

Nombre de la **PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA**

Sector **Ambiente y Desarrollo Sostenible**

Departamento: **Cundinamarca**

Municipio: **BOGOTÁ**

Orden: **Nacional**

Año vigencia: **2020**



DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Único	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
Único	490	Autorización para ubicar, mantener, reubicar y reponer estructuras de comunicación de largo alcance	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Único	490	Autorización para ubicar, mantener, reubicar y reponer estructuras de comunicación de largo alcance	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
Único	491	Permiso de toma y uso de fotografías, grabaciones de video, filmaciones y su uso posterior en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Único	491	Permiso de toma y uso de fotografías, grabaciones de video, filmaciones y su uso posterior en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones

Nombre de la **PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA**

Sector **Ambiente y Desarrollo Sostenible**

Departamento: **Cundinamarca**

Municipio: **BOGOTÁ**

Orden: **Nacional**

Año vigencia: **2020**



DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	916	Permiso para adelantar labores de adecuación, reposición o mejoras a las construcciones existentes en el Parque Nacional Natural Los Corales del Rosario y de San Bernardo	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos; Dirección Territorial Caribe
Único	916	Permiso para adelantar labores de adecuación, reposición o mejoras a las construcciones existentes en el Parque Nacional Natural Los Corales del Rosario y de San Bernardo	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial y los documentos requeridos deben ser aportados de manera física.	Incorporar trámite en fase de producción (operación en línea) a través de la Ventanilla VITAL con apoyo de ANLA, como administrador de las plataformas VITAL y SILA MC.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Ventanilla única institucional	02/01/2020	30/08/2020	Dirección Territorial Caribe
Único	916	Permiso para adelantar labores de adecuación, reposición o mejoras a las construcciones existentes en el Parque Nacional Natural Los Corales del Rosario y de San Bernardo	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
Modelo Único – Hijo	30152	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Modelo Único – Hijo	30152	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
Modelo Único – Hijo	30153	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos

Nombre de la **PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA**

Sector **Ambiente y Desarrollo Sostenible**

Departamento: **Cundinamarca**

Municipio: **BOGOTÁ**

Orden: **Nacional**

Año vigencia: **2020**



DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Modelo Único – Hijo	30153	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
Modelo Único – Hijo	30155	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Modelo Único – Hijo	30155	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
Modelo Único – Hijo	30156	Permiso de vertimientos	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Modelo Único – Hijo	30156	Permiso de vertimientos	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones

Nombre de la **PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA**

Sector **Ambiente y Desarrollo Sostenible**

Departamento: **Cundinamarca**

Municipio: **BOGOTÁ**

Orden: **Nacional**

Año vigencia: **2020**



DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Modelo Único – Hijo	30157	Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Modelo Único – Hijo	30157	Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	01/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
Único	31637	Permiso de estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de elaboración de estudios ambientales en Parques	Inscrito	No existe mecanismo de pagos en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para los trámites de PNNC, con interacción con la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contactos innecesarios con la Entidad, incremento de seguridad.	Tecnológica	Pago en línea	01/02/2016	31/12/2020	Grupos de Ssistemas de información y radiocomunicaciones ;Trámites y Evaluación Ambiental; Gestión Financiera; Procesos Corporativos
Único	31637	Permiso de estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de elaboración de estudios ambientales en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el trámite no cuentan con firma electrónica, afectando la eficiencia y oportunidad en la gestión del permiso solicitado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genere el trámite.	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2020	30/04/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de AP y Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones
PNN		Trámites de la entidad	PNN	Se realiza una difusión anual a través de diferentes canales tanto internos como externos, pero requiere enfatizarse la periodicidad con la que son divulgados de tal manera que en forma mensual se promueva esta actividad	Promocionar y divulgar periódicamente a través diferentes canales tanto internos como externos los trámites que tiene la entidad, en particular aquellos que están disponibles para su realización a través de plataformas virtuales (VITAL).	Conocimiento de los beneficios que reporta adelantar estos trámites ante la entidad	Promoción y divulgación	Productos de comunicación	02/01/2020	31/12/2020	Grupo de Comunicaciones y educación ambiental, con base en los insumos que sean suministrados por Grupo de Trámites y evaluación ambiental.Direcciones Territoriales , GPC
PNN		Trámites de la entidad	PNN	La gestión de trámites se realiza de manera manual, impidiendo el control que se realiza a través de la plataforma VITAL	Incorporar en la Ventanilla Integral de trámites en línea VITAL -la información análoga recepcionada en la ventanilla de atención al usuario.	Facilitar la consulta en línea del estado del trámite en un momento dado	Administrativa	Optimización de proceso o procedimiento interno	02/01/2020	31/12/2020	Grupo Procesos Corporativos GPC-Atención al Usuario (Responsable) Grupo de sistemas de información y radiocomunicaciones, Grupo de Tramites y Evaluación Ambiental (Componente técnico y de puesta en marcha)

Nombre de la

Sector

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:



DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
PNN		Trámites de la entidad	PNN	No existe interoperabilidad entre los sistemas PNN--ANLA teniendo en cuenta la dificultad de interacción de la plataforma ORFEO con VITAL .	Incorporar mediante proceso manual los actos administrativos firmados electronicamente en los expedientes digitales resueltos mediante solicitudes tramitadas en VITAL	Facilitar la consulta en línea del estado del trámite en un momento dado	Administrativa	Optimización de proceso o procedimiento interno	02/01/2020	30/03/2020	SGM, GPC, DTC
PNN		Trámites de la entidad	PNN	Dificultad para el usuario de liquidar los servicios de evaluación y seguimiento de los trámites para proceder a su pago	Desarrollo y puesta en funcionamiento de una herramienta de software liquidadora que facilite el proceso al usuario sin necesidad de realizarlo manualmente	Eliminar errores y devoluciones agilizando el proceso de obtención y respuesta en el permiso solicitado	Tecnológica	Optimización de proceso o procedimiento interno	02/01/2020	30/06/2020	SGM-GSIR, GPC, DTC-(fase de implementación)
PNN		Trámites de la entidad	PNN	Insuficiente capacitación en la administración y manejo del sistema VITAL por parte del personal asignado en la ventanilla de atención al usuario	Capacitación en uso y manejo de la Ventanilla de Trámites Ambientales en Línea - Síntesis y Generalidades como apoyo a los visores y dctos de la ANLA (instructivo o tutorial resumido)	Recibir asesoría oportuna para la realización en línea y tiempo real del trámite requerido a través de la plataforma VITAL	Administrativa	Optimización de proceso o procedimiento interno	02/01/2020	30/06/2020	GTEA - GGH / Direcciones Territoriales (medios virtuales)