



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**Informe CERO PAPEL**  
Período julio – diciembre de 2022



**“Parques Nacionales Naturales de Colombia apoya y aplica la iniciativa CERO PAPEL”**  
**“al utilizar papel estamos acabando los bosques, aumentando el calentamiento global”**



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Oficina Asesora de Planeación**  
**Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia**  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## **PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA**

### **TABLA DE CONTENIDO**

1.	CONSUMO DE PAPEL SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2022 .....	.3
1.1.	CONSUMO DE PAPEL POR IMPRESIONES .....	.4
1.2.	CONSUMO DE PAPEL POR RESMAS .....	.5
2.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	.6



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE**

**Oficina Asesora de Planeación  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)**



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

### INFORME CERO PAPEL

Período julio – diciembre 2022

El Plan de Eficiencia Administrativa y Cero Papel se establece como un conjunto de acciones destinadas a reducir el consumo de papel mediante la adopción de buenas prácticas en gestión documental y una adecuada utilización de las herramientas tecnológicas y de las telecomunicaciones con las que cuenta la Entidad.

En aplicación a esta política, la Oficina Asesora de Planeación adelantó el seguimiento y evaluación a su cumplimiento en los tres niveles de la entidad, es decir: Nivel Central, Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas para el período comprendido entre junio y diciembre de 2022 con los resultados que se describen a continuación.

#### 1. CONSUMO DE PAPEL SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2022

Teniendo en cuenta el reporte mensual y semestral recibido de las diferentes dependencias tanto para el nivel central, direcciones territoriales y áreas protegidas, el consolidado arrojó un aumento relativamente bajo en el consumo de papel, esto debido principalmente al regreso del personal (funcionarios y contratistas) a la presencialidad laboral, luego de más de un año de virtualidad debido a la emergencia sanitaria a nivel mundial durante los años 2021 y 2022, y por otra parte aumentaron las actividades relacionadas con la contratación y procesos disciplinarios, lo que demuestra que aún persiste el control en el uso del papel.

La tabla que se presenta a continuación, denominada “Comparativo consumo papel PNNC primer y segundo semestre año 2022”, se exponen de manera detallada los resultados comentados, en todas las variables consideradas en el seguimiento al consumo de papel y la tendencia que presentaron.

Tabla 1: Comparativo consumo papel PNNC primer y segundo semestre año 2022”

CONSUMO DE PAPEL POR SEMESTRE - AÑO 2022	Semestre I	Semestre II	Variación semestral	Tendencia
Consumo de papel (Impresiones/fotocopias)	145.989	190.856	13%	Aumento
Consumo de papel (resmas)	313	371	8%	Aumento
Costos aproximados en papel, impresión y fotocopiado	\$ 12.157.437	\$ 12.866.308	3%	Aumento

Fuente: Información suministrada por Nivel Central y Direcciones Territoriales (DT)



MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE

Oficina Asesora de Planeación  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

De acuerdo con las cifras obtenidas, el segundo semestre del año 2022 reportó un aumento en promedio del 10% en impresiones y fotocopias, con respecto al primer semestre del mismo período (2022), este aumento se produjo por: la cantidad de papel utilizado para información solicitada por usuarios/as externos, la presentación de informes físicos y en algunas sedes por temas relacionados con planes de mejoramiento; en cuanto a los costos relacionado con el papel, se presentó un aumento aproximado de 2% debido a que gran parte de los insumos (tóner, resmas de papel, entre otros).

En la siguiente tabla, se relacionan las cantidades de impresiones generales, el papel fotocopiado y los costos totales por sede.

Tabla 2: Consumo y costo de papel por Impresiones y fotocopias

Consumo de papel (Impresiones/fotocopias)	Año 2022			
	Semestre I	Costo	Semestre II	Costo
<b>Nivel Central</b>	29.329	\$ 2.021.398	22.808	\$ 3.153.581
<b>DTAM - Amazonía</b>	30.178	\$ 111.918	46.086	\$ 157.737
<b>DTCA - Caribe</b>	8.539	\$ 434.589	16.424	\$ 1.067.560
<b>DTAN - Andes Nororiental</b>	13.529	\$ 2.663.177	42.926	\$ 3.399.942
<b>DTAO - Andes Occidental</b>	38.586	\$ 2.366.265	29.527	\$ 2.303.106
<b>DTPA - Pacífico</b>	13.298	\$ 1.335.840	7.720	\$ 778.046
<b>DTOR - Orinoquía</b>	12.530	\$ 3.224.250	25.365	\$ 1.775.550
<b>Totales</b>	<b>145.989</b>	<b>\$ 12.157.437</b>	<b>190.856</b>	<b>\$ 12.635.522</b>

Fuente: Información suministrada por Nivel Central y Direcciones Territoriales (DT)

La anterior información, permite deducir que el consumo de papel, fue afectado de manera significativa debido a la emergencia sanitaria a nivel mundial, la cual generó consecuencias notorias, en todos los aspectos de la rutina en las oficinas y dependencias de las diferentes sedes de la Entidad, incluyendo la forma en que las personas utilizan y/o consumen los servicios públicos, elementos de aseo, cafetería y papelería en su lugar de trabajo.

### 1.1. CONSUMO DE PAPEL POR IMPRESIONES/FOTOCOPIAS

En el siguiente gráfico, se relaciona el consumo de papel por impresiones, el consolidado (impresiones/fotocopias), por dependencias (Nivel Central y cada una de las Direcciones Territoriales), para el período de análisis (junio – diciembre 2022), permitiendo determinar que se presentó un aumento aproximado del 50%, esto debido a que el aumento pasando de 145.989 a 285.700 unidades de papel, (dato generado por la suma del dato de las diferentes sedes), afectando en gran proporción al tema relacionado con la reducción y uso eficiente del consumo de papel, dado los hábitos en las personas que laboran en la Entidad principalmente con las tecnologías de la información y las comunicaciones.



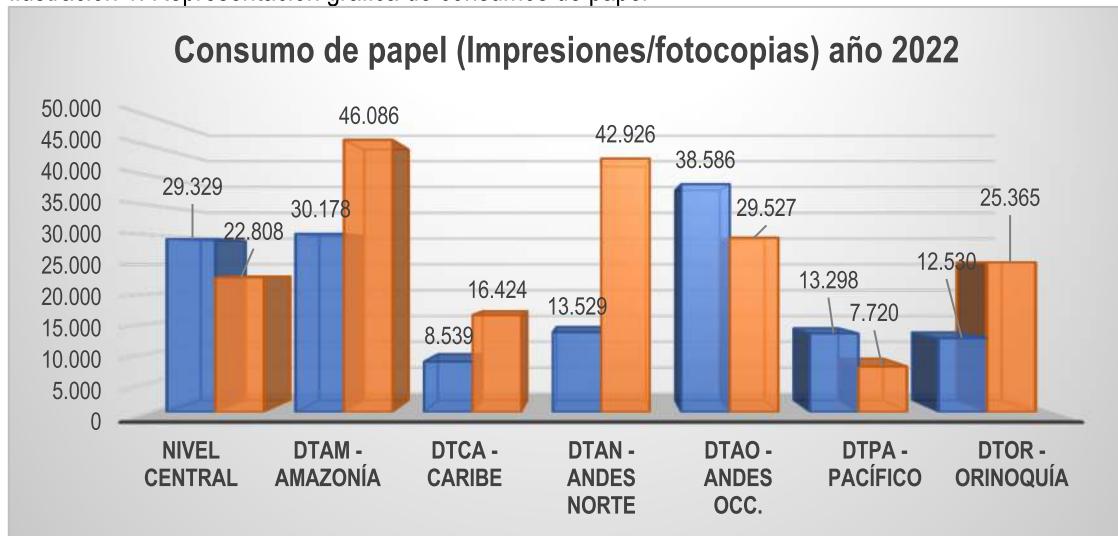
MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE

Oficina Asesora de Planeación  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

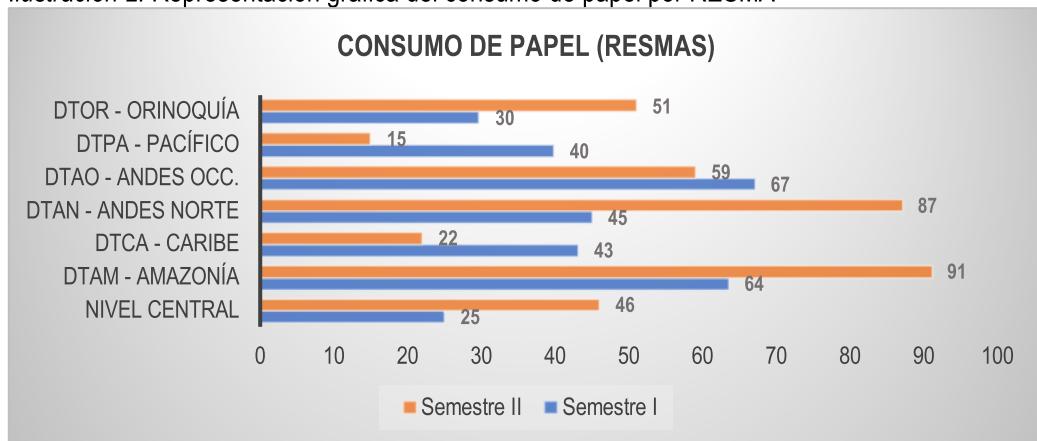
Ilustración 1: Representación gráfica de consumos de papel



### 1.2. CONSUMO DE PAPEL POR RESMAS

A nivel de dependencias (Nivel Central y cada una de las Direcciones Territoriales), la gráfica que se presenta a continuación ilustra la tendencia verificada durante el segundo semestre del año 2022 donde se evidencia el aumento en el consumo de papel en la mayoría de las sedes de Parques. El aumento de papel se registró al pasar de 313 a 371 remas de papel (dato generado por la suma del dato de las diferentes sedes).

Ilustración 2: Representación gráfica del consumo de papel por RESMA



MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE

Oficina Asesora de Planeación  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

### 2. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se determina que hubo un aumento relativamente bajo en el consumo de papel, ocasionado fundamentalmente por el regreso a la presencialidad laboral, luego de más de un año de virtualidad debido a la emergencia sanitaria a nivel mundial, también por actividades que requirieron el consumo de papel, como documentos informativos como boletines, planes de mejoramiento y en algunas dependencias por acciones como contratación y desarrollo de procesos disciplinarios.
- El análisis de tendencias, presento en los resultados de los consumos de papel consolidados por sede para el semestre julio-diciembre para el año 2022, un aumento significativo en las diferentes variables, tales como insumos, costos, fotocopias e impresiones.
- Acorde con la información obtenida por sede, se observaron algunas variaciones representativas, las cuales se describen a continuación:

Consumo de papel (Impresiones /fotocopias)	Porcentaje de diferencia frente el semestre anterior	Observaciones
Nivel Central	(12,5%)	Se presenta una <b>reducción</b> , debido al menor ingreso de funcionarios y contratistas en los meses de noviembre y diciembre. No se presentó consumo adicional de resmas de papel y tóner.
DTAM - Amazonía	20,9%	Se evidencia un <b>aumento</b> en los meses de noviembre y diciembre, debido a la generación de boletines informativos en tesorería (fotocopias) y a la impresión de informes relacionados con planes de mejoramiento.
DTCA - Caribe	36,8%	Se presenta <b>aumento</b> debido a la impresión aproximada de 13000 documentos en procesos de contratación y en fotocopiado de aproximadamente 1700 documentos (copias de informes).
DTAN - Andes Nororientales	52,1%	Se presenta <b>aumento</b> , a causa de impresiones en procesos de contratación de las diferentes dependencias.
DTAO - Andes Occidentales	(13,3%)	Se presenta <b>reducción</b> en el consumo de papel, debido a la disminución de fotocopias de las diferentes dependencias.



MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE

Oficina Asesora de Planeación  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Consumo de papel (Impresiones /fotocopias)	Porcentaje de diferencia frente el semestre anterior	Observaciones
DTPA - Pacífico	(26,5%)	Se presenta <b>reducción</b> en el consumo papel, y también por disminución en fotocopias de las diferentes dependencias.
DTOR - Orinoquía	33,9%	Se presenta <b>aumento</b> debido a la impresión y fotocopiado de documentos relacionados con la contratación y boletines informativos.

- Enfatizar a las diferentes sedes el cumplimiento que se debe dar a la Circular N°.20134020000314, relacionada con los Lineamiento e implementación de la Estrategia Cero Papel, con el objetivo de avanzar en el propósito de reducir al máximo la utilización de este insumo, sustituyéndolo por medios electrónicos en procesos de documentación, mensajería, archivo físico, comunicaciones, trámites internos, entre otros, logrando que cada una de sus sedes y dependencias, se comprometa con el uso eficiente de este recurso en todas sus operaciones.
- Se recomienda socializar y sensibilizar la importancia de una oficina con cero papel u oficina sin papel, la cual se relaciona con la reducción ordenada del consumo de papel mediante la sustitución de los documentos en físicos por soportes digitales y uso de acuerdo de los medios electrónicos, lo anterior se traduciría en austerdad con eficiencia y efectividad en el uso de los recursos públicos, agilización de los procesos y procedimientos y por supuesto, la protección del medio ambiente.
- Ajustar el mecanismo para la obtención de la información de consumo de papel, con el objetivo de recaudar información de forma más exacta que permita determinar los motivos de aumento o disminución, para poder estructurar de forma más específica las acciones de mejora.



MINISTERIO DE AMBIENTE Y  
DESARROLLO SOSTENIBLE

Oficina Asesora de Planeación  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)