



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20224700283871

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20224700283871

Fecha: 23-09-2022

Código de dependencia 470
ATENCIÓN AL CIUDADANO
Bogotá, D.C.,

Señora
ANONIMA
rochi0953@outlook.com

Ref. Respuesta Radicado: 20224600126232 Fecha 20-09-2022

Respetada Sra.

En atención al radicado del asunto ofrezco mis más sinceras disculpas por los hechos acontecidos en las ocasiones que usted ha tratado de comunicarse con la entidad y que por exceso de ruido no se le ha podido brindar la mejor información.

Al respecto le informo que ya se tomaron las medidas pertinentes para evitar que esta problemática se siga presentando ya que va en contra de las buenas prácticas de la entidad.

En lo referente a las reservas en el Parque Cueva de los Guacharos la invito a comunicarse al número celular 3125530701 donde le brindaran toda la información de manera detallada a cada una de sus solicitudes.

Cordial saludo

César Augusto Cruz Urquijo
Coordinador del Grupo Atención al Ciudadano.



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**

Grupo de Atención al Ciudadano
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3011/3012
www.parquesnacionales.gov.co