Fecha generación : 2021-05-14

Nombre de la entidad: PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Sector administrativo: Ambiente y Desarrollo Sostenible

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2021

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitores Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones	
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	490	Autorización para ubicar, mantener, reubicar y reponer estructuras de comunicación de largo alcance	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	490	Autorización para ubicar, mantener, reubicar y reponer estructuras de comunicación de largo alcance	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	491	Permiso de toma y uso de fotografías, grabaciones de video, filmaciones y su uso posterior en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	491	Permiso de toma y uso de fotografías, grabaciones de video, filmaciones y su uso posterior en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	916	Permiso para adelantar labores de adecuación, reposición o mejoras a las construcciones existentes en el Parque Nacional Natural Los Corales del Rosario y de San Bernardo	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	7317	Solicitud de reserva y derecho de ingreso y alojamiento en áreas de Parques Nacionales Naturales con vocación ecoturística	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupo de Procesos Corporativos		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Modelo Único – Hijo	30152	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Modelo Único – Hijo	30152	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Modelo Único – Hijo	30153	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Modelo Único – Hijo	30155	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Modelo Único – Hijo	30156	Permiso de vertimientos	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Modelo Único – Hijo	30156	Permiso de vertimientos	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	31637	Permiso de estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de elaboración de estudios ambientales en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnologica	Formularios diligenciados en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Único	31637	Permiso de estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de elaboración de estudios ambientales en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Habilitar botón de pagos en línea	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad	Tecnologica	Pago en linea	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupos de Trámites y Evaluación Ambiental		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Respondió	Pregunta	Observación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	42096	Certificación como guardaparques voluntario	Inscrito	Actualmente se cuenta con un aplicativo que funciona bajo una plataforma tecnológica que requiere actualización para soportar las nuevas demandas del programa de guardaparques.	Actualización y modernización de la aplicación de Guardaparques, para garantizar la generación y entrega oportuna del certificado a los guardaparques.	Disponer del servicio totalmente en línea permitiendo al usuario descargar la certificación de su servicio como guardaparque voluntario en PNN.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	04/01/2021	31/12/2021	14/05/2021	Grupo de planeación del manejo		No	0			Sí	Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evidencia coherencia entre el reporte y el avance porcentual presentada.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidenció reporte en el PAAC, sin embargo no se evid