



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Oficina Asesora de Planeación

INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA enero-diciembre 2017



Elaboró: Ernesto Bermúdez B.
Profesional Especializado
enero de 2018



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



1. *INTRODUCCIÓN*

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA - GEL EN PNN 2015-2018.....	4
3.	ESTADO DE AVANCE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA, EN PARQUES NACIONALES NATURALES.....	5
3.1	<i>TIC PARA LA GESTIÓN</i>	<i>7</i>
3.2	<i>TIC PARA LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</i>	<i>8</i>
3.3	<i>TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO</i>	<i>10</i>
3.4	<i>TIC PARA LOS SERVICIOS</i>	<i>11</i>
4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	13



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



INTRODUCCIÓN

Con la expedición del Decreto 2693 de diciembre 21/2012, integrado al Decreto Único de TIC 1078 de mayo 26/15, El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Mintic, en coordinación con el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, el Departamento Nacional de Planeación DNP y Alta Consejería para el Buen Gobierno y la Eficiencia Administrativa, dio inicio al proceso de evolución hacia un nuevo modelo de Gobierno en Línea el cual dinamiza y exige a todas las entidades públicas del orden nacional enfocar sus esfuerzos en temas de tecnologías de información hacia el aumento en el número de servicios en línea, mejorar la calidad y acceso a los mismos permitir el acceso y participación ciudadana en las decisiones de los entes públicos, así como generar a una mayor cantidad de información y datos públicos, como mecanismos eficientes en la implementación de tecnologías TIC y el control ciudadano.

La adopción y puesta en funcionamiento de este modelo, conforme a los lineamientos descritos en el Manual Gel 3.2 herramienta metodológica adoptada por el MINTIC, determina igualmente su alineación con otros instrumentos de política en la gestión pública del estado Colombiano tales como: la Política Antitrámites, la Política Nacional del Servicio al Ciudadano, la Política de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, la Política Nacional Anticorrupción, la Política Nacional de Archivo y Gestión Documental, entre otras, lo cual permite inferir que si bien el componente informático (hardware, software y comunicaciones) son fundamentales hacia el logro de un estado más eficiente, en igual proporción son determinantes las acciones encaminadas a brindar las condiciones que aseguren la transparencia y participación ciudadana en la gestión pública de la entidad.

En Parques Nacionales Naturales este proceso se encuentra ajustado a lo dispuesto en el Decreto antes mencionado, y su estructuración se ha dado a partir de la elaboración y aprobación del Plan de Acción de Gobierno en Línea 2015-2018, en el que se establecen el conjunto de actividades por eje temático, logros, criterios, subcriterios y metas esperadas para cada vigencia con asignación de líderes responsables de su cumplimiento.

En este instrumento de Planeación ha permitido coordinar acciones conjuntas con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS, el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y el Departamento Nacional de Planeación DNP, entidades con quienes se coordinaron acciones específicas, cuyos resultados verificados en el seguimiento realizado con corte a diciembre 30/17, permiten determinar los niveles de avance alcanzado por PNN en los ejes temáticos de TIC para la Gestión, TIC para los servicios, TIC para el Gobierno Abierto y Seguridad y privacidad de la información cuyos resultados se presentan en el presente informe.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



2. ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA - GEL EN PNN 2015-2018

Gobierno en Línea, es el nombre como se a la conoce a la estrategia del Gobierno Electrónico (e-government), con el cual se busca construir un estado más eficiente, transparente y participativo, mediante la aplicación y uso de las Tecnologías de Información y las comunicaciones TIC, lo que ha permitido que hoy cada vez más entidades del estado dispongan de más y mejores servicios en línea a los ciudadanos, proyecten su gestión hacia el logro de excelencia, genere confianza en la ciudadanía haciéndoles partícipes de la gestión Institucional e impulse y facilite las acciones para cumplir con las acciones del desarrollo sostenible a través del impulso y aplicación de las TIC.

Los ejes temáticos que desarrolla la nueva estrategia GEL están contenidos en el Decreto Único de TIC 1078 expedido el 26 de mayo de 2015, artículo 2.2.9.1.1.1, que definió el nuevo marco GEL que regirá para la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea para el período 2015-2018, determinando el objeto, ámbito de aplicación, definiciones, plazos, que deben cumplir las entidades públicas del orden Nacional, ratificando “los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea” establecidos mediante Decreto 2573 de diciembre 12 de 2014.

Los nuevos ejes temáticos de definidos por la estrategia GEL son los siguientes:

- **TIC para la Gestión.** Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa instituciones de Gobierno.
- **TIC para Servicios.** Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.
- **TIC para el Gobierno abierto.** Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo donde la ciudadanía participa activamente en los asuntos y decisiones públicas mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **Seguridad y privacidad de la Información.** Comprende acciones transversales a demás componentes enunciados, a proteger la información y sistemas de información, del acceso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

Para articular todo el proceso y fases que engloba cada uno de los ejes temáticos de la estrategia de Gobierno en Línea, se incorpora como proceso metodológico el concepto de Arquitectura Empresarial como “una práctica estratégica que consiste en analizar integralmente las entidades desde diferentes perspectivas o dimensiones, con el propósito de obtener, evaluar y diagnosticar su estado actual y establecer la transformación necesaria. El objetivo es generar valor a través de Tecnologías de la Información para que se ayude a materializar la visión de la entidad”.

Igualmente, se refiere como principios y fundamentos de la estrategia GEL: la Excelencia en el servicio al ciudadano, la apertura y reutilización de datos públicos, la Estandarización, la interoperabilidad, la Neutralidad Tecnológica, la Innovación y la colaboración Interinstitucional.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 353 2400 Ext.: 508

www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Para el efecto se han adoptado los siguientes instrumentos que sirven de guía u orientación en la implementación de estrategia GEL:

- ✓ **Manual de Gobierno en Línea** Que determina las acciones y actividades que corresponde ejecutar a las entidades del orden nacional y territorial.
- ✓ **Marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de Tecnologías de Información** que establecen los aspectos que las entidades deben adoptar para dar cumplimiento a las acciones definidas en el Manual de Gobierno en Línea.

Es importante recordar que el precitado Decreto definió los siguientes plazos para el cumplimiento de la Estrategia GEL:

EJES TEMÁTICOS	AVANCE ESPERADO			
	2015	2017	2017	2018
TIC servicios	90%	100%	100%	100%
TIC Gobierno Abierto	90%	100%	100%	100%
TIC Gestión	25%	50%	80%	100%
Seguridad y privacidad Información	40%	60%	80%	100%

Teniendo en cuenta lo anterior y en cumplimiento de lo establecido en la Estrategia de Gobierno en Línea, a continuación se presentan los resultados del seguimiento a la implementación en Parques Nacionales Naturales.

3. ESTADO DE AVANCE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA, EN PARQUES NACIONALES NATURALES

De acuerdo con el seguimiento realizado a las actividades contempladas dentro del Plan de Acción de Gobierno en Línea, el siguiente es resultado de la autoevaluación realizada con corte a diciembre de 2017.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación

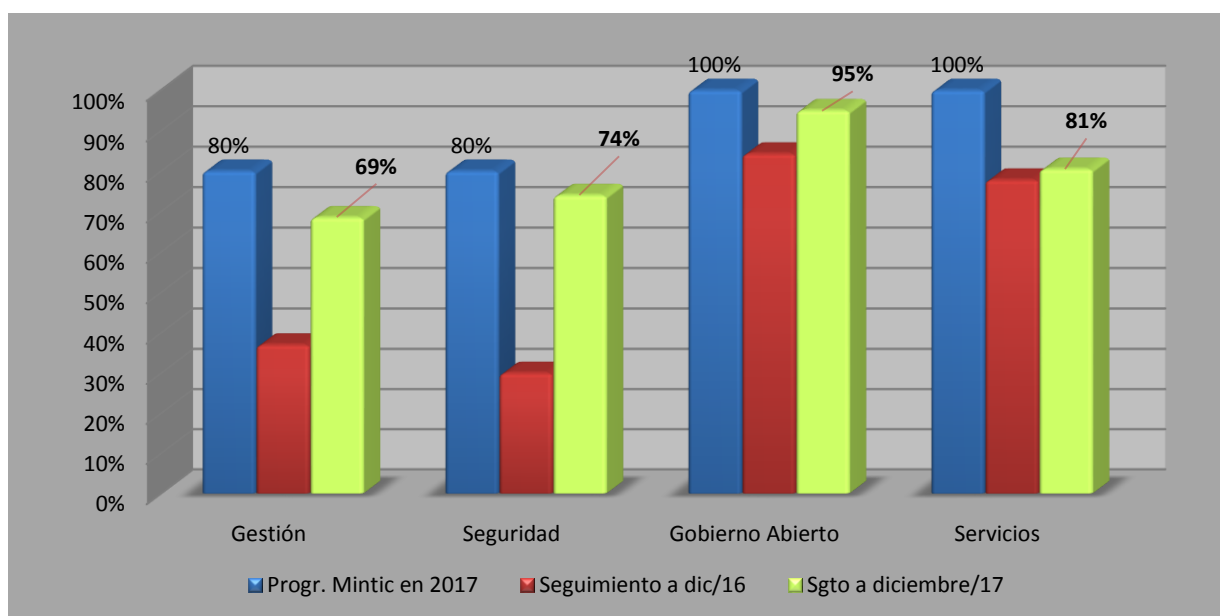


TIC Programado/Ejecutado comparativo vigencias 2016-2017				
	Gestión	Seguridad	Gobierno Abierto	Servicios
Progr. Mintic en 2017	80%	80%	100%	100%
Progr. Acum. PNN en 2017	96%	90%	100%	100%
Seguimiento a dic/16	37%	30%	84%	78%
Sgto a diciembre/17	69%	74%	95%	81%
Indicador de Cumplimiento a diciembre/17	86%	93%	95%	81%

Fuente: Plan de Acción Gel PNN 2015-2018

En términos generales puede considerarse que durante la vigencia 2017 el proceso de implementación de la estrategia GEL hoy **Gobierno Digital**, registró considerables avances especialmente en lo que tiene que ver con los componentes de TIC para la GESTIÓN y TIC para la SEGURIDAD y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN, que durante la vigencia 2016 registraron un bajo desempeño. No se evidenció lo mismo para los componentes de TIC para el GOBIERNO ABIERTO y TIC para LOS SERVICIOS, donde el avance establecido fue del orden del 95% y 81%, mientras que lo exigido por la precitada norma era del 100%.

En la ilustración que se muestra a continuación, se destaca el resultado al seguimiento realizado en cada uno de estos componentes de la Estrategia de Gobierno en Línea, durante la vigencia 2017:

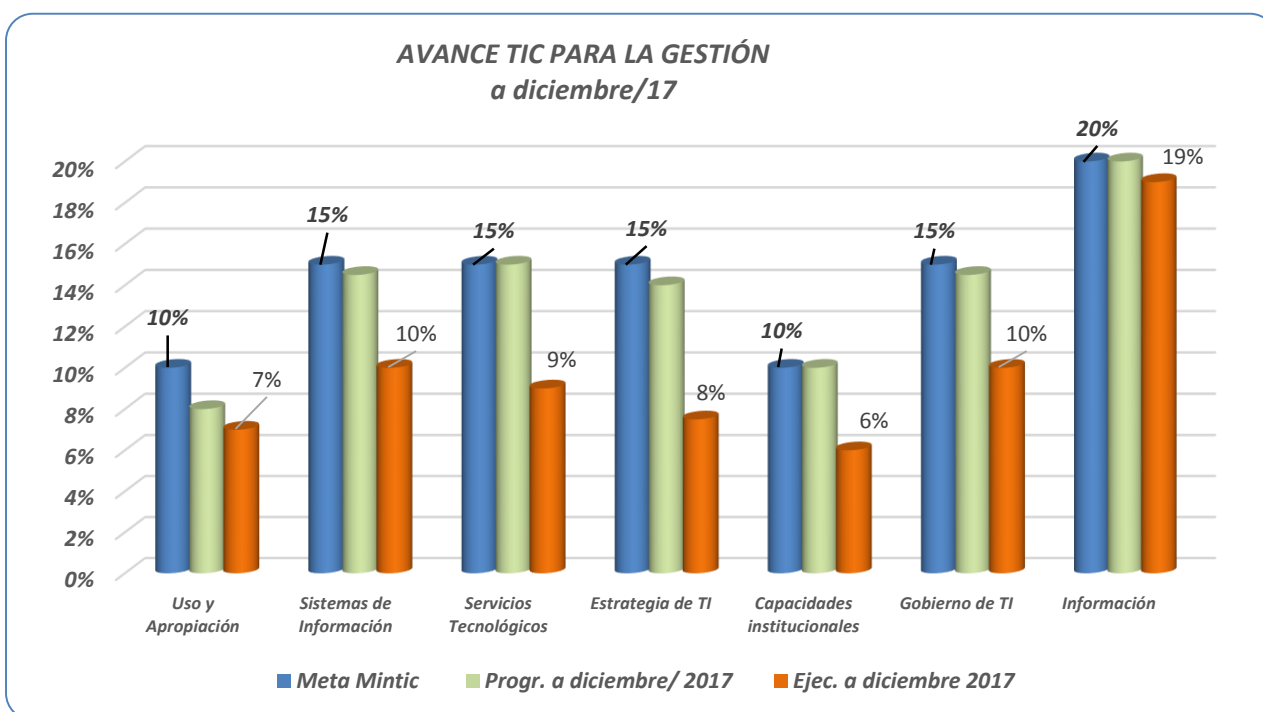


Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co

3.1 *Tic para la gestión*

Este eje temático destinado a la formulación de la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información, está integrado por las siguientes dominios: uso y apropiación; sistemas de información, capacidades institucionales, servicios tecnológicos, estrategia ti, información y gobierno de TI.

El balance general para la vigencia 2017 de este componente, es como se presenta a continuación:



FUENTE: Seguimiento al Plan de acción Gobierno en Línea 2015-2018

Teniendo en cuenta que la implementación de este componente determina el direccionamiento y desarrollo de las tecnologías de Información y las comunicaciones, puede afirmarse que a pesar de las limitaciones y recortes presupuestales impuestos a la entidad, durante el periodo de análisis hubo un importante avance de este componente que permitió avanzar significativamente en las siguientes actividades:

- Afianzamiento y apropiación de la estrategia GEL a partir de la articulación con la Oficina TIC del Ministerio de Ambiente que permitió la realización de capacitación en temas asociados con la Arquitectura Empresarial y seguridad de la Información y los Sistemas de Información. Igualmente se socializó el documento de arquitectura empresarial generada para la Subdirección de Gestión y Manejo.
- Se ajustó el Plan Estratégico de Tecnologías de Información, el cual se tiene para presentación y aprobación del Comité de Dirección, por incluir un importante componente presupuestal.
- En materia de derechos de autor, se apropiaron los recursos presupuestales para la vigencia 2018 con el fin de realizar el diagnóstico y la política de publicación de datos en la entidad

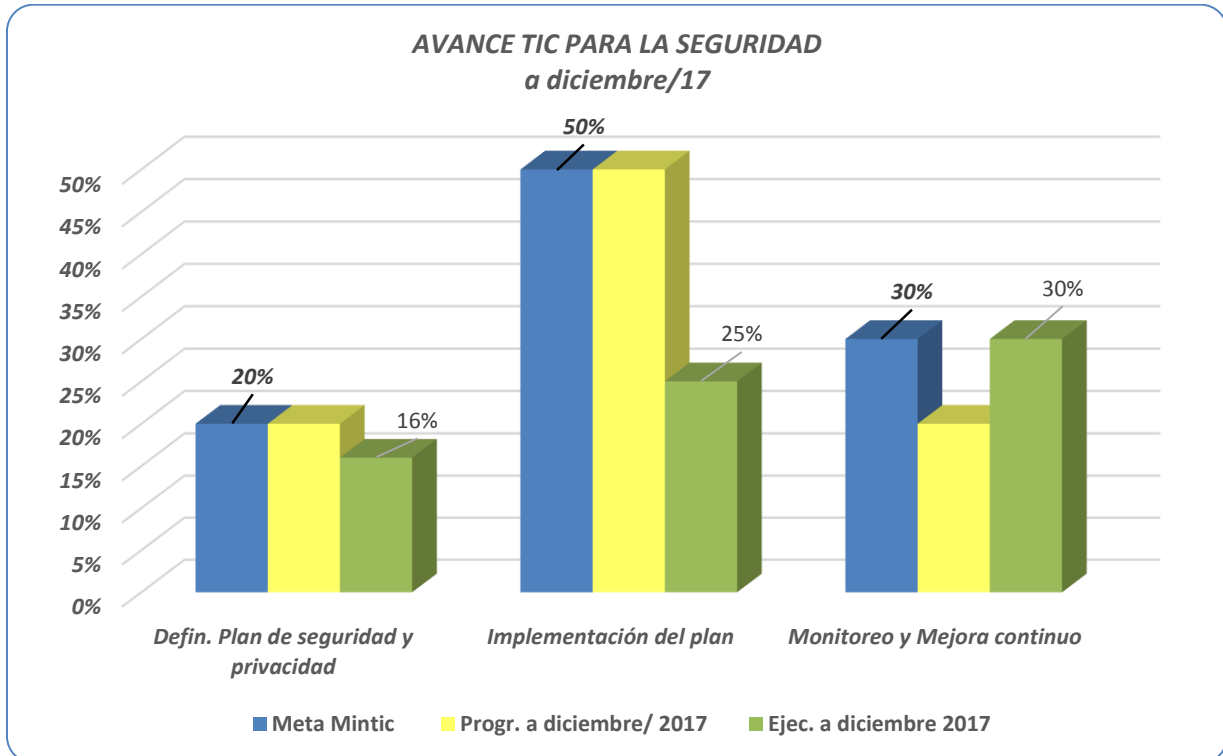


- En relación con el estilo y usabilidad que deben incorporar los Sistemas de Información-SI se determina que aunque en el ejercicio de Arquitectura Empresarial se definieron criterios para el desarrollo de los SI, falta la consolidación de un documento Interno que se incorpore al Sistema Integrado de Gestión, se disponen de las guías internas y se está construyendo el dashboard a partir de la información disponible de tal forma que sea dinámico a través del tiempo, lo que incluye el manejo responsable en la intranet y la página Web.
- Se concluyó con la primera versión de la Ventanilla Única de trámite en (front end) en proceso de prueba para su puesta en producción.
- Se obtuvo la primera versión del catálogo de servicios tecnológicos, el cual se actualizará en la vigencia 2018 con el Plan estratégico de la entidad.
- Se adelantaron acciones para evaluar el uso de drones como alternativa tecnológica en el monitoreo de los Parques Nacionales
- Como resultado de las gestiones adelantadas con ESRI de Colombia se logró la donación de cuatro cámaras trampa para los Parques Nacionales lo que a su vez permitirá vincular a comunidades campesinas en proyectos que se desarrollen.
- Se adquirieron GPS que incorporan tecnología android para mejorar la captura de información para su puesta en funcionamiento en los proyectos de Uso Ocupación y Tenencia 2018 a través de APPS.
- Se desarrolló una APS para hacer el monitoreo en coberturas. En 2018 se espera incluirla para acceso libre.
- Se puso en funcionamiento el certificador del SINAP que apalancaran los procesos de control y vigilancia. La compra de los equipos de soporte contó con el apoyo de USAID.
- En relación con los procesos de interoperabilidad Se obtuvo la primera versión del dashboard que permite obtener información sobre las líneas estratégicas de la entidad para el período 2012-2016. Igualmente es importante destacar que a través del Sistema de Información Ambiental Colombiano SIAC, la Agencia Nacional de Tierras, El Sistema de Información sobre biodiversidad en Colombia SIB Colombia (SI de Biodiversidad- Von Humbolt) y el Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC, consumen y comparten datos de la entidad.
- En cuanto a los procesos y herramientas que faciliten el consumo, análisis, uso y aprovechamiento de los componentes de información, la entidad dispone de herramientas que apoyan los Sistemas de Información Geográfica basadas en ARC GIS, manteniendo una arquitectura SOA entre las herramientas desarrolladas y los servicios de las mismas se exponen a través de servicios REST.
- Se elaboró el prototipo de automatización para el trámite interno de asignación, autorización y legalización de comisiones a través de ORFEO que implicará el uso obligatorio de la firma electrónica con la puesta en funcionamiento de este servicio.
- Se socializó para apropiación los servicios de generación y consulta de reportes electrónicos a través de la herramienta sico smart. Igualmente se puso en servicio la generación de certificados de localización espacial predial.

3.2 *Tic para la seguridad y privacidad de la información*

Su propósito es obtener un diagnóstico de la seguridad y privacidad, identificando los riesgos existentes para generar el Plan y modelo de seguridad y privacidad de la entidad. Gráficamente la tendencia observada para este componente fue la siguiente:





FUENTE: Seguimiento al Plan de acción Gobierno en Línea 2015-2018.

Los avances alcanzados están expresados en las siguientes realizaciones:

- Terminación y entrega del El Plan de seguridad de la entidad que incorpora el marco de seguridad y privacidad de la información y de los Sistemas de Información, el cual fue presentado a consideración del Comité Directivo celebrado el 24 de julio/17, y está pendiente aprobación por parte del
- El 27 de septiembre/17 PNN fue objeto de un Auditoría realizada por MINTIC, en donde se presentaron los documentos requeridos pero no hubo conformidad por falta de la aprobación del Comité de Seguridad (que se encuentra incluido dentro de la propuesta de resolución presentada que crea y reglamenta el funcionamiento del Comité de desempeño y gestión Institucional, conforme lo establece el nuevo Modelo de Planeación y Gestión establecido por el decreto 1499/2017).
- Desde el mes de junio/17, se tiene lista la metodología para atender "Gestión de incidentes de seguridad informática". la cual se encuentra pendiente de aprobación para su adopción y aplicación por parte del Comité de desempeño y gestión Institucional, que se encuentra pendiente de crear y reglamentar en la entidad.
- Para el seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño de la seguridad y privacidad, se dispone de la herramienta denominada "analyzer" para la correlación y análisis de eventos de seguridad. Este

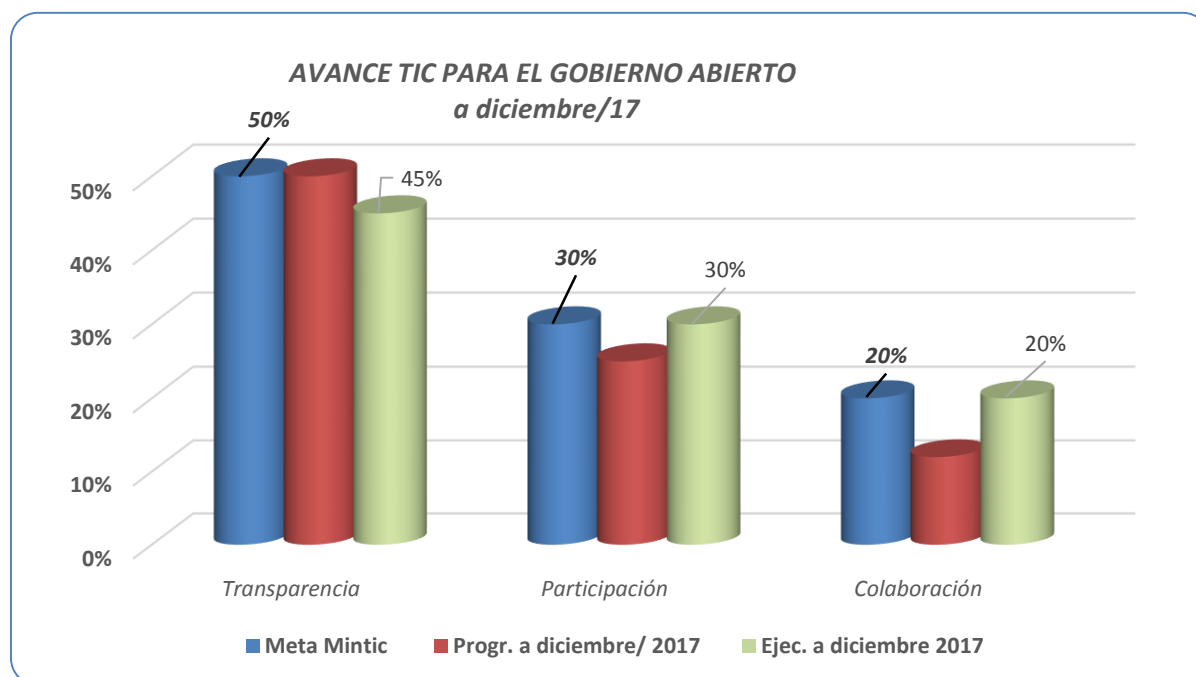


software fue adquirido en enero/17, con el propósito de facilitar y detectar oportunamente ataques cibernéticos

3.3 *Tic para el gobierno abierto*

Su objetivo es poner a disposición de la ciudadanía la información de carácter público a partir de la definición de un Plan de participación, fomentando un diálogo en doble vía con la ciudadanía, Igualmente incluye la divulgación y promoción de datos abiertos para generar valor agregado en beneficio de la comunidad usuaria.

Este componente registró cumplimientos satisfactorios para los logros de participación y colaboración, donde es preciso destacar la gestión adelantada para habilitar canales electrónicos y herramientas para facilitar la participación ciudadana. En este sentido, se activó el Centro de relevo para mejorar sus canales de comunicación para personas sordas, aprovechando el convenio vigente entre el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Federación Nacional de Sordos de Colombia FENASCOL. Este servicio incluso fue habilitado durante la Audiencia Pública de rendición de cuentas realizado en el segundo semestre/17, el cual contó con el apoyo del INSOR.



FUENTE: Seguimiento al Plan de acción Gobierno en Línea 2015-2018.

Por otra parte, en el marco de los procesos de divulgación, consulta y participación ciudadana, PNN enfatizó la apertura y uso de los canales y medios electrónicos dispuestos para la someter en consideración de la ciudadanía los proyectos normativos y planes de manejo de acción, con miras a obtener la opinión, observaciones y colaboración de la ciudadanía, proceso que ha sido extendido a las redes sociales innovando su difusión incluso en institu radio, emisora oficial de la entidad.

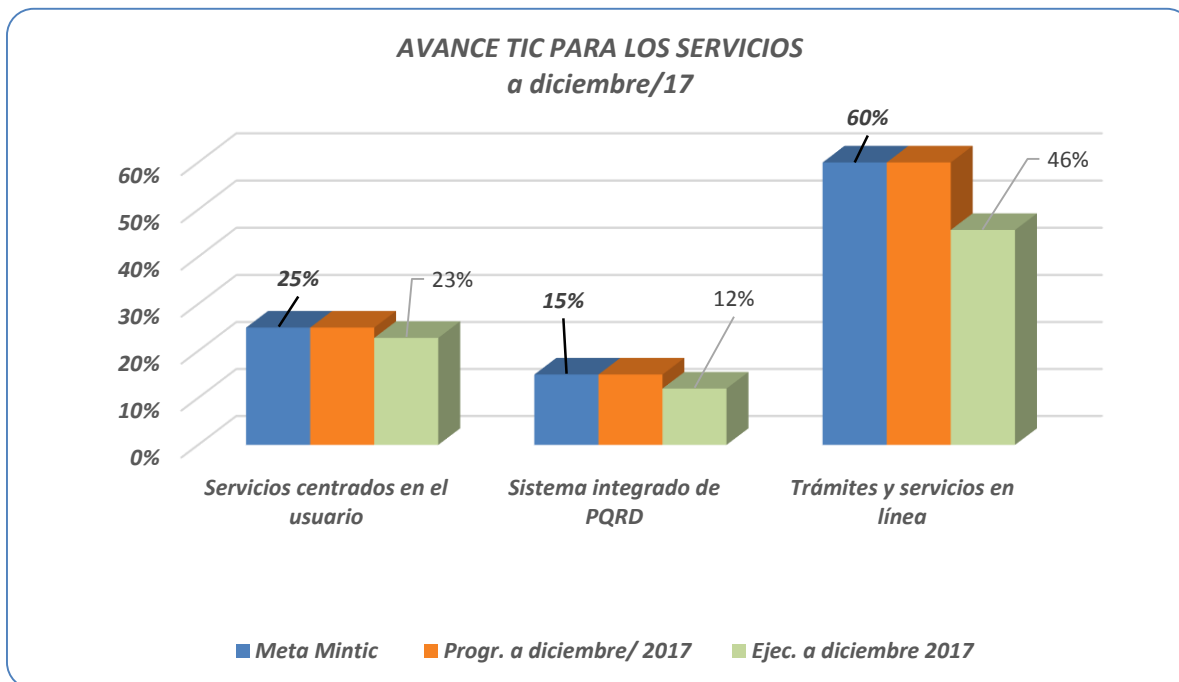


En relación con el subcomponente de transparencia, el único criterio al cual falta imprimirle un mayor desarrollo es el relacionado con datos abiertos, para lo cual se debe intensificar en los diferentes niveles de la organización la identificación y publicación de datos abiertos, promoviendo el aprovechamiento y generación de valor a partir de la promoción para su desarrollo y consumo.

Por otra parte, en relación con la publicación de información básica en diferentes formatos e idiomas, la entidad avanzó notablemente durante la vigencia 2016 al disponer los principales enlaces y noticias en idioma inglés, asegurando su permanente actualización. No obstante, continúa pendiente la incorporación de interfaces que permitan acceder en lenguajes nativos de las comunidades más representativas con las que interactúa la entidad.

3.4 *Tic para los servicios*

El propósito es disponer de múltiples canales de atención al usuario tanto física como electrónica, que garanticen la accesibilidad a todos ciudadanos incluyendo los se encuentran en situación de discapacidad. Para ello es necesario disponer de una caracterización de usuarios permanente actualizada.



FUENTE: Seguimiento al Plan de acción Gobierno en Línea 2015-2018.



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Este componente como en el caso anterior que desde la vigencia 2016 debería haber estado en el 100% reportó leves registros de avance, que se explican por la falta de incorporación de los pagos en línea y de firma electrónica en los trámites y servicios de la entidad, aspectos sobre los cuales la Oficina Asesora de Planeación gestionó con el ANLA y delegados de las Unidades de decisión responsables en PNN, esto es: Grupo de Gestión Financiera, Grupo de Trámites y evaluación ambiental y Grupo de Sistemas de Información y radiocomunicaciones reuniones con el propósito de articular acciones efectivas para su implantación a través de la Ventanilla Única de Trámites Ambientales en Línea VITAL.

Otros de los productos finales que aún se encuentran pendientes de implementar corresponde a la implementación y puesta en funcionamiento de sistema de PQR a través de aplicativos móviles y la Ventanilla única virtual.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co



4. **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

De acuerdo con las nuevas responsabilidades que se derivan con ocasión de la expedición del nuevo Decreto GEL 2573/15, y el balance presentado sobre los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en la entidad, a continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones más relevantes, sobre los cuales la entidad debe priorizar sus actividades, con el propósito de atender y dar cumplimiento a lo establecido en el nuevo modelo GEL.

- ✓ El estado de implementación y balance obtenido con corte a diciembre/17, determina un nivel de avance promedio en la estrategia de Gobierno en Línea del 88%. De acuerdo con el decreto Único TIC el avance esperado para la vigencia 2017 es del orden del 90%.
- ✓ El avance por eje temático permiten inferir que los componentes con mejor desempeño y avance comparados frente al mismo período en la vigencia anterior son los asociados con TIC para Gestión con 74% / 80% y Seguridad y privacidad de la Información 69% / 80%. Y los de más bajo avance reportado fueron los componentes de TIC para los servicios 81% / 100% y TIC para el Gobierno Abierto 95% / 100%.

EJES TEMÁTICOS	META GEL 2017	META PROPUESTA PNN 2017	% AVANCE A DICIEMBRE 2017
TIC servicios	100%	100%	81%
TIC Gobierno Abierto	100%	100%	95%
TIC Gestión	80%	96%	74%
Seguridad y privacidad Información	80%	90%	69%

- ✓ La falta de aprobación del PETIC y del Plan de seguridad de la Información y los Sistemas de Información y su correspondiente asignación de recursos, es una limitante para evolucionar el esquema de TI propuesto.
- ✓ Teniendo en cuenta que para la vigencia 2018 el nivel de avance establecido en el Decreto Único TIC 1078 de 2015, es mucho más exigente, dado que se debe mantener el porcentaje del 100% de avance en Tic para los servicios y Tic para el gobierno abierto y avanzar hasta lograr un 100% en Tic para la Gestión y Seguridad y privacidad de la Información, se requiere enfatizar y priorizar el desarrollo de las actividades en las que se encontró bajo avance, asignándole los recursos presupuestales humanos y técnicos requeridos, realizando permanente control y seguimiento a su efectiva realización
- ✓ En consideración a los resultados obtenidos durante la vigencia 2017 para cada uno de los componente de la estrategia GEL, es necesario continuar con las acciones prioritarias emprendidas de tal forma que permitan evolucionar y desarrollar efectivamente cada una de las actividades contempladas en: la construcción del documento integral de Arquitectura Empresarial aplicado a las TIC de la entidad, la aprobación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, la aprobación e Implementación del plan de seguridad y privacidad de la Información y los Sistemas de Información y en general propender por el



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



monitoreo y mejoramiento continuo para cada una de las actividades definidas en el Plan de Acción Gel de PNN.

- ✓ Con el propósito de lograr una considerable mejora y avance en los servicios e información, es necesario disponer en el portal Web de interfaces que permitan interactuar en diferentes idiomas y lenguajes nativos de las comunidades más representativas con las que interactúa la entidad.
- ✓ Los trámites de la entidad disponibles en su totalidad para acceso en la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en línea VITAL, requiere el desarrollo de gestiones articuladas con las Subdirecciones Administrativa – Financiera y de Gestión y Manejo de tal forma que se incluyan procesos totalmente en línea, incorporando la firma electrónica e interoperables con otras entidades del estado, en beneficio de los usuarios que acceden a los trámites y servicios de la entidad.
- ✓ En apertura de datos, se requiere continuar con el proceso adelantado haciendo extensivo este proceso a otras dependencias de los niveles Central y Territorial, de tal forma que se publique y promueva el consumo de estos servicios, de acuerdo con la caracterización de usuarios que se realice.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 508
www.parquesnacionales.gov.co