



**PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA**

20234600032381

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20234600032381

Fecha: 16-02-2023

Código de dependencia 460
GRUPO DE PROCESOS CORPORATIVOS

Bogotá, D.C.,

Señor:
EDUARDO DOMINGUEZ
eduardodominguezram@yahoo.com
Bogotá D.C.

Asunto: Derecho de Petición – Queja por la negligencia de la señora
Aleida de radicación Parques Nacionales

Respetado saludo,

En atención a su Queja interpuesta por medio de la ventanilla única con el número de radicado 20234600011792, de fecha 14 de febrero de 2023, atentamente nos permitimos informar que se realizó reunión con la Señora Aleida Hurtado, a quién se le realizó el debido llamado de atención y se le recalco la importancia del buen trato y atención a los ciudadanos, así mismo se establecieron compromisos con la funcionaria para que mejore su comunicación con los usuarios y el respeto que se debe prestar a todos los usuarios internos y externos que llegan a la Entidad.

No obstante, ofrecemos disculpas y le aseguramos que dicho inconveniente no se presentará más.

Cordial saludo,

SANDRA LOZANO OYUELA
Coordinadora Grupo de Procesos Corporativos

Proyectó: Fabián Enrique Castro Vargas – Profesional de Apoyo – Grupo de Procesos Corporativos



**MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE**

GRUPO DE PROCESOS CORPORATIVOS
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070
www.parquesnacionales.gov.co