



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Informe Seguimiento y Evaluación Estrategia de Gobierno en Línea GEL Período enero – diciembre de 2014



Elaboró: Ernesto Bermúdez B.
Profesional Especializado
Enero 9 de 2015



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



INTRODUCCIÓN

1. COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA GEL	4
1.1. ELEMENTOS TRANSVERSALES:	4
1.2. INFORMACIÓN EN LÍNEA:	4
1.3. INTERACCIÓN EN LÍNEA:	5
1.4. TRANSACCIÓN EN LÍNEA:	5
1.5. TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA :	5
1.6. DEMOCRACIA EN LÍNEA:	6
2. ASPECTOS GENERALES DE MODELO GEL 3.1 DE GOBIERNO EN LÍNEA EN PARQUES NACIONALES NATURALES	6
3. ESTADO DE AVANCE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA, EN PARQUES NACIONALES NATURALES CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE/2014.	7
3.1. ACTIVIDADES QUE DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA METODOLOGÍA GEL CUMPLE LA ENTIDAD:	9
3.2. ACTIVIDADES SOBRE LOS CUALES SE HA REALIZADO PARCIALMENTE GESTIÓN, PERO AÚN FALTA AVANZAR PARA LOGRAR LA TOTALIDAD DEL COMPROMISO.	9
3.3. ACTIVIDADES SOBRE LOS CUALES FALTA DESARROLLAR GESTIÓN PARA AVANZAR EN LAS METAS QUE TIENE PREVISTA LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA :	10
4. NUEVO MODELO DE GOBIERNO EN LÍNEA 2015-2020	10
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	12



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



INTRODUCCIÓN

Con la expedición del Decreto 2693 de diciembre 21/2012 "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones" El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Mintic, en coordinación con el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, el Departamento Nacional de Planeación DNP y Alta Consejería para el Buen Gobierno y la Eficiencia Administrativa, dio inicio al proceso de evolución hacia un nuevo modelo de Gobierno en Línea el cual dinamiza y exige a todas las entidades públicas del orden nacional enfocar sus esfuerzos en temas de tecnologías de información hacia el aumento en el número de servicios en línea, mejorar la calidad y acceso a los mismos, así como permitir el acceso al usuario en general a una mayor información y datos, como mecanismos eficientes en la implementación de tecnologías TIC.

La adopción y puesta en funcionamiento de este modelo, conforme a los lineamientos descritos en el Manual Gel 3.1 herramienta metodológica adoptada por el MINTIC, determina igualmente su alineación con otros instrumentos de política en la gestión pública del estado Colombiano tales como: la Política Antitrámites, la Política Nacional del Servicio al Ciudadano, la Política de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, la Política Nacional Anticorrupción, la Política Nacional de Archivo y Gestión Documental, entre otras, lo cual permite inferir que si bien el componente informático (hardware, software y comunicaciones) son fundamentales hacia el logro de un estado más eficiente, en igual proporción son determinantes las acciones encaminadas a brindar las condiciones que aseguren la transparencia y participación ciudadana en la gestión pública de la entidad.

En Parques Nacionales Naturales este proceso se encuentra ajustado a lo dispuesto en el Decreto antes mencionado, y su estructuración se ha dado a partir de la elaboración y aprobación del Plan de Acción de Gobierno en Línea 2013-2015, en el que se establecen el conjunto de actividades por componente, Áreas responsables de su cumplimiento y fechas de realización. En este instrumento de Planeación ha permitido coordinar acciones conjuntas con el MINTIC y su articulador designado para el efecto CINTEL, el DAFP y el DNP, entidades con quienes se articuló y coordinó acciones específicas, cuyos resultados verificados en el seguimiento realizado con corte a diciembre 31/14, permiten determinar los niveles de avance alcanzado por PNN en las fases de: Elementos Transversales, Información, Interacción, Transacción, transformación y Democracia en línea, y que destacan a Parques Nacionales Naturales como entidad líder en el sector ambiental de acuerdo con reconocimiento realizado por el Mintic el pasado mes de septiembre/14 cuyos resultados se presentan en el presente informe.

Es importante anotar que el proceso descrito anteriormente, evoluciona a partir del año 2015 pues justamente con la reciente expedición del Decreto 2573 de diciembre 12/14, se introducen cambios sustanciales en la implementación de la estrategia Gel, al incorporar los nuevos componentes Tic para los servicios, Tic para el Gobierno abierto, tic para la gestión y seguridad y privacidad de la información, sobre los que el desarrollo del marco de referencia de arquitectura empresarial para el desarrollo de tecnologías de información es fundamental para prospectar la entidad en torno al gobierno digital 2015-2020 en PNN.



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co



1. COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA GEL

Los componentes de la Estrategia de Gobierno en Línea definidos en el Decreto 2693/12, responden al proceso de evolución que dicha política ha tenido desde la expedición del Decreto 1151 del 2008, por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia GEL. En este sentido, la incorporación del componente de Elementos Transversales y la adición de actividades que tiendan a un gobierno en línea en el 2015, hace necesario detallar su contenido para considerar luego su impacto que dicha política ha tenido al interior de la entidad. Veamos a continuación cada uno de ellos.

1.1. Elementos Transversales:

En este componente se incluyen las actividades que debe implementar PNN para identificar los diferentes grupos de usuarios y sus necesidades investigando sobre los cambios en las tendencias de sus comportamientos.

En este sentido, es fundamental que la entidad elabore una caracterización actualizada de la infraestructura tecnológica y establezcan un plan de ajuste permanente.

Este componente igualmente determina que la entidad debe contar con una política de seguridad aplicada de forma transversal y mejorada permanentemente, la cual debe estar respaldada mediante la incorporación del Gobierno en línea como parte de la cultura organizacional y elemento de soporte en sus actividades misionales.

“Para alcanzar los objetivos de este componente, las entidades deberán desarrollar las siguientes actividades:

- ✓ Institucionalizar la Estrategia de Gobierno en línea
- ✓ Centrar la atención en el usuario
- ✓ Implementar un sistema de gestión de Tecnologías de Información
- ✓ Implementar un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI)”¹

1.2. Información en Línea:

Corresponde a todas las actividades contempladas para que en PNN se disponga acceso electrónico a los diferentes tipos de usuarios de toda la información relativa a su misión, planeación estratégica, trámites y servicios, espacios de interacción, ejecución presupuestal, funcionamiento, inversión, estructura organizacional, datos de contacto, normatividad relacionada, novedades y contratación, cumpliendo todos los requisitos de calidad, disponibilidad, accesibilidad, estándares de seguridad y dispuesta de forma tal que sea fácil de ubicar, utilizar y reutilizar.

“Las actividades de este componente están concentradas principalmente en dos aspectos: 1. Publicación de información y 2. Publicación de datos abiertos”.

¹ Manual 3.1 de Gobierno en Línea



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



1.3. Interacción en Línea:

Hace referencia a las actividades que en PNN tiendan a habilitar herramientas de comunicación de doble vía entre los servidores públicos, organizaciones, ciudadanos y empresas. Igualmente incluye la habilitación de servicios de consulta en línea y de otros mecanismos que acerquen a los usuarios con la entidad, que les posibiliten contactarla y hacer uso de la información que se provee por medios electrónicos.

“Las actividades están concentradas en dos aspectos: 1. Habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones y 2. Habilitar espacios de interacción.”

1.4. Transacción en Línea:

Comprende todas las actividades para que en PNN se gestionen por parte de los usuarios por diversos canales electrónicos los trámites y servicios, permitiéndoles realizar desde la solicitud hasta la obtención del producto y/o servicio, sin la necesidad de aportar documentos que reposen en otra entidad pública o privada que cumpla funciones públicas, haciendo uso de recursos informáticos tales como: autenticación electrónica, firmas electrónicas y digitales, notificación electrónica, pago por medios electrónicos y actos administrativos electrónicos.

Las actividades contempladas en este componente, implica que el ciudadano tenga la posibilidad de realizar en la Institución trámites y servicios en línea, mediante:

“1. Formularios para descarga y/o diligenciamiento en línea, 2. Expedición en línea de certificaciones y constancias, 3. Automatización de trámites y servicios, 4. Ventanillas Únicas Virtuales, 5. Pagos en línea, 6. Uso de firmas electrónicas y digitales, entre otros.”

1.5. Transformación en Línea :

Este componente incluye las actividades para que en PNN se realicen cambios en la manera de operar entre sus dependencias y con otras entidades públicas automatizando sus procesos y procedimientos internos, intercambiando información por medios electrónicos haciendo uso del lenguaje común de intercambio de información, liderando o participando en cadenas de trámites en línea e incorporando la política de Cero Papel.

“Las actividades se clasifican en dos grupos: 1. Actividades para hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos, y 2. Actividades para intercambiar información entre entidades.”



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



1.6. Democracia en Línea:

Comprende las actividades para que en PNN se creen un ambiente para empoderar a los ciudadanos e involucrarlos en el proceso de toma de decisiones. Con estas actividades se propicia que el ciudadano participe activa y colectivamente en la toma de decisiones de un Estado totalmente integrado en línea. Igualmente, se deben propiciar mecanismos e incentivos para que la ciudadanía contribuya en la construcción y seguimiento de políticas, planes, programas, proyectos, la toma de decisiones, el control social y la solución de problemas que involucren a la sociedad en un diálogo abierto de doble vía.

“Este componente establece las indicaciones para que las entidades lleven a cabo sus ejercicios de participación en línea a través de un proceso ordenado y de realimentación permanente tanto al interior, como hacia sus ciudadanos y/o usuarios. Son 4 los grupos de actividades de democracia en línea que se desarrollan en este componente: 1. Definir la estrategia de participación; 2. Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica; 3. Abrir espacios para el control social; 4. Abrir espacios de innovación abierta.”

2. ASPECTOS GENERALES DE MODELO GEL 3.1 DE GOBIERNO EN LÍNEA EN PARQUES NACIONALES NATURALES

Ante todo debe mencionarse que el modelo de programa de Gobierno en Línea, establecido mediante el decreto 2693/12, centra sus esfuerzos en la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste más y mejores servicios a los ciudadanos y las empresas, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones,

En este sentido, se estima que finalizando el año 2015, la ciudadanía en general tendrá acceso de forma oportuna a más y mejor información con una retroalimentación permanente, igualmente dispondrá en forma permanente y en tiempo real de una rendición de cuentas, lo cual permitirá una mejor participación en el proceso de toma de decisiones y un mejor ejercicio del control social.

De igual forma, el cliente-ciudadano salvo por estricta y excepcional petición, no tendrá la necesidad de hacer filas ni asistir personalmente a la entidad para realizar los trámites y servicios dispuestos por PNN, ya que este será completamente en línea y tiempo real, lo que permitirá una relación más fácil y con menores costos lo que generará mayor confianza y satisfacción.

Para ello se hace necesario que la entidad dispongan el acceso multicanal de toda la información autorizada al público, la cual debe cumplir con los requisitos de: accesibilidad, usabilidad, calidad, seguridad, reserva y privacidad.

Igualmente, en PNN se debe continuar propiciando la cultura de colaboración y participación con otras entidades públicas, que permita el intercambio activo de información por medios electrónicos, facilitando la construcción de políticas y estrategias en donde el ciudadano tenga una participación dinámica.



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co



Por otra parte, a nivel interno en PNN se debe haber establecido y cumplido estrategias de reducción paulatina en el consumo de papel, la cual para el 2015 debe llegar como mínimo a una reducción de al menos un 30% en el consumo de papel, hecho que aumentará la eficiencia en los procesos y procedimientos debido a la optimización y uso de medios electrónicos como sustitutos del papel.

Como complemento de lo anterior, el proceso descrito anteriormente, debe estar acompañado por estrategias y prácticas de innovación y mejoramiento permanente, a partir del conocimiento y requerimiento de las necesidades de los usuarios, lo que posibilitarán la adopción de nuevas tendencias tecnológicas y la implementación de buenas prácticas en la gestión pública.

Este proceso y sus posibilidades en el marco de la Política GEL, abre múltiples escenarios para el desarrollo de las TIC al interior de PNN, razón por la que es importante detallar los resultados obtenidos al cierre del año 2014 donde la meta proyectada por el MINTIC era lograr una ejecución del 95% de cumplimiento en las actividades propuestas en el Manual GEL 3.1. Veamos a continuación los resultados obtenidos de acuerdo con el proceso acompañamiento y seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción GEL 2013-2015.

3. ESTADO DE AVANCE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA, EN PARQUES NACIONALES NATURALES CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE/2014.

Las metas, establecidas por el Decreto 2693/12, determinan que para el año 2014, el avance proyectado en todos los componentes de la Estrategia GEL ascendía al 95%, no obstante luego del seguimiento realizado se obtuvieron los siguientes resultados al cierre de la vigencia 2014:

		AVANCE ESPERADO		
COMPONENTES	Obtenido al 2014	2013	2014	2015
Elem. Transversales	65,0	75	95	100
Información	74,5	80	95	100
Interacción	86,1	80	95	100
Transacción	64,0	70	95	100
Transformación	59,4	70	95	100
Democracia	75,0	80	95	100
Promedio	70,7	75,8	95	100

Fuente: Decreto 2693/12 y Plan de Acción de Gobierno en Línea para PNN

De acuerdo con las verificaciones realizadas a cada una de las actividades contempladas dentro del Plan de Acción de Gobierno en Línea para la entidad, el siguiente es resultado de la autoevaluación realizada con corte a diciembre 31/2014



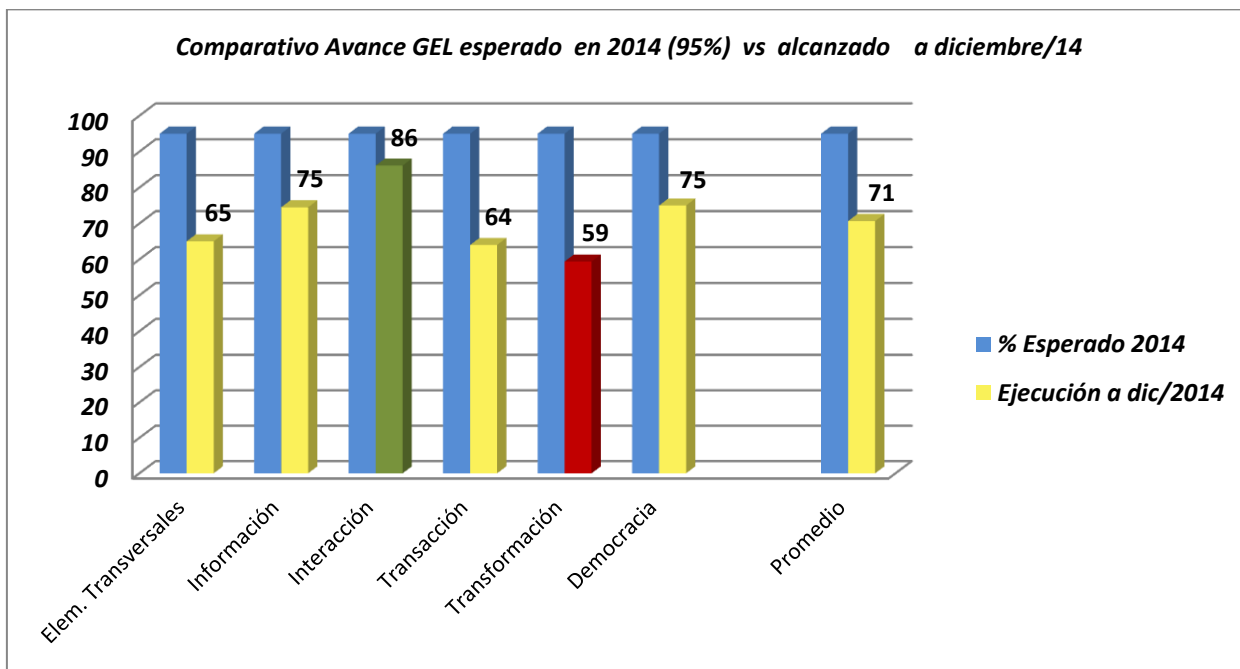


Gráfico 1 Estado de avance Estrategia de Gobierno en Línea en PNN a diciembre/2014
Fuente: Plan de Acción Implementación estrategia Gobierno en Línea en PNN 2013-2015

Teniendo en cuenta los porcentajes asignados para los criterios y subcriterios definidos en la metodología GEL 3.1 e incluida en el Plan de Acción Institucional GEL 2013-2015, del gráfico anterior se puede inferir que los componentes con buen nivel de avance se relacionan con **Interacción** con un 86% / 95%, que como se recordará tienen que ver específicamente y Habilitar espacios de interacción con la ciudadanía y Habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones. En este sentido debe destacarse los servicios de consulta de información geográfica en línea puestos al servicio que evita que el ciudadano deba elevar una solicitud previa a la entidad, la habilitación de redes sociales (Facebook, twitter, chats, videos etc.) como mecanismos de atención al usuario y la habilitación de encuestas de opinión en la sección de entrada al portal Institucional.

Le siguen en su orden los componentes de Información y Democracia cada uno con 75% / 95% respectivamente, donde la contribución de la información dispuesta en el nuevo portal Institucional, adicionado a los datos abiertos y el ejercicio de participación ciudadana en el proyecto de Resolución “por la cual se regula la actividad de realización de obras audiovisuales y toma de fotografías y en las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales” impulsado en desarrollo del evento de “Máxima Velocidad” organizado por MINTIC y en el que participó la entidad en el mes de noviembre/14, a través de la Oficina Asesora de Planeación, permitió implementar y acelerar este último proceso con el que se logrará un mayor interacción y participación con el ciudadano, las empresas públicas y privadas a través del uso de medios electrónicos de la entidad.



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



De acuerdo con lo mencionado, a continuación se describen de manera detallada las actividades del Plan de acción GEL que con corte al 31 de diciembre/14 ha cumplido la entidad, en las que se avanzó parcialmente y en las que hay mínima gestión y requieren de un Plan de Mejora que incorpore los recursos necesarios para asegurar su cabal cumplimiento.

3.1. Actividades que de acuerdo con lo establecido en la metodología GEL cumple la entidad:

Conformación del Comité GEL, Planeación del Gobierno en Línea, Estrategia de apropiación, Monitoreo, evaluación y mejoramiento al Plan de acción GEL 2013-2015, Participación y control ciudadano, Medios electrónicos en el procedimiento administrativo y Política de Cero Papel, - Optimización de procesos, Simplificación y mejoramiento de trámites, Nivel A y AA de conformidad con la NTC5854 (establece establecer los requisitos de accesibilidad que se deben implementar en las páginas web en los niveles de conformidad A, AA Ejemplo: .gov.co, escudo, imagen institucional, mapa del sitio etc.), Aplicativos de consulta a mapas, sistemas de georreferenciación, estandarización conforme a la ICDE. Espacios para suscripción de boletines, noticias, eventos etc., Política editorial, Registro unificado para creación de usuarios y correos, generación de mensajes de recepción, errores, Centralización de PQR y Uso de RAVEC (Red de alta velocidad del Estado Colombiano) y Capacitación y divulgación GEL (Estrategia de Gobierno en línea.- Transparencia y publicidad de la información. - Datos abiertos y servicios de valor agregado).

3.2. Actividades sobre los cuales se ha realizado parcialmente gestión, pero aún falta avanzar para lograr la totalidad del compromiso.

Formularios en Portal del Estado Colombiano ajustado a NTC 5854 (accesibilidad y usabilidad) provista de guía, y con mecanismos de verificación de errores. Ventanillas Únicas de trámites, Nivel de conformidad AAA de la NTC 5854, Modelo de seguridad informática, Planeación del Sistema de Gestión y Seguridad de la Información SGSI, (política, inventarios, análisis de riesgos), ejecución, seguimiento, sostenibilidad del SGSI, Información a través de TV digital, Levantamiento del inventario de información y publicación y promoción del conjunto de datos abiertos, Lenguaje común de intercambio de información en trámites y servicios, Divulgación de los temas GEL (en lo relacionado con: - Cultura del servicio. - Calidad de los servicios. - Estándares de TI. - Tecnología verde. - Accesibilidad y usabilidad. - Interoperabilidad y colaboración interinstitucional.), Servicio de intercambio de información publicado en el catálogo de servicios de intercambio, Servicios de intercambio de información según "Guía para el uso en el marco de Interoperabilidad", Implementación de cadenas de trámites, contenidos y actualización Web, Uso de medios electrónicos en la solución de problemas, Caracterización de usuarios y Esquema de atención al ciudadano y Formularios de trámites con inclusión del Lenguaje común de intercambio de información – guía o demo para diligenciamiento.



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



3.3. Actividades sobre los cuales falta desarrollar gestión para avanzar en las metas que tiene prevista la estrategia de Gobierno en Línea :

Implementación monitoreo y mejora del IPV6 (protocolo que reemplaza el IPV4 pasa de 32 a 128 bits lo que permite pasar en direcciones de aprox. 4.300 millones 2^{32} a 2^{128}),

Accesos para dispositivos móviles Ej.: para suscribir y recibir información.

4. NUEVO MODELO DE GOBIERNO EN LÍNEA 2015-2020

Con la reciente expedición del Decreto 2573 de diciembre 12/14 “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea”, se definió el nuevo marco GEL que regirá para la implementación de la estrategia GEL para el período 2015-2020, determinando el objeto, ámbito de aplicación, definiciones, plazos, que deben cumplir las entidades públicas del orden Nacional.

Para tal efecto, se introduce el concepto de Arquitectura Empresarial como “una práctica estratégica que consiste en analizar integralmente las entidades desde diferentes perspectivas o dimensiones, con el propósito de obtener, evaluar y diagnosticar su estado actual y establecer la transformación necesaria. El objetivo es generar valor a través de Tecnologías de la Información para que se ayude a materializar la visión de la entidad”.

Igualmente, se refiere como principios y fundamentos de la estrategia GEL: la Excelencia en el servicio al ciudadano, la apertura y reutilización de datos públicos, la Estandarización, la interoperabilidad, la Neutralidad Tecnológica, la Innovación y la colaboración Interinstitucional.

Los nuevos componentes definidos son los siguientes:

- **TIC para Servicios.** Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.
- **TIC para el Gobierno abierto.** Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo involucrando a los diferentes actores en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **TIC para la Gestión.** Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa instituciones de Gobierno.
- **Seguridad y privacidad de la Información.** Comprende acciones transversales a demás componentes enunciados, a proteger la información y sistemas de información, del acceso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Para el efecto se anuncia la adopción de los siguientes instrumentos que servirán de guía u orientación en la implementación de estrategia GEL:

- ✓ **Manual de Gobierno en Línea** Que determina las acciones y actividades que corresponde ejecutar a las entidades del orden nacional y territorial.
- ✓ **Marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de Tecnologías de Información** que establecen los aspectos que las entidades deben adoptar para dar cumplimiento a las acciones definidas en el Manual de Gobierno en Línea.

Los nuevos plazos definidos para el cumplimiento de la Estrategia GEL son los siguientes:

COMPONENTE / AÑO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TIC para servicios	90%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%
TIC para el Gobierno Abierto	90%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%	Mantener 100%
TIC para la Gestión	25%	50%	80%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%
Seguridad y privacidad de la Información	40%	60%	80%	100%	Mantener 100%	Mantener 100%

Adicional a lo anterior se adopta el **Sello de excelencia Gobierno en Línea en Colombia** precisando que “Los sujetos obligados deberán adoptar la marca o sello de excelencia Gobierno en Colombia en los niveles y en artículo 13, de conformidad con el modelo de certificación y el mapa de ruta que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través la Estrategia de Gobierno en Línea. “. Para el efecto define los siguientes plazos dentro de los cuales se deberá adoptar la marca correspondiente.

CERTIFICACIONES / AÑO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TIC para servicios		Nivel 1 según mapa de ruta	Nivel 2 según mapa de ruta	Nivel 3 según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta
TIC para el Gobierno Abierto		Nivel 1 según mapa de ruta	Nivel 2 según mapa de ruta	Nivel 3 según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta
TIC para la Gestión			Nivel 1 según mapa de ruta	Nivel 2 según mapa de ruta	Nivel 3 según mapa de ruta	Mantener según mapa de ruta

Es importante anotar, que para adoptar el sello de excelencia GEL el MINTIC definirá un mapa de ruta GEL dentro de los seis meses siguientes a la expedición del Decreto 2573/14 que contendrá:

1. Servicios y trámites priorizados para ser dispuestos en línea
2. Proyectos de mejoramiento para la gestión institucional e interinstitucional con el uso de medios electrónicos, que se deben implementar.
3. Las demás acciones que requieran priorizarse para masificar la oferta y demanda de Gobierno en Línea con base en lo señalado en cada uno de los nuevos componentes de la estrategia GEL



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co



5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación al Plan de acción GEL para las actividades desarrolladas durante la vigencia 2014 y de las nuevas responsabilidades que se derivan con ocasión de la expedición del nuevo Decreto GEL 2573/15, a continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones más relevantes, sobre los cuales la entidad debe priorizar sus actividades, con el propósito de atender y dar cumplimiento a lo establecido en el nuevo modelo GEL.

1. Se determina un avance general en la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea para Parques Nacionales Naturales del orden del 70.7%, porcentaje que si bien está por debajo del esperado para la vigencia 2014 (95%) conforme lo estableció el Decreto 2693/12, ha sido el de mejor balance en el sector ambiental, conforme lo reconoció el MINTIC, en reunión celebrada el pasado mes de septiembre/14.

Teniendo en cuenta que la estrategia GEL es un imperativo del actual gobierno sobre el cual las entidades públicas del orden Nacional deben encausar esfuerzos tendientes al cumplimiento de las metas establecidas, es necesario adelantar acciones de mejoramiento sobre las siguientes actividades en cuya realización se priorizan las actividades del nuevo modelo GEL:

Componente de transformación: Todo lo relacionado con la automatización de procesos y procedimientos críticos y las acciones de mejoramiento asociadas al mismo, esto no obstante que la entidad obtuvo la certificación ISO 9001 y NTC GP 1000, dado que lo establecido es el uso de medios electrónicos para simplificar y mejorar la eficiencia en su ejecución.

Igualmente, se debe avanzar de una manera más determinante en torno al intercambio de información con las demás entidades públicas de las que requerimos o que requieren del suministro de información que necesita o provee PNN en el marco del proceso de interoperabilidad y resolver acciones tendientes a la automatización del servicio de “Solicitud de reserva y derecho de ingreso y alojamiento en áreas de Parques nacionales Naturales con vocación Ecoturística”.

Componente de Elementos Transversales: Realizar el análisis y caracterización de la infraestructura TIC su escalabilidad y crecimiento, los riesgos sobre seguridad física y del entorno y todo el desarrollo e implementación de un sistema de Gestión de Seguridad de la Información, al igual que el desarrollo de un plan estructurado que permita la transición integral del protocolo internet IPV4 a IPV6.

Componente de transacción: En consideración a que las actividades con mayor impacto tienen relación con: disponer trámites y servicios en línea donde a pesar de haberse incluido en el presente año de manera parcial cuatro trámites (permiso de aguas superficiales, permiso de aguas subterráneas, permiso de vertimientos y permiso de ocupación de cause) en la “Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea” VITAL, es necesario priorizar los trámites y servicios que se automatizarán teniendo en cuenta los ajustes que actualmente se realizan a los trámites contemplados en las Resoluciones 235 de 2005 y 071 de 2006, cuyo estudio hace curso en la Oficina Asesora Jurídica.





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Por otra parte, con relación al tema de **Participación ciudadana**, en el nuevo portal Web se ha dispuesto de una sección exclusiva para estos propósitos, hace falta la adopción de lineamientos y mayor divulgación para canalizar iniciativas que promuevan esta interacción con la ciudadanía en general, en particular de los proyectos normativos que los afecten y de los procesos de Planeación que adelante la entidad.

Así mismo, en relación con el tema **Datos Abiertos**, es preciso anotar que a pesar de los logros alcanzados con ocasión de la participación Institucional de PNN en el evento de máxima velocidad organizado por el MINTIC, es necesario lograr un mayor desarrollo en la estructuración y publicación de datos que tengan alto impacto en la ciudadanía, lo cual debe partir del **Inventario de información**, en el que a pesar del esfuerzo realizado por el GSIR, es necesario apoyar y respaldar acciones efectivas para su obtención, pues es un insumo clave en el tema de seguridad de la información, estructuración y publicación de Datos Abiertos.

Estrategias de tecnología verde, si bien la entidad vienen implementado estrategias de computación en la nube y hace uso de esquemas de computación usando centros de datos centralizados para generar ahorros de consumo de energía, no sucede lo mismo con los avances orientados a asegurar la correcta disposición final de los residuos tecnológicos incluyendo las opciones de reutilización a través de otros programas institucionales tales como: Computadores para educar, por lo que se precisa adoptar mecanismos eficaces que estimulen su cumplimiento.

2. Teniendo en cuenta que con la expedición del nuevo Decreto Gel 2573 de diciembre 12/14, la entidad debe acoger, desarrollar e implementar en PNN los nuevos lineamientos definidos en los componentes de: Tic para los servicios, Tic para el Gobierno Abierto, Tic para la gestión y seguridad y privacidad de la información, con fundamento en el marco de referencia de la arquitectura empresarial para la Gestión de Tecnologías de Información, se requiere someter a consideración y aprobación del Comité de Desarrollo Administrativo el nuevo Plan de Acción de Gobierno en Línea para PNN 2015-2020, preparado por la Oficina Asesora de Planeación, asignándole responsables, recursos humanos, técnicos y financieros que permitan asegurar su cumplimiento, en los plazos contemplados.



Carrera 10 No. 20 - 30 Piso 5 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co