 de marzo de 2023 relacionado al radicado No 20235520000171.
5. 20235540031192 del 16 de marzo 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 31 de marzo de 2023”. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fechas del 11 de abril de 2023 relacionado al radicado No 20235520000201.
6. 20234600030552 del 15 de marzo 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 30 de marzo de 2023”. No se evidencia respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
7. 20234600023382 del 08 de marzo 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 23 de marzo de 2023”. No se evidencia respuesta en el Gestor Documental - Orfeo.
8. 20234600021092 del 06 de marzo 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 21 de marzo de 2023”. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fechas del 30 de marzo de 2023 relacionado al radicado No 20236530001701.
9. 20234600017722 del 01 de marzo 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 15 de marzo de 2023”. No tiene respuesta en el Gestor Documental – Orfeo. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fechas del 22 de marzo de 2023 relacionado al radicado No 20231300058001.



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

10. 20234600017272 del 01 de marzo 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Grupo de Planeación y Manejo, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 31 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fechas del 31 de marzo de 2023 relacionado al radicado No 20232200071171.
11. 20234600018132 del 02 de marzo 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” Asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 16 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta en el Gestor Documental – Orfeo con fecha del 13 de marzo de 2023, sin embargo, esta respuesta es la agenda de participación al evento, no se encuentra en el formato de oficio.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20236720001492	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20236610000922	No se evidencia respuesta en el Gestor Documental.
20236610000862	Se evidencia respuesta de la Vigencia 2022.
20235680020742	Respuesta extemporánea.
20235540031192	Respuesta extemporánea.
20234600030552	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600023382	No tiene respuesta en el Gestor Documental.
20234600021092	Respuesta extemporánea.
20234600017722	Respuesta extemporánea.
20234600017272	Respuesta extemporánea.
20234600018132	No tiene respuesta en el Gestor Documental, en el formato y con los criterios de firma y envió

Para los siguientes 16 radicados los cuales cuentan con la respuesta, sin embargo, no cuentan con él envió al peticionario, así:

1. 20237570001882 del 08 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 24 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
2. 20237570001442 del 03 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Grupo de Trámites y Evaluación Ambiental, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 19 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 24 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

3. 20236760000022 del 17 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Caribe – Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 12 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 11 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
4. 20234600036522 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 17 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 13 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
5. 20234600036442 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 17 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 13 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
6. 20234600036392 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 24 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 28 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
7. 20234600036382 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 24 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 28 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
8. 20234600036102 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 17 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 13 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
9. 20234600035922 del 29 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 14 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 13 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
10. 20234600035822 del 29 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 14 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
11. 20234600035802 del 29 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este



El ambiente
es de todos

Minambiente



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

- término el 14 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 11 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
12. 20234600035542 del 28 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 13 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
 13. 20234600035372 del 28 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 13 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
 14. 20234600034952 del 27 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Parque Nacional Natural Tayrona, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 19 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 31 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
 15. 20234600034782 del 27 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Petición entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 12 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 05 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.
 16. 20234600027472 del 13 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Queja” asignada a Nivel Central – Grupo de Atención al Ciudadano, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 04 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 13 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta con evidencia de envió al peticionario.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20237570001882	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20237570001442	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20236760000022	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600036522	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600036442	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600036392	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600036382	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
20234600036102	No cuenta con evidencia de envió al peticionario.
No RADICADO	COMENTARIO



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

20234600035922	No cuenta con evidencia de envió al petionario.
20234600035822	No cuenta con evidencia de envió al petionario.
20234600035802	No cuenta con evidencia de envió al petionario.
20234600035542	No cuenta con evidencia de envió al petionario.
20234600035372	No cuenta con evidencia de envió al petionario.
20234600034952	No cuenta con evidencia de envió al petionario.
20234600034782	No cuenta con evidencia de envió al petionario.
20234600027472	No cuenta con evidencia de envió al petionario.

Para los siguientes 16 radicados los cuales cuentan con la respuesta, sin embargo, no cuentan con la firma de la respuesta radicada y enviada al petionario, así:

1. 20236280000222 del 16 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 03 de mayo de 2023. Se evidencia respuesta del día 30 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma en la respuesta radicada.
2. 20236090000622 del 09 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 31 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
3. 20235680036212 del 30 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Andes Nororientales – Parque Nacional Natural El Cocuy, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 24 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 12 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
4. 20234600035102 del 28 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Otro” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 20 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
5. 20234600030092 del 14 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 15 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

6. 20234600029652 del 14 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 29 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 15 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
7. 20234600026972 del 13 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 04 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 15 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
8. 20234600025232 del 10 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 27 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
9. 20234600024722 del 10 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 03 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 17 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
10. 20234600024272 del 09 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 31 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
11. 20234600023932 del 09 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 31 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 14 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
12. 20234600023872 del 09 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 31 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 13 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
13. 20234600023572 del 08 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 09 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

14. 20234600023522 del 08 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 08 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
15. 20234600023512 del 08 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 08 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.
16. 20234600022382 del 07 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 29 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 08 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta la firma de la respuesta radicada.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20236280000222	La repuesta no cuenta con firma
20236090000622	La repuesta no cuenta con firma
20235680036212	La repuesta no cuenta con firma
20234600035102	La repuesta no cuenta con firma
20234600030092	La repuesta no cuenta con firma
20234600029652	La repuesta no cuenta con firma
20234600026972	La repuesta no cuenta con firma
20234600025232	La repuesta no cuenta con firma
20234600024722	La repuesta no cuenta con firma
20234600024272	La repuesta no cuenta con firma
20234600023932	La repuesta no cuenta con firma
20234600023872	La repuesta no cuenta con firma
20234600023572	La repuesta no cuenta con firma
20234600023522	La repuesta no cuenta con firma
20234600023512	La repuesta no cuenta con firma
20234600022382	La repuesta no cuenta con firma

Para los siguientes 8 radicados cuentan con diferentes observaciones, por lo que no cuentan con el cierre oportuno en el gestor documental – Orfeo, para el periodo evaluado, así:

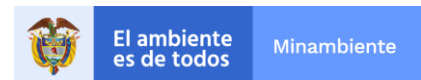




PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

1. 20237570001942 del 10 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parque Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 26 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 30 de marzo de 2023, sin embargo, la respuesta está asociada al radicado No 20217570001652, el cual no aparece en la matriz de PQRSD.
2. 20237160000391 del 01 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Orinoquía, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 15 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 07 de marzo de 2023, sin embargo, la respuesta está asociada al radicado No 20237060000702, el cual no aparece en la matriz de PQRSD.
3. 20236610000852 del 14 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 29 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 08 de marzo de 2023, sin embargo, no se generó respuesta en oficio, se dio alcance al trámite y no cuenta con evidencia de envió.
4. 20235540022542 del 07 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Dirección Territorial Andes Nororientales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 29 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 08 de marzo de 2023, sin embargo, no se generó la respuesta en el formato de oficio.
5. 20234600035562 del 29 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 14 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, no genero respuesta en formato de oficio.
6. 20234600030142 del 14 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes de Interés General o Particular” asignada a Nivel Central – Grupo de tecnologías de la Información y comunicación, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 05 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 23 de marzo de 2023, sin embargo, no cuenta genero respuesta en el formato de oficio.
7. 20234600023272 del 08 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a Nivel Central – Oficina Asesora Jurídica, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 29 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 28 de julio de 2022, sin embargo, no se generó respuesta.
8. 20234600019402 del 03 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiónes entre Entidades” asignada a Nivel Central – Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 17 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 09 de marzo de 2023, sin embargo, la respuesta se brindó por correo electrónico.

Se presenta la tabla resumen:





PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

o RADICADO	COMENTARIO
20237570001942	Asociado a radicado de la vigencia 2021
20237160000391	Asociado a radicado que no se encuentra en la matriz
20236610000852	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio)
20235540022542	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio)
20234600035562	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio)
20234600030142	No se generó respuesta, se remite respuesta del mes de julio.
20234600023272	Se dio respuesta por correo electrónico no se utilizó formato de oficio.

Para los siguientes 4 radicados cuentan con observaciones en la radicación, por lo que no cuentan con la trazabilidad oportuna en el gestor documental – Orfeo, para el periodo evaluado, así:

1. 20236610000952 del 22 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 05 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 24 de marzo de 2023, sin embargo, la respuesta no cuenta con número de radicado, solo se generó certificado.
2. 20236610000792 del 09 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Solicitud” asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 10 días para contestar y vence este término el 24 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 17 de marzo de 2023, sin embargo, la respuesta no cuenta con número de radicado, solo se generó certificado.
3. 20236610000782 del 08 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Caribe, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 30 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 16 de marzo de 2023, sin embargo, la respuesta no cuenta con respuesta numerada en el gestor documental.
4. 0236220000663 del 28 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Peticiones de Interés General o Particular” asignada a la Dirección Territorial Andes Occidentales, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 20 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, la respuesta y la petición radicada terminan en 3.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20237570001942	Asociado a radicado de la vigencia 2021
20237160000391	Asociado a radicado que no se encuentra en la matriz
20236610000852	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio)
20235540022542	No se generó respuesta en el formato establecido (formato de oficio)



El ambiente
es de todos

Minambiente



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Para los siguientes 2 radicados la respuesta no cuenta con firma ni con él envió al peticionario, por lo que no se evidencia del cierre oportuno en el gestor documental – Orfeo, para el periodo evaluado, así:

1. 20237570001452 del 03 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Consulta” asignada a la Dirección Territorial Pacífico – Parques Nacional Natural Farallones de Cali, la cual tiene 30 días para contestar y vence este término el 19 de abril de 2023. Se evidencia respuesta del día 10 de abril de 2023, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma ni evidencia de envió.
2. 20236610000742 del 06 de marzo de 2023, cuya modalidad es “Reclamo” asignada a la Dirección Territorial Caribe - Grupo de Predios, la cual tiene 15 días para contestar y vence este término el 28 de marzo de 2023. Se evidencia respuesta del día 21 de marzo de 2023, sin embargo, la respuesta no cuenta con firma ni evidencia de envió.

Se presenta la tabla resumen:

No RADICADO	COMENTARIO
20237570001452	La respuesta no cuenta con evidencia de envió ni firma.
20236610000742	La respuesta no cuenta con evidencia de envió ni firma.

Realizado el seguimiento por parte del Grupo de Control Interno, a los radicados contestados en el periodo correspondiente al mes de marzo 2023, se evidencia que fueron atendidas dentro del término legal y reposan los registros de las fechas de respuesta en el ORFEO lo que permitió verificar la veracidad de los datos correspondientes a los siguientes radicados:

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20237570002392	28/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTPA	13/04/2023	20237500002411	4/04/2023
20237570002202	21/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	13/04/2023	20237750000011	22/03/2023
20237570002182	21/03/2023	CONSULTA	DTPA	5/05/2023	20237710001941	21/03/2023
20237570002172	21/03/2023	CONSULTA	DTPA	5/05/2023	20237710001931	21/03/2023
20237570002162	21/03/2023	CONSULTA	DTPA	5/05/2023	20237720001951	21/03/2023
20237570002152	17/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	12/04/2023	20237660002051	24/03/2023
20237570002062	16/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTPA	31/03/2023	20237660001841	17/03/2023
20237570001992	14/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	DTPA	29/03/2023	20237660001801	17/03/2023
20237570001962	10/03/2023	CONSULTA	DTPA	26/04/2023	20237660002271	31/03/2023
20237570001612	6/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTPA	28/03/2023	20237720001411	6/03/2023
20237570001542	3/03/2023	CONSULTA	DTPA	19/04/2023	20237660002221	28/03/2023
20237210000192	16/03/2023	SOLICITUD	DTOR	31/03/2023	20237210000161	16/03/2023
20237170000172	27/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	19/04/2023	20237170000101	27/03/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20237160000622	7/03/2023	QUEJA	DTOR	29/03/2023	20237160000421	8/03/2023
20237060001242	21/03/2023	SOLICITUD	DTOR	4/04/2023	20237030001941	30/03/2023
20237060001182	14/03/2023	SOLICITUD	DTOR	29/03/2023	20237030001761	17/03/2023
20237060001102	9/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTOR	31/03/2023	20237160000511	13/03/2023
20237060001042	8/03/2023	SOLICITUD	DTOR	23/03/2023	20237030001361	10/03/2023
20237060001022	8/03/2023	QUEJA	DTOR	30/03/2023	20237030001781	17/03/2023
20237060001002	8/03/2023	SOLICITUD	DTOR	23/03/2023	20237030001331	9/03/2023
20237060000852	3/03/2023	SOLICITUD	DTOR	17/03/2023	20237030001301	7/03/2023
20237060000702	1/03/2023	SOLICITUD	DTOR	15/03/2023	20237160000391	7/03/2023
20236710000942	22/03/2023	SOLICITUD	DTCA	5/04/2023	20236550001771	4/04/2023
20236700000112	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTCA	29/03/2023	20236700000081	7/03/2023
20236680000052	30/03/2023	CONSULTA	DTCA	16/05/2023	20236680000061	30/03/2023
20236610001012	27/03/2023	SOLICITUD	DTCA	12/04/2023	20236680000061	30/03/2023
20236610000962	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES 10 DIAS	DTCA	10/04/2023	20236530001471	24/03/2023
20236610000912	21/03/2023	SOLICITUD	DTCA	4/04/2023	20236530001681	29/03/2023
20236610000902	17/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES 10 DIAS	DTCA	3/04/2023	20236560001541	27/03/2023
20236610000802	10/03/2023	SOLICITUD	DTCA	27/03/2023	20236530001331	22/03/2023
20236280000232	16/03/2023	QUEJA	DTAO	11/04/2023	20236280000231	27/03/2023
20236270000442	28/03/2023	SOLICITUDES	DTAO	13/04/2023	20236270000251	24/03/2023
20236270000402	17/03/2023	SOLICITUD	DTAO	3/04/2023	20236270000251	24/03/2023
20236270000362	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	5/04/2023	20232400065941	28/03/2023
20236260000322	23/03/2023	OTRO	DTAO	17/04/2023	20236260000411	23/03/2023
20236240000062	24/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES 10 DIAS	DTAO	11/04/2023	20236240000071	28/03/2023
20236200000852	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES 10 DIAS	DTAO	10/04/2023	20236200000911	30/03/2023
20236200000772	14/03/2023	SOLICITUD	DTAO	29/03/2023	20236200000771	27/03/2023
20236200000762	13/03/2023	RECLAMO	DTAO	4/04/2023	20236200000931	30/03/2023
20236200000642	3/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES 10 DIAS	DTAO	17/03/2023	20236200000571	3/03/2023
20236200000602	2/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES 10 DIAS	DTAO	16/03/2023	20236200000541	2/03/2023
20236180000282	21/03/2023	OTRO	DTAO	13/04/2023	20236180000061	28/03/2023
20236090000672	17/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	12/04/2023	20236090000672	17/03/2023
20236090000652	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAO	5/04/2023	20236000001721	4/04/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20235730032142	21/03/2023	SOLICITUD	DTAN	4/04/2023	20235730000131	21/03/2023
20235680035782	29/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	21/04/2023	20235680000781	12/04/2023
20235680034502	27/03/2023	SOLICITUD	DTAN	12/04/2023	20235680000751	4/04/2023
20235680031652	17/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	12/04/2023	20235680000741	3/04/2023
20235680030682	16/03/2023	SOLICITUD	DTAN	31/03/2023	20235680000731	24/03/2023
20235680030372	15/03/2023	SOLICITUD	DTAN	30/03/2023	20235680000711	16/03/2023
20235680024172	9/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	DTAN	31/03/2023	20235680000721	23/03/2023
20235240024542	10/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20235000000201	27/03/2023
20235200022862	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20235200000071	16/03/2023
20235200022772	7/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20235200000081	22/03/2023
20235200019032	2/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	16/03/2023	20235200000041	13/03/2023
20235090019842	3/03/2023	SOLICITUD	DTAM	17/03/2023	2,02352E+13	15/03/2023
20234600036542	30/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/04/2023	20232400073041	4/04/2023
20234600036342	30/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/04/2023	20232400071111	31/03/2023
20234600036292	30/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/04/2023	20232300075641	10/04/2023
20234600035982	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400083101	13/04/2023
20234600035972	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400083101	13/04/2023
20234600035842	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400076231	11/04/2023
20234600035772	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20234600035772	11/04/2023
20234600035732	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400076171	11/04/2023
20234600035722	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400076141	11/04/2023
20234600035682	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400075341	10/04/2023
20234600035672	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400075381	10/04/2023
20234600035662	29/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400075331	10/04/2023
20234600035632	29/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/04/2023	20232400073031	4/04/2023
20234600035582	29/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	21/04/2023	20232400073021	4/04/2023
20234600035442	28/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400075271	10/04/2023
20234600035392	28/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/04/2023	20232400075541	10/04/2023
20234600035252	28/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400074071	5/04/2023
20234600035142	28/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20235730000151	31/03/2023
20234600035092	28/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/04/2023	20232400073011	4/04/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600035082	28/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/04/2023	20232400073001	4/04/2023
20234600035062	28/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400074061	5/04/2023
20234600035052	28/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400074051	5/04/2023
20234600035032	28/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400074031	5/04/2023
20234600035022	28/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	20/04/2023	20232400065511	28/03/2023
20234600034942	27/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	19/04/2023	20234600034942	5/04/2023
20234600034932	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400073981	5/04/2023
20234600034902	27/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	19/04/2023	20232400071091	31/03/2023
20234600034802	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400073961	5/04/2023
20234600034762	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400073881	5/04/2023
20234600034742	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400073851	5/04/2023
20234600034732	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400073821	5/04/2023
20234600034722	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400073821	11/04/2023
20234600034712	27/03/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	19/04/2023	20232400073841	5/04/2023
20234600034692	27/03/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	19/04/2023	20232400070461	31/03/2023
20234600034682	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400070531	31/03/2023
20234600034672	27/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400070521	31/03/2023
20234600034582	27/03/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	11/05/2023	20232200073511	4/04/2023
20234600034542	27/03/2023	QUEJA	NIVEL CENTRAL	19/04/2023	20232400068291	29/03/2023
20234600034462	27/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	19/04/2023	20234610067401	29/03/2023
20234600034372	27/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	19/04/2023	20232400071071	31/03/2023
20234600034102	24/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400068131	29/03/2023
20234600033992	24/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400064811	27/03/2023
20234600033942	24/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400067831	29/03/2023
20234600033932	24/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400064771	27/03/2023
20234600033922	24/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400064801	27/03/2023
20234600033912	24/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	18/04/2023	20232400085681	13/04/2023
20234600033882	24/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	18/04/2023	20232400071641	3/04/2023
20234600033852	24/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	18/04/2023	20232400068291	29/03/2023
20234600033842	24/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400064771	27/03/2023
20234600033832	24/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232300077541	11/04/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600033232	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400064761	27/03/2023
20234600033192	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400064711	27/03/2023
20234600033172	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400064691	27/03/2023
20234600033152	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400064661	27/03/2023
20234600033142	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400064651	27/03/2023
20234600032882	23/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	17/04/2023	20232400068121	29/03/2023
20234600032802	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400067211	29/03/2023
20234600032792	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400073831	5/04/2023
20234600032752	23/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400067171	29/03/2023
20234600032732	23/03/2023	QUEJA	NIVEL CENTRAL	17/04/2023	20232400061251	24/03/2023
20234600032672	22/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20232400060731	24/03/2023
20234600032642	22/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400068221	29/03/2023
20234600032542	22/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20234610061361	24/03/2023
20234600032532	22/03/2023	QUEJA	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20235680000771	11/04/2023
20234600032462	22/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20232400060441	23/03/2023
20234600032422	22/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20232400060441	23/03/2023
20234600032382	22/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400068051	29/03/2023
20234600032322	22/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	14/04/2023	20232400059291	23/03/2023
20234600032192	21/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400059281	23/03/2023
20234600032162	21/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400059221	23/03/2023
20234600032112	21/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	4/04/2023	20232400059171	23/03/2023
20234600032092	21/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400067821	29/03/2023
20234600031962	21/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	4/04/2023	20234000071081	31/03/2023
20234600031752	21/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	13/04/2023	20232400067811	29/03/2023
20234600031682	17/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/04/2023	20232400059131	23/03/2023
20234600031672	17/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/04/2023	20232400059061	23/03/2023
20234600031612	17/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/04/2023	20232400059041	23/03/2023
20234600031592	17/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/04/2023	20232400059011	23/03/2023
20234600031542	17/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	3/04/2023	20232400066291	28/03/2023
20234600031472	17/03/2023	OTRO	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232100070801	31/03/2023
20234600031422	17/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	12/04/2023	20232400067791	29/03/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600031322	16/03/2023	DENUNCIAS	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20237660002141	24/03/2023
20234600031292	16/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400072991	4/04/2023
20234600031282	16/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400066281	28/03/2023
20234600031252	16/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400066261	28/03/2023
20234600031102	16/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400068171	29/03/2023
20234600031062	16/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	31/03/2023	20232400065491	28/03/2023
20234600031042	16/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400065511	28/03/2023
20234600030952	16/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	11/04/2023	20232400059401	23/03/2023
20234600030822	16/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	31/03/2023	20232400055371	17/03/2023
20234600030672	15/03/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20237670001891	19/03/2023
20234600030562	15/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400055311	17/03/2023
20234600030542	15/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400054511	16/03/2023
20234600030532	15/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400054491	16/03/2023
20234600030512	15/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	202335530000091	22/03/2023
20234600030492	15/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20232400064841	27/03/2023
20234600030462	15/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400054481	16/03/2023
20234600030422	15/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400055341	17/03/2023
20234600030412	15/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20237660002261	31/03/2023
20234600030402	15/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400064251	27/03/2023
20234600030362	15/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	10/04/2023	20236710001491	24/03/2023
20234600030342	15/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400060431	23/03/2023
20234600030162	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20237660002071	24/03/2023
20234600030132	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20232400064831	27/03/2023
20234600030122	14/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400060421	23/03/2023
20234600030112	14/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400059311	23/03/2023
20234600030082	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20232400056851	21/03/2023
20234600030032	14/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400060411	23/03/2023
20234600029902	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20234610052911	15/03/2023
20234600029892	14/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400054271	16/03/2023
20234600029882	14/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400054141	16/03/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600029862	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20232400064641	27/03/2023
20234600029782	14/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400053651	15/03/2023
20234600029762	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20232400053561	15/03/2023
20234600029742	14/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	5/04/2023	20234700052521	14/03/2023
20234600028272	13/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	4/04/2023	20232400056511	21/03/2023
20234600027772	13/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	28/03/2023	20234610051551	13/03/2023
20234600027752	13/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	4/04/2023	20237190000211	15/03/2023
20234600027512	13/03/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	27/04/2023	20231300080651	12/04/2023
20234600027362	13/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	4/04/2023	20232400064321	27/03/2023
20234600026992	13/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	4/04/2023	20232400064311	27/03/2023
20234600026932	13/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	4/04/2023	20232400060391	23/03/2023
20234600025322	10/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	3/04/2023	20232400055711	17/03/2023
20234600025262	10/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400053531	15/03/2023
20234600025222	10/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400052871	15/03/2023
20234600025162	10/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400051301	13/03/2023
20234600025142	10/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400052891	15/03/2023
20234600025122	10/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400052011	14/03/2023
20234600024812	10/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	3/04/2023	20232400055701	17/03/2023
20234600024682	10/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400051641	13/03/2023
20234600024652	10/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400051171	13/03/2023
20234600024412	9/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400051271	13/03/2023
20234600024392	9/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232100057991	22/03/2023
20234600024382	9/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/03/2023	20232400051251	13/03/2023
20234600024282	9/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232100057991	22/03/2023
20234600024222	9/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/03/2023	20232400051241	13/03/2023
20234600024192	9/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400050861	13/03/2023
20234600024182	9/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	31/03/2023	20232400051221	13/03/2023
20234600024132	9/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400051171	13/03/2023
20234600024082	9/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400053511	15/03/2023
20234600023722	8/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	30/03/2023	20232400049991	10/03/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600023242	8/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20236710000991	8/03/2023
20234600023232	8/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20232400051641	13/03/2023
20234600023122	8/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20232400049981	10/03/2023
20234600022972	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232300052541	14/03/2023
20234600022942	7/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20232400055291	17/03/2023
20234600022922	7/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20232400049921	10/03/2023
20234600022882	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400050911	13/03/2023
20234600022802	7/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20234600022802	21/03/2023
20234600022782	7/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20232400050881	13/03/2023
20234600022432	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400051121	13/03/2023
20234600022372	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232300065081	27/03/2023
20234600022262	7/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20234600022262	8/03/2023
20234600022022	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20237660002161	25/03/2023
20234600022002	7/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20232400047491	7/03/2023
20234600021972	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400048251	8/03/2023
20234600021932	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232400050841	13/03/2023
20234600021892	7/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	29/03/2023	20232300053971	16/03/2023
20234600021832	7/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	22/03/2023	20232400048221	8/03/2023
20234600021392	6/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/03/2023	20232400047491	7/03/2023
20234600021262	6/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/03/2023	20232400050811	13/03/2023
20234600021242	6/03/2023	SOLICITUD	NIVEL CENTRAL	21/03/2023	20231800052391	14/03/2023
20234600021142	6/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/03/2023	20237660001561	10/03/2023
20234600020952	6/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/03/2023	20232400049741	10/03/2023
20234600020872	6/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	21/03/2023	20232400047481	7/03/2023
20234600020842	6/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	21/03/2023	20232400047451	7/03/2023
20234600020562	6/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	28/03/2023	20232400050821	13/03/2023
20234600019712	3/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/03/2023	20232400047431	7/03/2023
20234600019452	3/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400050801	13/03/2023
20234600019432	3/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400052161	14/03/2023



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

RADICADO	FECHA	TIPO	UNIDAD DECISIÓN	PLAZO	RADICADO RESPUESTA	FECHA
20234600019412	3/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400047421	7/03/2023
20234600019372	3/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20237190000181	6/03/2023
20234600019212	3/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	17/03/2023	20232400047381	7/03/2023
20234600019142	3/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	27/03/2023	20232400052141	14/03/2023
20234600018982	2/03/2023	QUEJA	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20231900048341	8/03/2023
20234600018912	2/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/03/2023	20232400047301	7/03/2023
20234600018012	2/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400049731	10/03/2023
20234600018002	2/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400049721	10/03/2023
20234600017962	2/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400047291	7/03/2023
20234600017942	2/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400049701	10/03/2023
20234600017932	2/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	24/03/2023	20232400047281	7/03/2023
20234600017922	2/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	16/03/2023	20232400047241	7/03/2023
20234600017652	1/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	15/03/2023	20231300053021	15/03/2023
20234600017612	1/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20234600017612	7/03/2023
20234600017592	1/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20234600017592	7/03/2023
20234600017562	1/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	15/03/2023	20232300045561	6/03/2023
20234600017552	1/03/2023	PETICIONES ENTRE ENTIDADES	NIVEL CENTRAL	15/03/2023	20232400047011	7/03/2023
20234600017472	1/03/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	17/03/2023	20232300051781	13/03/2023
20234600017402	1/03/2023	CONSULTA	NIVEL CENTRAL	17/03/2023	20236710001121	13/03/2023
20234600017292	1/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20236660000361	21/03/2023
20234600017252	1/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20236530001301	22/03/2023
20234600017212	1/03/2023	PETICIONES DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	NIVEL CENTRAL	23/03/2023	20232400050781	13/03/2023

Tabla No 1: Fuente Grupo de Atención al Ciudadano

Lo anterior evidencia que se tienen los registros de los datos incorporados en el Gestor Documental ORFEO, para los radicados correspondientes al periodo del mes de marzo 2023, que fueron contestados y están pendientes de tramitar en los tiempos establecidos para su respuesta de manera oportuna.

OBSERVACIONES



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

- Al realizar la verificación del Instructivo de PQRSD, para el mes de marzo se observa que, aumentaron las peticiones recibidas, las cuales no cumplen con los criterios establecidos respecto a la firma, evidencia del envío de la repuesta al peticionario, al registrarse 32 requerimientos que equivalen al 10%.
- De igual forma, el documento establecido para generar comunicaciones externas es el oficio. Sin embargo, se ha identificado que, para dar cierre oportuno a las PQRSD en el gestor documental Orfeo, no se está cumpliendo con este criterio, ya que las respuestas son proporcionadas por correo electrónico o utilizando documentos que no están destinados para esta actividad. Esta situación genera inconsistencias y dificulta el seguimiento y control de los procesos de atención al ciudadano.

RECOMENDACIONES

- Es fundamental que se registre toda la información correspondiente a las fechas de respuesta en el Gestor Documental Orfeo de manera precisa y acorde a los términos de ley establecidos. Para ello, se debe tener en cuenta únicamente los días hábiles y excluir los días festivos de las Peticiones, Solicitudes, Quejas, Otro, Denuncias y demás solicitudes que se tramiten en los tres Niveles de Gestión de PNNC. Es importante destacar que la fecha límite señalada por el gestor documental no considera los días festivos, por lo que se debe realizar un cálculo riguroso y detallado para cumplir con los plazos establecidos.
- Implementar por parte del Grupo de Atención al Ciudadano mecanismos de seguimiento de alarma efectivos, los cuales funcionen en tiempo real para garantizar el cumplimiento de los plazos legales establecidos para dar respuesta a las PQRSD. De esta manera, se asegura la prestación de un servicio oportuno y eficiente, en cumplimiento de las expectativas y necesidades de la ciudadanía.
- Fortalecer por parte del Grupo de Atención al Ciudadano, los mecanismos para el cierre efectivo al trámite de respuesta a las peticiones, cumpliendo con los lineamientos indicados en el Instructivo de PQRSD.
- Implementar controles efectivos, que aseguren el cumplimiento de los términos establecidos en la normatividad vigente, para dar respuesta a las peticiones por parte de los usuarios.
- Aunque se han generado campañas informativas, se continúa identificando inconsistencias en la ejecución de cierre, por lo tanto, se deben revisar los controles existentes, su ejecución, así como las actividades de tratamiento que permitan minimizar la materialización de los riesgos.

CONCLUSIONES

- Se puede evidenciar que la modalidad de petición que más se frecuente es la Petición entre Entidades con 38,61% y las Peticiones de Interés General o Particular 37,97 %, de las peticiones recibidas en periodo evaluado. Peticiones cuyo tiempo de respuesta es el de 10 a 15 días hábiles.



El ambiente
es de todos

Minambiente

GRUPO CONTROL INTERNO
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 3532400 ext.3451-3452-3450
www.parquesnacionales.gov.co



PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

- En el periodo evaluado, del 01 de marzo al 31 de marzo del 2023, se ha evidenciado un incremento significativo en la cantidad de peticiones recibidas en comparación con el mismo periodo del año anterior, al pasar de 79 peticiones en 2022 a 316 en 2023. Este aumento refleja un acercamiento más cercano de la entidad hacia las ciudadanías y pone de manifiesto la necesidad de seguir mejorando los procesos para brindar una atención efectiva y eficiente a las partes interesadas. Por tanto, se hace necesario continuar trabajando en la optimización de los procesos, con el objetivo de responder de manera oportuna y satisfactoria a las solicitudes presentadas por la ciudadanía, con el fin de mejorar la imagen institucional y fortalecer la confianza en el servicio público
- Durante el periodo evaluado del 01 de marzo al 31 de marzo del 2023, se observa que el canal de atención más utilizado por la ciudadanía para solicitar información pública fue el "Email", el cual recibió un total de 245 derechos de petición, lo que representa un 78% de las solicitudes totales. Este resultado demuestra la importancia de contar con canales de comunicación eficientes y accesibles para la ciudadanía, que permitan realizar solicitudes de manera ágil y oportuna.

GLADYS ESPITIA PEÑA
Coordinadora Grupo Control Interno

Elaborado por: Yuri Yaritza Pabon Ordoñez
Revisado: Fanny Sabogal Agudelo



El ambiente
es de todos

Minambiente