

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, CIUDADANA Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Nro.	Proceso	Actividad a realizar	Tipo de Documento	Derecho fundamental relacionado	Responsable	Equipo de Apoyo	Fecha estimada	Grupo de valor impactado	Tipo de espacio (Virtual/Presencial/Semipresencial)	Canal / Metodología de Participación (Consulta, mesa de trabajo, foros, chat, reuniones, etc.)	Participantes esperados	Estrategia a utilizar para capacitar a los grupos de valor	Fase de Participación Ciudadana		Instancias de participación ciudadana involucradas (instancias de participación legalmente conformadas u otros espacios de participación)	Meta / Resultado Esperado	Recursos asociados a la actividad a implementar		Alianzas o convenios asociados a la actividad a implementar
													Fase	Descripción de la fase			Presupuesto	Otros recursos (incluye la información que debe entregar para el ejercicio de participación)	
1	Direccionamiento Estratégico	Consulta ciudadana al Plan de Estratégico Institucional 2019-2022 (PEI)	Plan	Participación Igualdad Trabajo Educación	Dirección General Oficina Asesora de Planeación	GCEA	30/01/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Virtual	Página web Redes Sociales	100	Publicación en página web del Plan de Estratégico Institucional 2019-2022 (PEI) Publicación de banner en página principal con acceso directo a la consulta.	Formulación	Los participantes en la consulta presentan sus observaciones y aportes al Plan de Estratégico Institucional 2019-2022 (PEI)	Instancias de participación legalmente conformadas Veedurías Ciudadanas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0	1. Actualización del Contexto Estratégico para la vigencia 2019. 2. Concertación preliminar de iniciativas y metas para la vigencia 2019-2022 con Subdirectores, Jefes de Oficina, coordinadores de Grupo Y Directores Territoriales. 3. Aprobación del Comité de Dirección. 4. Plan de Estratégico Institucional 2019-2022 (PEI), revisado y aprobado	No aplica
2	Direccionamiento Estratégico	Consulta ciudadana al Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020 (PAAC)	Plan	Participación Igualdad Derecho de petición Educación	Dirección General Oficina Asesora de Planeación	GCEA	30/01/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Virtual	Página web Redes Sociales	100	Publicación en página web del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020(PAAC) Publicación en página web del Mapa de Riesgo de Corrupción 2020 Publicación de banner en página principal con acceso directo a la consulta.	Formulación	Los participantes en la consulta presentan sus observaciones y aportes al Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020 (PAAC) y Publicación en página web Mapa de Riesgo de Corrupción 2020	Instancias de participación legalmente conformadas Veedurías Ciudadanas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0	1. Actualización del Contexto Estratégico para la vigencia 2019. 2. Concertación preliminar del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020 (PAAC) y Mapa de Riesgos de Corrupción, de acuerdo a lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG. 3. Aprobación del Comité de Gestión y Desempeño Institucional. 4. Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020 (PAAC) y Mapa de Riesgo de Corrupción 2020.	No aplica
3	Direccionamiento Estratégico	Invitación para Audiencia Pública de Rendición de cuentas correspondiente al periodo (julio/2019-junio/2020)	Informe de Resultados	Participación Igualdad Derecho de petición Educación	Dirección General Oficina Asesora de Planeación, Subdirecciones de Gestión y Manejo, Administrativa Financiera y Direcciones Territoriales	GCEA	30/09/2020	Ciudadano, grupos étnicos, veedurías, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Virtual y presencial en algunos casos	Página web Redes Sociales	500	Publicación de poster's video y/o piezas gráficas para promoción del evento con tutorial para participar de la sesión de rendición de cuentas. Publicación de informe de gestión correspondiente al periodo (julio/2019-junio/2020)	Formulación	Los ciudadanos y actores del SINAP pueden revisar la información relacionada con la Audiencia Pública de Rendición de cuentas correspondiente al periodo (julio/2019-junio/2020) y registrarse para asistir, en caso de querer participar de forma presencial.	Instancias de participación legalmente conformadas Veedurías Ciudadanas Otros espacios de participación	100% de la información para rendición de cuentas actualizada y disponible	\$	1. Concertación preliminar de contenido del informe de gestión correspondiente al periodo (julio/2019- junio/2020) 2. Logística para el evento concertada, con roles y responsabilidades definidas. 3. Informe de gestión correspondiente al periodo (julio/2019- junio/2020) consolidado, revisado y publicado.	No aplica
4	Direccionamiento Estratégico	Encuesta para priorización de temas a tratar en la audiencia en la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente al periodo (julio/2019-junio/2020)	Informe de Resultados	Participación Igualdad Derecho de petición Educación	Oficina Asesora de Planeación	GCEA	15/08/2020	Ciudadano, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Virtual	Encuesta virtual en línea disponible en la página web, para priorización de temas a tratar en la audiencia en la audiencia pública de rendición de cuentas	100	Publicación de video y/o piezas gráficas para promoción del evento, con tutorial para acceder a la encuesta de priorización de temas a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas	Formulación	Los ciudadanos y actores del PNN pueden revisar la información relacionada con la Audiencia Pública de Rendición de cuentas correspondiente al periodo (julio/2019- junio/2020) y registrar los temas de mayor interés, a fin de priorizarlos en la rendición de cuentas.	Instancias de participación legalmente conformadas Veedurías Ciudadanas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas	\$0	1. Concertación preliminar del contenido de la encuesta, revisado y aprobado 2. Cargue y enlace del formulario para la encuesta en la página web.	No aplica
5	Direccionamiento Estratégico	Audiencia de Rendición de cuentas	Informe de Resultados	Participación Igualdad Derecho de petición Educación	Dirección General Oficina Asesora de Planeación	GCEA	30/09/2020	Ciudadano, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial Virtual	Audiencia Pública Chat virtual Streaming	2.000	Publicación en página web de la PNN del Informe y presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Evaluación	Los participantes a la audiencia presentan sus aportes, formulando preguntas y/o comentarios sobre los resultados obtenidos en el Informe de Rendición de Cuentas	Instancias de participación legalmente conformadas Veedurías Ciudadanas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas	\$0	1. Concertación preliminar de contenido del informe de gestión 2017. 2. Logística para el evento concertada, con roles y responsabilidades definidas. 3. Informe de gestión 2017 consolidado, revisado y publicado 4. Revisión preliminar de temas priorizados para la audiencia de rendición de cuentas vigencia	No aplica
6	Administración y manejo del SPNN	Convocatoria I y II de Guardaparques Voluntarios vigencia 2020	Programa	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación,	Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas	GCEA	30/12/2020	Ciudadano, Academia, Empresa, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Virtual	Página web Redes Sociales	200	Publicación de consulta en el portal http://www.parquesnacionales.gov.co/portales/interesin/guardaparques-voluntarios/	Formulación	La convocatoria busca canalizar la espontánea voluntad de servicio de las personas que desean aportar desde sus conocimientos, habilidades y cualidades a la construcción de país y propicia un ejercicio de convivencia y solidaridad que se proyecta hacia la paz como forma de vida y sensibiliza frente a la necesidad de conservar los	200 Guardaparques incorporados como voluntarios en las Áreas Protegidas seleccionadas	\$0	1. Consolidado bases de datos 2. Diseño y publicación del formulario 3. Implementación y vinculación del Guardaparque voluntario	No aplica	
7	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de educación y comunicación ambiental, para la conservación de las Áreas Protegidas	Plan	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra	GCEA, Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	Áreas Protegidas	30/12/2020	Ciudadano, Comunicados campesinas, étnicas y educativas, Empresa, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial, virtual o in situ radio	Mesa de Trabajo, foro, seminarios, publicaciones	300	En desarrollo de la estrategia de educación y comunicaciones se emplearán los diferentes canales para capacitar a los grupos de valor identificados en torno a las temáticas identificadas, donde se aclararán conceptualmente las dudas que se tengan generando procesos alineados a las temáticas establecidas	Implementación	Se citan reuniones por parte de la SGM y DT donde se aclaran las dudas existentes a la temática abordada	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0	Revisar insumos cartográficos y documentales generando las piezas de comunicación relacionadas con las temáticas asociadas	No aplica
8	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de diálogo y relacionamiento, con comunidades campesinas, para precisión social de límites de las áreas protegidas del SPNN.	Servicio Convocatorias / Ventanilla Abierta	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza,	Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas (las DT y AP son las responsables directas del tema de precisión de límites (ver validación))	GSIR	30/12/2020	Comunicados campesinas, Estado-entes territoriales y la autoridad ambiental competente, No Gubernamentales	Presencial	reuniones	30	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Implementación	Se citan las reuniones por parte de DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas	\$0	Concepto técnico de precisión de límites	No aplica

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, CIUDADANA Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Nro.	Proceso	Actividad a realizar	Tipo de Documento	Derecho fundamental relacionado	Responsable	Equipo de Apoyo	Fecha estimada	Grupo de valor impactado	Tipo de espacio (Virtual / Presencial / Semipresencial)	Canal / Metodología de Participación (Consulta, mesa de trabajo, foros, chat, reuniones, etc.)	Participantes esperados	Estrategia a utilizar para capacitar a los grupos de valor	Fase de Participación Ciudadana		Instancias de participación ciudadana involucradas (Instancias de participación legalmente conformadas u otros espacios de participación)	Meta / Resultado Esperado	Recursos asociados a la actividad a implementar		Alianzas o convenios asociados a la actividad a implementar
													Fase	Descripción de la fase			Presupuesto	Otros recursos (incluye la información que debe entregar para el ejercicio de participación)	
9	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de diálogo y relacionamiento, locales, regionales y nacionales con comunidades campesinas, para el diagnóstico y caracterización de las situaciones de uso, ocupación y tenencia en las áreas	Servicio (Convocatorias s / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo	Dirección general, Subdirección de Gestión y Manejo, Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	GSIR	30/12/2020	Comunidades campesinas, Estamentos territoriales y la autoridad ambiental competente, No Gubernamentales	Presencial	reuniones	80	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Implementación	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0	Revisar insumos cartográficos y documentales: *Acto administrativo de declaración del área. *Cartografía oficial *Plan de Manejo vigente del Área Protegida	No aplica
10	Administración y manejo del SPNN	Participar en los espacios de diálogo tendientes a la suscripción de acuerdos con familias o pescadoras que habitan, hacen uso o colindan con áreas protegidas del SPNN	Servicio (Convocatorias s / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo	Subdirección de Gestión y Manejo, Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	GPM	30/12/2020	Comunidades campesinas, Estamentos territoriales y la autoridad ambiental competente, No Gubernamentales	Presencial	reuniones	100	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Implementación	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0	Revisar insumos cartográficos y documentales: *Cartografía asociada al Área protegida *Plan de Manejo vigente del Área Protegida -	No aplica
11	Coordinación del SINAP	Convocar a las organizaciones y autoridades ambientales, para facilitar diálogos frente a la actualización de los planes de acción del SINAP y los SIRAP	Servicio (Convocatorias s / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación	Subdirección de Gestión y Manejo, Grupo de Gestión e Integración del SINAP y Direcciones Territoriales	Técnicos Direcciones Territoriales	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial y/o Virtual	consulta	200	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Implementación	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0		
12	Coordinación del SINAP	Convocar espacios para el acompañamiento y orientación a las Autoridades Ambientales Regionales en la implementación de la ruta para la declaratoria o ampliación de áreas protegidas del SINAP	Servicio (Convocatorias s / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación	Subdirección de Gestión y Manejo, Grupo de Gestión e Integración del SINAP y Direcciones Territoriales	Técnicos Direcciones Territoriales	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial	Mesa de Trabajo	200	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Implementación	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0		
13	Coordinación del SINAP	Propiciar espacios continuos de concertación y socialización con actores institucionales, sociales y comunitarios, que permitan generar acuerdos, instancias de coordinación o agendas conjuntas de trabajo, para la implementación de la ruta de declaratoria de áreas protegidas incluyendo la consulta previa cuando sea necesario.	Servicio (Convocatorias s / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra	Subdirección de Gestión y Manejo, Grupo de Gestión e Integración del SINAP, Oficina Asesora Jurídica, Grupo de Participación Social y Direcciones Territoriales	Técnicos Direcciones Territoriales	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes Academia, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial Semipresencial Virtual	Página web Línea Gratuita Nacionales Redes Sociales	200	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Implementación	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0		
14	Administración y manejo del SPNN	Propiciar espacios que permitan generar mecanismos de coordinación con las autoridades y comunidades indígenas en áreas habitadas o usadas por dichas comunidades, para construir acuerdos para la conservación. (REM)	Política	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje.	Dirección General - Grupo de Participación Social y Subdirección de Gestión y Manejo y Direcciones Territoriales.	Grupo de Participación Social y Oficina Asesora Jurídica	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes Academia, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial Semipresencial Virtual	Página web Línea Gratuita Nacional Redes Sociales	50	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Formulación	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0		
15	Administración y manejo del SPNN	Generar espacios de participación para el manejo conjunto del territorio. (tener en cuenta los usos tradicionales al hacer la planeación del manejo del Área Protegida). Con comunidades Afrodescendientes	Servicio (Convocatorias s / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje.	Direcciones Territoriales, con el apoyo Grupo de Participación Social y Oficina Asesora Jurídica	Técnicos Direcciones Territoriales	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes Academia, Estado, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial Semipresencial Virtual	Página web Línea Gratuita Nacional Redes Sociales	50	Las reuniones se realizarán abordando el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo.	Formulación	Se citan las reuniones por parte de la SGM, DT y/o AP, donde se aclaran las dudas existentes a la temática relacionada con la precisión social de límites de las áreas protegidas	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0		
16	Atención al usuario	Garantizar el acceso a la información que sustente el desarrollo de las funciones de la entidad	Servicio (Convocatorias s / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Participación Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra	Grupo de Procesos Corporativos y Direcciones Territoriales	GSIR	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial Semipresencial Virtual	Página web-chat Línea Gratuita Nacional Redes Sociales	200	Diálogo en doble vía que asegure atender las preguntas y solicitudes realizadas dentro de los términos previsto por la normatividad vigente	Implementación	Se da cumplimiento a lo previsto en la gestión y trámite de las PCR	Instancias de participación legalmente conformadas Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta (Consultas analizadas y con respuesta / Total Consultas recibidas) x 100%	\$0		
				Participación Igualdad		SGM y GCEA Nota: El mes del		Ciudadano, grupos étnicos, comunidades					A través de la participación de Parques Nacionales Naturales de Colombia, en los talleres participativos.		1. A principio de año se establece el cronograma de los talleres por parte de Dirección Regional de				

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, CIUDADANA Y DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Nro.	Proceso	Actividad a realizar	Tipo de Documento	Derecho /fundamental relacionado	Responsable	Equipo de Apoyo	Fecha estimada	Grupo de valor impactado	Tipo de espacio (Virtual/ Presencial /Semipresencial)	Canal / Metodología de Participación (Consulta, mesas de trabajo, foros, chat, reuniones, etc.)	Participantes esperados	Estrategia a utilizar para capacitar a los grupos de valor	Fase de Participación Ciudadana		Instancias de participación ciudadana involucradas (instancias de participación legalmente conformadas u otros espacios de participación)	Meta / Resultado Esperado	Recursos asociados a la actividad a implementar		Alianzas o convenios asociados a la actividad a implementar
													Fase	Descripción de la fase			Presupuesto	Otros recursos (incluye la información que debe entregar para el ejercicio de participación)	
17	Atención al usuario	Participación en los talleres construyendo país	Servicio (Convocatorias / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra Participación	Grupo de Procesos Corporativos y Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	apoyo del GCEA se realizará en la divulgación y recopilación de material que se aporte para	30/12/2020	afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial	Talleres	200	Los talleres construyendo país se apoya al sector en la solución de las problemáticas que presenta cada región y sus comunidades, así mismo se dan a conocer las labores que desarrolla PNN en pro de la conservación de las áreas protegidas y las	Implementación	Presidencia, (adjunto al presente el cronograma actualizado a la fecha) 2. Nosotros al ser parte del sector Ambiente, reportamos a través de una matriz todo lo que hace PNN en los territorios dependiente del departamento donde se vaya a desarrollar el taller (referente		0			
18	Atención al usuario	Participación en las Ferias de Servicio al Ciudadano programadas por el DNP	Servicio (Convocatorias / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Igualdad Derecho de petición Trabajo Educación Libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra	Grupo de Procesos Corporativos y Direcciones Territoriales y Áreas Protegidas	GCEA	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial	Ferías	100	Las Ferias se realizarán siguiendo los estándares definidos por el DNP abordando los temas relacionados con la gestión de PNN (trámites /servicios) y se aclaran dudas existentes.	Implementación	En las Ferias de Servicio al Ciudadano se ofrece una completa información sobre el trabajo que adelanta Parques Nacionales Naturales de Colombia para la conservación de los recursos naturales, los servicios eco-turísticos que ofrecen algunas áreas protegidas, entre otros temas de interés, viene promoviendo la entidad a través de las ferias de servicio al ciudadano		0			
19	Administración y manejo del SPNN	Participar en los Centros regionales de diálogo ambiental de conformidad con lo establecido en la resolución 2035 del 26/10/2018 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Servicio (Convocatorias / Invitaciones / Ventanilla Abierta)	Igualdad Trabajo Educación Ambiente sano	Dirección General y Subdirección de Gestión y Manejo	GCEA	30/12/2020	Ciudadano, grupos étnicos, comunidades afrodescendientes y campesinas, Academia, Empresa, Estado, Proveedores, Funcionarios, Contratistas, Organizaciones No Gubernamentales	Presencial	Mesas de Trabajo	50	Las Mesas de trabajo se lideraran en relación con el tema a desarrollar, se aclaran dudas existentes y se concertan planes de trabajo a desarrollar	Formulación	Las mesas son espacios para generar la facilitación, articulación, participación, cooperación y reflexión para la identificación, priorización y discusión de alternativas de prevención y transformación positiva de los conflictos de índole socioambiental y de impacto regional	Otros espacios de participación	100% de las consultas y aportes recibidos analizados y con respuesta	\$0		