



INFORME DE EVALUACION Y CONCLUSIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2018
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA – PNNC
31-07-2018

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es una manifestación de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como objetivo la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la implementación de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.

Parques Nacionales Naturales de Colombia, mediante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018, facilitó que la comunidad en general haya podido ejercer su derecho a conocer y resolver dudas en cuanto a la gestión y misión de la entidad.

El Grupo de Control Interno presenta este informe con la evaluación del proceso realizado en la presente vigencia, a fin de coadyuvar con el fin de mejoramiento continuo de los futuros procesos de audiencia de rendición de cuentas, que celebre Parques Nacionales Naturales de Colombia.

1.1. Gestión Previa

La Rendición Pública de Cuentas es un mecanismo de participación ciudadana, en la cual las personas naturales o jurídicas y organizaciones sociales, se reúnen con las entidades u organismos de administración, en un acto público para dar a conocer la gestión y los resultados, de la ejecución de políticas y recursos asignados para el cumplimiento del quehacer institucional, de un período específico. De esta manera, la audiencia tiene como objetivo informar, explicar y justificar, la gestión de las entidades, ante la sociedad civil, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, y de los planes y programas por parte de estos últimos.

1.2. Mecanismos de divulgación

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la audiencia de Rendición de Cuentas de Parques Nacionales Naturales de Colombia, se realizó la convocatoria correspondiente a través de los siguientes medios de comunicación:

- Se publicó en el sitio Web de la entidad un aviso de convocatoria y se hizo la invitación a la ciudadanía en general a que participara en el evento.
- Se divulgó la realización de la audiencia a través del Canal In Situ Radio (se elaboraron tres cuñas radiales).





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



- Invitación a través de nuestras redes sociales (twitter, Facebook, Internet, intranet, correos electrónicos).
- Se realizaron llamadas puntuales a Sectores y Grupos de Interés específicos.



1.3. Inscripción, preguntas y respuestas

Los ciudadanos interesados en registrarse para asistir a la audiencia lo podían hacer a través de la página web de Parques Nacionales Naturales de Colombia. También se podían plantear las temáticas a tratar en la audiencia y formular las preguntas, propuestas, observaciones o sugerencias sobre la misma; de igual forma lo podían hacer a través de: Redes sociales; correo electrónico de atención al ciudadano sobre la rendición de cuentas y, vía telefónica.

En cumplimiento del proceso, se registraron 76 personas en el sitio del evento de las que se formularon 8 preguntas de asistentes y participantes tal como se evidencia a continuación:



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



1. Pregunta: Helí Ardila Serrano, PNN Serranía de la Macarena

¿Soy uno de los campesinos que están suscribiendo acuerdos con Parques Nacionales Naturales de Colombia para restauración ¿Cómo Parques Nacionales va a garantizar el cumplimiento de esos acuerdos?

2. Pregunta: Alberto Bailarín, del Resguardo indígena de Valle de Pérdidas, PNN Las Orquídeas.

¿Nos van a ayudar al saneamiento del resguardo?


3. Pregunta: Formulada en el Auditorio de la Audiencia de Rendición de Cuentas.






Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Nombre (opcional) _____


Cargo _____

Correo electrónico/teléfono _____


Entidad u organización que representa _____

Pregunta LA ADMINISTRACIÓN DE LOS DISTRITOS NACIONALES DE MANEJO: YORUPARI MANIPELO Y CABO MANGLARER HASTA CUANDO VA, Y SI ESTA ADMINISTRACIÓN ~~DE~~ REQUIERE UNA ESTRUCTURA ORGANICA EN ESTAS AREAS ES DECIR UN JEFE DE AREA PROTEGIDA Y SU EQUIPO DE TRABAJO.

4. Pregunta: Formulada por Mauricio Ochoa Suarez, Revista Semana.



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Nombre (opcional) Mauricio Ochoa Suarez

Cargo Periodista

Correo electrónico/teléfono _____

Entidad u organización que representa Semana

Pregunta ¿Cree usted que es necesario establecer Fuerzas especiales para la protección y control de los parques que registran amenazas específicas? ¿Por qué?

5. Pregunta: Formulada por Jaguar Heart Ngo.




Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co




Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación

Edgar



MINAMBIENTE

Nombre (opcional) Jaguar Heart Ngo


Cargo _____

Correo electrónico/teléfono REDES SOCIALES. (facebook)


Entidad u organización que representa _____

Pregunta Quisiera conocer un informe de los incendios forestales de la Macarena y en el Perimetro cercano en Chiribiquete.

6. Pregunta: Formulada por Origen Colombiano.



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



MINAMBIENTE

Nombre (opcional) Origen Colombiano

Cargo _____

Correo electrónico/teléfono REDES SOCIALES (facebook)

Entidad u organización que representa _____

Pregunta ¿Cuáles son los 9 programas de ecoturismo comunitario?






Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno





7. Pregunta: Formulada en el Auditorio de la Audiencia de Rendición de Cuentas.



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación

Ordoñez

Nombre (opcional) _____

Cargo _____

Correo electrónico/teléfono _____

Entidad u organización que representa _____

Pregunta CUALES SON LOS REQUISITOS PARA QUE UN ÁREA PROTEGIDA SEA INCLUIDA EN EL SISTEMA DE PARQUES NACIONALES NATURALES SPNN TENIENDO EN CUENTA QUE DE ACUERDO A LA PRESENTACION LAS AREAS PROTEGIDAS SUPERAN LAS MIL (1.000) PERO SOLO SI ESTAN ~~INCLUIDAS~~ EN ES SPNN declaradas

8. Pregunta: Formulada por Nat Rojo.




Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co




Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno






Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación

Diana Castellanos



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINAMBIENTE

Nombre (opcional) Nat Rojo.

Cargo _____

Correo electrónico/teléfono REDES SOCIALES. (facebook)

Entidad u organización que representa _____

Pregunta Qué acciones se están desarrollando desde el gobierno para la conservación en el largo plazo del AMENA y Chiribiquete

Heco (DETIS) SRF / Areas Amaz y Incl

Acuerdos / Paz

Visión Amazonica eges Agrocultural / indígena / sectorial

por FER S/6/3 Gobernación forestal / andly drab / dantes

Todas las preguntas fueron atendidas de manera oportuna en el recinto donde se adelantó el evento de Rendición de Cuentas, cabe anotar que cada responsable de las temáticas formuladas para cada pregunta, generaron las respuestas de manera clara y concisa entre los que se destacaron: Directora General, Subdirectora de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas, Director Territorial Pacífico, Director Territorial Orinoquia, Directora Territorial Amazonia y el Subdirector de Sostenibilidad y Negocios Ambientales.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. Fecha y lugar de realización

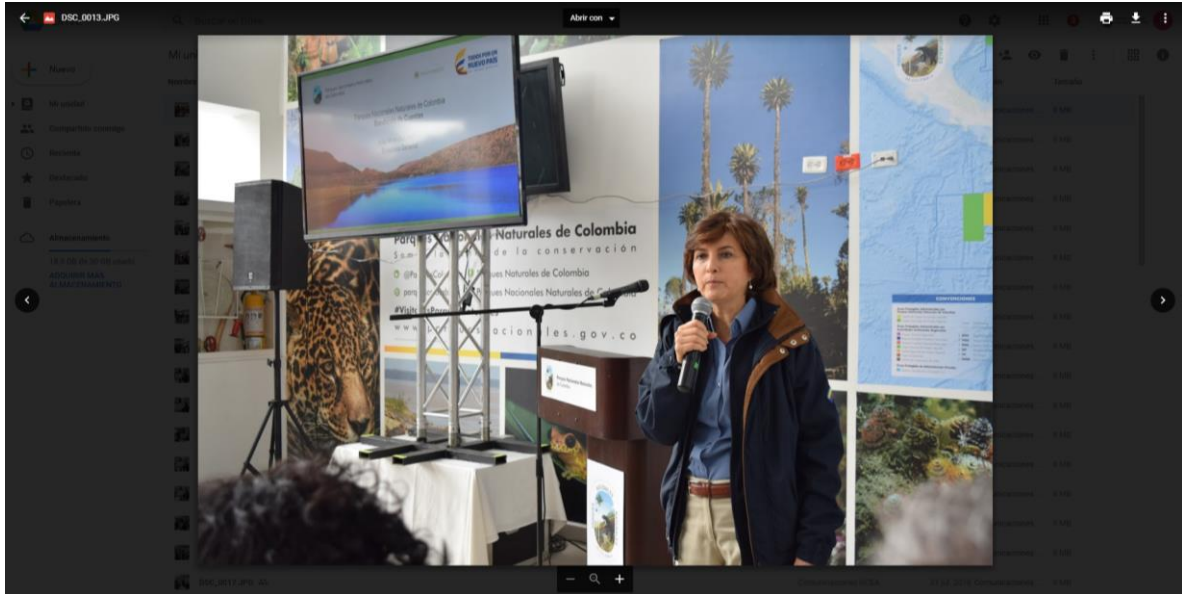
Parques Nacionales Naturales de Colombia realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 31 de julio de 2018 entre las 9:48 a.m. y las 12:50 m. en las instalaciones de la Tienda de Parques en la calle 74 No. 11-81 de Bogotá, la cual fue instalada por la Directora General, doctora Julia Miranda Londoño.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



2.2. Alcance de la rendición de cuentas

Parques Nacionales Naturales de Colombia, con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía, presentó los resultados de la gestión adelantada durante el periodo comprendido entre el 01 de junio de 2017 a 31 de julio de 2018.

Con el fin de que la ciudadanía tuviera conocimiento de la gestión realizada por PNNC, fue publicado en la página web institucional, de dicha publicación:



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



Julia Miranda Londoño
Directora Parques Nacionales Naturales de Colombia

Se complace en invitarlo a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 1 de julio de 2017 a 30 de junio de 2018**

31 de julio
9:30 am a 12:00 m

Sede de Parques Nacionales Naturales de Colombia
Calle 74 # 11 -81

De igual forma se tiene programado para el 31 de Agosto de 2018 la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Dirección Territorial Amazonia como se ilustra a continuación:

Diana Castellanos Méndez
Directora
Dirección Territorial Amazonía
Parques Nacionales Naturales de Colombia

Se complace en invitarlos a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia enero 2017 a junio de 2018**

Evento Principal
Auditorio Victoria Amazónica - Universidad Nacional de Colombia sede Leticia - Amazonas

31 de Agosto 09:00 a.m. a 11:00 a.m.

Puntos Simultáneos

Mocoa, Putumayo Corpoamazonia Cra 17 No. 14-85 Barrio La Esmeralda	Florencia, Caquetá Universidad de la Amazonia auditorio Callicebus C.
Puerto Leguizamo, Putumayo Casa Lúdica Municipal - Barrio Martha Lucia Lotero	San José del Guaviare Parques Nacionales - calle 17 No 22-52 Bello Horizonte

Acompáñenos en la transmisión:
www.parquesnacionales.gov.co

rendiciondecuentasamazonia@parquesnacionales.gov.co

La información socializada corresponde a la gestión realizada entre el mes de Enero de la vigencia 2017 a Junio de la vigencia 2018.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



2.3. Responsables de la rendición de cuentas

La presentación de la información socializada en la Audiencia estuvo a cargo de los siguientes responsables por cada una de las dependencias de la entidad Parques Nacionales Naturales de Colombia:

- ✓ Dirección General, Dra. Julia Miranda Londoño
- ✓ Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas, Dra. Edna María Carolina Jarro Fajardo.
- ✓ Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, Dr. Carlos Mario Tamayo Saldarriaga.
- ✓ Subdirección Administrativa y Financiera, Dra. Nubia Lucia Wilches Quintana.
- ✓ Grupo de Asuntos Internacionales y de Cooperación, Dra. Laura Carolina García León.
- ✓ Oficina Asesora de Planeación, Dr. Ernesto Bermúdez Bello.
- ✓ Grupo de Control Interno, Dra. Gladys Espitia Peña.

2.4. Temas de la rendición de cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas se desarrolló en los siguientes bloques temáticos, de acuerdo a las líneas estratégicas definidas para la entidad, donde por cada una de ellas intervinieron los responsables de gestionar a nivel institucional las mismas:

- Recertificación ICONTEC 2017.
- Nuevas Áreas Protegidas.
- Uso, Ocupación y Tenencia.
- Avances Derivados del Acuerdo de Paz.
- Estrategias Especiales de Manejo.
- Estrategias Financieras.
- Ecoturismo.
- Proyectos de Cooperación.
- Ejecución Presupuestal.
- Gestión Contable.
- Contratación.
- Peticiones, Quejas y Reclamos.
- Gobierno en Línea - Atención al Ciudadano.
- Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



2.5. Inventario de Preguntas Recolectadas para trámite posterior a la Audiencia.

Con el fin de asegurar que todas las preguntas presentadas por parte del público en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el 31 de julio de 2018 en la ciudad de Bogotá, tuvieran pronunciamiento por parte de Parques Nacionales Naturales de Colombia, aquellas que no alcanzaron a ser respondidas durante el evento, se radicaron oficialmente en PNNC y se realizaron los traslados respectivos de acuerdo a la responsabilidad de las dependencias en cada una de ellas. A continuación se presenta la relación de las preguntas que se encuentran en trámite de respuesta:

1. Pregunta: James Castillo, habitante de Uribe Meta. ¿Qué alternativas nos dan a los campesinos para poder subsistir, ya que no se puede implementar ganadería?

2. Pregunta: Representante Legal del Consejo Comunitario de Kacaritas. ¿Cuándo se va a implementar el proyecto de Desarrollo Local Sostenible que hay con la UE? Llevamos un año, ya se hizo todo el trabajo con los beneficiarios y no se ha llevado a cabo.

3. Pregunta: Guillermo Salazar Espinosa del Consejo Comunitario Playas Unidas, Nariño. Hemos venido trabajando conjuntamente con el PNN Sanquianga, ¿Van a seguir haciéndonos los apoyos para el control ambiental en el territorio? Han sido fructíferos pero existen más necesidades para cubrir más zonas





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



y hacer mayor incidencia en el territorio. ¿Se va a seguir fortaleciendo el trabajo ambiental en conjunto con las comunidades?

4. Pregunta: José Murillo Potes, Corregimiento No. 3 de Buenaventura - Comunidad de Juanchaco Bahía Málaga. Hemos trabajado en conjunto con el PNN Bahía Málaga desde su creación y nos ha beneficiado mucho para el desarrollo "organizativo" de las comunidades negras ¿De qué forma se pueden activar las otras mesas temáticas que arrojó el diagnóstico del área protegida, pues solamente funciona la mesa de Pesca. Las otras mesas temáticas como ecoturismo, tránsito marítimo y residuos sólidos están quietas, de qué forma podemos activar esas mesas en un futuro.

5- Pregunta: Francisco Javier Suárez, habitante de la vereda Alemania, corregimiento de Las Hermosas -Parque Nacional Natural Las Hermosas. ¿Qué va a pasar con los habitantes que estamos al interior del Parque (Las Hermosas) y que estamos conservando?

6-Pregunta: Jefferson Quinto Mosquera, miembro equipo técnico social de Asocasan, Consejo Comunitario Mayor del Alto San Juan, ubicado en el Municipio de Tadó, departamento del Chocó, Territorio vecino del Parque Nacional Natural Tatamá.

¿Cuáles han sido las acciones más relevantes orientadas a fortalecer y consolidar los procesos locales y regionales que viene tejiendo el pueblo negro del Pacífico Colombiano con Parques Nacionales Naturales de Colombia?

¿De qué forma su gestión ha contribuido a la visibilización y realización de los derechos étnicos territoriales del pueblo afro del Pacífico Colombiano.

7- Pregunta, habitante vecino del SF Isla de la Corota. Venimos con el resguardo indígena Quiasinga realizando Plan de Manejo Ambiental y algunos se preguntan, lo que genera la Isla de la Corota cómo se invierte, en qué se invierte y cómo se puede fortalecer esto. Sabemos que la Corota es bien visitada por diferentes personas tanto a nivel nacional como internacional pero sé que genera recursos. ¿Cómo se invierten estos? ¿Cómo vamos a trabajar tanto como indígenas, como campesinos para preservar este sitio?.

Las preguntas fueron socializadas a cada uno de los responsables al interior de la entidad de acuerdo a la temática relacionada y se dará respuesta de manera oportuna a cada destinatario.

Se precisa que los interesados pueden consultar los resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas en la página WEB de la entidad WWW.PARQUESNACIONALES.GOV.CO.

ASPECTOS EVALUADOS

Con el fin de conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto al contenido, la organización, los expositores, la valoración y los aspectos a mejorar; se diseñó una encuesta de satisfacción para calificar el



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



evento, la cual se entregó en el momento de registro, lo que permitió evaluar si se cumplió con las expectativas de los presentes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencias 2017- 2018.

Los resultados de dicho instrumento, se tendrán en cuenta con el fin de corregir y mejorar para futuras audiencias de rendición de cuentas.

3.1. Contenido de la Encuesta

3.1.1. Objetivo

Medir el grado de satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública de Parques Nacionales Naturales de Colombia para establecer oportunidades de mejora que permitan una mejor percepción por parte de la comunidad.

3.1.2. Alcance

Las encuestas de percepción fueron suministradas a 76 personas que se inscribieron en la entrada del Auditorio, 39 de las entregadas fueron diligenciadas para una muestra del 51%, de las cuales se analizará el 100% de los datos obtenidos.

3.1.3. Metodología

Se construyeron cinco preguntas de selección múltiple valorando en una escala de probabilidades de respuestas con sugerencias, comentarios y observaciones.

Las preguntas realizadas fueron:

1. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la Gestión de Parques Nacionales Naturales?
2. ¿Considera que la información otorgada en las intervenciones durante la audiencia pública de rendición de cuentas fue?
3. ¿La información suministrada en la Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la Entidad?
4. ¿Considera usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la rendición de cuentas (redes sociales, líneas telefónicas, y evento)?
5. ¿En general como califica este ejercicio de rendición de cuentas?

Con estas preguntas se busca evaluar el contenido, la metodología, los expositores y una valoración global de acuerdo a la siguiente escala.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Valoración	Calificación
	Si
	No
	No responde

Valoración	Calificación
	Muy clara
	Clara
	Poco clara
	Insuficiente

Valoración	Calificación
	Totalmente efectivo
	Efectivo
	Regularmente efectivo
	Poco efectivo
	Nada efectivo

Valoración	Calificación
	Totalmente de acuerdo
	De acuerdo
	Regularmente en desacuerdo
	En desacuerdo
	Totalmente en desacuerdo

Valoración	Calificación
	Excelente





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



	Muy bueno
	Bueno
	Regular
	Malo

De igual forma se tomara en cuenta las sugerencias como oportunidades de mejoras en lo que fue la percepción de los participantes en el evento.

3.1.4 Formato de encuesta de satisfacción entregado a los participantes a la Audiencia



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Encuesta para la evaluación de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas 2018

Nombre (opcional) _____
Cargo _____
Entidad u organización que representa _____

¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la Gestión de Parques Nacionales Naturales?

- Si No No responde

¿Considera que la información otorgada en las intervenciones durante la audiencia pública de rendición de cuentas fue?

- Muy clara Clara
 Poco clara Insuficiente

¿La información suministrada en la Rendición de Cuentas, permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la Entidad?

- Totalmente efectivo Efectivo Regularmente efectivo
 Poco efectivo Nada Efectivo

¿Considera usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la rendición de cuentas (redes sociales, líneas telefónicas, y evento)?

- Totalmente de acuerdo De acuerdo Regularmente en desacuerdo
 En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

¿En general, cómo califica este ejercicio de rendición de cuentas?

- Excelente Muy bueno Bueno
 Regular Malo

Enuncie Temas que sugiere se deban tratar en próximas Audiencias públicas de rendición de cuentas

Sugerencias, comentarios y observaciones

Agradecemos su participación!

3.2. Análisis de resultados de la encuesta

Para la pregunta 1. ¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la Gestión de Parques Nacionales Naturales? se obtuvieron los siguientes resultados:





¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la Gestión de Parques Nacionales Naturales?.	
Si	38
No	0
No responde	1

Para la pregunta 2. ¿Considera que la información otorgada en las intervenciones durante la audiencia pública de rendición de cuentas fue? se obtuvieron los siguientes resultados:

¿Considera que la información otorgada en las intervenciones durante la audiencia pública de rendición de cuentas fue?	
Muy clara	17
Clara	22
Poco clara	
Insuficiente	

Para la pregunta 3. ¿La información suministrada en la Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la Entidad? Obtuvo los siguientes datos de acuerdo con las respuestas

La duración del evento ha sido adecuada	
Totalmente efectivo	11
Efectivo	26
Regularmente efectivo	2
Poco efectivo	
Nada efectivo	





Para la pregunta 4. ¿Considera usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la rendición de cuentas (redes sociales, líneas telefónicas, y evento? Los resultados obtenidos se distribuyen de la siguiente manera.

La metodología se ha adecuado a los contenidos	
Totalmente de acuerdo	16
De acuerdo	22
Regularmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

Para la pregunta 5. ¿En general como califica este ejercicio de rendición de cuentas? Los datos obtenidos fueron:

Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el desarrollo del evento	
Excelente	15
Muy bueno	14
Bueno	10
Regular	
Malo	

Para las Sugerencias, comentarios y observaciones: Enuncie temas que sugiere se deban tratar en próximas Audiencias públicas de rendición de cuentas.

La mayoría de los comentarios tienen que ver con que las áreas protegidas deben tener más presencia en la Audiencia de Rendición de Cuentas.

De los 13 comentarios los más recurrentes se refirieron a:





- Las áreas deben hacer más presencia en el espacio de rendición de cuentas.
- Gestión del Recurso Humano en relación a su Bienestar en la Entidad.
- Por temas de tiempo es imposible profundizar en ejercicios particulares de AP.
- Especificar más la labor que se desempeña con las autoridades y tratar de trabajar unidos etc. PONAL, FFMM.
- Temas expuestos desde lo local, diferentes actores para que se expongan experiencias.
- Todo excelente.
- Mejorar la ubicación de un auditorio con mayor capacidad para que más personas puedan asistir presencialmente.
- Consolidar resultados de los procesos sancionatorios que se adelantan en calidad de autoridad ambiental conforme a la ley 1333 de 2009.
- Promoción del programa de Guardaparques voluntarios.
- Me parece que se cubrieron todos los aspectos de la gestión.
- Tener en cuenta el espacio y limitar la entrada.
- Articulación de áreas Ramsar, vinculación de comunidades de manera presencial.
- Informe de la oficina de planeación en el marco de los avances generales y al instrumento de planeación institucional, buen apoyo con material audiovisual que puede ser aplicado a otras áreas institucionales.

3.3. Observaciones sobre la Encuesta

La Audiencia Pública de Parques Nacionales Naturales de Colombia fue un total éxito, conto con la participación física de más de 100 personas sin contar las personas que pudieron participar por medios como redes sociales y de manera online vía streaming. De acuerdo con la tabulación del 100% de las encuestas recibidas, los participantes reaccionaron en su mayoría de manera positiva, es decir calificaron satisfactoriamente los diferentes puntos.

La disposición frente a los temas abordados con los expositores que estuvieron a la altura de las circunstancias para poder resolver las dudas de la comunidad en el tiempo establecido para tal fin, lo que genera confianza entre el público y ayuda a posicionar a la entidad en el sector ambiente en el país. Sabemos todos los retos que le quedan y se entiende la preocupación de la ciudadanía ya que el tema ambiental y de conservación de los recursos naturales va a ser tema fundamental en el proceso de postconflicto y traerá demasiados retos para seguir gozando de este país tan rico en materia ambiental.

En lo que respecta a la organización del evento queda una gran oportunidad de mejora porque la convocatoria que se tuvo supero las expectativas y esto llevo a demoras en el ingreso, sobrecupo del recinto y algunos otros factores que para una próxima oportunidad se pueden mejorar.

4. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo de Control Interno



La Coordinadora del Grupo de Control Interno de Parques Nacionales Naturales de Colombia, se dirigió a los asistentes de la audiencia, agradeciendo su participación, resaltando la importancia del desarrollo de este evento de rendición de cuentas de la entidad, y manifiesto que en virtud de lo establecido por la Ley 489 de 1998 y los lineamientos impartidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido, se desarrolló la audiencia involucrando a la ciudadanía en general para que pudieran ejercer su derecho al control social, siguiendo así con las políticas de la Presidencia de la República en cuanto a rendición de cuentas y la transparencia.

De igual forma resaltó la gestión desempeñada por la Dirección General, Comité Directivo y los Tres Niveles de Gestión de la entidad que permiten dar cumplimiento a la Misión y Visión de la entidad respetando las políticas y metas de gobierno que han permitido su posicionamiento en el sector ambiente y en los demás espacios interinstitucionales y ambientales en los que se participa.

De igual forma se informó que las preguntas que no pudieron ser resueltas en dicho espacio, serían contestadas oficialmente por cada una de los responsables al interior de PNNC y que para efectos de conocer los resultados sobre la Audiencia realizada, se podría consultar en el portal Web de la Entidad los registros sobre la misma, así como el informe de conclusiones y evaluación.

5. RECOMENDACIONES

- Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta es importante analizar la profundidad de los temas a presentar.
- En lo que respecta la organización del evento, es necesario tener en cuenta aspectos como condiciones ambientales del lugar e ingreso de acuerdo a las proyecciones de registros y posibles asistentes.
- Es importante contar con un Reglamento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de PNNC de tal manera que permita estandarizar este proceso y se dé continuidad a las políticas que en él se establezcan.
- En términos generales se recomienda que bajo el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación de Parques Nacionales Naturales de Colombia y con base en el análisis realizado de las cifras de la encuesta aplicada, se identifiquen las posibles mejoras a implementar en la realización de posteriores Audiencias de Rendición de Cuentas.

GLADYS ESPITIA PEÑA.

Coordinadora Grupo de Control Interno
Parques Nacionales Naturales de Colombia
“...Somos la Gente de la Conservación...”



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co